

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN COMUNAL 2014

PARTE IV RESULTADOS ESTUDIANTES



OBSERVATORIO DE CIUDADES UC
DIRECCIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES	6
1.1 Estudiantes	6
1.2 Edad de los estudiantes	7
1.3 Género de los estudiantes	8
1.4 Nacionalidad de los estudiantes	8
1.5 Nivel de educación estudiantes	9
1.6 Tiempo estudiando en la comuna.....	10
1.7 Tramos de Ingreso hogares de los estudiantes.....	11
1.8 Opinión sobre la comuna de Santiago	12
1.9 Atributos de la comuna de Santiago	14
1.10 Principales Problemas de la Comuna de Santiago	20
1.11 Gravedad de los Problemas de la Comuna de Santiago.....	22
1.12 Evaluación de Elementos del Barrio del Establecimiento Educativo.....	24
1.13 Satisfacción con el Barrio del Establecimiento Educativo	28
1.14 Movilidad Urbana.....	30
1.15 Actividades Dentro y Fuera de la Comuna	36
1.16 Seguridad Ciudadana.....	37
1.17 Salud.....	44
1.18 Evaluación de Servicios Municipales.....	46
1.19 Acceso a Información Comunal.....	51
1.20 Actividades culturales	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Lugares más representativos de atributos positivos, según estudiantes	16
Figura 2 Lugares más representativos de atributos negativos, según estudiantes	17
Figura 3 Lugares más representativos de la comuna, según estudiantes	18
Figura 4 Nube de Conceptos Imagen Comunal Actual de Estudiantes.....	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Identificación del tipo de establecimiento educacional	6
Tabla 2 Edad Entrevistado	7
Tabla 3 Tramos de edad de estudiantes	7
Tabla 4 Género de los Estudiantes	8
Tabla 5 Migrantes primera generación, estudiantes	8
Tabla 6 Nivel educacional estudiantes	9
Tabla 7 Tiempo estudiando en la comuna.....	10
Tabla 8 Tiempo estudiando en la comuna - Tramos de años	10
Tabla 9 Tramos de ingresos hogares de los estudiantes	11
Tabla 10 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago.....	12
Tabla 11 Atributos de Santiago según estudiantes	14
Tabla 12 Ranking de los 10 lugares más representativos según atributos positivos, para estudiantes	15
Tabla 13 Ranking de los 10 lugares más representativos según atributos negativos, para estudiantes	17
Tabla 14 Ranking de los 10 lugares más representativos de la comuna de Santiago, según estudiantes	18
Tabla 15 Principales problemas de la comuna de Santiago según estudiantes	20
Tabla 16 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según estudiantes.....	22
Tabla 17 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes	24
Tabla 18 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su nacionalidad	26
Tabla 19 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su género	27
Tabla 20 Satisfacción con elementos del barrio según estudiantes.....	28
Tabla 21 Facilidad en desplazamiento según estudiantes.....	30
Tabla 22 Medio de transporte principal para desplazarse según estudiantes	32
Tabla 23 Pago Patente de Circulación 2013	33
Tabla 24 Condiciones para estacionar el Vehículo	34
Tabla 25 Tiempos de desplazamiento	35
Tabla 26 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna según estudiantes.....	36
Tabla 27 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según estudiantes	37
Tabla 28 Percepción de seguridad comunal en el día según estudiantes y nacionalidad	38
Tabla 29 Percepción de seguridad comunal en la noche según estudiantes y nacionalidad	39
Tabla 30 Percepción de seguridad comunal en el día según estudiantes y género	40
Tabla 31 Percepción de seguridad comunal en la noche según estudiantes y género	41
Tabla 32 Estudiantes víctimas de delitos en los últimos doce meses.....	42

Tabla 33 Menciones de Establecimientos de Atención Primaria que utilizan en de la comuna, según Estudiantes	44
Tabla 34 Evaluación consultorios o estaciones médicas	45
Tabla 35 Evaluación de Servicios Municipales según estudiantes	46
Tabla 36 Evaluación de Servicios Municipales según estudiantes y nacionalidad	47
Tabla 37 Problemas más importantes según estudiantes al cual debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el municipio de Santiago	50
Tabla 38 Medios a través de los que se informa sobre diversos temas de la comuna	51
Tabla 39 Medios a través de los que se informa sobre sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad, según edad del estudiante	53
Tabla 40 Medios a través de los que se informa: Diario.....	54
Tabla 41 Medios a través de los que se informa: Radio	55
Tabla 42 Asistencia a Actividades Culturales.....	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Identificación de la empresa o establecimiento	6
Gráfico 2 Tramos de edad de estudiantes.....	7
Gráfico 3 Género de los Estudiantes	8
Gráfico 4 Migrantes primera generación, estudiantes.....	9
Gráfico 5 Nivel educacional estudiantes	10
Gráfico 6 Tiempo estudiando en la comuna - Tramos de años	11
Gráfico 7 Tramos de ingresos hogares de estudiantes.....	12
Gráfico 8 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago, según estudiantes.....	13
Gráfico 9 Atributos de Santiago según estudiantes	14
Gráfico 10 Ranking de los 10 conceptos que los estudiantes asocian con mayor frecuencia a la comuna de Santiago	20
Gráfico 11 Principales problemas de la comuna de Santiago según estudiantes	21
Gráfico 12 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según estudiantes.....	23
Gráfico 13 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes	25
Gráfico 14 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su nacionalidad	27
Gráfico 15 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su género	28
Gráfico 16 Satisfacción con elementos del barrio según estudiantes.....	29
Gráfico 17 Llegar a la comuna de Santiago desde su comuna de origen	31
Gráfico 18 Moverse dentro de la comuna a destinos fuera de su entorno más próximo.....	31
Gráfico 19 Volver desde Santiago a su comuna de origen	31
Gráfico 20 Medio de transporte principal para desplazarse según estudiantes	33
Gráfico 21 Lugar Frecuente de Estacionamiento en la comuna	34
Gráfico 22 Dificultad para encontrar estacionamiento en la comuna	35
Gráfico 23 Tiempos de desplazamiento	36
Gráfico 24 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna.....	37
Gráfico 25 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según estudiantes.....	38
Gráfico 26 Percepción de seguridad comunal en el día, según estudiantes y nacionalidad	39

Gráfico 27	Percepción de seguridad comunal en la noche, según estudiantes y nacionalidad	40
Gráfico 28	Percepción de seguridad comunal en el día, según estudiantes y género (casos válidos)	41
Gráfico 29	Percepción de seguridad comunal en la noche, según estudiantes y género (casos válidos)	42
Gráfico 30	Estudiantes víctimas de delitos en los últimos doce meses	43
Gráfico 31	Evaluación consultorios o estaciones médicas	45
Gráfico 32	Evaluación de servicios municipales según estudiantes	47
Gráfico 33	Evaluación de servicios municipales según estudiantes y su nacionalidad de origen	49
Gráfico 34	Nivel de información de los estudiantes diversos temas de la comuna	51
Gráfico 35	Medios a través de los que se informa sobre sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad	52
Gráfico 36	Medios a través de los que se informa sobre sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad, según edad del estudiante (casos válidos)	54
Gráfico 37	Asistencia a actividades culturales	56

CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES

A continuación se describe la opinión y percepciones por parte de los usuarios de la comuna, correspondientes a estudiantes mayores de 18 años, de centros de educación superior ubicados en la comuna, pero no residen en ella.

La muestra definitiva considera a 444 casos (N=444 casos), distribuidos aleatoriamente en la comuna de Santiago. Esta selección se distribuyó equitativamente en los sectores de concentración de recintos de educación superior en la comuna.

A continuación se muestran los resultados de la encuesta de manera general, representando la totalidad del instrumento y las temáticas tratadas, analizando en un nivel de representación comunal.

1.1 Estudiantes

De los estudiantes encuestados, el 35,1% estudia en universidades privadas, mientras que el 32,4% lo hace en institutos profesionales. Los grupos más pequeños corresponden a universidades del Consejo de Rectores que representan el 18,5% de los casos y los Centros de Formación Técnica que representan el 14% de los casos. De estos se desprende que la mayoría de los casos, corresponde a estudiantes de universidades (53,6%).

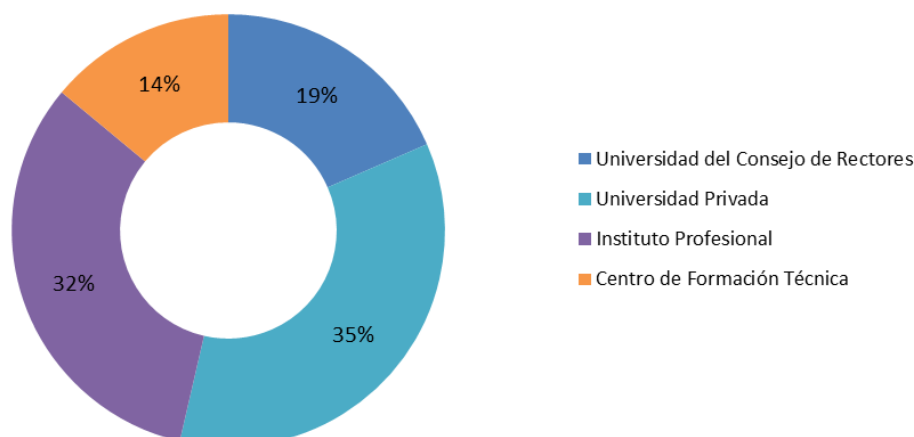
Tabla 1 Identificación del tipo de establecimiento educacional

¿A qué tipo de establecimiento educacional usted asiste?	N	%
Universidad del Consejo de Rectores	82	18,5%
Universidad Privada	156	35,1%
Instituto Profesional	144	32,4%
Centro de Formación Técnica	62	14,0%
Total	444	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 1 Identificación de la empresa o establecimiento

¿A qué tipo de establecimiento educacional usted asiste?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.2 Edad de los estudiantes

Tabla 2 Edad Entrevistado¹

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
EDAD DEL ENTREVISTADO	444	18	50	25,9	4,287

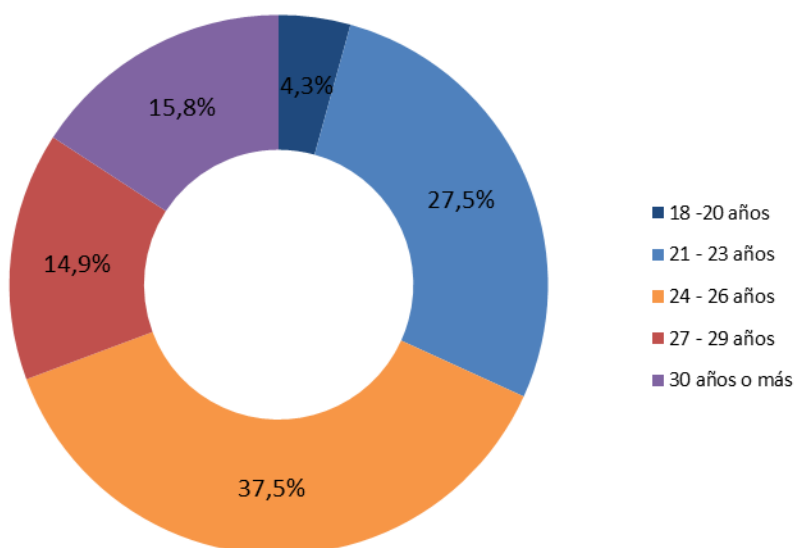
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Tabla 3 Tramos de edad de estudiantes

EDAD DE TRAMOS	Frecuencia	Porcentaje
18 – 20 años	20	4,5
21 – 23 años	122	27,5
24 – 26 años	166	37,4
27 – 29 años	66	14,9
30 o más años	70	15,8
Total	444	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 2 Tramos de edad de estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a la edad de los estudiantes de educación superior encuestados en la comuna, promedian los 26 años. Mientras que los extremos los representan los 18 y los 50 años. La mayor concentración de casos se registra entre los 21 y 26 años, consistente con la desviación estándar registrada; y el grupo de menor representación relativa se encuentra entre 18 y 20 años.

¹ La desviación típica es de 4,287.

1.3 Género de los estudiantes

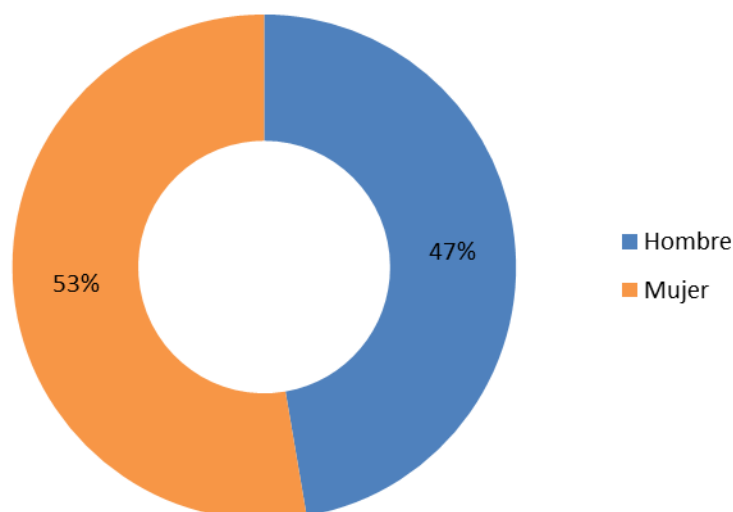
En el caso del género de los entrevistados, la distribución es más bien equilibrada y similar a la distribución nacional, con un 52,7% de mujeres y un 47,3% de hombres.

Tabla 4 Género de los Estudiantes

Género	N	%
Hombre	210	47,3%
Mujer	234	52,7%
Total	444	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 3 Género de los Estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.4 Nacionalidad de los estudiantes

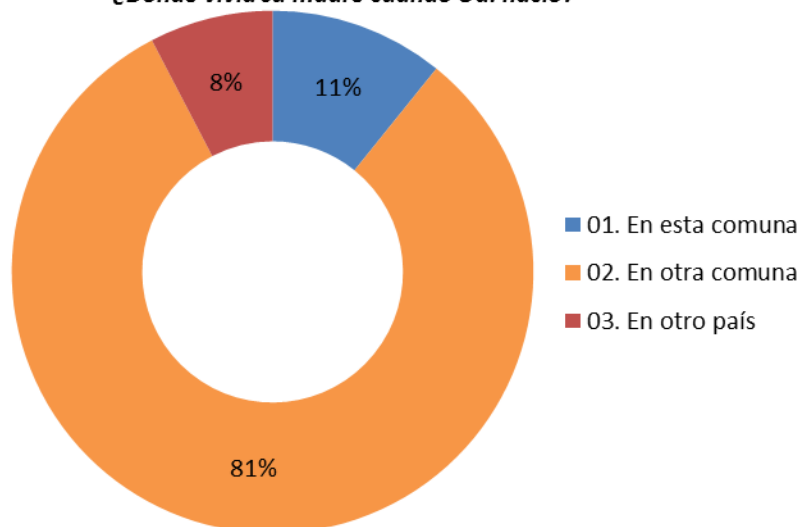
Tabla 5 Migrantes primera generación, estudiantes

¿Dónde vivía su madre cuando Ud. nació?	N	%
En esta comuna	48	10,8
En otra comuna	362	81,5
En otro país	34	7,7
Total	444	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 4 Migrantes primera generación, estudiantes

¿Dónde vivía su madre cuando Ud. nació?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En el caso de los migrantes, un 7,7% de los encuestados manifestaron que en el momento de su nacimiento su madre vivía en otro país, por lo tanto, se trata de estudiantes que son migrantes de primera generación. En el caso de quienes tienen origen en la comuna de Santiago alcanzan el 11%.

1.5 Nivel de educación estudiantes

Respecto al nivel educacional, se consultó por el último nivel cursado. Por este motivo, a pesar de ser estudiantes mayores de 18 años de Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica, el último nivel cursado en el 29% de los casos, corresponde a Enseñanza Media². No obstante, la mayoría de los casos ya cuenta con educación técnica superior o profesional.

Tabla 6 Nivel educacional estudiantes³

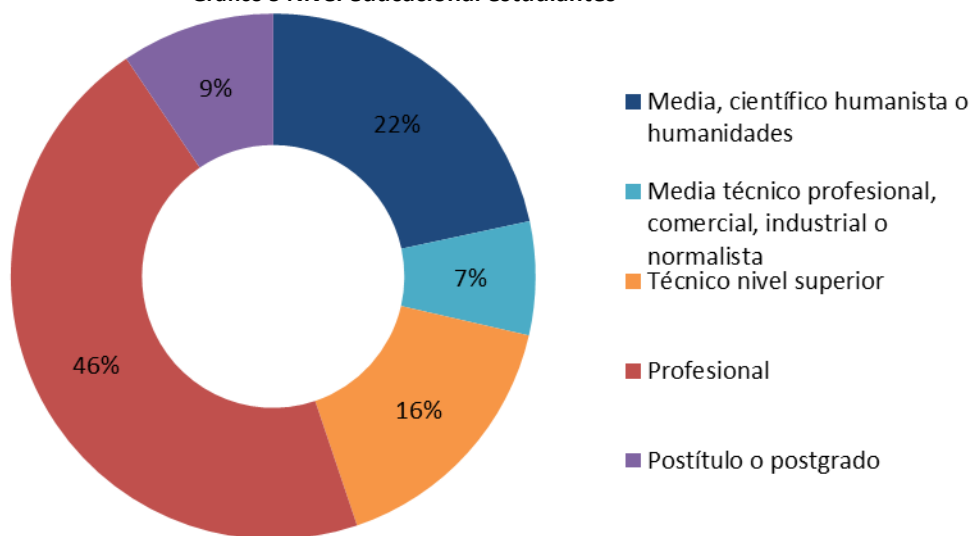
Nivel Educación	N	%
Media, científico humanista o humanidades	96	21,6%
Media técnico profesional, comercial, industrial o normalista	31	7,0%
Técnico nivel superior	72	16,2%
Profesional	203	45,7%
Postítulo o postgrado	42	9,5%
Total	444	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

² Es decir, un 29% de los casos está cursando el primer año de carreras técnicas y profesionales en la comuna, al momento de la Encuesta.

³ La frecuencia en esta pregunta es 443, ya que un encuestado no respondió esta pregunta.

Gráfico 5 Nivel educacional estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.6 Tiempo estudiando en la comuna

En promedio los estudiantes, llevan estudiando en la comuna 4 años, en un rango que va desde 1 año hasta 9 años. La mayoría de los casos se concentra entre 3 y 5 años (40,5%), seguido por el tramo entre 1 a 2 años (30,6%), consistente con el segmento que cuenta como último nivel cursado la Enseñanza Media.

