

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN COMUNAL 2014

PARTE V RESULTADOS TRABAJADORES



OBSERVATORIO DE CIUDADES UC
DIRECCIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ESTUDIOS URBANOS
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARACTERIZACIÓN TRABAJADORES.....	6
1.1 Trabajadores.....	6
1.2 Edad de los trabajadores.....	7
1.3 Género de los trabajadores.....	8
1.4 Nacionalidad de los trabajadores.....	9
1.5 Nivel de educación trabajadores.....	9
1.6 Tiempo trabajando en la comuna	10
1.7 Tramos de Ingreso trabajadores	11
1.8 Opinión sobre la comuna de Santiago	12
1.9 Atributos de la comuna de Santiago	14
1.10 Principales Problemas de la comuna de Santiago.....	20
1.11 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago	22
1.12 Evaluación de elementos del entorno de su lugar de trabajo	24
1.13 Satisfacción con el entorno del lugar de trabajo	27
1.14 Movilidad Urbana.....	29
1.15 Actividades dentro y fuera de la comuna	36
1.16 Seguridad Ciudadana.....	37
1.17 Salud.....	43
1.18 Evaluación de Servicios Municipales.....	45
1.19 Acceso a Información Comunal.....	50
1.20 Actividades culturales	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Lugares más representativos de atributos positivos, según trabajadores	15
Figura 2 Lugares más representativos de atributos negativos, según trabajadores	17
Figura 3 Lugares más representativos de la comuna de Santiago, según trabajadores	18
Figura 4 Nube de Conceptos Imagen Comunal Actual de Trabajadores	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Identificación de la empresa o establecimiento	6
Tabla 2 Edad Entrevistado	7
Tabla 3 Tramos de edad de los encuestados	8
Tabla 4 Género del Entrevistado	8
Tabla 5 Migrantes primera generación	9
Tabla 6 Nivel educacional trabajadores.....	9
Tabla 7 Tiempo trabajando en la comuna	10
Tabla 8 Tiempo trabajando en la comuna / Tramos años	10
Tabla 9 Tramos de ingresos trabajadores.....	11
Tabla 10 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago, según trabajadores	12
Tabla 11 Atributos de Santiago según trabajadores	14
Tabla 12 Ranking de los 10 lugares más representativos según atributos positivos, para trabajadores	15
Tabla 13 Ranking de los 10 lugares más representativos según atributos negativos, para trabajadores	16
Tabla 14 Ranking de los 10 lugares más representativos de la comuna de Santiago, según trabajadores.....	18
Tabla 15 Principales problemas de la comuna de Santiago según trabajadores	20
Tabla 16 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según trabajadores	22
Tabla 17 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores	24
Tabla 18 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores y su nacionalidad	25
Tabla 19 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores y su género	26
Tabla 20 Satisfacción con elementos del entorno de su lugar de trabajo según trabajadores.....	28
Tabla 21 Facilidad en desplazamiento según trabajadores	29
Tabla 22 Medio de transporte principal para desplazarse según trabajadores	31
Tabla 23 Pago Patente de Circulación 2013	33
Tabla 24 Condiciones para estacionar el vehículo	33
Tabla 25 Tiempos de desplazamiento	35
Tabla 26 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna según trabajadores	36
Tabla 27 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según trabajadores	37
Tabla 28 Percepción de seguridad comunal en el día según trabajadores y nacionalidad	38
Tabla 29 Percepción de seguridad comunal en la noche según trabajadores y nacionalidad	39
Tabla 30 Percepción de seguridad comunal en el día según trabajadores y género	40
Tabla 31 Percepción de seguridad comunal en la noche según trabajadores y género	41
Tabla 32 Trabajadores víctimas de delitos en los últimos doce meses	42

Tabla 33 Menciones de Establecimientos de Atención Primaria que utilizan en de la comuna, según trabajadores.....	43
Tabla 34 Evaluación consultorios o estaciones médicas	44
Tabla 35 Evaluación de servicios municipales según trabajadores	45
Tabla 36 Evaluación de Servicios Municipales según trabajadores y nacionalidad	46
Tabla 37 Problemas más importantes según trabajadores al cual debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el municipio de Santiago	49
Tabla 38 Medios a través de los que se informa sobre diversos temas de la comuna	50
Tabla 39 Medios a través de los que se informan los trabajadores sobre diversos temas de la comuna, según edad del encuestado	52
Tabla 40 Medios a través de los que se informa: Diario.....	53
Tabla 41 Medios a través de los que se informa: Radio	54
Tabla 42 Asistencia a actividades culturales	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Identificación de la empresa o establecimiento	7
Gráfico 2 Tramos de edad de los encuestados.....	8
Gráfico 3 Migrantes primera generación	9
Gráfico 4 Tiempo trabajando en la comuna / Tramos años	11
Gráfico 5 Tramos de ingresos de trabajadores.....	12
Gráfico 6 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago, según trabajadores.....	13
Gráfico 7 Atributos de Santiago según trabajadores.....	14
Gráfico 8 Ranking de los 10 conceptos que los trabajadores asocian a la comuna de Santiago.....	20
Gráfico 9 Principales problemas de la comuna de Santiago según trabajadores.....	21
Gráfico 10 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según trabajadores	23
Gráfico 11 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores y su nacionalidad	26
Gráfico 12 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo según trabajadores y su género	27
Gráfico 13 Satisfacción con elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores	29
Gráfico 14 Llegar a la comuna de Santiago desde su comuna de origen	30
Gráfico 15 Moverse dentro de la comuna a destinos fuera de su entorno más próximo.....	30
Gráfico 16 Volver desde Santiago a su comuna de origen	31
Gráfico 17 Medio de transporte principal para desplazarse según trabajadores	32
Gráfico 18 Lugar Frecuente de Estacionamiento en la comuna	34
Gráfico 19 Dificultad para encontrar estacionamiento en la comuna	34
Gráfico 20 Tiempos de desplazamiento	35
Gráfico 21 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna.....	36
Gráfico 22 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según trabajadores	37
Gráfico 23 Percepción de seguridad comunal en el día, según trabajadores y nacionalidad	38
Gráfico 24 Percepción de seguridad comunal en la noche, según trabajadores y nacionalidad	39
Gráfico 25 Percepción de seguridad comunal en el día, según trabajadores y género (casos válidos)	40

