



**SANTIAGO**  
Ilustre Municipalidad

# INFORME DE CONTROL DE GESTIÓN



Febrero de 2014



**SANTIAGO**  
Secplan

**RESUMEN EJECUTIVO**  
**CONTROL DE GESTIÓN MUNICIPAL FEBRERO 2014**  
**MÓDULO 1: PLANES ANUALES DE ACCIÓN MUNICIPAL**

**I.- EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE METAS SEGÚN DIRECCIÓN/UNIDAD.**

**a) Ámbito de Gestión Municipal:**

En el siguiente cuadro se observa que el nivel de avance promedio efectivo de la planificación de las actividades de las unidades de negocio durante el mes de febrero 2014 corresponde a un 76,91%. Las Direcciones de Tránsito, Seguridad, Salud, Cultura, y los 5 juzgados de Policía Local cumplieron con su avance esperado en febrero.

En relación con las Unidades de Apoyo, se observa que el nivel de avance promedio efectivo de la planificación de las actividades de las unidades de apoyo durante el mes de febrero 2014 correspondió a un 77,98%. Las Direcciones de Comunicaciones, SECPLAN, y Administración y Finanzas son las que menos se desviaron de su meta.

**Ámbito de gestión correspondiente a Corporaciones**

Las cifras de las unidades de negocio de las corporaciones muestran un promedio de avance de un 84,77%, destacándose Santiago Innova, que presenta el mayor avance.

Las cifras de las Corporaciones muestran un promedio de avance de 85,55%, destacándose el cumplimiento esperado del Teatro Municipal.

**II.- EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE METAS SEGÚN NIVEL DE CRITICIDAD**

Se entiende como nivel de criticidad, al más bajo porcentaje de avance alcanzado por las actividades involucradas en la meta, en relación con los plazos considerados en la carta Gantt del Plan de Acción de las Unidades y que considera temas como la gestión, decisión, coordinación interna, y externa. La situación es la siguiente:

**Cuadro N° 1: Nivel de Criticidad en el cumplimiento de las metas correspondiente a las Unidades de Negocios en el ámbito Municipal, al mes de febrero 2014.**

Nivel Criticidad	FEBRERO 2014	
	N°metas	%
Crítico	25	26,04%
Regular	20	20,83%
Óptimo	51	53,13%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 5: Nivel de Criticidad en el cumplimiento de las metas correspondiente a las Unidades de Apoyo en el ámbito Municipal**

Nivel Criticidad	ENERO 2014	
	N°metas	%
Crítico	12	30%
Regular	5	12,5%
Óptimo	23	57,5%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 6: Nivel de Criticidad en el cumplimiento de las metas correspondiente a las Corporaciones asociadas a la Gestión Municipal**

Nivel Criticidad	ENERO 2014	
	N°metas	%
Crítico	3	17,6%
Regular	2	11,8%
Óptimo	12	70,6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

### III. RESUMEN FINAL

Del total de 153 metas de la IMS, correspondientes a 32 unidades que tienen planificación de sus metas para este mes de febrero, se obtiene que 5 de ellas presentan un nivel de avance crítico, debido a que la ejecución de sus actividades presenta un retraso que podría afectar el resto de la planificación. De éstas, 3 corresponden a unidades de negocio y 2 al ámbito de apoyo a la gestión municipal.



El total de las iniciativas se han clasificado según etapa en la cual se encuentran, Estado Idea, Diseño y Ejecución. **Idea:** Corresponde a la identificación del proyecto, y consiste en identificar la necesidad insatisfecha o problema por resolver, el conjunto de posibles beneficios y su localización geográfica, y los objetivos que en relación con esos beneficios se espera alcanzar con el proyecto. **Diseño:** Corresponde a la etapa se elabora el diseño de ingeniería y/o arquitectura, mecánica de suelo, cálculo estructural, etc., correspondiente al proyecto de inversión postulado. **Ejecución:** Etapa del ciclo de vida de una iniciativa de inversión en la cual se ejecuta físicamente la misma.