Tabla 7 Tiempo estudiando en la comuna

	N ⁴	Mínimo	Máximo	Media	Dev. típ.
¿Hace cuánto tiempo (años) estudia en la comuna de Santiago?	394	1	9	3,7	2,1

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Tabla 8 Tiempo estudiando en la comuna - Tramos de años

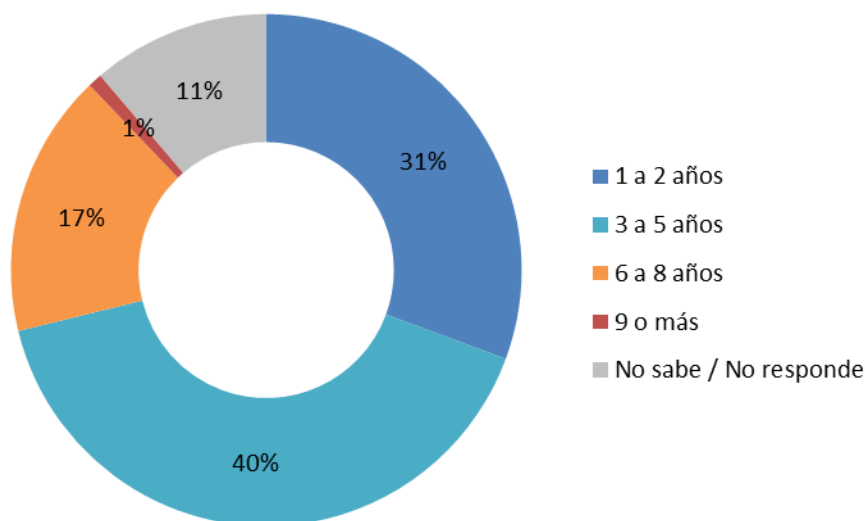
Años estudiando en la comuna	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 años	136	30,6%
3 a 5 años	180	40,5%
6 a 8 años	74	16,7%
9 o más	4	0,9%
No sabe o no responde	50	11,3%
Total	444	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁴ En esta pregunta el N es menor al total por la gran cantidad de abstenciones (“no responde”) registradas en esta pregunta. Aun así, 380 casos es una muestra que permite un porcentaje de error bajo a nivel comunal.

Sólo 4 casos declararon llevar estudiando en la comuna 9 años o más, que podrían corresponder a estudiantes que son originarios de la comuna y estudian en ella desde la básica y/o media; o se trata de estudiantes de postgrado, que se han mantenido en todos sus niveles en casas de estudio de la comuna.

Gráfico 6 Tiempo estudiando en la comuna - Tramos de años



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.7 Tramos de Ingreso hogares de los estudiantes

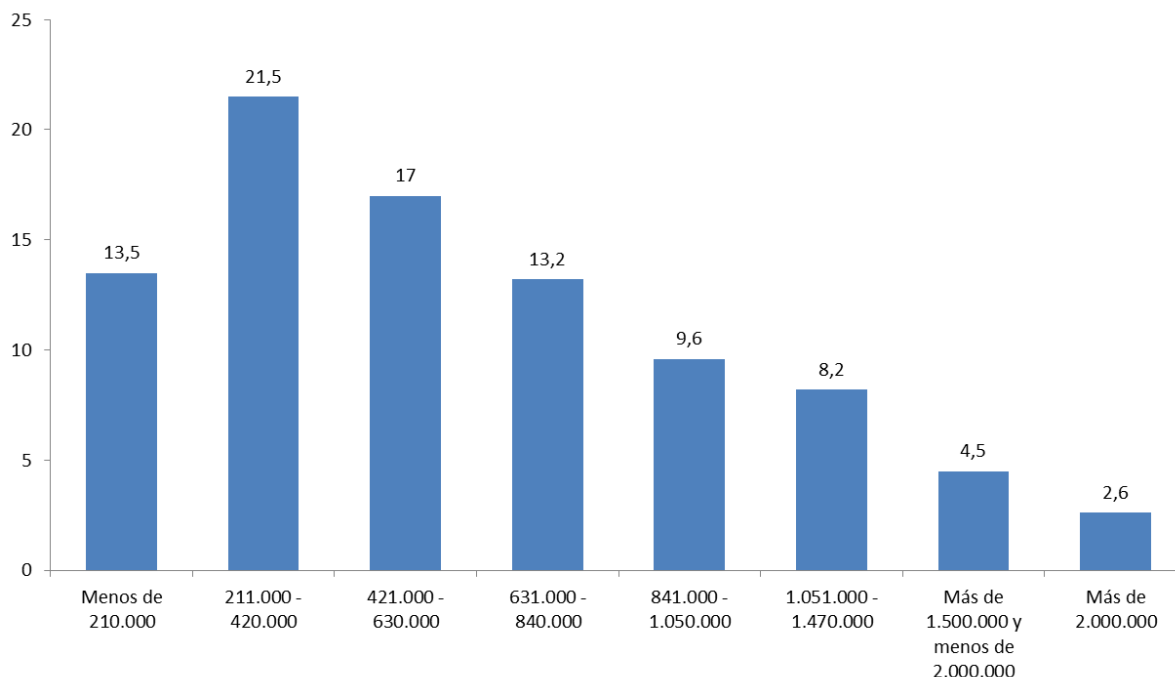
En cuanto al ingreso de los hogares de los encuestados, el 48% de los hogares tienen ingresos menores a \$630.000.

Tabla 9 Tramos de ingresos hogares de los estudiantes

Tramos Ingresos estudiantes	N	%	% acumulado
Menos de 210.000	58	13,1	13,1
Entre 211.000 - 420.000	84	18,9	32,0
Entre 421.000 - 630.000	71	16,0	48,0
Entre 631.000 - 840.000	65	14,6	62,6
Entre 841.000 - 1.050.000	44	9,9	72,5
Entre 1.051.000 - 1.470.000	41	9,2	81,7
Más de 1.500.000 y menos de 2.000.000	18	4,1	85,8
Más de 2.000.000	28	6,3	92,1
NS / NR	35	7,9	
Total	444	100	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 7 Tramos de ingresos hogares de estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Los ingresos superiores a \$1.500.000, representan un poco más del 10% de los hogares de los encuestados. En contraparte, en el 13% de los casos, el hogar tiene ingresos menores a los \$210.000.

1.8 Opinión sobre la comuna de Santiago

Ante la pregunta sobre cómo ve el progreso de la comuna en los últimos 3 años, los estudiantes encuestados parecen tener una opinión que tiende a la estabilidad, ya que casi el 47% dijo creer que la comuna se ha mantenido igual. La segunda mayoría la representan quienes creen que ha progresado, con un 36% de las menciones.

Tabla 10 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago, según estudiantes

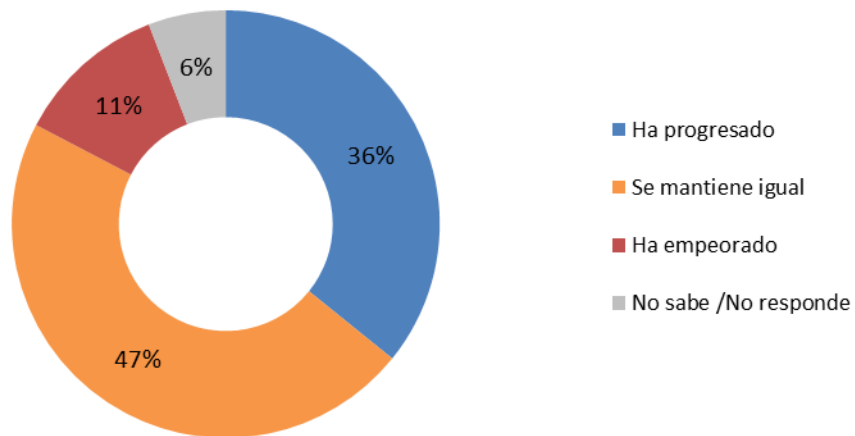
EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS ¿USTED CREE QUE LA COMUNA DE SANTIAGO?	N	%
Ha progresado	159	35,8
Se ha mantenido igual	208	46,8
Ha empeorado	51	11,5
No sabe / No responde	26	5,9
Total	444	100,0

EN LOS PRÓXIMOS 3 AÑOS ¿USTED CREE QUE LA COMUNA?	N	%
Progresará	215	48,4
Se mantendrá igual	165	37,2
Empeorará	36	8,1
No sabe / No responde	28	6,3
Total	444	100,0

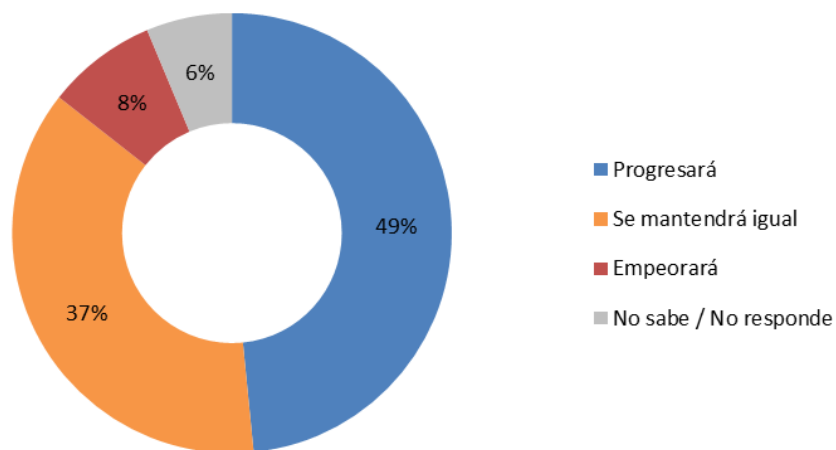
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 8 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago, según estudiantes

En los últimos 3 años ¿Usted cree que la comuna...?



En los próximos 3 años ¿Usted cree que la comuna de Santiago...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

No obstante, la visión hacia el futuro es optimista, con casi un 50% de menciones que estima que la comuna progresará. Asimismo, la percepción negativa respecto a los últimos años que alcanzaba al 11% de las menciones en la percepción de los últimos años, hacia el futuro disminuye con sólo un 8% de las menciones que cree que la comuna empeorará.

1.9 Atributos de la comuna de Santiago

A continuación se evalúa la percepción de la comuna respecto a una serie de atributos. Como atributos positivos se señalan que la comuna es patrimonial (81%), linda (59%) y participativa (48%). No obstante, en el caso del atributo “participativa”, es relevante destacar que aquellos que consideran que la comuna no es “participativa”, alcanzan a un 41% de los casos, muy cercano al atributo positivo. Ello, sumado al mayor porcentaje de abstenciones (11% de respuestas “no sabe” o “no responde”), llegan a un 52% que no cree que la comuna sea “participativa”, lo que podría reflejar desconocimiento de instancias de participación, consistente con la apreciación recogida en el Cabildo de Jóvenes y Claustros de Educación, donde se hace ver la carencia de espacios participativos para estudiantes de la comuna y la necesidad de supervigilar en conjunto la Educación.

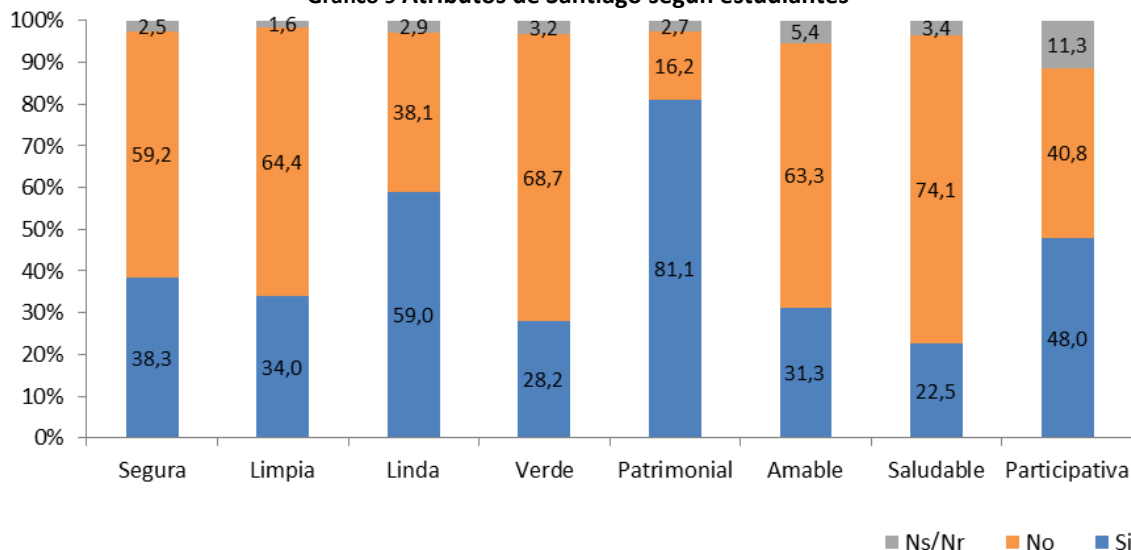
Tabla 11 Atributos de Santiago según estudiantes

¿Usted cree que la comuna de Santiago es?:	Si		No		NS/NR		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Segura	170	38,3	263	59,2	11	2,5	444	100,0
Limpia	151	34,0	286	64,4	7	1,6	444	100,0
Linda	262	59,0	169	38,1	13	2,9	444	100,0
Verde	125	28,2	305	68,7	14	3,2	444	100,0
Patrimonial	360	81,1	72	16,2	12	2,7	444	100,0
Amable	139	31,3	281	63,3	24	5,4	444	100,0
Saludable	100	22,5	329	74,1	15	3,4	444	100,0
Participativa	213	48,0	181	40,8	50	11,3	444	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En contraparte, se señalan como atributos negativos, que la comuna es poco saludable (74%), no es verde (67%), no es limpia (64%), no es amable (63%) y no es segura (59%).

Gráfico 9 Atributos de Santiago según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Ante la consulta por lugares representativos de los atributos positivos “lindo”, “limpio” y “seguro”, se observan algunas correlaciones entre conceptos.

En primer lugar destaca la mención de parques intercomunales en las tres categorías, léase el Parque O’ Higgins, Parque de Los Reyes y Parque Forestal, éste último, el único mencionado como “seguro”.

Asimismo se señalan lugares asociados al sector de Santa Lucía, léase el barrio Lastarria, Bellas Artes, GAM y Santa Lucía.

Por otra parte se señalan lugares asociados al centro cívico de la comuna, léase La Moneda, Paseo Bulnes, Barrio Cívico y Plaza de la Constitución.

También es relevante destacar que en el ámbito de lugares seguros, se incluyen lugares centrales y se agregan a los ya mencionados, espacios como el “centro” y la Plaza de Armas.

Tabla 12 Ranking de los 10 lugares más representativos⁵ según atributos positivos, para estudiantes⁶

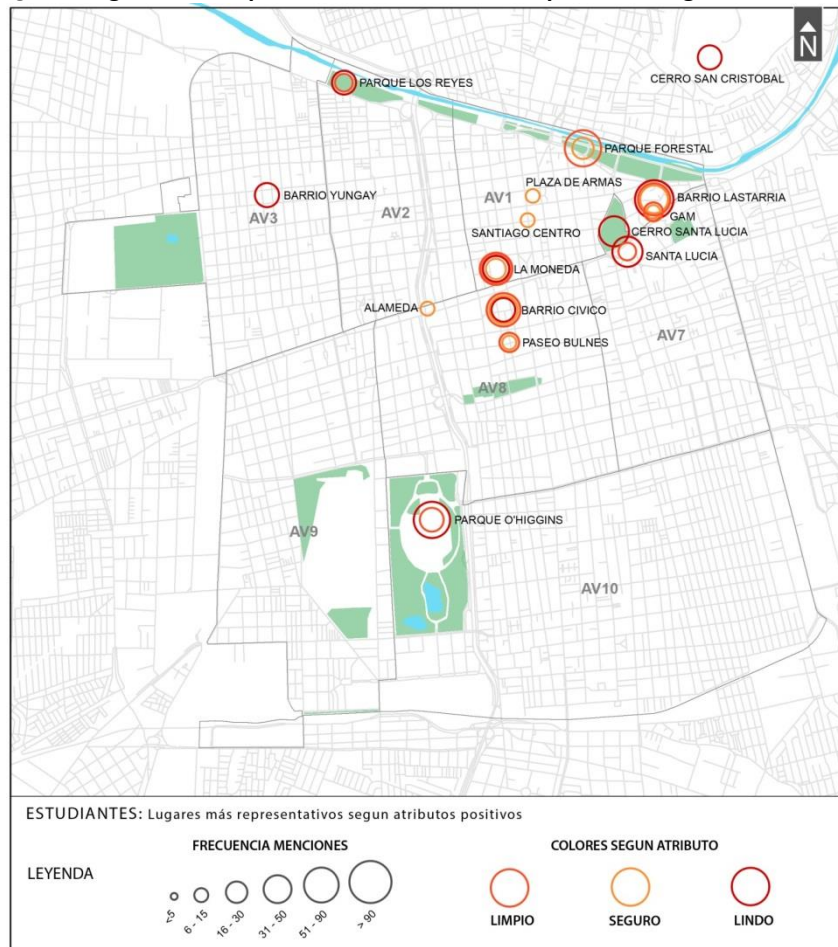
N°	LUGAR "LINDO"	F°	N°	LUGAR "LIMPIO"	F°	N°	LUGAR "SEGURO"	F°
1	LASTARIA	72	1	PARQUE FORESTAL	51	1	BARRIO CÍVICO / P. DE LA CONSTITUCIÓN	42
2	PARQUE O'HIGGINS	51	2	LASTARRIA	48	2	LASTARRIA	36
3	CERRO SANTA LUCIA	44	3	BARRIO CÍVICO	39	3	LA MONEDA	30
4	SANTA LUCÍA	43	4	PARQUE O'HIGGINS	21	4	PARQUE FORESTAL	18
5	BELLAS ARTES	27	5	LA MONEDA	20	5	ALAMEDA	15
6	PARQUE DE LOS REYES	26	6	BELLAS ARTES	17	6	BELLAS ARTES	12
7	YUNGAY	24	7	PARQUE DE LOS REYES	15	7	GAM	9
8	CERRO SAN CRISTÓBAL	23	8	SANTA LUCÍA	15	8	PASEO BULNES	9
9	LA MONEDA	22	9	GAM	14	9	CENTRO	8
10	BARRIO CÍVICO	21	10	PASEO BULNES	14	10	PLAZA DE ARMAS	7

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁵ Selección de las 10 mayores frecuencias (F°) de repetición de lugares. Se excluyen de las tablas las mención “otros”, y “no sabe / no responde”.

⁶ Los colores de la tabla, identifican la repetición de lugares entre los distintos atributos consultados.

Figura 1 Lugares más representativos de atributos positivos, según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a los atributos negativos, también se puede observar correlaciones entre conceptos, pero además destacan lugares que fueron priorizados en los atributos positivos que aparecen entre las diez primeras menciones de esta selección. Estos lugares corresponden a la Plaza de Armas, Alameda, Centro y Parque O’Higgins.

Además se registra en los primeros lugares de “sucio” e “inseguro”, el concepto de “Todo Santiago”, que dado a que la pregunta está dirigida a lugares de la comuna, se entiende que se refiere a toda la comuna de Santiago.