Gráfico 26 Percepción de seguridad comunal en la noche, según trabajadores y género (casos válidos)	41
Gráfico 27 Trabajadores víctimas de delitos en los últimos doce meses	42
Gráfico 28 Evaluación consultorios o estaciones médicas	44
Gráfico 29 Evaluación de servicios municipales según trabajadores	46
Gráfico 30 Evaluación de servicios municipales según trabajadores y su nacionalidad de origen	48
Gráfico 31 Nivel de información de los trabajadores diversos temas de la comuna	50
Gráfico 32 Medios a través de los que se informan los trabajadores sobre diversos temas de la comuna	51
Gráfico 33 Medios a través de los que se informan los trabajadores sobre diversos temas de la comuna, según edad del encuestado (casos válidos)	53
Gráfico 34 Asistencia a actividades culturales	55

CARACTERIZACIÓN TRABAJADORES

A continuación se describe la opinión y percepciones por parte de los usuarios de la comuna, correspondientes a trabajadores mayores de 18 años de la comuna, que no residen en ella. La muestra definitiva considera a 550 casos (N=550 casos), distribuidos aleatoriamente en la comuna de Santiago.

A continuación se muestran los resultados de la encuesta de manera general, representando la totalidad del instrumento y las temáticas tratadas analizando en un nivel de representación comunal.

1.1 Trabajadores

A continuación se describen los principales resultados de los trabajadores de la comuna, en cuanto a sus percepciones acerca de los servicios prestados por la comuna, y la satisfacción con el uso de la misma.

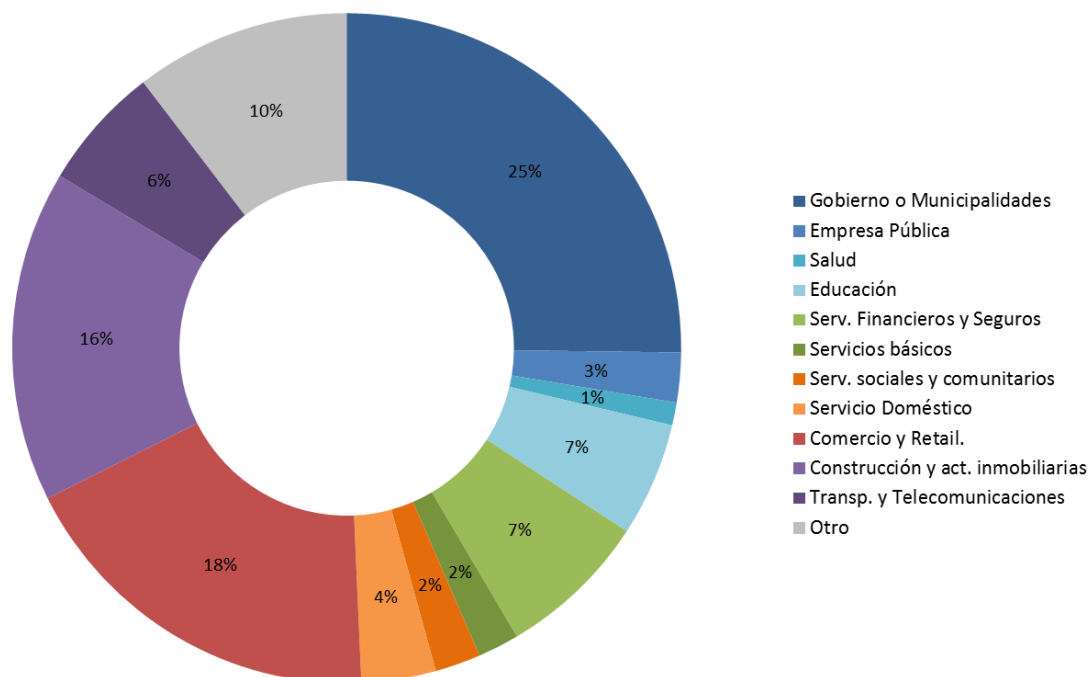
Debemos mencionar además, que la muestra efectiva para este tipo de entrevistado fue de 550.

Tabla 1 Identificación de la empresa o establecimiento

¿A QUÉ SE DEDICA O QUE HACE EL NEGOCIO, EMPRESA O INSTITUCIÓN EN LA QUE USTED TRABAJA?	N	%
Gobierno o Municipalidades	139	25,2%
Empresa Pública	13	2,4%
Salud (pública o privada)	6	1,1%
Educación (pública o privada)	30	5,5%
Servicios Financieros y Seguros	40	7,3%
Servicios básicos (suministro de electricidad, gas y agua)	11	2,0%
Servicios sociales y comunitarios	12	2,2%
Servicio Doméstico	20	3,6%
Comercio y Retail.	101	18,3%
Construcción y actividades inmobiliarias	88	16,0%
Transporte y Telecomunicaciones	33	6,0%
Otro	57	10,4%
Total	550	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 1 Identificación de la empresa o establecimiento



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Dentro del rubro de los lugares de trabajo de los encuestados, se observa que los grupos más importantes son los de funcionarios de gobierno o municipalidades (25%), seguido por el comercio y retail (18%) y construcción y actividades inmobiliarias (16%). Los grupos minoritarios los representan el sector de la salud (1%), empresa pública (2%), servicios básicos (2%) y sociales (2%).