Un 31% de las iniciativas se encuentran en Diseño de Proyecto y un 27%, en Idea de Proyecto. Un 16% de las iniciativas se encuentran en ejecución.

## II. HITOS PRIMER TRIMESTRE DE LA CARTERA DE INVERSION

Los hitos más relevantes de la cartera de inversión para el primer semestre del año 2014, se distribuyen en:

### a) Inauguración Obras

En esta categoría se encuentran:

- Piscina Olímpica Temperada Cubierta
- Escuela de Ballet y Coro Teatro Municipal
- Ciclo recreo vía 42K, etapas 1 y 3
- Mejoramiento varios recintos Educativos Comunes
- Señalética Barrio Franklin
- Huerto Vertical Escuela Benjamín Vicuña Mackenna
- Suministro de Sistema de Tele Vigilancia Barrio Franklin
- Reparación Puente Padre Hurtado
- Inauguración de Paseo Aillavilú (se inauguró el 1° de marzo)
- Plazoleta Lira / Santa Isabel

### b) Inicio Obras

En esta categoría se encuentran:

- Mejoramiento Palacio Álamos
- Mejoramiento Plaza de Armas
- Mejoramiento varios recintos Educativos Comunes
- Reparación Parroquia Santa Ana
- Mejoramiento Posada del Corregidor
- Proyecto Paseo Placer
- Mejoramiento Portal Bulnes (fines primer trimestre)
- Mejoramiento y Nuevo paseo en calle Puente (San Pablo e Ismael Valdés Vergara)

### c) Evaluación Iniciativas en Sistema Nacional de Inversiones

En esta categoría se encuentran:

- Aula Magna Instituto Nacional (CORE, aprueba aumento de montos por M\$5.000)
- Parroquia San Saturnino (Obtuvo RS)



- Londres 38
- Rehabilitación Centro Cultural Gran Circo Teatro
- Centro Producción Escénica Teatro Municipal
- Palacio La Alhambra
- Iluminación Ornamental Edificios Plaza de Armas

### III. CARTERA DE INICIATIVAS EMBLEMÁTICAS

Dentro de la cartera de proyectos, la administración ha definido 19 proyectos como emblemáticos o de primera importancia para la gestión de inversiones durante el primer trimestre de 2014.

#### PROYECTO

Patinódromo- Paseo Welen- Parque Museo Humano – San Borja - Plaza de Armas- Explanada Santa Lucia- Techado Norte - Ciclovía 42K- Recuperación Cerro Santa Lucía- Palacio Cousiño- Remodelación Integral Liceo Amunátegui- Remodelación integral Liceo Cervantes- Estacionamientos en platabandas- Aula Magna Instituto Nacional- Calle Placer- Estacionamiento subterráneo Portugal- Iglesia Santa Ana- Palacio Álamos- Iglesia San Saturnino- Invernadero

De las 19 iniciativas emblemáticas, **12 tienen financiamiento por un monto total de \$ 14.140.000.000**. De estos, Plaza de Armas y Ciclovía 42 k se encuentran en **etapa de ejecución de obras**, mientras que el Patinidromo, Paseo Welen y Explanada Santa Lucia están en **etapa de propuesta de diseños**; otros 7 proyectos cuentan con **financiamiento para ejecución de obras**; Palacio Cousiño, Aula Magna Instituto Nacional, Iglesia Santa Ana, Iglesia San Saturnino, Palacio Álamos, Remodelación de calle Placer e Invernadero, pero se encuentran en tramitación administrativa del proceso de licitación o a la espera de firma de convenio para el traspaso de recursos. En tanto, la reparación de la Iglesia San Saturnino que obtuvo RS recién el 11 de marzo de 2013, así que el municipio deberá solicitar a la Intendencia poner el proyecto en tabla para el próximo CORE.

Los **otros 7 proyectos**; Parque Museo Humano – San Borja, Techado Norte Sur, Recuperación Cerro Santa Lucia, Remodelación Integral Liceo Amunategui, Remodelación Integral Liceo Cervantes, Estacionamiento en Platabandas y Estacionamiento Subterráneo Portugal se encuentran a nivel de idea, a los cuales debe desarrollarse un anteproyecto y comenzar a buscar financiamiento para ellos.