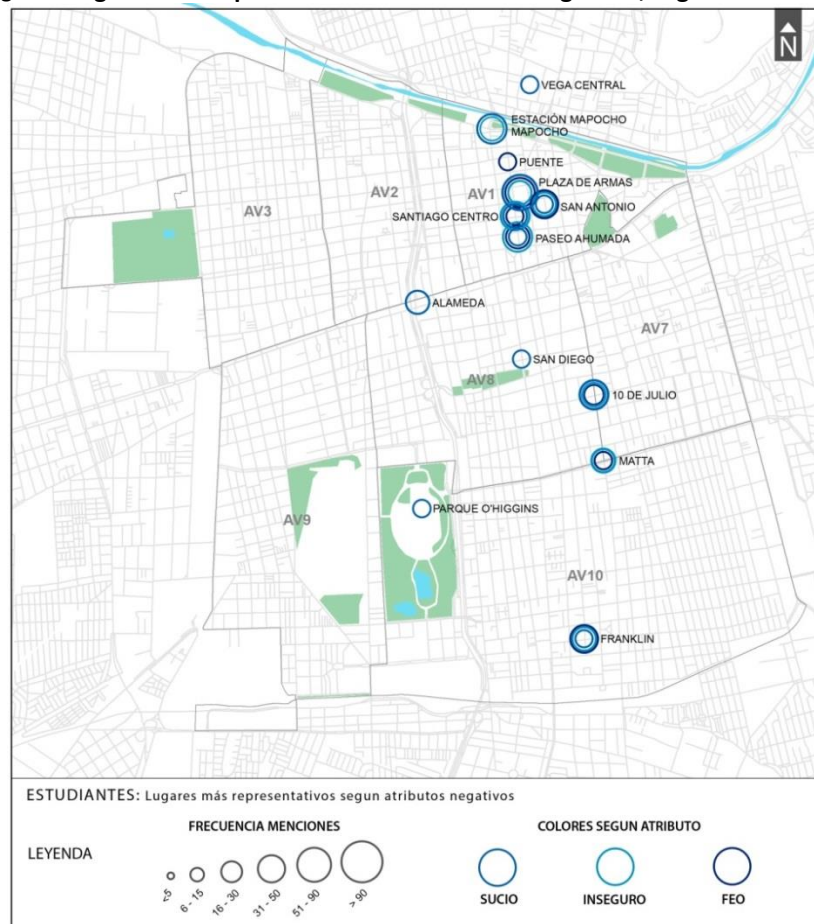
Respecto a los lugares que se repiten en las tres categorías de atributos, en general se trata de sectores comerciales, como Mapocho, 10 de Julio, Frankiln, Paseo Ahumada, San Diego y Matta. También destacan lugares emblemáticos como Plaza de Armas y Alameda.

Tabla 13 Ranking de los 10 lugares más representativos⁷ según atributos negativos, para estudiantes⁸

N°	LUGAR "FEO"	F°	N°	LUGAR "SUCIO"	F°	N°	LUGAR "INSEGURO"	F°
1	PLAZA DE ARMAS	40	1	MAPOCHO	45	1	PASEO AHUMADA	38
2	MAPOCHO	38	2	PLAZA DE ARMAS	34	2	MAPOCHO	31
3	10 DE JULIO	28	3	ALAMEDA	28	3	ALAMEDA	29
4	PASEO AHUMADA	25	4	10 DE JULIO	24	4	PLAZA DE ARMAS	28
5	MATADERO FRANKLIN	23	5	CENTRO	23	5	10 DE JULIO	26
6	ALAMEDA	21	6	PASEO AHUMADA	15	6	CENTRO	26
7	SAN ANTONIO	18	7	SAN ANTONIO	15	7	SAN ANTONIO	25
8	CENTRO	13	8	SAN DIEGO	15	8	MATADERO FRANKLIN	20
9	MATTA	12	9	TODO SANTIAGO	15	9	TODO SANTIAGO	19
10	ESTACIÓN MAPOCHO	11	10	MATADERO FRANKLIN	14	10	MATTA	14
	PUENTE	11		PARQUE O'HIGGINS	14			

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Figura 2 Lugares más representativos de atributos negativos, según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁷ Selección de las 10 mayores frecuencias (F°) de repetición de lugares. Se excluyen de las tablas las mención "otros", y "no sabe / no responde".

⁸ Los colores de la tabla, identifican la repetición de lugares entre los distintos atributos consultados.

También es importante señalar que lugares como Plaza de Armas, Centro y Parque O’Higgins, son mencionados tanto en los primeros lugares de atributos positivos y negativos. Esto es concordante al revisar el listado de lugares más representativos de la comuna, donde dichos lugares vuelven a mencionarse.

Tabla 14 Ranking de los 10 lugares más representativos de la comuna de Santiago, según estudiantes

N°	LUGAR "MAS REPRESENTATIVO"	F°
1	PLAZA DE ARMAS	108
2	BARRIO CÍVICO	79
3	LA MONEDA	77
4	SANTA LUCÍA	32
5	TORRE ENTEL	26
6	CERRO SANTA LUCÍA	24
7	PLAZA ITALIA	23
8	PARQUE FORESTAL	22
9	PARQUE O'HIGGINS	22
10	CENTRO	21

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3 Lugares más representativos de la comuna, según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Se puede concluir que los lugares más representativos de la comuna, según opinión de los estudiantes, se asocian a la zona denominada “triángulo fundacional”, priorizando en primer lugar, aquellos lugares relacionados con una función institucional, tales como la Plaza de Armas, el Barrio Cívico y La Moneda. Luego, destacan hitos urbanos como la Torre Entel, el Cerro Santa Lucía y la Plaza Italia. Por último, ponen de relieve a los parques intercomunales como lugares representativos, es decir, al Parque O’Higgins y Parque Forestal. Finalmente, se señala el centro como lugar representativo, que además engloba la mayoría de los lugares priorizados. De esta selección se puede denotar que corresponden a lugares que están en el imaginario “metropolitano” y que son reconocibles principalmente por los visitantes de la comuna.

Posteriormente, en base a una pregunta con enfoque positivo, se les consultó lo que más les agrada de estudiar en la comuna de Santiago. Esto permite construir una imagen comunal actual, desde el punto de vista de los estudiantes, con un enfoque positivo, a diferencia de aquellas construidas para el caso de residentes y locatarios.

Figura 4 Nube de Conceptos Imagen Comunal Actual de Estudiantes⁹



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

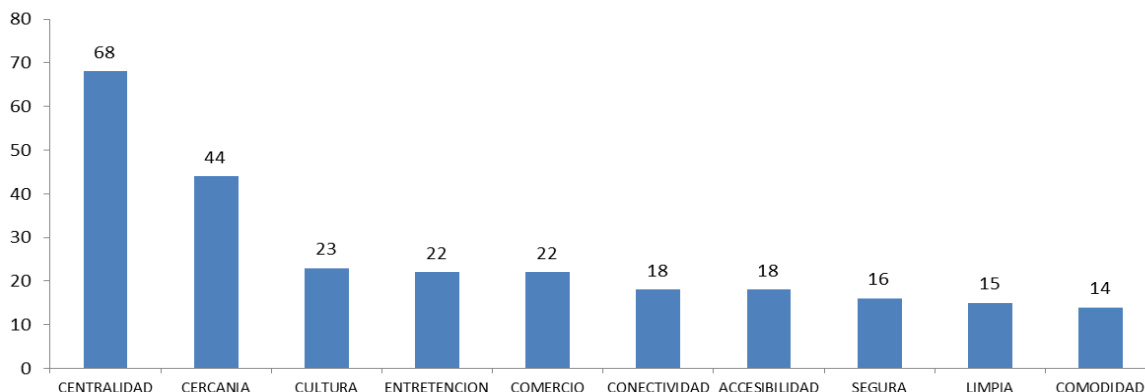
Al observar la nube de conceptos, se desprende un concepto principal que se refiere a la centralidad, que justifica en gran medida la presencia de estos estudiantes de la comuna, y luego una variedad de conceptos muy relacionados con este concepto principal.

Respecto de los conceptos señalados, se ve una gran dispersión, alcanzando un total de 76 conceptos señalados en un total de 447 menciones¹⁰. No obstante, los 10 conceptos con mayor frecuencia, concentran 260 menciones, es decir, el 58% de las preferencias.

⁹ Esta nube fue elaborada con las frecuencias de conceptos mencionados por estudiantes para dar respuesta a la pregunta “¿Qué es lo que más le agrada de estudiar en la comuna de Santiago? - señale un concepto positivo”.

¹⁰ El número total de menciones es superior al número de encuestados, ya que hubo casos que mencionaron más de un concepto.

Gráfico 10 Ranking de los 10 conceptos que los estudiantes asocian con mayor frecuencia a la comuna de Santiago



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Dentro de los conceptos asociados a centralidad, en primer lugar se encuentran aquellos relacionados con la facilidad de acceso, señalando conceptos como “cercana, conectividad, accesibilidad y comodidad”. Luego están aquellos conceptos asociados a las actividades que se aglomeran en un centro, tales como la “cultura, entretención y comercio”, es decir, donde “todo ocurre”. Por último se mencionan atributos no por todos compartidos, tales como “limpia y segura”, que como se puede observar en los atributos de la comuna¹¹ mencionados por los estudiantes, un 59,2% de ellos cree que la comuna no es segura y un 64,4% de ellos cree que no es limpia, por lo tanto se infiere que estos conceptos provienen de los porcentajes restantes de casos que señalaron que estos sí eran atributos de la comuna.

1.10 Principales Problemas de la Comuna de Santiago

Tabla 15 Principales problemas de la comuna de Santiago según estudiantes

¿Cuáles cree que son los problemas más importantes de la comuna de Santiago?	N	%
01. La inseguridad	245	18,0%
02. La falta de aseo y limpieza	185	13,6%
03. La mala calidad de las áreas verdes o la falta de ellas	163	12,0%
04. Los pavimentos deteriorados en calles y/o veredas	149	11,0%
05. La falta de fiscalización municipal	100	7,4%
06. La mala atención de salud en los consultorios	65	4,8%
07. La mala convivencia con vecinos	36	2,6%
08. Las marchas	64	4,7%
09. El deterioro patrimonial	134	9,9%
10. La congestión vial	167	12,3%
11. La inseguridad vial	51	3,8%
Total	1.359¹²	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

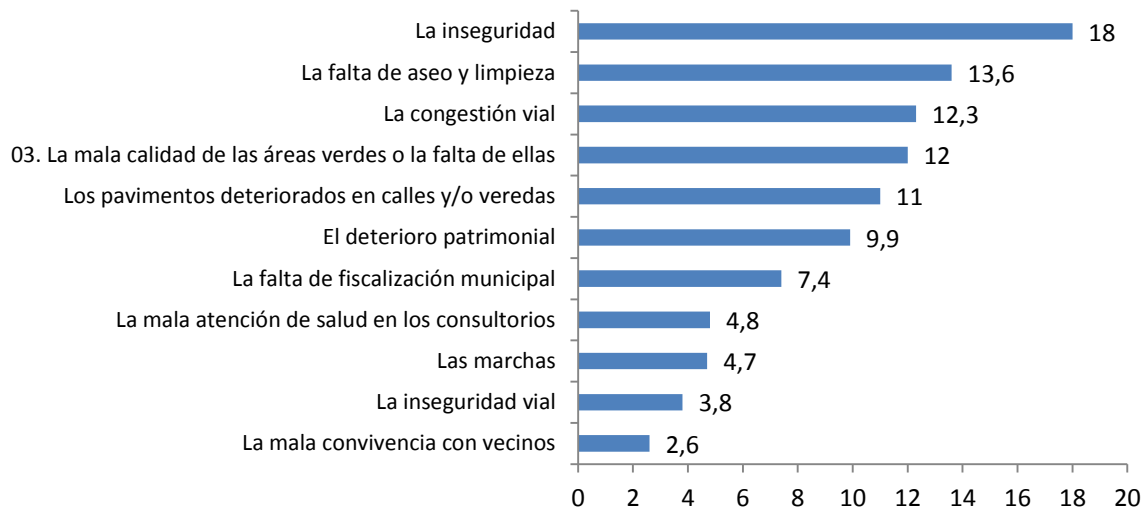
¹¹ Ver Tabla 11 Atributos de Santiago según estudiantes.

¹² En este tipo de tablas, donde es posible marcar más de una opción de respuestas, los porcentajes se recalculan en base al total general de menciones (1.359 menciones), con el fin de lograr diferenciar cuáles fueron las temáticas más mencionadas por los encuestados y cuáles se dejaron de lado.

Como principal problema se destaca a la inseguridad (18%) consistente con lo que expresaron los estudiantes que señalaron que la comuna es insegura (59%) y con la baja mención del atributo “segura” en la nube de conceptos de imagen comunal (4% de las menciones). Los principales problemas que le siguen, son la falta de aseo y limpieza (14%), la congestión vial (12%), la mala calidad o carencia de áreas verdes (12%) y los pavimentos deteriorados (11%), todos ellos asociados al estado de los espacios públicos, principal espacio de ocupación por los estudiantes no residentes.

Gráfico 11 Principales problemas de la comuna de Santiago según estudiantes

¿Cuáles cree usted que son los problemas más importantes de la comuna de Santiago?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.11 Gravedad de los Problemas de la Comuna de Santiago

Se observan problemáticas con altos porcentajes que respuestas que señalan que el problema no existe (8,8% de microbasurales y 8,8% de presencia de plagas), que no son problemas (11,3% de microbasurales, 15,1% de alcantarillados en mal estado, 19,8% de presencia de plagas y 10,8% de perros vagos en las calles) o que no tienen importancia (13,1% rayados en muros y paredes).

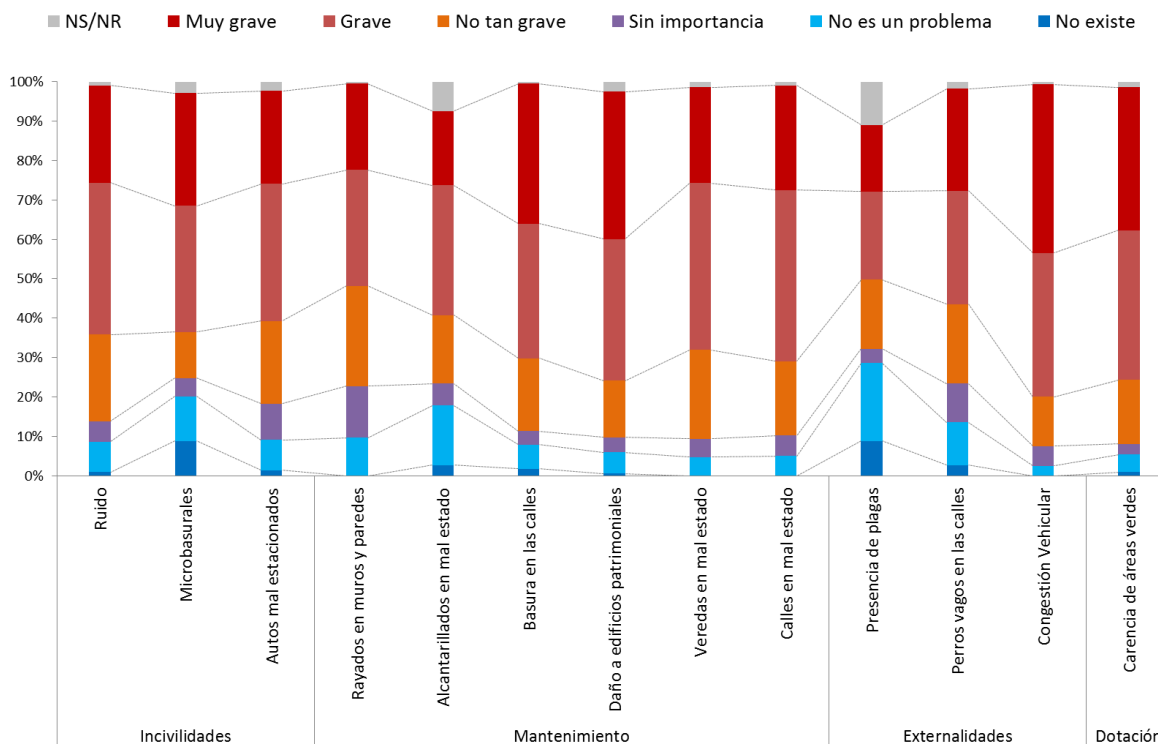
Tabla 16 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según estudiantes

		Evalúe la gravedad de los siguientes problemas que pueden existir en el entorno de su lugar de estudio								
		No existe	No es un problema	Sin importancia	No tan grave	Grave	Muy grave	NS/NR	Total	
Incidencias	Ruido	N	4	34	23	98	171	110	4	444
		%	0,9	7,7	5,2	22,1	38,5	24,8	0,9	100,0
	Microbasurales	N	39	50	21	52	142	127	13	444
		%	8,8	11,3	4,7	11,7	32,0	28,6	2,9	100,0
Autos mal estacionados	N	6	34	41	93	155	105	10	444	
	%	1,4	7,7	9,2	21	34,9	23,7	2,3	100,0	
Mantenimiento	Rayados en muros y paredes	N	0	43	58	113	131	97	2	444
		%	0	9,7	13,1	25,5	29,5	21,9	0,5	100,0
	Alcantarillados en mal estado	N	12	67	25	77	146	84	33	444
		%	2,7	15,1	5,6	17,3	32,9	18,9	7,4	100,0
	Basura en las calles	N	8	27	15	82	152	158	2	444
		%	1,8	6,1	3,4	18,5	34,2	35,6	0,5	100,0
	Daño a edificios patrimoniales	N	2	24	17	64	160	166	11	444
		%	0,5	5,4	3,8	14,4	36	37,4	2,5	100,0
	Veredas en mal estado	N	0	21	21	100	188	108	6	444
		%	0	4,7	4,7	22,5	42,3	24,3	1,4	100,0
Calles en mal estado	N	0	22	23	84	193	118	4	444	
	%	0	5	5,2	18,9	43,5	26,6	0,9	100,0	
Externalidades	Presencia de plagas	N	39	88	16	78	99	75	49	444
		%	8,8	19,8	3,6	17,6	22,3	16,9	11	100,0
	Perros vagos en las calles	N	12	48	44	89	128	115	8	444
		%	2,7	10,8	9,9	20,1	28,8	25,9	1,8	100,0
Congestión Vehicular	N	0	11	22	56	162	190	3	444	
	%	0	2,5	5	12,6	36,5	42,8	0,7	100,0	
Dotación	Carencia de áreas verdes	N	4	20	12	72	169	161	6	444
		%	0,9	4,5	2,7	16,2	38,1	36,3	1,4	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a la gravedad, se constata que todos los problemas están por sobre un 50% de menciones que los catalogan como graves o muy graves, a excepción de la presencia de plagas. Sobre este promedio, destacan problemas como la congestión vehicular, carencia de áreas verdes, daño a edificios patrimoniales y calles en mal estado; todos ellos catalogados por sobre un 70% de los casos, como grave y muy grave; de los cuales, la congestión vehicular resulta ser el problema más grave. Se puede constatar además que estos problemas afectan la ocupación del espacio público, fundamental para usuarios visitantes como es el caso de los estudiantes.

Gráfico 12 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Cabe destacar también, la gravedad que se le asigna a la carencia de áreas verdes, consistente a la alta mención de la comuna de Santiago como “no verde” (69%) y “no saludable” (74%)¹³, así como la valoración de los parques intercomunales entre los lugares más “lindos”, “limpios”, “seguros”¹⁴ y “representativos de la comuna”¹⁵. También se señala como una de los problemas más graves el daño a los edificios patrimoniales, consistente de la alta valoración (81%) de la comuna como “patrimonial”¹⁶, a pesar que se observa que no asocian directamente este problema al rayado de muros, que en suma un 48% cree que no es tan importante o no existe el problema, por tanto se infiere que dicho daño se asocia más al estado físico de las edificaciones.

¹³ Ver Tabla 11 Atributos de Santiago según estudiantes.

¹⁴ Sólo el Parque Forestal.

¹⁵ Ver Tabla 12 Ranking de los 10 lugares más representativos según atributos positivos, para estudiantes y Tabla 14 Ranking de los 10 lugares más representativos de la comuna de Santiago, según estudiantes.

¹⁶ Ver Tabla 11 Atributos de Santiago según estudiantes.

1.12 Evaluación de Elementos del Barrio del Establecimiento Educacional

Sobre la evaluación del entorno de los lugares de estudio de los entrevistados, en general existe una percepción negativa respecto a todas las temáticas mencionadas, con una evaluación promedio general que alcanza la nota 3,8. Se evalúa negativamente elementos de mobiliario del espacio público, las casetas de vigilancia y las ciclovías, donde este último corresponde al elemento de entorno con menor evaluación respecto a las restantes categorías, evaluación relevante, dado que casi el 30% de los estudiantes se moviliza en bicicleta¹⁷.