1.2 Edad de los trabajadores

El promedio de edad de los trabajadores encuestados, se encuentra en los 42 años, con una distribución de carácter normal, con una desviación aceptable para el rango de edad que se persigue, entre 15 y 85 años.

Tabla 2 Edad Entrevistado

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
EDAD DEL ENTREVISTADO	547	15	85	41,64	14,055

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

La distribución en tramos de edad, nos muestra una concentración relativa de población entre los 30 a 44 años que representan más de un 36% de la distribución, mientras que sólo el 7,5% son

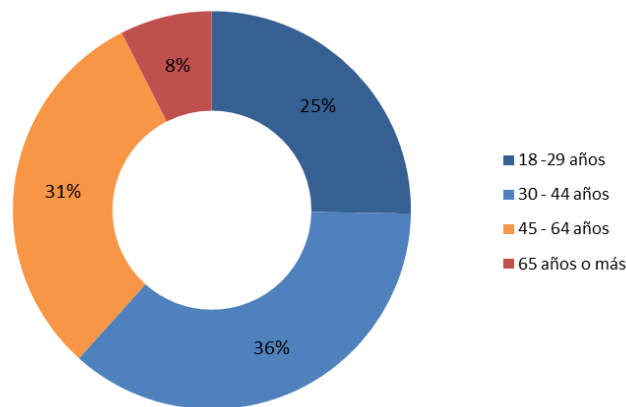
personas mayores de 65 años. En el caso del segmento más joven, vemos que está por sobre el 25%.

Tabla 3 Tramos de edad de los encuestados

EDAD DE TRAMOS	Frecuencia	Porcentaje
18-29	139	25,3%
30-44	200	36,4%
45-64	170	30,9%
65 o más	41	7,5%
Total	550	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 2 Tramos de edad de los encuestados



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.3 Género de los trabajadores

El análisis socio demográfico de los encuestados revela que la muestra considera de forma uniforme a hombres y mujeres, tal como muestra la tabla siguiente.

Tabla 4 Género del Entrevistado

Género	Frecuencia	Porcentaje	Gráfico
Hombre	275	50,0%	
Mujer	275	50,0%	
Total	550	100,0%	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.4 Nacionalidad de los trabajadores

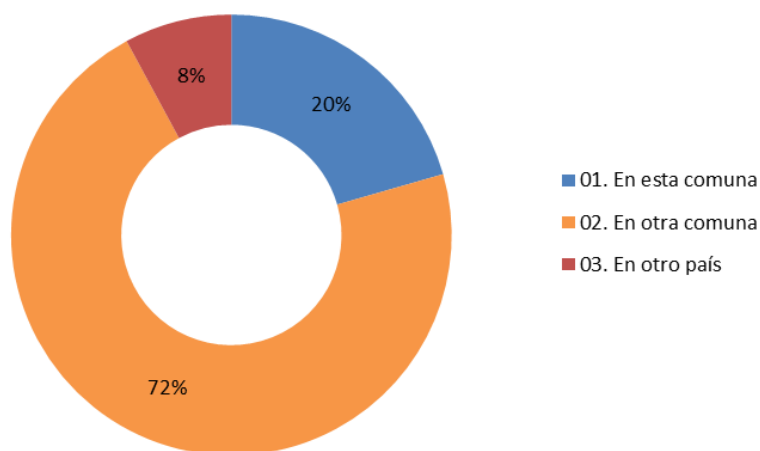
Finalmente, para analizar el caso de la migración reciente o de primera generación, vemos en el gráfico que cerca del 8% son personas que cuando nacieron su madre vivía en el extranjero, mientras que la llegada desde otras comunas alcanza al 71% de los casos encuestados.

Tabla 5 Migrantes primera generación

¿Dónde vivía su madre cuando Ud. nació?	N	%
En esta comuna	112	20,4%
En otra comuna	390	70,9%
En otro país	43	7,8%
No sabe / No responde	5	0,9%
Total	550	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 3 Migrantes primera generación



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.5 Nivel de educación trabajadores

En cuanto al último nivel educacional cursado por los trabajadores encuestados, el nivel mínimo alcanzado corresponde a la enseñanza básica, con sólo representa al 4,4% de los casos.

Tabla 6 Nivel educacional trabajadores

Nivel Educación	N	%
Nunca asistió	3	0,5%
Básica, primaria o preparatoria	24	4,4%
Media, científico humanista o humanidades	94	17,1%
Media técnico profesional, comercial, industrial o normalista	63	11,5%
Técnico nivel superior	67	12,2%
Profesional	227	41,3%
Postítulo o postgrado	72	13,1%
Total	550	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En contraparte, la muestra se caracteriza con un 29% de los casos con enseñanza media completa y un 67% de los encuestados por sobre este nivel.

1.6 Tiempo trabajando en la comuna

Ante la consulta sobre el tiempo trabajando en la comuna, el rango se extiende desde 1 a 50 años, con una media de 9,4 años. Además de poseer una desviación superior a la media, lo cual indica que los datos tienen una dispersión relativamente amplia, es influido por los trabajadores más antiguos de la comuna que constituyen los casos extremos.