## MÓDULO 4: CALIDAD DE LA ATENCIÓN

### I. ANTECEDENTES GENERALES:

El presente informe es una radiografía de la información sobre las solicitudes que ingresan a través de la plataforma de atención “Aló Santiago”, correspondiente al mes de febrero 2014, por unidad municipal y los temas más frecuentes de los usuarios de la comuna. Así como el nivel de respuesta de las unidades municipales frente al ingreso de documentación en sus oficinas de partes.

El objetivo de la unidad de control de gestión municipal es medir el nivel de respuesta de estos requerimientos por parte de las unidades municipales e identificar territorialmente, los temas más demandados por los usuarios. Por lo anterior, en los próximos informes de gestión, se incorporará la dimensión territorial de los requerimientos de Aló Stgo, así como la medición de calidad de la atención en los servicios básicos municipales.

## II. SITUACIÓN CUANTITATIVA ALÓ SANTIAGO

### Datos relevantes:

- El volumen total de atenciones en febrero por Aló Santiago fue de **12.446**, de las cuales sólo el **22% (2.782)** generó **requerimientos** a las distintas unidades municipales, siendo las más demandadas: Seguridad, Aseo, Emergencia e Higiene. El resto corresponde a agradecimientos, sugerencias, derivaciones telefónicas y solicitudes de información.

La Unidad de Seguridad es la más requerida seguida de Aseo, Emergencia, Jardines, Higiene y Parquímetros:

- Las solicitudes más recurrentes en **Seguridad**: vehículos mal estacionados (382); mayor vigilancia (266); y problemas en vía pública (144).
- En **Aseo**: realización de aseo en la vía (106), inspección de aseo (43), contenedores (46) y retiro de escombros (35).
- En **Jardines**: retiro y reposición de árboles (58), poda de árboles (42) y hermosamiento de jardines (23).
- En **Emergencia**: arreglo de alcantarillado en mal estado (110), y retiro y reposición de árboles/ramas (27).
- En **Higiene**: fumigación, desratización y tratamiento de palomas (134) y la labor educativa a dueño de mascotas (14).
- En **Parquímetros**: inspección de vehículos mal estacionados (117).

Estas temáticas también fueron las principales durante enero. Aunque en febrero se aumenta la importancia de la vigilancia, problemas en vía pública y el arreglo en alcantarillado, siendo siempre el principal tema los vehículos mal estacionados.

## MÓDULO 5: COMPROMISOS COMUNITARIOS

Este módulo medirá el nivel de respuesta de los requerimientos de la comunidad, a través de las Audiencias Alcaldías, compromisos de la Alcaldesa en Terreno, y compromisos de las mesas barriales que se derivan a las unidades municipales para dar respuesta. Estos requerimientos se presentarán territorializados.

### I. AUDIENCIAS CON ALCALDESA

Durante febrero se otorgaron 13 audiencias con la Alcaldesa  
Se realizaron 77 derivaciones a los Directores y se recibieron 59 respuestas.

## **II. Alcaldesa en Terreno**

Este componente empezará a operar a partir del mes de marzo.

## **III. Mesas Barriales**

Los principales hitos son los siguientes:

- 1.- En Marzo se incorporaría el Gestor para la AV 1.
- 2.- Llevar a cabo cronograma de reuniones propuestas y oficiadas a otras unidades municipales, para llevar soluciones o respuestas concretas a las Mesas Territoriales.
- 3.- Validar Programa Salud Preventiva en los Barrios, con el Depto. De Salud Municipal. (Programa acordado y en elaboración).
- 4.- Al 30 de marzo, todas las Mesas Barriales deberán tener el Plan de Acción validado, lo que generará compromisos municipales a monitorear.
- 5.- Campaña para promover participación y activar MT Club Hípico.
- 6.- 15 Marzo Obra de Confianza “Tómame tu Calle Bíobío-Franklin”.