Tabla 17 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes¹⁸

Evalúe la calidad o condición de los siguientes elementos del entorno de su lugar de estudio	N	NS/ NR	Mín.	Máx.	Media	Desv. típ.
Las veredas	442	2	1	7	4,0	1,3
Las calles	444	0	1	7	4,0	1,2
Los parques	438	6	1	7	4,5	1,6
Las plazas	432	12	1	7	4,2	1,5
La iluminación de veredas y calles	444	0	1	7	4,6	1,3
La iluminación de plazas y parques	436	8	1	7	4,4	1,3
Paraderos de locomoción colectiva	428	16	1	7	4,1	1,5
Bajadas para discapacitados en los cruces peatonales	426	18	1	7	3,0	1,6
Jardines en las veredas	366	78	1	7	3,0	1,6
Juegos infantiles en espacios públicos	396	48	1	7	3,9	1,6
Máquinas de ejercicio en espacios públicos	394	50	1	7	4,1	1,7
Espacios para el deporte y recreación	392	52	1	7	3,6	1,6
Basureros en espacios públicos	422	22	1	7	3,4	1,6
Escaños o asientos en espacios públicos	416	28	1	6	3,6	1,4
Casetas de seguridad	381	63	1	7	3,3	1,6
Ciclovías	419	25	1	7	2,8	1,7
Promedio General			1	6,9	3,8	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

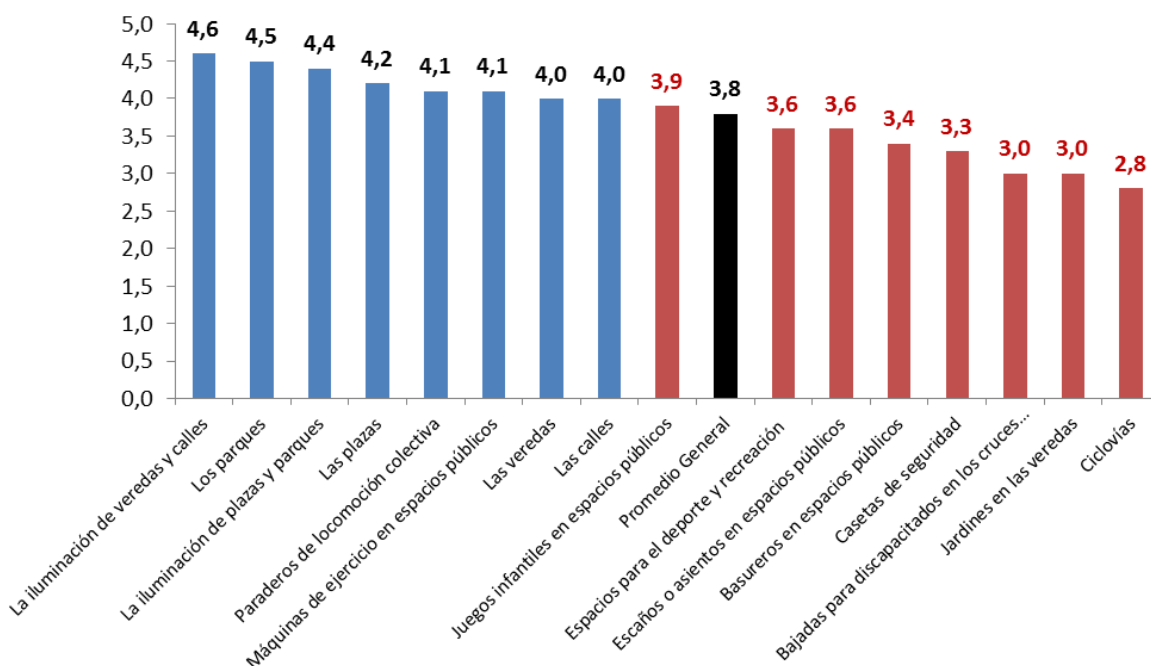
Asimismo, cabe señalar la importante abstención de evaluar en aquellos elementos más relacionados con equipamiento de barrios residenciales, tales como jardines en las veredas (platabandas), juegos infantiles en espacios públicos, máquinas de ejercicio en espacios públicos y casetas de seguridad. Esto se puede explicar, dado que los estudiantes encuestados no residen en la comuna.

¹⁷ Ver Tabla 22 Medio de transporte principal para desplazarse según estudiantes.

¹⁸ En esta tabla el valor N es menor al total de encuestados porque existen casos en que estudiantes no evaluaron todos los ítems presentados.

Las mejores evaluaciones se asocian a la iluminación en general, pero en particular de calles y veredas que contrasta como la evaluación de las calles y veredas, siendo por tanto la iluminación el mejor elemento de aquellos espacios; y de los parques, que si bien se trata de una evaluación discreta, también se aborda en cuanto a calidad y dotación, como uno de los principales problemas de la comuna (12% de las menciones)¹⁹.

Gráfico 13 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Si se observa la tendencia de evaluación según el origen de los estudiantes, en primer lugar es importante señalar que se registran diferencias marginales entre los segmentos. En términos generales, la mejor evaluación promediando todos los ítems, la entregan estudiantes originarios de la comuna de Santiago y en segundo lugar los estudiantes inmigrantes.

¹⁹ Ver Tabla 15 Principales problemas de la comuna de Santiago según estudiantes.

Tabla 18 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su nacionalidad

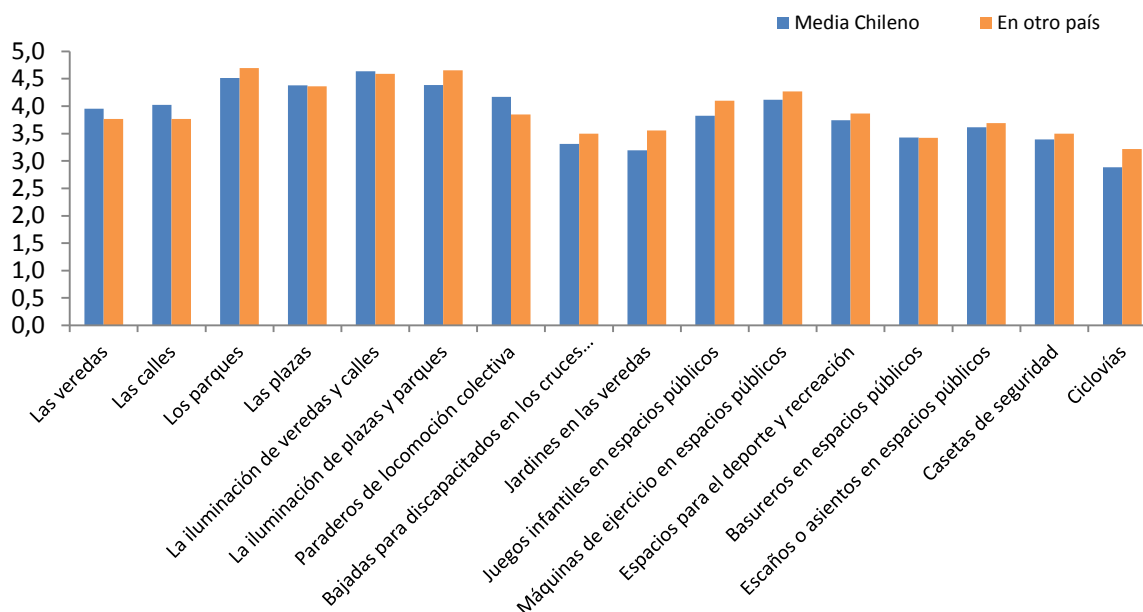
Elementos del entorno de su lugar de estudios	Cuando Ud. Nació ¿En qué comuna o país vivía su madre?			
	En esta comuna	En otra comuna	Media Chileno ²⁰	En otro país
Las veredas	3,9	4,0	4,0	3,8
Las calles	4,1	4,0	4,0	3,8
Los parques	4,6	4,4	4,5	4,7
Las plazas	4,6	4,2	4,4	4,4
La iluminación de veredas y calles	4,7	4,6	4,6	4,6
La iluminación de plazas y parques	4,4	4,4	4,4	4,7
Paraderos de locomoción colectiva	4,2	4,1	4,2	3,8
Bajadas para discapacitados en los cruces peatonales	3,7	2,9	3,3	3,5
Jardines en las veredas	3,5	2,9	3,2	3,6
Juegos infantiles en espacios públicos	3,8	3,8	3,8	4,1
Máquinas de ejercicio en espacios públicos	4,2	4,0	4,1	4,3
Espacios para el deporte y recreación	4,0	3,5	3,7	3,9
Basureros en espacios públicos	3,4	3,4	3,4	3,4
Escaños o asientos en espacios públicos	3,7	3,6	3,6	3,7
Casetas de seguridad	3,5	3,2	3,4	3,5
Ciclovías	3,1	2,7	2,9	3,2
Promedio General	4,0	3,7	3,8	3,9

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Los aspectos mejor evaluados transversalmente, corresponden a los parques, las plazas, la iluminación de veredas, calles, plazas y parques. Por otra parte, adicional a la mala evaluación general de las ciclovías, al segmentar la muestra se observa también una muy mala evaluación por parte de estudiantes cuyo origen está en otras comunas del país, respecto de bajadas para discapacitados en los cruces peatonales y platabandas (jardines en las veredas), éste último, con una alta abstención general de respuestas.

²⁰ La columna muestra la nota promedio entre la evaluación de estudiantes de origen en esta comuna y en otra comuna de Chile.

Gráfico 14 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su nacionalidad



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

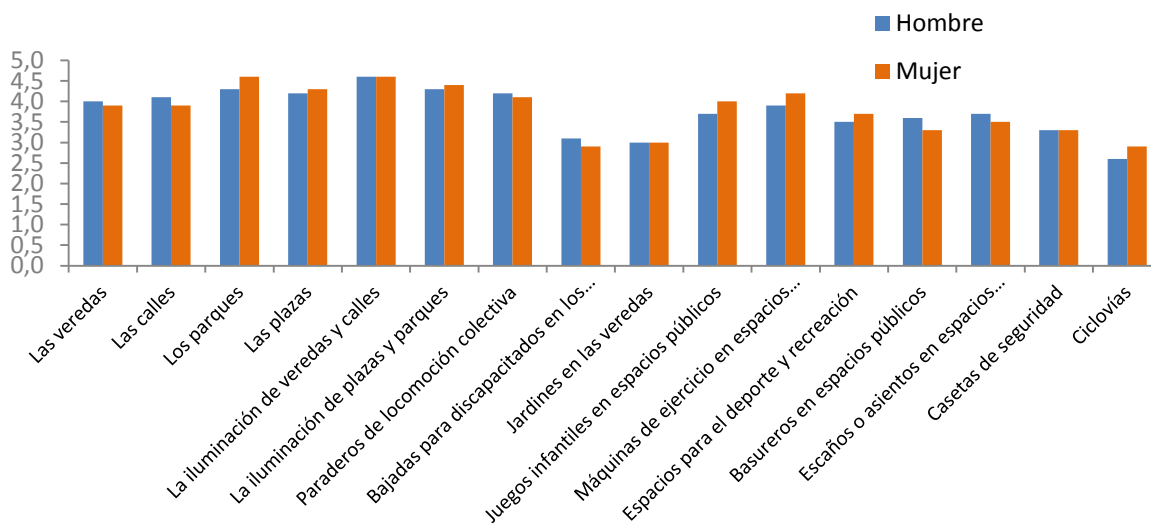
En cuanto al género de los estudiantes, se observa una mejor evaluación de las mujeres, respecto a los parques y las máquinas de ejercicios en espacios públicos.

Tabla 19 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su género

Elementos del entorno de su lugar de estudios	Hombre	Mujer
Las veredas	4,0	3,9
Las calles	4,1	3,9
Los parques	4,3	4,6
Las plazas	4,2	4,3
La iluminación de veredas y calles	4,6	4,6
La iluminación de plazas y parques	4,3	4,4
Paraderos de locomoción colectiva	4,2	4,1
Bajadas para discapacitados en los cruces peatonales	3,1	2,9
Jardines en las veredas	3,0	3,0
Juegos infantiles en espacios públicos	3,7	4,0
Máquinas de ejercicio en espacios públicos	3,9	4,2
Espacios para el deporte y recreación	3,5	3,7
Basureros en espacios públicos	3,6	3,3
Escaños o asientos en espacios públicos	3,7	3,5
Casetas de seguridad	3,3	3,3
Cicloviás	2,6	2,9
Promedio General	3,8	3,8

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 15 Evaluación de la calidad de los elementos del barrio según estudiantes y su género



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.13 Satisfacción con el Barrio del Establecimiento Educacional²¹

En cuanto a la satisfacción de los encuestados con los distintos aspectos de su lugar de estudios, los aspectos más valorados corresponden a la ubicación y el acceso al transporte público, muy consistente a lo señalado en el marco de los elementos que destacan como positivos de estudiar en la comuna (centralidad, cercanía, conectividad y accesibilidad)²².

En cuanto a la tranquilidad en la comuna, las opiniones son divididas, dado que porcentajes equivalentes lo atribuyeron a una percepción de satisfacción (34%), regular (33%) e insatisfacción (33%).

Tabla 20 Satisfacción con elementos del barrio según estudiantes

Atributos	¿Cuán satisfecho/a o insatisfecho/a está usted con el entorno de su lugar de estudios en cuanto a?									
	Insatisfecho		Regular		Satisfecho		NS/NR		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Limpieza	177	39,9	168	37,8	98	22,1	1	0,2	444	100,0
Seguridad	152	34,2	180	40,5	111	25,0	1	0,2	444	100,0
Tranquilidad	146	32,9	147	33,1	151	34,0	0	0,0	444	100,0
Belleza	127	28,6	202	45,5	113	25,5	2	0,5	444	100,0
Ubicación	17	3,8	51	11,5	372	83,8	4	0,9	444	100,0
Acceso al Transporte Público	23	5,2	86	19,4	323	72,8	12	2,7	444	100,0

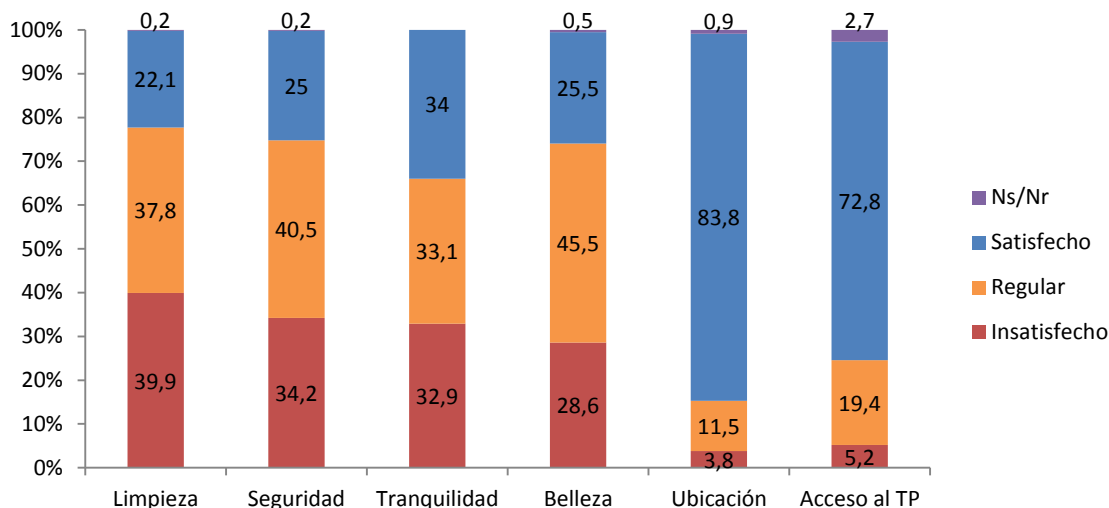
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

²¹ Las preguntas sobre el barrio está referida al entorno del lugar de estudio.

²² Ver Nube de Conceptos.

En contraparte, los atributos con que se podría calificar que los estudiantes no están tan satisfechos, corresponden a la limpieza, seguridad y belleza. En esta pregunta se relativiza la opinión de los estudiantes respecto a estos aspectos, dado que se agrega la alternativa de respuesta “regular” respecto a la consulta de atributos de la comuna de Santiago²³.

Gráfico 16 Satisfacción con elementos del barrio según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto a la limpieza, en la consulta de atributos, un 64% de las menciones señalaron que la comuna no es limpia y en esta pregunta el porcentaje de estudiantes que no está satisfecho con la limpieza sube a un 78% (40% insatisfechos y 38% regular). Respecto a la seguridad, en la consulta de atributos, un 59% señaló que la comuna es insegura y en esta pregunta los casos insatisfechos con la seguridad sube a un 75% (34% insatisfecho y 41% regular). Por último, en el caso de la belleza, en la consulta de atributos, el 59% de los estudiantes señalaron que la comuna es linda, pero en esta pregunta, sólo el 25% de los encuestados se mostró satisfecho con la belleza de la comuna. Estas variaciones se infiere se explica por estudiantes que mostraron una apreciación más positiva en la consulta de atributos, en esta pregunta a través de la alternativa regular tuvieron la opción de señalar que de todos modos se trata de aspectos mejorables o potenciales de la comuna.

²³ Ver Tabla 11 Atributos de Santiago según estudiantes.

1.14 Movilidad Urbana

En general existe una apreciación positiva de las condiciones de movilidad, tanto de entrada y salida de la comuna, como para el movimiento en su interior, donde las apreciaciones se mueven entre “fácil” y “muy fácil”.

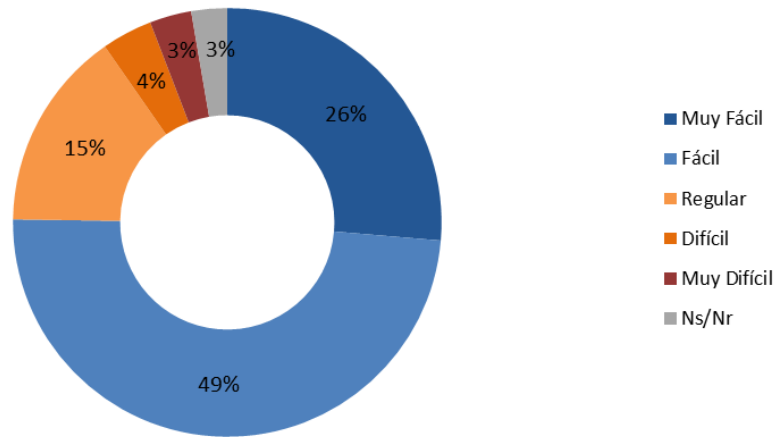
Tabla 21 Facilidad en desplazamiento según estudiantes

¿Y QUÉ TAN DIFÍCIL O FÁCIL LE RESULTA A USTED?		N	%
Llegar a la comuna de Santiago desde su comuna de origen	Muy Fácil	117	26,3%
	Fácil	217	48,9%
	Regular	67	15,1%
	Difícil	17	3,8%
	Muy Difícil	14	3,2%
	NS/NR	12	2,7%
	Total	444	100,0%
Moverse dentro de la comuna a destinos fuera de su entorno más próximo	Muy Fácil	113	25,5%
	Fácil	217	48,9%
	Regular	68	15,3%
	Difícil	23	5,2%
	Muy Difícil	10	2,3%
	NS/NR	13	2,9%
	Total	444	100,0%
Volver desde Santiago a su comuna de origen	Muy Fácil	102	23,0%
	Fácil	231	52,0%
	Regular	61	13,7%
	Difícil	27	6,1%
	Muy Difícil	8	1,8%
	NS/NR	15	3,4%
	Total	444	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

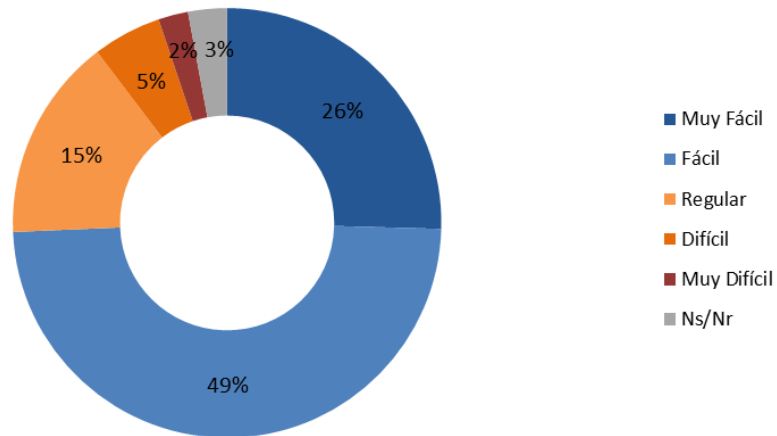
Si bien las tendencias son similares para las tres situaciones consultadas, se pueden distinguir pequeñas diferencias. En primer lugar, parece levemente más fácil volver desde Santiago a la comuna de origen, que llegar y moverse dentro de ella, lo que en parte se puede explicar porque la hora punta tarde (hora de regreso al hogar) es naturalmente más extendida en tiempo que la hora punta mañana, por lo que la congestión del sistema de movilidad es menor.