Tabla 7 Tiempo trabajando en la comuna

	N ¹	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
¿Hace cuánto tiempo trabaja en la comuna de Santiago? Años	380	1	50	9,40	9,808

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Tabla 8 Tiempo trabajando en la comuna / Tramos años

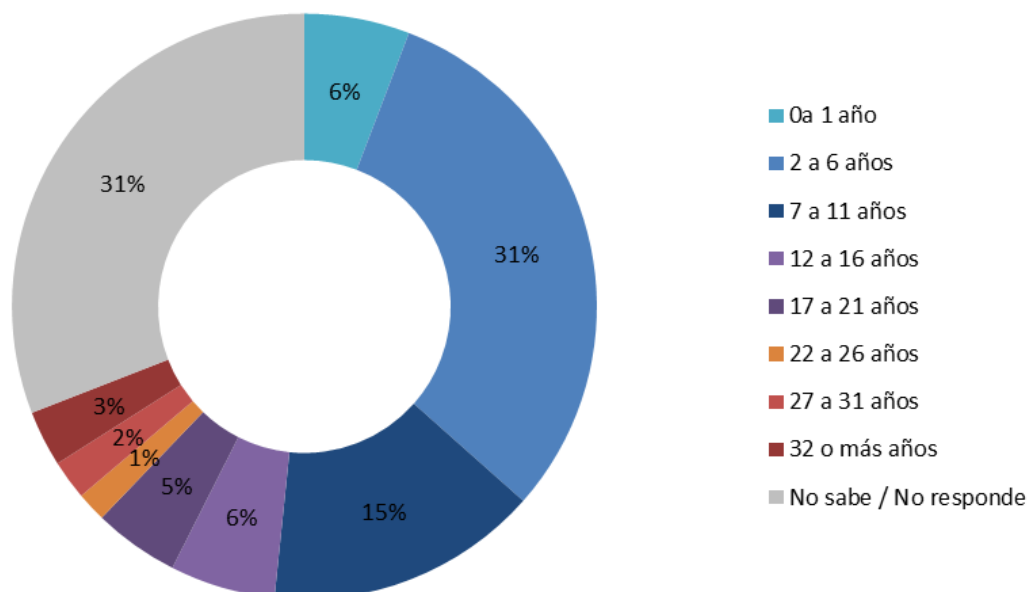
Años trabajando en la comuna	Frecuencia	Porcentaje
0 a 1 año	32	5,8%
2 a 6 años	169	30,7%
7 a 11 años	83	15,1%
12 a 16 años	32	5,8%
17 a 21 años	26	4,7%
22 a 26 años	9	1,6%
27 a 31 años	12	2,2%
32 o más años	17	3,1%
No sabe / No responde	170	30,9%
Total	550	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Entre las respuestas válidas, los tramos de edad más relevantes se encuentran entre los 2 y 6 años trabajando en la comuna y los 7 a 11 años trabajando en la comuna, que en conjunto, explican el 46% de la muestra. Los tramos menos representados son desde los 22 años en adelante, que en suma explican el 7 % de la muestra.

¹ En esta pregunta el N es menor al total por la gran cantidad de datos perdidos registrados en esta pregunta. Aun así 380 es un número que permite un porcentaje de error bajo a nivel comunal

Gráfico 4 Tiempo trabajando en la comuna / Tramos años



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.7 Tramos de Ingreso trabajadores

Ante la consulta por ingresos de hogar, se observa que el 41% de los hogares cuenta con ingresos menores a los \$630.000.

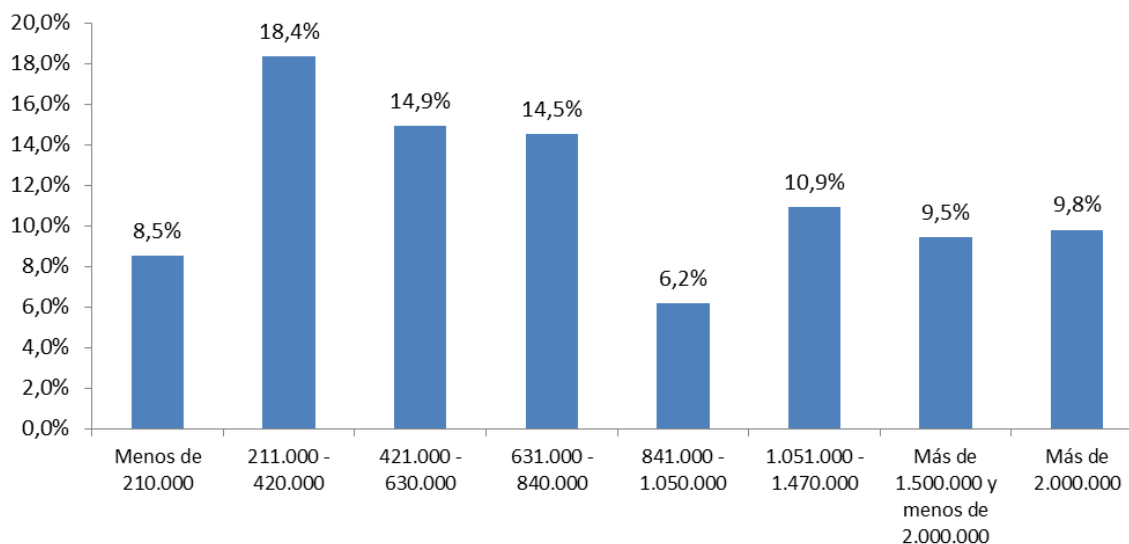
Tabla 9 Tramos de ingresos trabajadores

Tramos Ingresos trabajadores	N	%	% acumulado
Menos de 210.000	47	8,5%	8,5%
211.000 - 420.000	101	18,4%	26,9%
421.000 - 630.000	82	14,9%	41,8%
631.000 - 840.000	80	14,5%	56,4%
841.000 - 1.050.000	34	6,2%	62,5%
1.051.000 - 1.470.000	60	10,9%	73,5%
Más de 1.500.000 y menos de 2.000.000	52	9,5%	82,9%
Más de 2.000.000	54	9,8%	92,7%
NS / NR	40	7,3%	
Total	550	100	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Menos de un 10% de los encuestados declara que los ingresos de su hogar son menores a \$210.000 y en contraparte el 19% declara tener ingresos superiores al \$1.500.000.