Gráfico 17 Llegar a la comuna de Santiago desde su comuna de origen



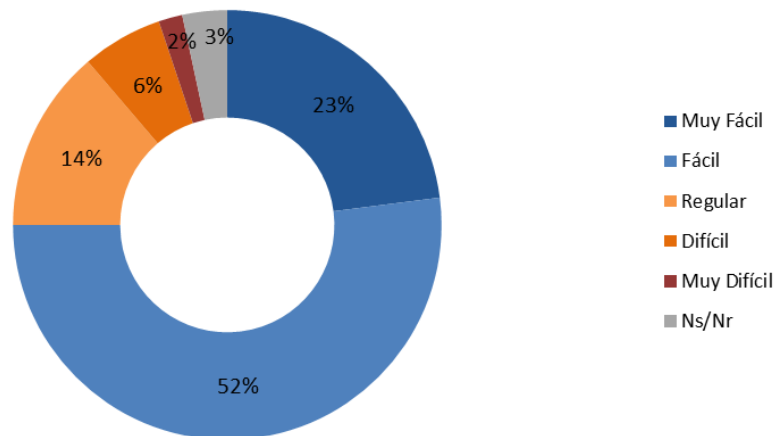
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 18 Moverse dentro de la comuna a destinos fuera de su entorno más próximo



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 19 Volver desde Santiago a su comuna de origen



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En tanto a la preferencia de un modo frente a otro, la pregunta planteada responde a la metodología de preferencias declaradas²⁴, ya que los encuestados contestan con el modo más probable a utilizar, por lo tanto rescata su preferencia modal.

Tabla 22 Medio de transporte principal para desplazarse según estudiantes²⁵

Modos Agregados	N	%	Modos Desagregados	N	%
Modos No Motorizados ²⁶	136	30,6%	Bicicleta o triciclo	132	29,7%
			A pie	4	0,9%
Modos Públicos ²⁷	280	63,2%	Transporte público (buses)	133	30,0%
			Taxi	2	0,5%
			Metro o metrotren	145	32,7%
Modos Particulares ²⁸	28	6,2%	Automóvil particular	28	6,2%
			Motocicleta	0	0,0%
Total	444	100,0%	Total	444	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Al observar la composición agregada de preferencias, se observa que en general los modos preferidos de desplazamiento son los públicos, consistente con las buenas condiciones de movilidad en general que presenta la comuna tanto para llegar, salir o moverse dentro de ella²⁹ y sus condiciones de centralidad con una oferta superior de transporte público, especialmente de metro y vías exclusivas. Al revisar el detalle de las preferencias modales, se distribuyen de forma equivalente entre buses y metro o metrotren, con una presencia marginal del uso del taxi, consistente con el poder adquisitivo de un estudiante y con el subsidio al transporte escolar en los modos preferidos.

Asimismo, se observa un alto uso de modos no motorizados, que se refiere principalmente al uso de la bicicleta, que llega casi al 30% de los casos, muy superior a cualquier otro grupo consultado.

²⁴ La metodología de contraste corresponde a las preferencias reveladas, donde se le consulta al encuestado por el modo específico en el que realizó un viaje determinado, contestando en base a un hecho, lo que escapa del ámbito de las percepciones y se relaciona más con una respuesta a la oferta existente y las condiciones del momento en particular.

²⁵ ¿Qué medio de transporte utiliza principalmente para desplazarse a su lugar de estudio?

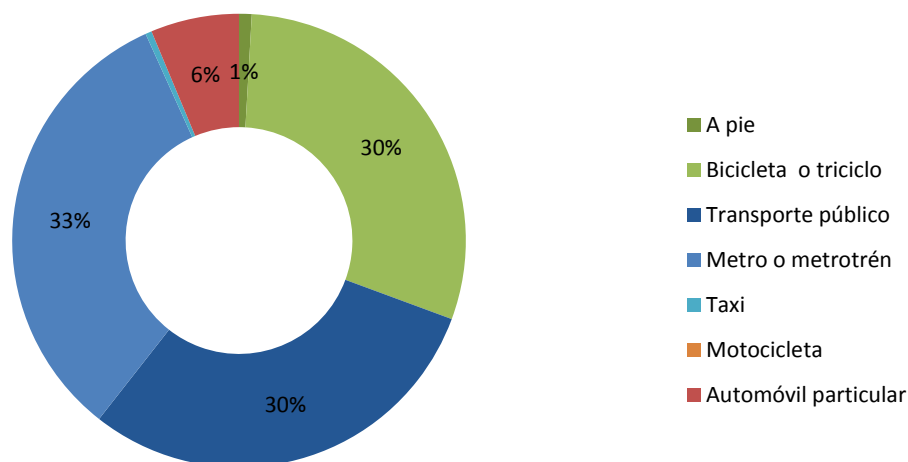
²⁶ Incluye bicicleta y caminata.

²⁷ Incluye al transporte público en buses, en metrotren o metro y en taxis. Para efectos de este análisis, se entiende por modos públicos, aquellos de transporte de pasajeros cuya única restricción de acceso al servicio es el pago de una tarifa. En este contexto, se incluye en esta categoría a los taxis, que según la Ley de Tránsito se definen como un vehículo destinado públicamente al transporte de personas, consistente con la definición expresada en el Decreto 212 del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, donde hace la distinción de servicios urbanos de transporte público prestados con taxis básicos o taxis de turismo.

²⁸ Incluye a motocicletas y automóvil particular.

²⁹ Ver Tabla 21 Facilidad en desplazamiento según estudiantes.

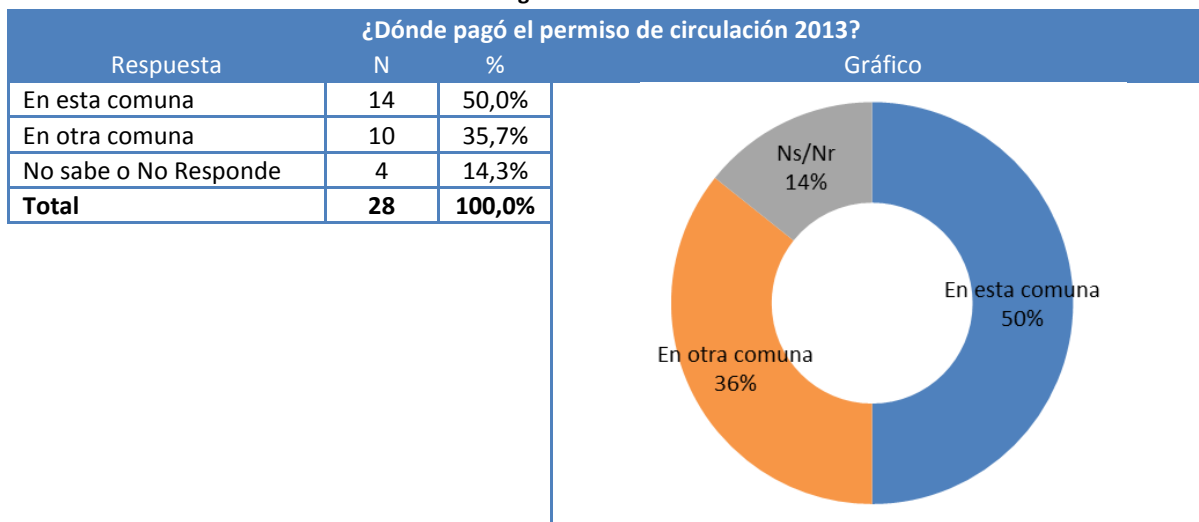
Gráfico 20 Medio de transporte principal para desplazarse según estudiantes
¿Qué medio de transporte utiliza principalmente para desplazarse a su lugar de estudio?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En contraparte, se observa un bajo uso de modos no motorizados para ir al lugar de estudio, que se infiere corresponde a estudiantes profesionales. Para profundizar en el uso del automóvil, a continuación se detallaran las respuestas recogidas en preguntas específicas aplicadas sólo al grupo de estudiantes que declararon utilizar automóvil particular (28 casos)³⁰.

Tabla 23 Pago Patente de Circulación 2013



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto al pago del permiso de circulación, el 50 % de los casos declara hacerlo en la comuna de Santiago.

³⁰ Ver Tabla 22 Medio de transporte principal para desplazarse según estudiantes.

Tabla 24 Condiciones para estacionar el Vehículo

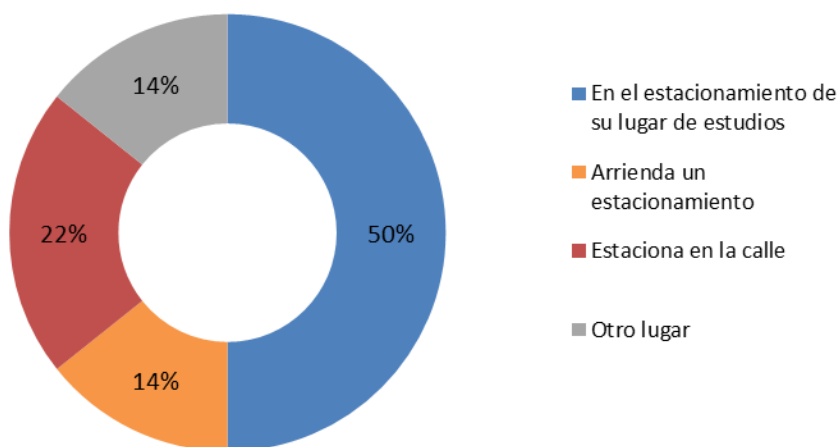
		N	%
Cuando llega a su lugar de estudio, ¿Dónde estaciona su vehículo?	En el estacionamiento de su lugar de estudios	14	50,0%
	Arrienda un estacionamiento	4	14,3%
	Estaciona en la calle	6	21,4%
	Otro lugar	4	14,3%
	Total	28	100,0%
¿Qué tan difícil es para usted encontrar estacionamiento al llegar a la comuna de Santiago?	No encuentra estacionamiento	0	0,0%
	Muy fácil	2	7,1%
	Fácil	2	7,1%
	Regular	4	14,3%
	Difícil	4	14,3%
	Muy difícil	16	57,1%
	Total	28	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Ante la consulta sobre dónde estaciona su vehículo al llegar a su lugar de estudio, el 50% de los casos cuenta con un espacio en dicho lugar, que sumado con quienes arriendan un estacionamiento, se puede señalar que el 64% de los casos tiene una solución formal para estacionar.

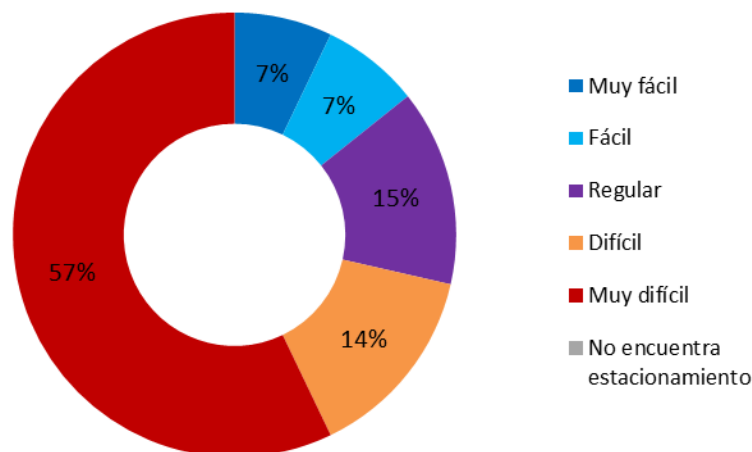
Respecto a la percepción de la dificultad para estacionar en el sector donde se localiza su lugar de estudio, el 71% de los entrevistados considero difícil o muy difícil encontrar estacionamiento, consistente con la preferencia mencionada precedentemente de contar con un lugar fijo y formal para estacionar.

Gráfico 21 Lugar Frecuente de Estacionamiento en la comuna



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 22 Dificultad para encontrar estacionamiento en la comuna



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a los tiempos de desplazamiento, la mayoría de los estudiantes demoran entre 30 minutos y 1 hora para llegar a su lugar de estudio en la comuna de Santiago, y en segundo lugar, un 34% demora entre 1 y 2 horas. Se infiere que dado que los viajes en bicicleta alcanzan a casi un 30% de las preferencias y los viajes de menos de 30 minutos alcanzan sólo al 13% de los casos, los viajes en este modo se ubicarían también en el tramo entre 30 minutos y 1 hora, correspondiendo a distancias un poco mayores a la corta distancia. En el caso de realizar otro tipo de actividades en la comuna, existe una gran cantidad de personas que no contestan dicha pregunta, y en su mayoría demoran en dichos desplazamientos entre 30 minutos a 1 hora.

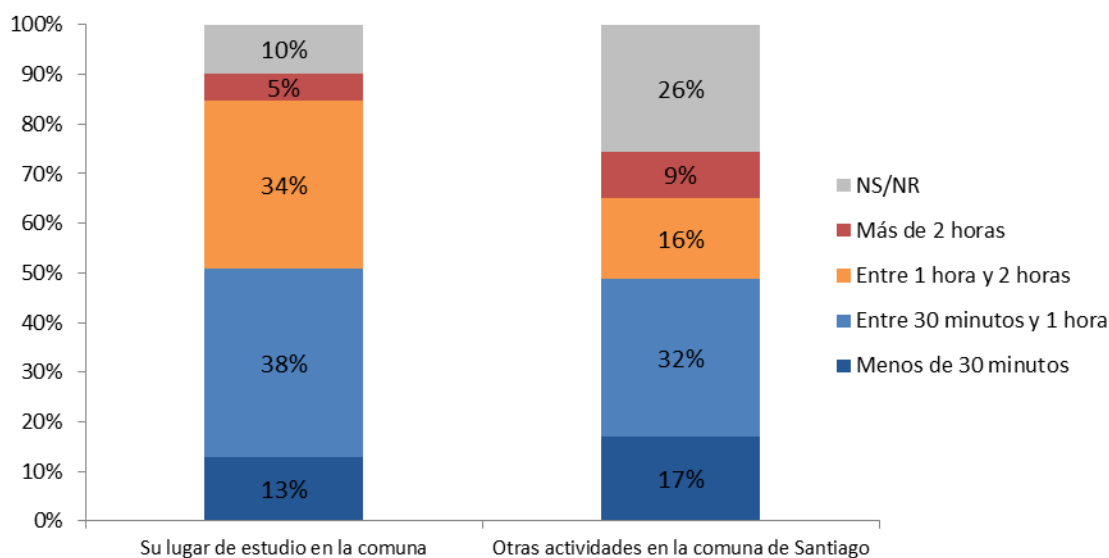
Tabla 25 Tiempos de desplazamiento

¿Cuánto tiempo demora en desplazarse a?		Menos de 30 minutos	Entre 30 minutos y 1 hora	Entre 1 hora y 2 horas	Más de 2 horas	NR/NS	Total
Su lugar de estudio en la comuna	N	57	169	150	24	44	444
	%	12,8%	38,1%	33,8%	5,4%	9,9%	100,0%
Otras actividades en la comuna de Santiago	N	75	142	72	41	114	444
	%	16,9%	32,0%	16,2%	9,2%	25,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 23 Tiempos de desplazamiento

¿Cuánto tiempo demora en desplazarse a?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.15 Actividades Dentro y Fuera de la Comuna

En relación a las actividades que se realizan en la comuna, la siguiente tabla da cuenta de la distribución entre quienes hacen dichas actividades en la comuna de Santiago y quienes lo hacen en otras comunas, dentro de las que se encuentra su comuna de origen.

Tabla 26 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna según estudiantes

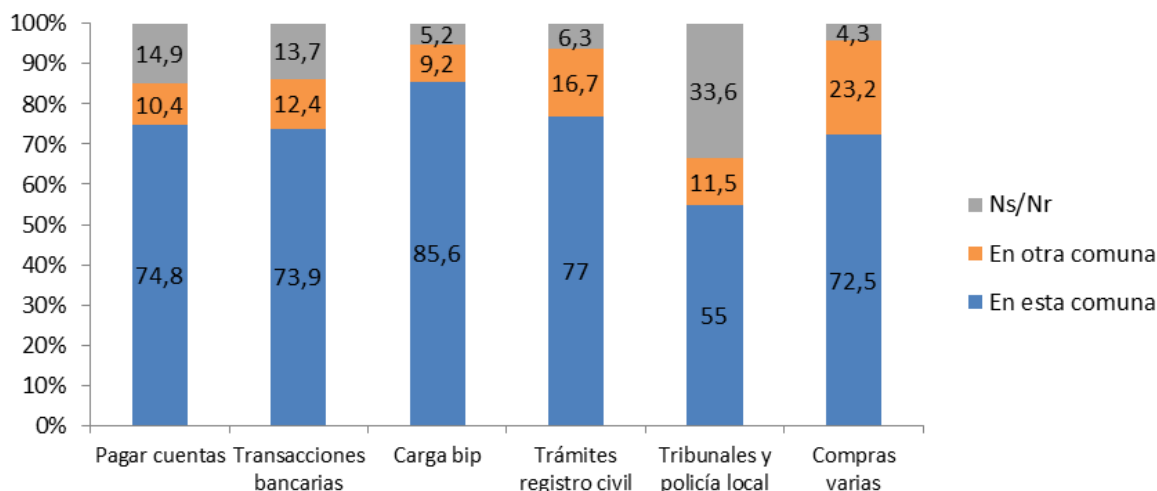
De las siguientes actividades, señale cuáles realiza usualmente en la comuna de Santiago y cuáles en otras comunas								
Actividades	En esta comuna		En otra comuna		NS/NR		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Pagar cuentas	332	74,8	46	10,4	66	14,9	444	100,0
Transacciones bancarias	328	73,9	55	12,4	61	13,7	444	100,0
Carga bip	380	85,6	41	9,2	23	5,2	444	100,0
Trámites registro civil	342	77,0	74	16,7	28	6,3	444	100,0
Tribunales y policía local	244	55,0	51	11,5	149	33,6	444	100,0
Compras varias	322	72,5	103	23,2	19	4,3	444	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a las actividades cotidianas, vemos que a pesar de no vivir en Santiago, en su mayoría, los estudiantes encuestados las realizan en la comuna de Santiago, condición que se relaciona con la hipótesis de que por tratarse de estudiantes que pasan gran parte del día en la comuna, en gran medida, se comportan como residentes. Principalmente realizan la carga de tarjeta Bip (86%) y

trámites de registro civil (77%). En el caso de asistir a tribunales, si bien la mayor proporción lo hace en la comuna, presumiblemente asociado a trámites, un valor muy alto no contesta una opción a esta pregunta, según lo cual se puede inferir que esta actividad se realiza sólo de manera eventual y no cotidianamente, y el lugar de asistencia a este servicio está condicionado al lugar de ocurrencia del evento que requiere del servicio.

Gráfico 24 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.16 Seguridad Ciudadana

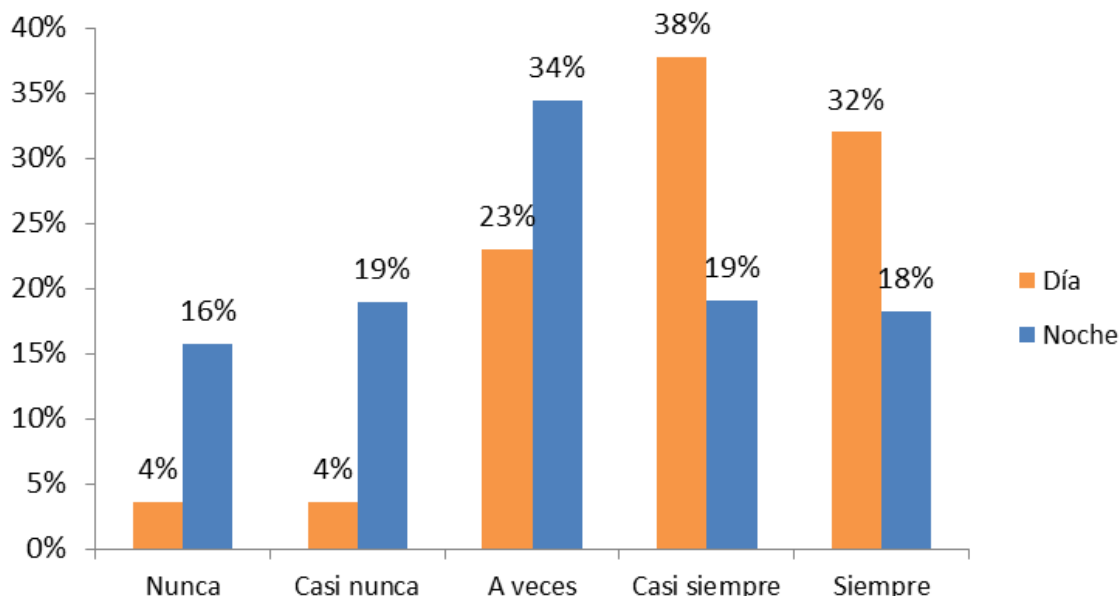
En relación a la percepción de seguridad, vemos que al igual que el resto de los grupos se sienten más seguros de día que de noche. Casi el 70% de los encuestados se siente seguro casi siempre o siempre en el día en la comuna de Santiago, en cambio en la noche, el 35% de los encuestados se siente seguro sólo a veces en la noche.

Tabla 27 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según estudiantes

	Pasando a otro tema, ¿se siente seguro en la comuna de Santiago											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Día	16	3,6%	16	3,6%	102	23,0%	142	31,9%	168	37,8%	444	100,0%
Noche	70	15,8%	84	18,9%	153	34,5%	81	18,2%	56	12,6%	444	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 25 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

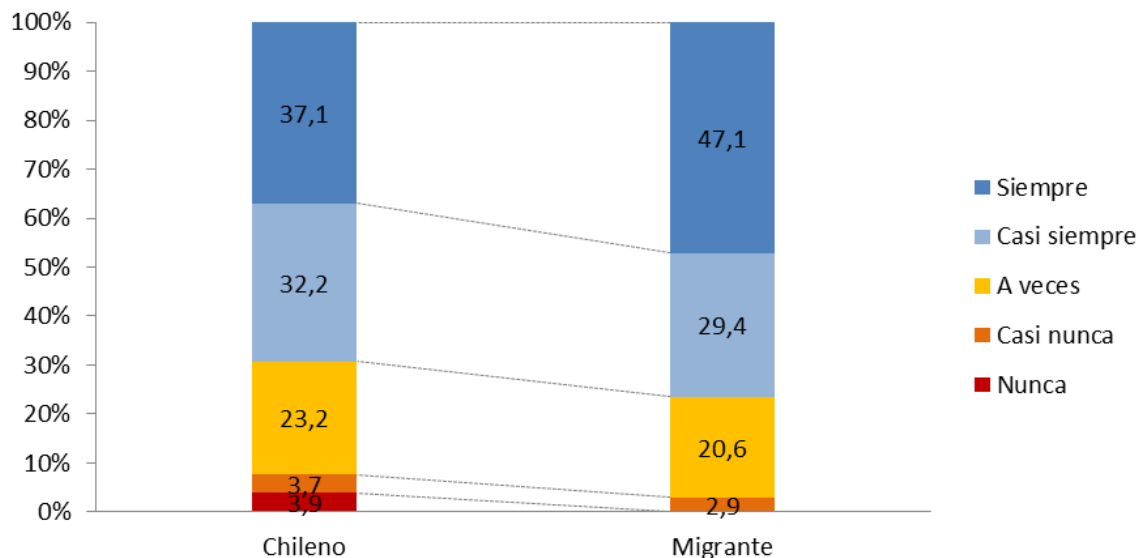
Al observar la tendencia por nacionalidad de origen del estudiante, se constata una leve diferencia de los estudiantes inmigrantes que se sienten más seguros que los estudiantes chilenos durante el día y no se registran casos de inmigrantes que “nunca” se sientan seguros. Los chilenos, por su parte, siguen la tendencia general.

Tabla 28 Percepción de seguridad comunal en el día según estudiantes y nacionalidad

¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante el día?	Chileno		Migrante		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	16	3,9	0	0,0	16
Casi nunca	15	3,7	1	2,9	16
A veces	95	23,2	7	20,6	102
Casi siempre	132	32,2	10	29,4	142
Siempre	152	37,1	16	47,1	168
Total	410	100,0	34	100,0	444

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 26 Percepción de seguridad comunal en el día, según estudiantes y nacionalidad



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

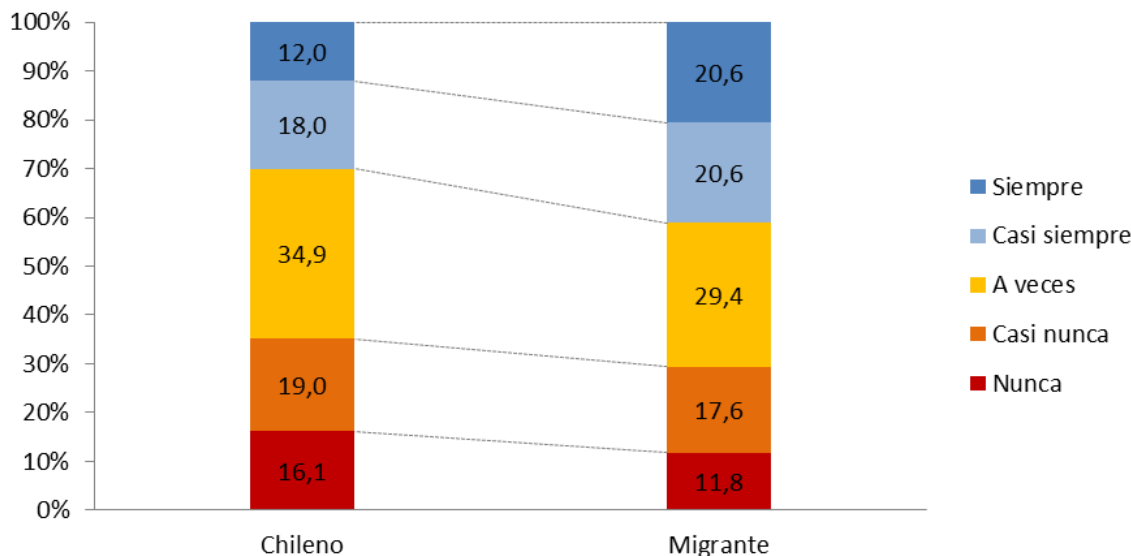
En la noche, si bien ambos segmentos se sienten más inseguros que en el día, los estudiantes inmigrantes nuevamente se sienten más seguros que los chilenos, y los porcentajes de casos que se sienten seguros “siempre” y “casi siempre”, son muy superiores a los que registra la tendencia general.

Tabla 29 Percepción de seguridad comunal en la noche según estudiantes y nacionalidad

¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante la noche?	Chileno		Migrante		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	66	16,1	4	11,8	70
Casi nunca	78	19,0	6	17,6	84
A veces	143	34,9	10	29,4	153
Casi siempre	74	18,0	7	20,6	81
Siempre	49	12,0	7	20,6	56
Total	410	100,0	34	100,0	444

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 27 Percepción de seguridad comunal en la noche, según estudiantes y nacionalidad



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Según el género del encuestado, se registra una mayor sensación de seguridad en el día, entre hombres, aunque las mujeres se mueven entre sentirse “casi siempre” y “siempre” seguras.

Tabla 30 Percepción de seguridad comunal en el día según estudiantes y género

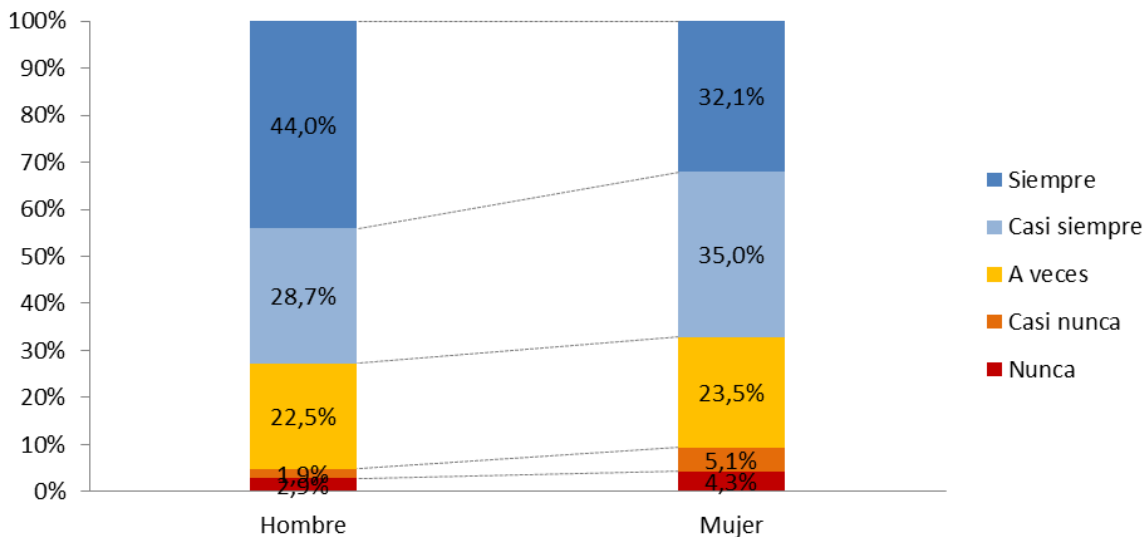
¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante el día?	Hombre		Mujer		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	6	2,9%	10	4,3%	16
Casi nunca	4	1,9%	12	5,1%	16
A veces	47	22,5%	55	23,5%	102
Casi siempre	60	28,7%	82	35,0%	142
Siempre	92	44,0%	75	32,1%	167
Total válido³¹	209	100,0%	234	100,0%	443
NS/NR	1	0,5%	0	0,0%	1
Total general³²	210	100,0%	234	100,0%	444

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

³¹ Considera el total de casos que expresaron opinión respecto a esta pregunta.

³² Considera el total de casos a los que se les aplicó esta pregunta.

Gráfico 28 Percepción de seguridad comunal en el día, según estudiantes y género (casos válidos)



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Durante la noche, tanto hombres como mujeres en su mayoría se sienten seguros “a veces”. La diferencia radica en que para el caso de los hombres, el segundo grupo mayoritario es de aquellos que declara sentirse seguro “casi siempre” y en contraparte, entre las mujeres, la segunda mayoría declara “casi nunca” sentirse seguras; es decir, se trata de una percepción más negativa que los hombres.

Tabla 31 Percepción de seguridad comunal en la noche según estudiantes y género

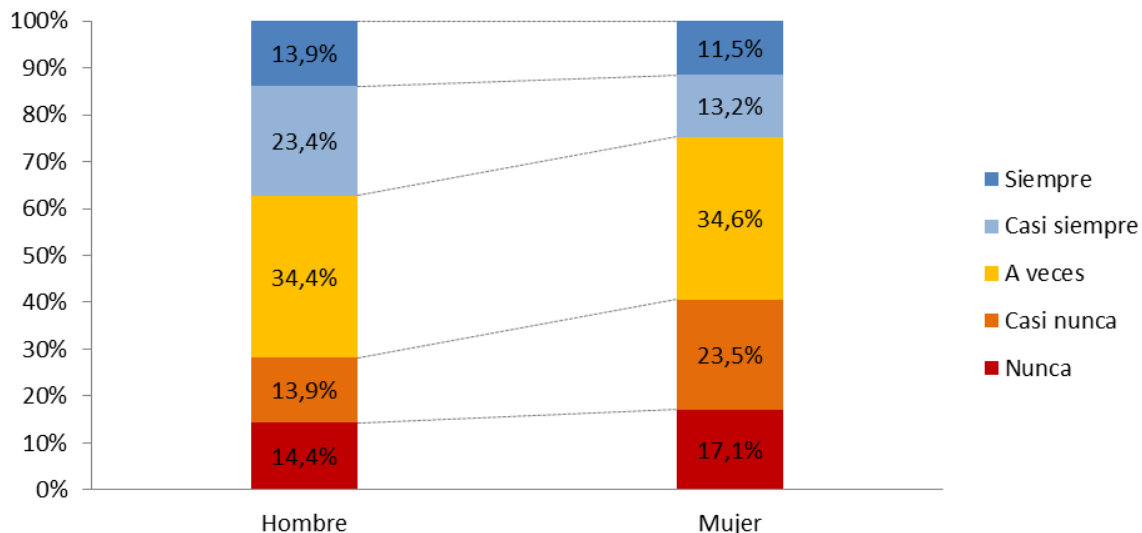
¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante la noche?	Hombre		Mujer		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	30	14,4%	40	17,1%	70
Casi nunca	29	13,9%	55	23,5%	84
A veces	72	34,4%	81	34,6%	153
Casi siempre	49	23,4%	31	13,2%	80
Siempre	29	13,9%	27	11,5%	56
Total válido³³	209	100,0%	234	100,0%	443
NS/NR	1	0,5%	0	0,0%	1
Total general³⁴	210	100,0%	234	100,0%	444

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

³³ Considera el total de casos que expresaron opinión respecto a esta pregunta.

³⁴ Considera el total de casos a los que se les aplicó esta pregunta.

Gráfico 29 Percepción de seguridad comunal en la noche, según estudiantes y género (casos válidos)



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En la tabla siguiente se puede observar la distribución de victimización, de los entrevistados, con la pregunta “Durante los últimos 12 meses, ¿Usted fue víctima de algún delito en la comuna de Santiago?”. Frente a ello, el 31,5% de los estudiantes manifestó haber sido víctima de esta situación, superior a la victimización comunal, regional y nacional³⁵. Los resultados de victimización general, se asimilan en mayor medida a los resultados arrojados por la ENUSC para la comuna de Santiago referidos a robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)³⁶ relativo a persona, asociados a la ocurrencia de delitos en el espacio público.

Respecto al lugar de ocurrencia de dichos delitos, de quienes se declararon victimizados (140 casos), el 44% de los casos señaló el hecho ocurrió en el entorno a su lugar de estudios, mientras que el 36% de los casos fue víctima en el centro de la comuna.

Tabla 32 Estudiantes víctimas de delitos en los últimos doce meses

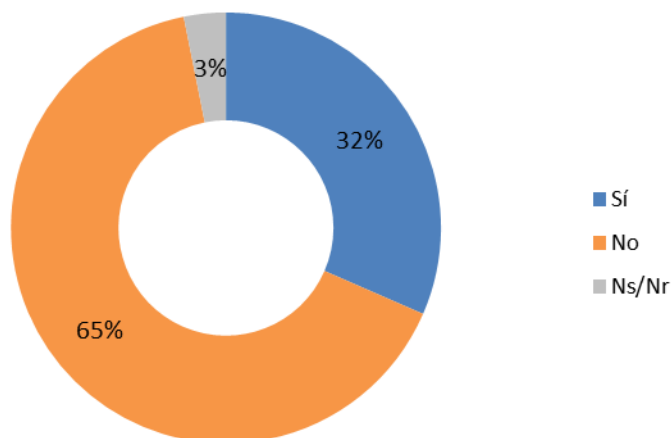
		N	%
Durante los últimos 12 meses, ¿Usted fue víctima de algún delito en la comuna de Santiago?	Si	140	31,5%
	No	290	65,3%
	NS/NR	14	3,2%
	Total	444	100,0%
En relación a la respuesta anterior, ¿Dónde ocurrió este delito?	En el entorno de su lugar de estudio	62	44,3%
	En el centro de la comuna	51	36,4%
	En otro lugar de la comuna	27	19,3%
	NS/NR	0	0,0%
	Total	140	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

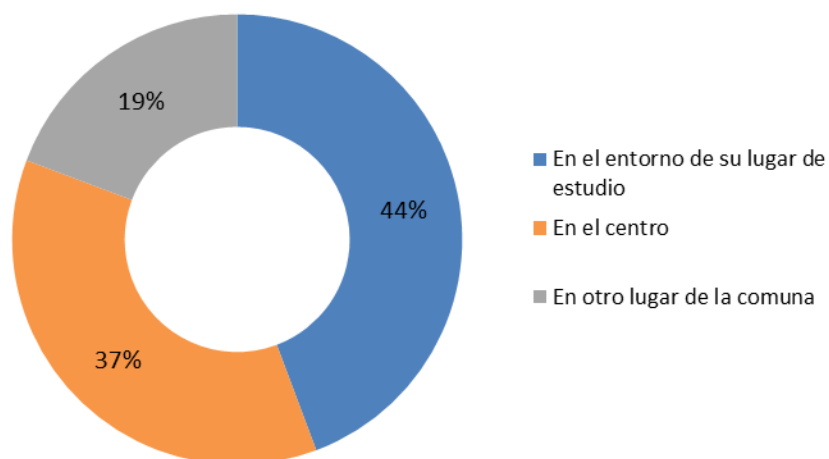
³⁵ Promedio victimización nacional de 24,8%, regional de 28,3% y comunal de 27,5%, según la Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2013) del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

³⁶ Pregunta 41: Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de un robo por sorpresa (lanzazo o carterazo)?. Respuesta Sí: 44,4% (relativo a persona)

Gráfico 30 Estudiantes víctimas de delitos en los últimos doce meses
Durante los últimos 12 meses, ¿Usted o algún miembro de su familia fue víctima de algún delito en la comuna de Santiago?



En relación a la respuesta anterior, ¿Dónde ocurrió este delito?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

De ello se desprende una alta concentración de ocurrencia de delitos en el centro de la comuna y en los barrios “educacionales” (81%).