Gráfico 5 Tramos de ingresos de trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.8 Opinión sobre la comuna de Santiago

Respecto a la evolución de la comuna de Santiago, la visión de los trabajadores es positiva. En cuanto a su percepción sobre los últimos 3 años en la comuna, más del 40% considera que ha progresado, mientras que un poco más de un 38% considera que la comuna se ha mantenido igual.

Al realizar la misma pregunta referida al futuro cercano de la comuna de Santiago, vemos que la situación es similar, pero se incrementa la visión sobre el progreso de la comuna, ya que representa en este caso sobre el 53% de las respuestas, mientras que el 31,6% considera que se mantendrá igual. Finalmente, vemos que sólo el 8,7% de los entrevistados cree que la comuna empeorará.

Tabla 10 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago, según trabajadores

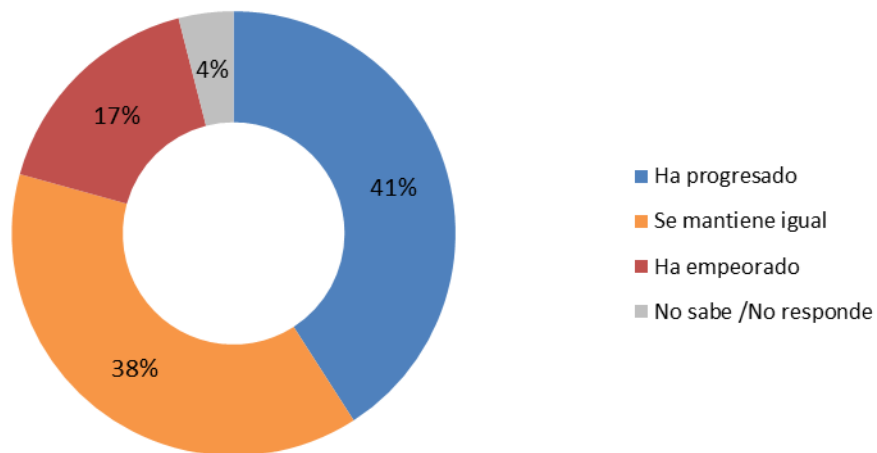
EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS ¿USTED CREE QUE LA COMUNA DE SANTIAGO?	N	%
Ha progresado	225	40,9
Se ha mantenido igual	211	38,4
Ha empeorado	92	16,7
No sabe	18	3,3
No responde	4	0,7
Total	550	100,0

EN LOS PRÓXIMOS 3 AÑOS ¿USTED CREE QUE LA COMUNA?	N	%
Progresará	295	53,6
Se mantendrá igual	174	31,6
Empeorará	48	8,7
No sabe	29	5,3
No responde	4	,7
Total	550	100,0

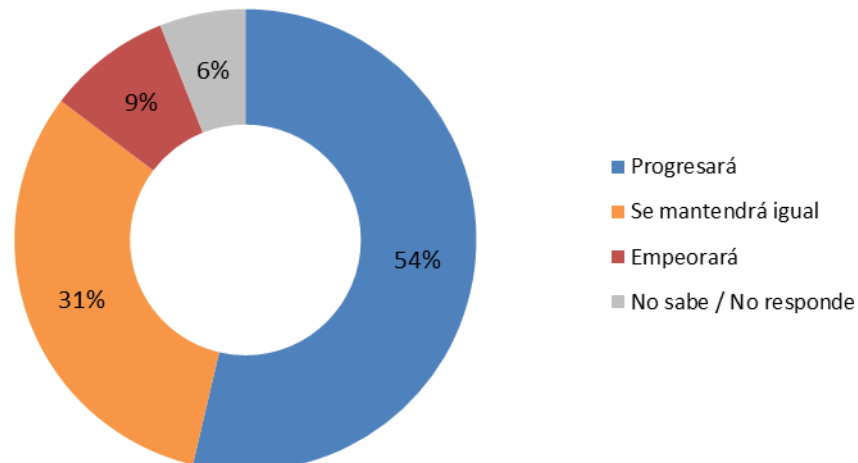
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 6 Opinión y proyección sobre la comuna de Santiago, según trabajadores

En los últimos 3 años ¿Usted cree que la comuna...?



En los próximos 3 años ¿Usted cree que la comuna de Santiago...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.9 Atributos de la comuna de Santiago

A continuación se evalúa la percepción de la comuna respecto a una serie de atributos. Como atributos positivos se señalan que la comuna es patrimonial (82%), linda (58%) y participativa (48%). No obstante, en el caso del atributo “participativa”, es relevante destacar que aquellos que consideran que la comuna no es “participativa” alcanzan a un 39%, cercano al atributo positivo, sumado al mayor porcentaje de abstenciones (13% de respuestas “no sabe” o “no responde”), que podría reflejar desconocimiento de instancias de participación, llegan a un 52% que no cree que la comuna sea “participativa”. Esta visión es similar a la mostrada por el grupo de estudiantes.