1.17 Salud

En el ámbito de salud, se inició la aplicación con una pregunta filtro que busca seleccionar a los estudiantes que se atienden en el sistema de salud comunal. Ante esa pregunta el 12% (52 casos) de los casos declaró realizar las atenciones en el sistema de salud público de la comuna, de los cuales, un 96% lo hace en la atención primaria comunal (50 casos).

Tabla 33 Menciones de Establecimientos de Atención Primaria que utilizan en de la comuna, según Estudiantes³⁷

¿Ud. Se atiende en consultorios o estaciones médicas de la comuna de Santiago? - en caso afirmativo, nómbrelo	
CENTRO DE ATENCIÓN	N
CESFAM ARAUCO	5
CESFAM IGNACIO DOMEYKO	10
CONSULTORIO BENJAMIN VIEL	3
CONSULTORIO N°5 ULA	3
CONSULTORIO N°1	17
ESTACIÓN MÉDICA BALMACEDA	3
ESTACIÓN MÉDICA CAROL URZUA	1
ESTACIÓN MÉDICA CONCHA Y TORO	2
ESTACIÓN MÉDICA ROJAS JOMÉNEZ (EX SAN BORJA)	3
ESTACIÓN MÉDICA SAN EMILIO	2
ESTACIÓN MÉDICA SARGENTO ALDEA	1
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	1
POSTA CENTRAL	1
TOTAL³⁸	52
TOTAL VÁLIDO³⁹	50

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Se puede observar que a pesar que la pregunta específica su objetivo en consultorios o estaciones médicas, aun así, se registran 2 casos que responden por centros de mayor complejidad (Hospital San Juan de Dios y Posta Central), lo que refleja la confusión y falta de educación que existe entre los usuarios respecto a los niveles de atención pública.

En cuanto a la experiencia en los lugares de atención de salud en la comuna, de aquellos que declaran haberse atendido los últimos 12 meses en un consultorio o estación médica, un 68% evalúa la atención como buena o muy buena. En contraparte, las categorías negativas, no superan el 10%.

³⁷ Esta tabla no incluye 4 menciones "No sabe/No Responde" y 56 menciones de "Ninguno".

³⁸ El total, incluye todas las menciones a establecimientos públicos, inclusive aquellas que no correspondían a consultorios o estaciones médicas, como el caso de la Posta Central y Hospital San Juan de Dios.

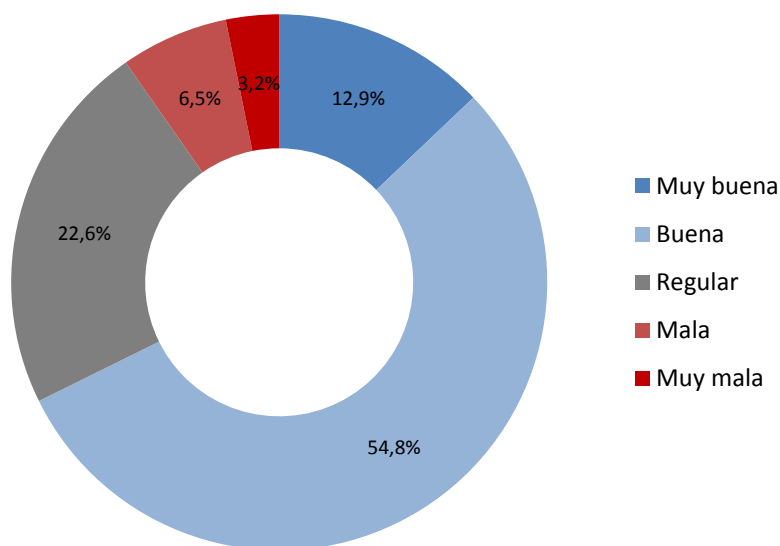
³⁹ Debido a que se preguntó específicamente por consultorios o estaciones médicas, el total válido no incluye las menciones de la Posta Central y el Hospital San Juan de Dios.

Tabla 34 Evaluación consultorios o estaciones médicas⁴⁰

Si en los últimos 12 meses, Ud. Ha concurrido a un consultorio o estación medica ¿Cómo lo evalúa?	N ⁴¹	% válido
Muy buena	4	12,9%
Buena	17	54,8%
Regular	7	22,6%
Mala	2	6,5%
Muy mala	1	3,2%
Total	31	100,0%
No Responde	19	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 31 Evaluación consultorios o estaciones médicas



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

El segundo grupo más importante, es aquel que evalúa la atención como regular (23%), lo que significa una brecha de potencial mejora para el sistema de salud primario comunal.

⁴⁰ La evaluación que se reporta, corresponde a los 50 casos válidos de la pregunta referida a quiénes se atienden en consultorios o estaciones médicas de la comuna. No obstante, de estos casos, sólo hay 31 respuestas válidas, porque 19 casos no contestaron esta pregunta.

⁴¹ Esta pregunta se refiere a personas que asistieron en los últimos meses a una atención de salud en la comuna, por ello el N es inferior al total de entrevistados.

1.18 Evaluación de Servicios Municipales

Pasando a otra temática, en la tabla siguiente se muestra la evaluación de los servicios municipales de los estudiantes superiores de la comuna de Santiago, de acuerdo a la experiencia en los últimos 12 meses.

Tabla 35 Evaluación de Servicios Municipales según estudiantes

De acuerdo a su experiencia en los últimos 12 meses ¿Cómo evalúa los siguientes servicios municipales?		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total Válidas	NS/NR/NA	Total General
Aseo de vías públicas	N	20	151	159	81	30	441	3	444
	%	4,5	34,2	36,1	18,4	6,8	100,0	0,7	100,0
Mantenión de áreas verdes	N	16	143	157	90	24	430	14	444
	%	3,7	33,3	36,5	20,9	5,6	100,0	3,2	100,0
Mantenión de alumbrado público	N	0	186	160	56	22	424	20	444
	%	0,0	43,9	37,7	13,2	5,2	100,0	4,5	100,0
Mantenión de señalización vial	N	2	194	155	43	8	402	42	444
	%	0,5	48,3	38,6	10,7	2,0	100,0	9,5	100,0
Mantenión de pavimentos, calles y veredas	N	1	98	190	89	44	422	22	444
	%	0,2	23,2	45,0	21,1	10,4	100,0	5,0	100,0
Sacar el permiso de circulación	N	4	70	56	7	2	139	305	444
	%	2,9	50,4	40,3	5,0	1,4	100,0	68,7	100,0
Licencias de conducir (obtención y renovación)	N	0	62	67	14	2	145	299	444
	%	0,0	42,8	46,2	9,7	1,4	100,0	67,3	100,0
Vigilancia municipal	N	0	90	160	91	34	375	69	444
	%	0,0	24,0	42,7	24,3	9,1	100,0	15,5	100,0
Fiscalización municipal ⁴²	N	1	80	119	92	52	344	100	444
	%	0,3	23,3	34,6	26,7	15,1	100,0	22,5	100,0

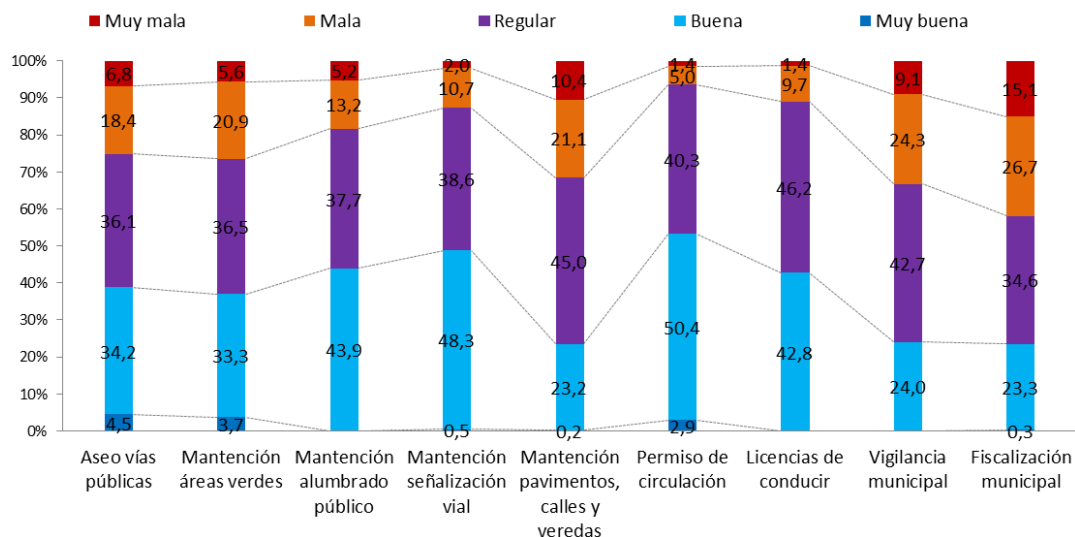
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En primer lugar, la abstención general es muy baja, a excepción de los servicios de permiso de circulación y licencia de conducir, consistente con el bajo uso de automóvil particular⁴³.

⁴² Ruidos, autos mal estacionados, talleres, desórdenes, etc.

⁴³ Ver Tabla 22 Medio de transporte principal para desplazarse según estudiantes.

Gráfico 32 Evaluación de servicios municipales según estudiantes



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

La mayoría de los servicios se mueven en una evaluación mayoritaria entre “buena” y “regular”, a excepción de la mantención de pavimentos, calles y veredas, vigilancia y fiscalización municipal, que son evaluadas predominantemente de forma “regular”.

Tabla 36 Evaluación de Servicios Municipales según estudiantes y nacionalidad

Evaluación Estudiante Chileno		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total válido	NS/N R/NA	Total general
Aseo de vías públicas	N	20	139	147	72	29	407	3	410
	%	4,9	34,2	36,1	17,7	7,1	100,0	0,7	100,0
Mantenimiento de áreas verdes	N	16	133	142	83	23	397	13	410
	%	4,0	33,5	35,8	20,9	5,8	100,0	3,2	100,0
Mantenimiento de alumbrado público	N	0	171	148	53	19	391	19	410
	%	0,0	43,7	37,9	13,6	4,9	100,0	4,6	100,0
Mantenimiento de señalización vial	N	2	176	148	37	7	370	40	410
	%	0,5	47,6	40,0	10,0	1,9	100,0	9,8	100,0
Mantenimiento de pavimentos, calles y veredas	N	1	92	173	83	41	390	20	410
	%	0,3	23,6	44,4	21,3	10,5	100,0	4,9	100,0
Sacar el permiso de circulación	N	3	64	54	4	2	127	283	410
	%	2,4	50,4	42,5	3,1	1,6	100,0	69,0	100,0
Licencias de conducir (obtención y renovación)	N	0	57	62	11	2	132	278	410
	%	0,0	43,2	47,0	8,3	1,5	100,0	67,8	100,0
Vigilancia municipal	N	0	82	148	83	33	346	64	410
	%	0,0	23,7	42,8	24,0	9,5	100,0	15,6	100,0
Fiscalización municipal	N	1	74	111	82	51	319	91	410
	%	0,3	23,2	34,8	25,7	16,0	100,0	22,2	100,0

Evaluación Estudiante Inmigrante		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total válido	NS/N R/NA	Total general
Aseo de vías públicas	N	0	12	12	9	1	34	9	43
	%	0,0	35,3	35,3	26,5	2,9	100,0	20,9	100,0
Mantenión de áreas verdes	N	0	10	15	7	1	33	10	43
	%	0,0	30,3	45,5	21,2	3,0	100,0	23,3	100,0
Mantenión de alumbrado público	N	0	15	12	3	3	33	10	43
	%	0,0	45,5	36,4	9,1	9,1	100,0	23,3	100,0
Mantenión de señalización vial	N	0	18	7	6	1	32	11	43
	%	0,0	56,3	21,9	18,8	3,1	100,0	25,6	100,0
Mantenión de pavimentos, calles y veredas	N	0	6	17	6	3	32	11	43
	%	0,0	18,8	53,1	18,8	9,4	100,0	25,6	100,0
Sacar el permiso de circulación	N	1	6	2	3	0	12	31	43
	%	8,3	50,0	16,7	25,0	0,0	100,0	72,1	100,0
Licencias de conducir (obtención y renovación)	N	0	5	5	3	0	13	30	43
	%	0,0	38,5	38,5	23,1	0,0	100,0	69,8	100,0
Vigilancia municipal	N	0	8	12	8	1	29	14	43
	%	0,0	27,6	41,4	27,6	3,4	100,0	32,6	100,0
Fiscalización municipal	N	0	6	8	10	1	25	18	43
	%	0,0	24,0	32,0	40,0	4,0	100,0	41,9	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

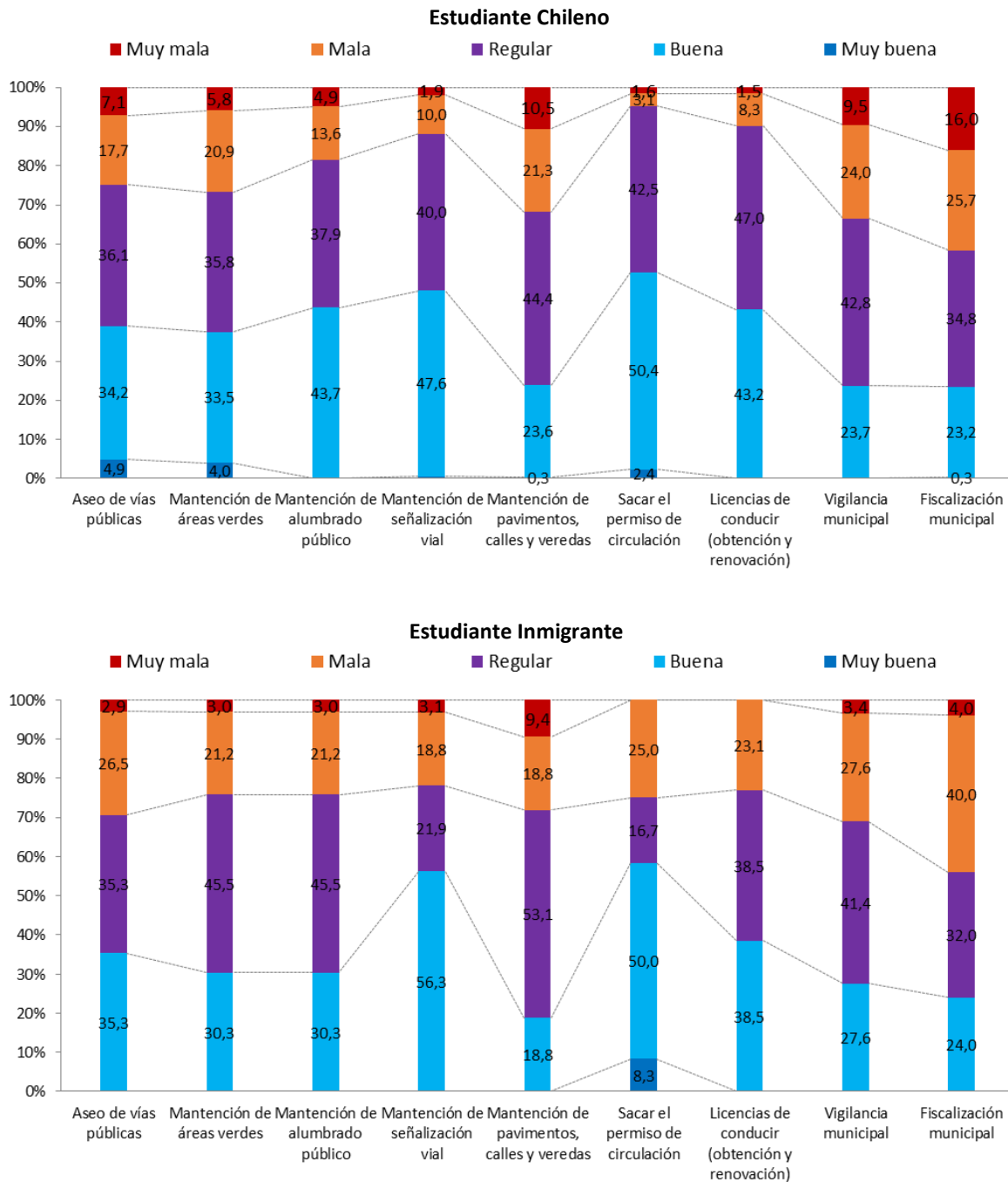
Al revisar las evaluaciones arrojadas por los estudiantes según la nacionalidad de origen, se observa una tendencia similar a la general, en cuanto las evaluaciones se mueven entre lo regular y bueno, a excepción en el caso de los estudiantes inmigrantes, que mayoritariamente evalúan la fiscalización municipal entre regular y malo. Asimismo, en ambos grupos de forma similar, se observa una alta abstención de respuesta en cuanto al servicio de permiso de circulación y licencias de conducir.

Luego, se puede observar con mayor calidad en la gráfica, diferencias en los extremos de los espectros de evaluación.

Respecto al espectro positivo, se observa que el estudiante inmigrante muestra una evaluación “muy buena” al servicio del permiso de circulación muy superior a la evaluación de los estudiantes chilenos. En contraparte, el estudiante chileno registra evaluaciones “muy buenas” a los servicios de aseo en vías públicas, mantenimiento de áreas verdes y de pavimentos calles y veredas.

En el espectro negativo, el estudiante chileno en todos los casos muestra una mayor evaluación “muy mala” para los servicios municipales, a excepción de la mantenimiento de señalización vial.

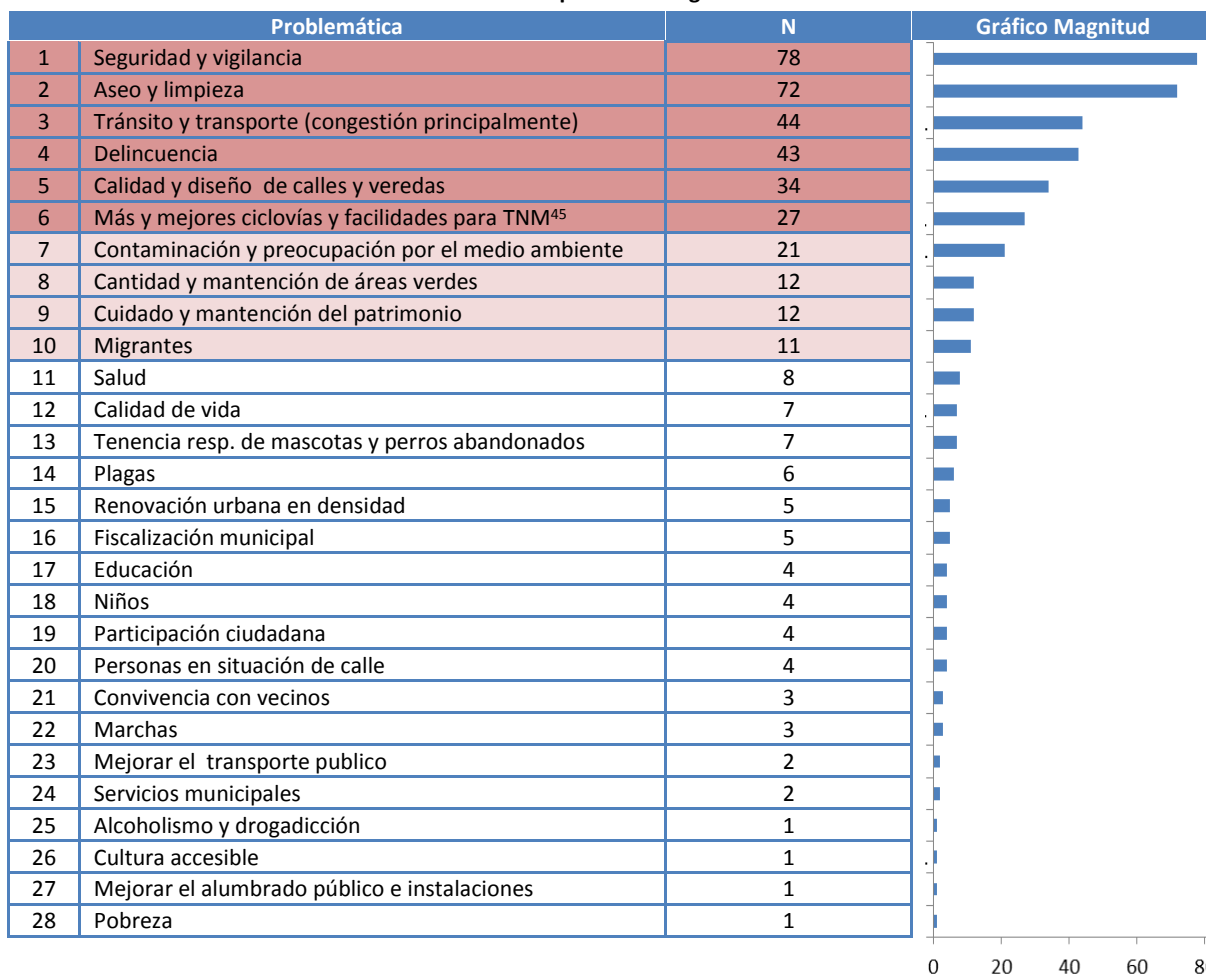
Gráfico 33 Evaluación de servicios municipales según estudiantes y su nacionalidad de origen



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto al rango “regular”, el estudiante chileno lo considera en mayor medida para el servicio de señalización vial y de permiso de circulación, respecto al estudiante inmigrante, quienes evalúan más positivamente la señalización vial y más negativamente el permiso de circulación.