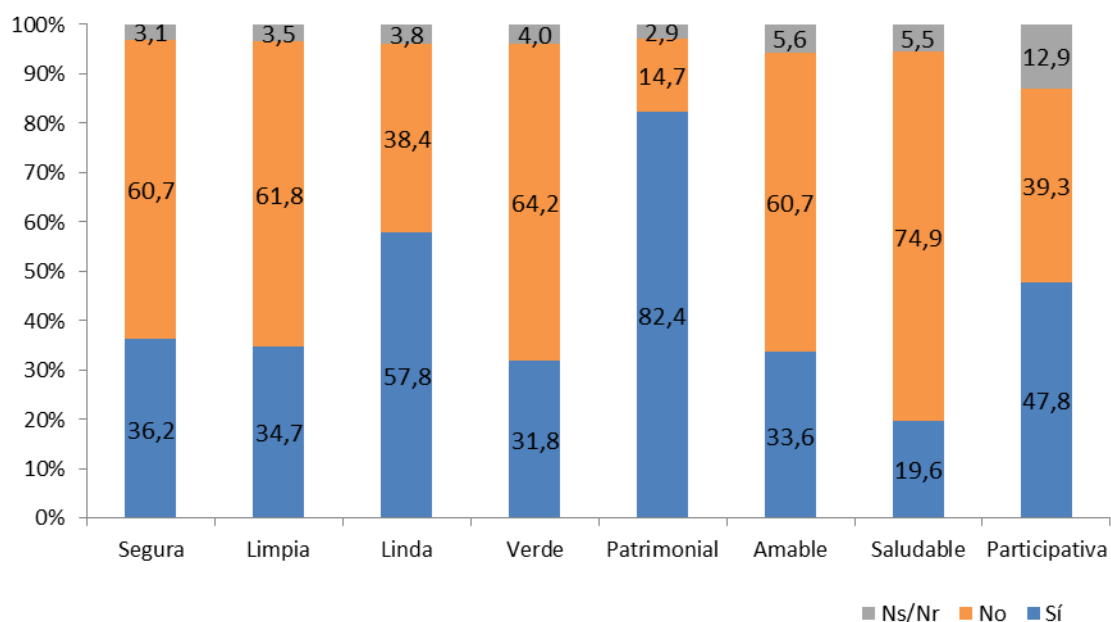
Tabla 11 Atributos de Santiago según trabajadores

¿Usted cree que la comuna de Santiago es?:	Sí		No		NS/NR		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Segura	199	36,2	334	60,7	17	3,1	550	100,0
Limpia	191	34,7	340	61,8	19	3,5	550	100,0
Linda	318	57,8	211	38,4	21	3,8	550	100,0
Verde	175	31,8	353	64,2	22	4,0	550	100,0
Patrimonial	453	82,4	81	14,7	16	2,9	550	100,0
Amable	185	33,6	334	60,7	31	5,6	550	100,0
Saludable	108	19,6	412	74,9	30	5,5	550	100,0
Participativa	263	47,8	216	39,3	71	12,9	550	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En contraparte, se señalan como atributos negativos, que la comuna es poco saludable (75%), no es verde (64%), no es limpia (62%), no es amable (61%) y no es segura (61%).

Gráfico 7 Atributos de Santiago según trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

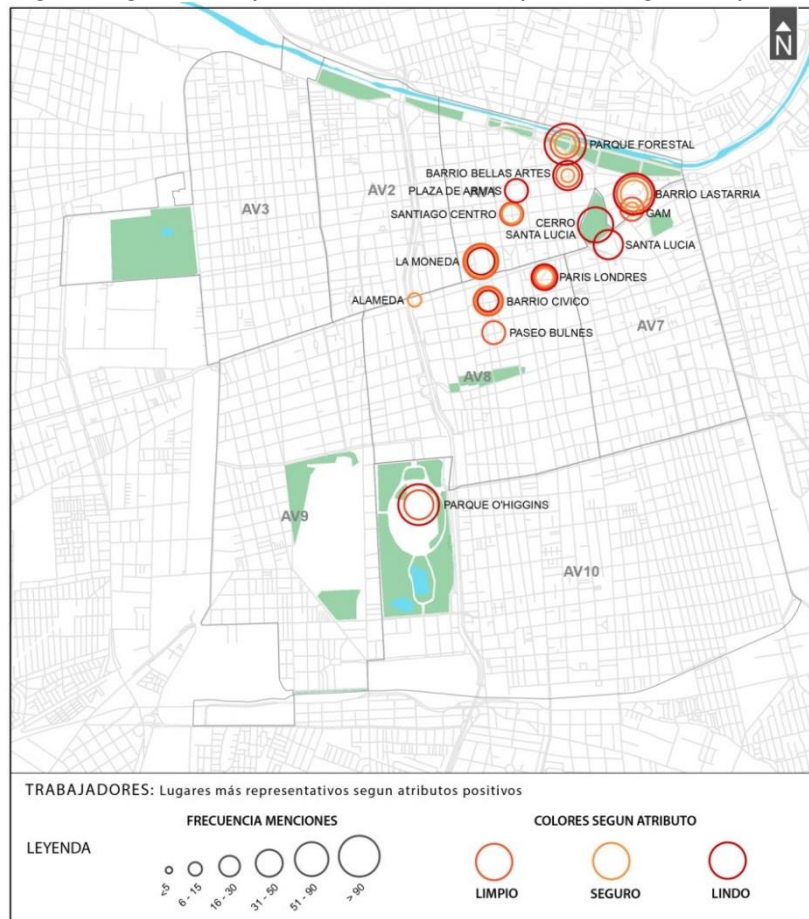
Ante la consulta por lugares representativos de los atributos positivos “lindo”, “limpio” y “seguro”, se observan algunas correlaciones entre conceptos.

Tabla 12 Ranking de los 10 lugares más representativos² según atributos positivos, para trabajadores³

N°	LUGAR "LINDO"	F°	N°	LUGAR "LIMPIO"	F°	N°	LUGAR "SEGURO"	F°
1	PARQUE FORESTAL	126	1	LASTARRIA	61	1	LA MONEDA	63
2	PARQUE O'HIGGINS	98	2	LA MONEDA	57	2	LASTARRIA	46
3	LASTARRIA	78	3	BARRIO CÍVICO	50	3	BARRIO CÍVICO	45
4	CERRO SANTA LUCÍA	64	4	PARQUE FORESTAL	48	4	P. DE LA CONSTITUCIÓN	29
5	LA MONEDA	41	5	PARQUE O'HIGGINS	33	5	NINGUNO	20
6	BELLAS ARTES	38	6	P. DE LA CONSTITUCIÓN	29	6	PARQUE FORESTAL	17
7	SANTA LUCÍA (BARRIO)	33	7	PASEO BULNES	27	7	CENTRO	16
8	BARRIO CÍVICO	28	8	BELLAS ARTES	21	8	ALAMEDA	14
9	PLAZA DE ARMAS	28	9	CENTRO	20	9	GAM	14
10	PARIS LONDRES	26	10	GAM	18	10	BELLAS ARTES	13

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Figura 1 Lugares más representativos de atributos positivos, según trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

² Selección de las 10 mayores frecuencias (F°) de repetición de lugares. Se excluyen de las tablas las mención “otros”, y “no sabe / no responde”.