Tabla 37 Problemas más importantes según estudiantes al cual debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el municipio de Santiago⁴⁴



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Luego al observar la priorización según frecuencias de menciones de problemas más importantes señalados por los estudiantes, en suma, consideran que la municipalidad debiera dedicar un mayor esfuerzo en tópicos asociados con el espacio público, donde destacan consistentemente con apreciaciones precedentes en otras secciones de la encuesta, respecto a su preocupación por la seguridad, belleza y limpieza de la comuna; asimismo respecto a la congestión vial y a la necesidad de mayores y mejores facilidades para el transporte no motorizado, dado el alto uso de la bicicleta en este grupo.

⁴⁴ En la tabla se presenta la agrupación de todas las menciones realizadas por los estudiantes, el detalle de las menciones se presenta en anexo 1.3.

⁴⁵ Transporte No Motorizado: Bicicletas, peatones, sillas de ruedas, etc.

1.19 Acceso a Información Comunal

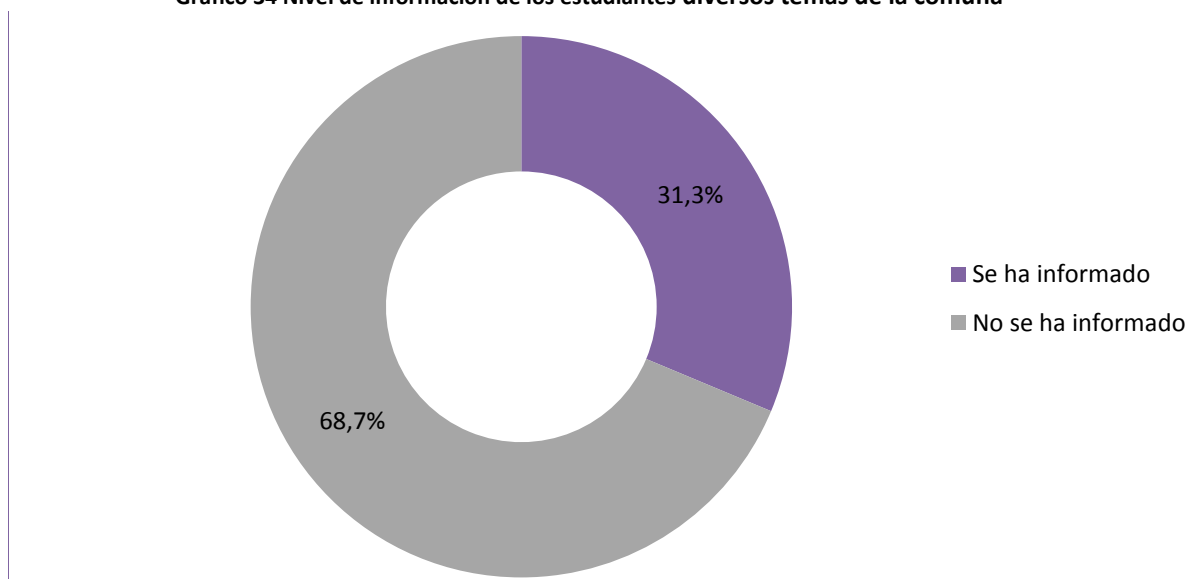
Tabla 38 Medios a través de los que se informa sobre diversos temas de la comuna

		N	%
Durante los últimos 12 meses ¿Ha tenido información sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad?	Sí	139	31,3%
	No	304	68,5%
	NS/NR	1	0,2%
	Total	444	100,0%
¿A través de qué medios se ha enterado o informado sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad?	Radio	10	6,1%
	Vecinos y amigos	18	10,9%
	Prensa escrita	10	6,1%
	Internet	41	24,8%
	TV	10	6,1%
	Volantes - folletos	64	38,8%
	Revista municipal	6	3,6%
	Página web municipal	6	3,6%
Total	165⁴⁶	100,0%	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En relación al acceso a información comunal de los estudiantes, casi un 69% indica no haberse informado sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad.

Gráfico 34 Nivel de información de los estudiantes diversos temas de la comuna⁴⁷



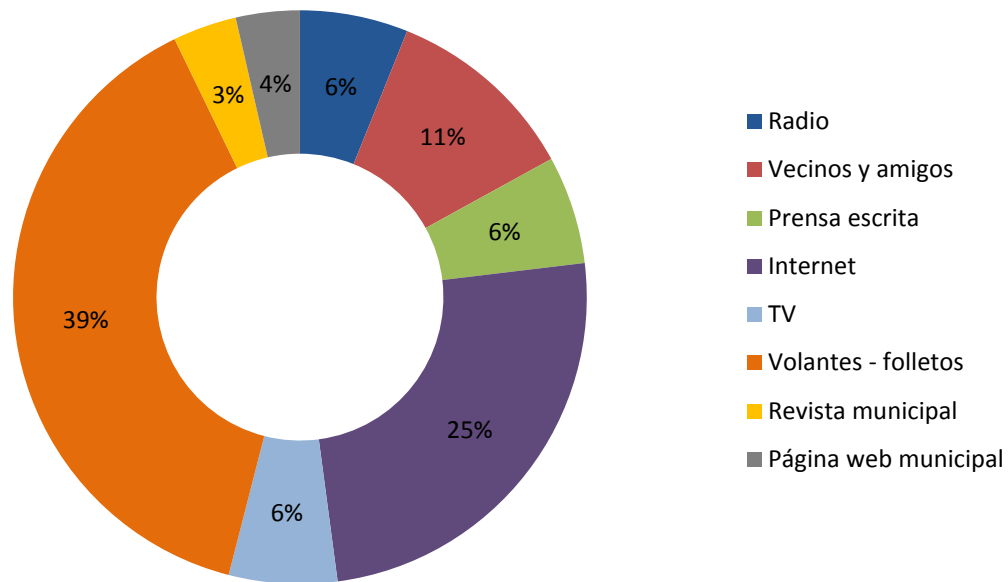
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁴⁶ El N total de esta pregunta es mayor a los que contestan que sí se informan en la pregunta anterior, porque da la opción de responder más de una alternativa sobre medios de información.

⁴⁷ Porcentaje calculado sobre el N total, es decir sobre el total de encuestados.

Quienes sí se han informado, en su mayoría lo han hecho por volantes o boletines (39%) y por internet (25%).

Gráfico 35 Medios a través de los que se informa sobre sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad⁴⁸



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Si se observa el comportamiento según grupos etarios, la información a través de volantes o folletos es relevante en todos los segmentos, así como internet, a excepción del tramo entre 27 y 29 años, donde el segundo medio más usado es a través de vecinos y amigos.

⁴⁸ Porcentajes calculados sobre los casos que contestaron “sí” en la pregunta “Durante los últimos 12 meses ¿Ha tenido información sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad?”

Tabla 39 Medios a través de los que se informa sobre sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad, según edad del estudiante

Medios		Tramos Edad Estudiantes (años)				
		18-20	21-23	24-26	27-29	30 o más
Radio	N	0	1	7	1	1
	%	0,0%	2,7%	10,3%	3,7%	3,3%
Vecinos y amigos	N	0	5	5	6	2
	%	0,0%	13,5%	7,4%	22,2%	6,7%
Prensa escrita	N	1	1	1	2	5
	%	33,3%	2,7%	1,5%	7,4%	16,7%
Internet	N	1	10	19	3	8
	%	33,3%	27,0%	27,9%	11,1%	26,7%
TV	N	0	0	4	2	4
	%	0,0%	0,0%	5,9%	7,4%	13,3%
Volantes - folletos o boletines.	N	1	18	26	13	6
	%	33,3%	48,6%	38,2%	48,1%	20,0%
Revista municipal	N	0	1	3	0	2
	%	0,0%	2,7%	4,4%	0,0%	6,7%
Web municipal	N	0	1	3	0	2
	%	0,0%	2,7%	4,4%	0,0%	6,7%
Total válido⁴⁹	N	3	37	68	27	30
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
No sabe/No responde	N	1	0	0	0	0
	%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total general⁵⁰	N	4	37	68	27	30
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Es relevante observar la baja presencia porcentual de la página web y revista municipal, que en los tramos de edad entre 18 a 20 años y entre 27 y 29 años, es inexistente. La mejor participación de estos medios se observa en el grupo de 30 o más años. También se observa que a medida que la edad de los estudiantes aumenta, la participación de la televisión y prensa escrita aumenta, a excepción del grupo más joven que registra el mayor uso de la televisión como medio de información. Por último, destaca que el grupo de mayor uso hace de la radio es entre los 24 y 26 años, medio que se registra su uso sólo desde los 21 años en adelante.

⁴⁹ Considera el total de casos que expresaron opinión respecto a esta pregunta.

⁵⁰ Considera el total de casos a los que se les aplicó esta pregunta.

Gráfico 36 Medios a través de los que se informa sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad, según edad del estudiante (casos válidos)

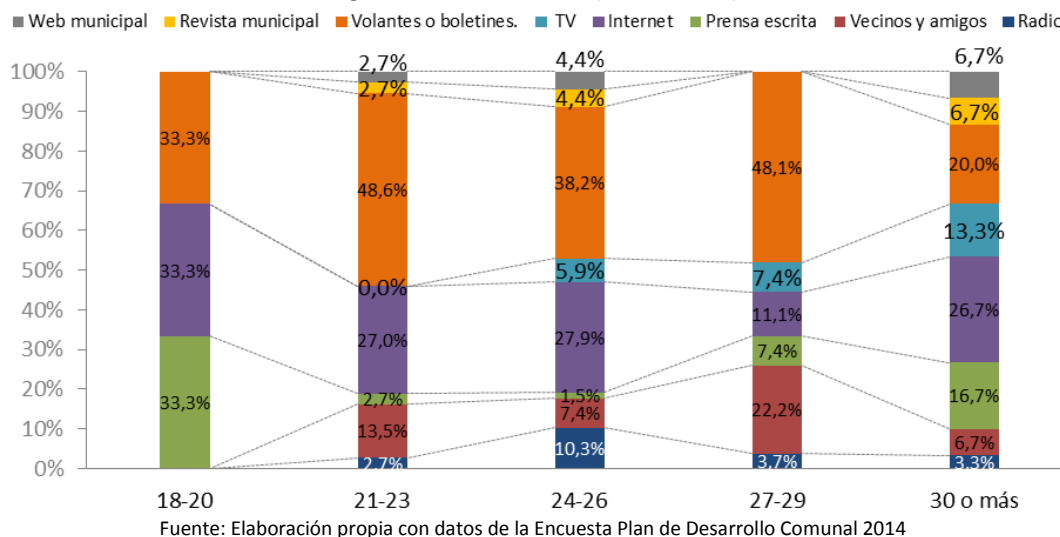


Tabla 40 Medios a través de los que se informa: Diario⁵¹

¿Qué diario utiliza para informarse?					
DIARIO		RECuento	DIARIO		RECuento
1	LA TERCERA	82	19	FINANCIERO	3
2	EL MERCURIO	73	20	COOPERATIVA EN LÍNEA	2
3	LUN	50	21	LA SEGUNDA	2
4	PUBLIMENTO	35	22	BIO BIO EN LÍNEA	1
5	NINGUNO⁵²	34	23	CONTRAINFÓRMATE	1
6	LA HORA	30	24	DIARIO FINANCIERO	1
7	LAS ULTIMAS NOTICIAS	29	25	EL SIGLO	1
8	EL MOSTADOR	27	26	EL FINANCIERO	1
9	EMOL	21	27	EL GRAFICO	1
10	EL CIUDADANO	17	28	EL METRO	1
11	PRENSA ONLINE	12	29	EL PAIS	1
12	LA CUARTA	8	30	EL SURCO	1
13	THE CLINIC	7	31	ELPAIS.COM	1
14	LA TERCERA ONLINE	6	32	ESTRATEGIA	1
15	TERRA	6	33	LA NACION ONLINE	1
16	EL DINAMO	4	34	REDES SOCIALES	1
17	HOY X HOY	4	35	SIGLO XXI	1
18	EL SIGLO	3			

Total general

469⁵³

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁵¹ El total de menciones es mayor al número de encuestados, ya que algunos respondieron más de un medio de información.

⁵² "Ninguno", se consideró como una categoría en sí misma, dado que es precisa en señalar que no consulta la prensa escrita.

⁵³ Los casos en blanco u otros que no especifican un medio, no se sumaron al total de registros.

En relación a la prensa escrita, con claridad destaca la preferencia por el periódico La Tercera y El Mercurio. También es relevante el alto número de estudiantes que señalan no leer ningún diario (34 casos) y el gran número de menciones a periódicos digitales.

Consistente con el bajo número de estudiantes que declara informarse por la radio, encabeza las menciones, estudiantes que señalan no oír ninguna radio. Luego le siguen estaciones con perfil más informativo como la radio Bío Bío y Cooperativa. También destacan las menciones a radios universitarias, tales como radio Universidad de Santiago y Universidad de Chile.

Tabla 41 Medios a través de los que se informa: Radio

¿Qué Radio(S) Utiliza Para Informarse?					
RADIO		RECuento	RADIO		RECuento
1	NINGUNA ⁵⁴	73	18	FM2	3
2	BIO BIO	45	19	IMAGINA	2
3	COOPERATIVA	43	20	INTERNET	2
4	ADN	39	21	ROMANTICA	2
5	FUTURO	23	22	U DE CHILE	2
6	SONAR	16	23	ZERO	2
7	UNO	12	24	U DE SANTIAGO	2
8	CAROLINA	8	25	ACTIVA	1
9	ROCK & POP	8	26	ADN RADIO	1
10	CORAZON	7	27	EL CONQUISTADOR	1
11	40 PRINCIPALES	5	28	HORIZONTE	1
12	CONCIERTO	5	29	INFINITA	1
13	NUEVO MUNDO	5	30	MANIA	1
14	PLAY FM	5	31	PAULA	1
15	PUDAHUEL	5	32	FUTURO	1
16	AGRICULTURA	4	33	TOP	1
17	CANDELA	4	34	UNIVERSO	1

Total general

332⁵⁵

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁵⁴ “Ninguna”, se consideró como una categoría en sí misma, dado que es precisa en señalar que no escucha radio.

⁵⁵ Los casos en blanco u otros que no especifican un medio, no se sumaron al total de registros.

1.20 Actividades culturales

Tabla 42 Asistencia a Actividades Culturales⁵⁶

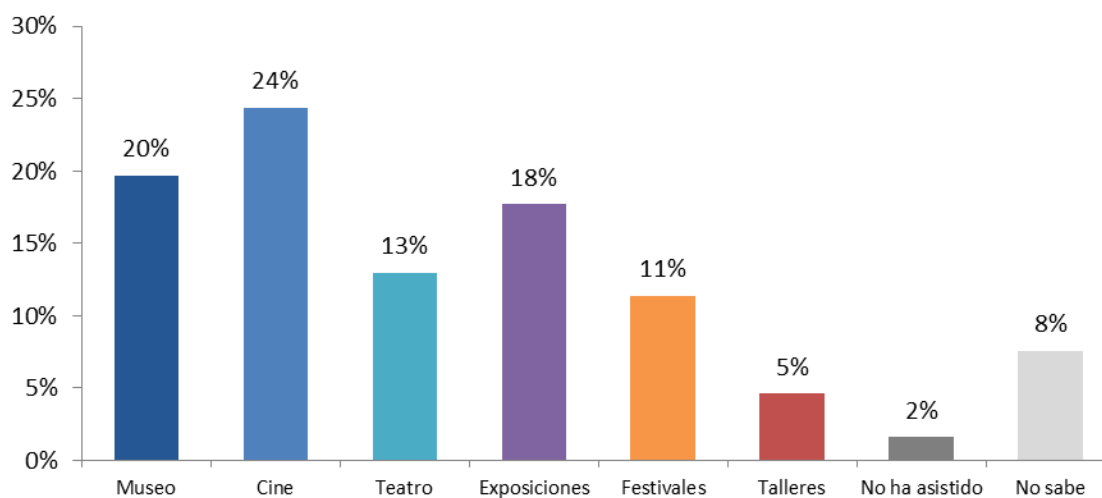
Durante los últimos 12 meses, ¿Ha asistido o participado en alguna de las siguientes actividades culturales en la comuna de Santiago?	N ⁵⁷	% del total de encuestados
Museo	201	19,7%
Cine	249	24,4%
Teatro	133	13,0%
Exposiciones	181	17,7%
Festivales	116	11,4%
Talleres	47	4,6%
No sabe	16	1,6%
No ha asistido/participado	78	7,6%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto a las actividades culturales a las que han asistido en la comuna los estudiantes, la proporción más importante se observa en la asistencia al cine, donde un 24% declara haber asistido en el último año. No obstante se observa una mayor diversidad de tipos de actividades a las que este grupo asiste, con porcentajes relevantes de asistencia a museos, exposiciones, teatro y festivales; consistente con la declaración que les gusta estudiar en la comuna por la cultura y entretención que en ella se encuentra⁵⁸.

Gráfico 37 Asistencia a actividades culturales

Durante los últimos 12 meses, ¿Ha asistido o participado en alguna de las siguientes actividades culturales en la comuna de Santiago...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁵⁶ El cálculo de porcentajes de esta tabla se realizó en base al total de menciones positivas que tiene cada uno de los temas, debido a que es posible marcar una respuesta positiva en todos, se opta por realizar un listado que puede discriminar desde los más mencionados a los menos mencionados positivamente.

⁵⁷ El porcentaje de respuestas a esta pregunta está calculado en base al total de menciones de actividades culturales, pues una categoría no es excluyente de la otra por ello la suma es superior al total de encuestados

⁵⁸ Ver Nube de Conceptos.