³ Los colores de la tabla, identifican la repetición de lugares entre los distintos atributos consultados.

En primer lugar destaca la mención de parques intercomunales en las tres categorías, léase el Parque O’Higgins y Parque Forestal, éste último, el único mencionado como “seguro”. Asimismo se señalan lugares asociados al sector de Santa Lucía, léase el Cerro Santa Lucía, barrio Lastarria, Bellas Artes, GAM y Santa Lucía. Por otra parte se señalan lugares asociados al centro cívico de la comuna, léase La Moneda, Paseo Bulnes, Barrio Cívico y Plaza de la Constitución.

También es relevante destacar que en el ámbito de lugares seguros, se hace mención al concepto “ninguno”, referido a que no hay lugares seguros en la comuna y se agregan a los ya mencionados, lugares como el “centro” y la Alameda.

En cuanto a los atributos negativos, también se puede observar correlaciones entre conceptos, pero además destacan lugares que fueron priorizados en los atributos positivos que aparecen entre las diez primeras menciones de esta selección. Estos lugares corresponden a la Plaza de Armas, Alameda, Centro y Parque O’Higgins. Además se registra en los primeros lugares de “sucio” e “inseguro”, el concepto de “Todo Santiago”, que dado a que la pregunta está dirigida a lugares de la comuna, se entiende que se refiere a toda la comuna de Santiago.

Tabla 13 Ranking de los 10 lugares más representativos⁴ según atributos negativos, para trabajadores⁵

N°	LUGAR "FEO"	F°	N°	LUGAR "SUCIO"	F°	N°	LUGAR "INSEGURO"	F°
1	MAPOCHO	60	1	MAPOCHO	62	1	PLAZA DE ARMAS	53
2	FRANKLIN MATADERO	52	2	ALAMEDA	47	2	SAN ANTONIO	46
3	PLAZA DE ARMAS	48	3	FRANKILN MATADERO	45	3	CENTRO	44
4	10 DE JULIO	28	4	PLAZA DE ARMAS	45	4	ALAMEDA	42
5	ALAMEDA	24	5	MERCADO CENTRAL	35	5	MAPOCHO	39
6	SAN DIEGO	21	6	PASEO AHUMADA	27	6	PASEO AHUMADA	38
7	MATTA	19	7	10 DE JULIO	25	7	FRANKLIN MATADERO	37
8	MEIGGS	19	8	CENTRO	24	8	10 DE JULIO	27
9	PASEO AHUMADA	19	9	TODO SANTIAGO	19	9	TODO SANTIAGO	24
10	SAN ANTONIO	19	10	MEIGGS	17	10	MERCADO CENTRAL	23

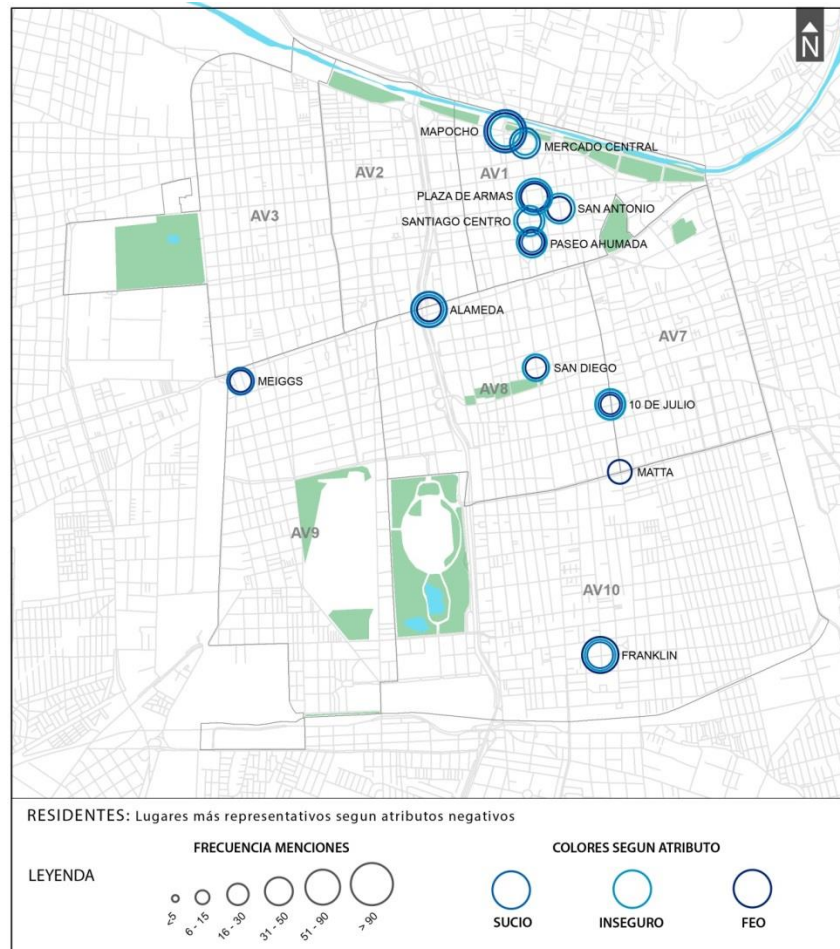
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto a los lugares que se repiten en las tres categorías de atributos, en general se trata de sectores comerciales, como Mapocho, 10 de Julio, Meiggs, Frankiln, Paseo Ahumada, San Diego y Matta. También destacan lugares emblemáticos como Plaza de Armas y Alameda.

⁴ Selección de las 10 mayores frecuencias (F°) de repetición de lugares. Se excluyen de las tablas las mención “otros”, y “no sabe / no responde”.

⁵ Los colores de la tabla, identifican la repetición de lugares entre los distintos atributos consultados.

Figura 2 Lugares más representativos de atributos negativos, según trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Se puede concluir que los lugares más representativos de la comuna, según opinión de los trabajadores, se asocian a la zona denominada “triángulo fundacional”, priorizando en primer lugar, aquellos lugares relacionados con una función institucional, tales como la Plaza de Armas, La Moneda y el Barrio Cívico. Luego, destacan hitos urbanos como el Cerro Santa Lucía, la Plaza Italia y la Torre Entel. También se ponen de relieve a los parques intercomunales como lugares representativos, es decir, al Parque O’Higgins y Parque Forestal. Finalmente, se señalan ejes comerciales como Alameda y Paseo Ahumada. De esta selección se puede denotar que corresponden a lugares que están en el imaginario “metropolitano” y que son reconocibles principalmente por los visitantes de la comuna.

Tabla 14 Ranking de los 10 lugares más representativos de la comuna de Santiago, según trabajadores

N°	LUGAR "MAS REPRESENTATIVO"	F°
1	PLAZA DE ARMAS	136
2	LA MONEDA	122
3	BARRIO CÍVICO	93
4	CERRO SANTA LUCÍA	35
5	ALAMEDA	31
6	PARQUE O'HIGGINS	29
7	PARQUE FORESTAL	23
8	PASEO AHUMADA	23
9	PLAZA ITALIA	23
10	TORRE ENTEL	23

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3 Lugares más representativos de la comuna de Santiago, según trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Posteriormente, en base a una pregunta con enfoque positivo, se les consultó lo que más les agrada de trabajar en la comuna de Santiago. Esto permite construir una imagen comunal actual, desde el punto de vista de los trabajadores, con un enfoque positivo, a diferencia de aquellas construidas para el caso de residentes y locatarios.

Figura 4 Nube de Conceptos Imagen Comunal Actual de Trabajadores⁶



Fuente: Elaboración propia.

Al observar la nube de conceptos que se desprende un concepto principal que se refiere a la centralidad, y luego una variedad de conceptos muy relacionados con este concepto principal.

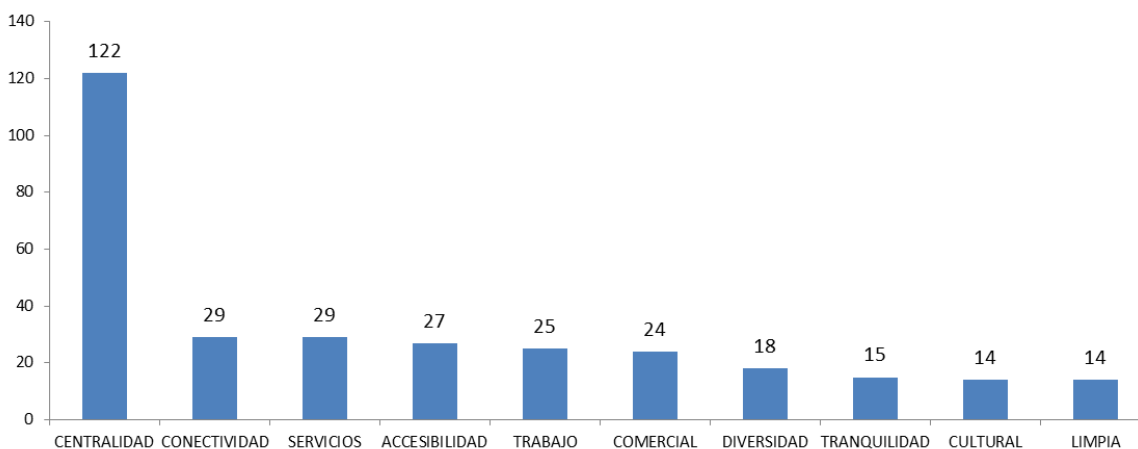
Respecto de los conceptos señalados, se ve una gran dispersión, alcanzando un total de 92 conceptos señalados en un total de 520 menciones. No obstante, los 10 conceptos con mayor frecuencia, concentran 317 menciones, es decir, el 61% de las preferencias.

Dentro de los conceptos asociados a centralidad, en primer lugar se encuentran aquellos relacionados con la facilidad de acceso, señalando conceptos como “conectividad y accesibilidad”. Luego están aquellos conceptos asociados a las actividades que se aglomeran en un centro, tales como la “servicios, trabajo, comercio y cultura”, es decir, donde “todo ocurre”. Por último se mencionan atributos no por todos compartidos, tales como “limpia y tranquilidad”, que como se puede observar en los atributos de la comuna⁷ mencionados por los trabajadores, un 61% de ellos cree que la comuna no es segura y un 62% de ellos cree que no es limpia, por lo tanto se infiere que estos conceptos provienen de los porcentajes restantes de casos que señalaron que estos sí eran atributos de la comuna.

⁶ Esta nube fue elaborada con las frecuencias de conceptos mencionados por trabajadores para dar respuesta a la pregunta “¿Qué es lo que más le agrada de trabajar en la comuna de Santiago? - señale un concepto positivo”.

⁷ Ver Tabla 11.

Gráfico 8 Ranking de los 10 conceptos que los trabajadores asocian a la comuna de Santiago



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.10 Principales Problemas de la comuna de Santiago

Tabla 15 Principales problemas de la comuna de Santiago según trabajadores⁸

¿Cuáles cree usted que son los problemas importantes en la comuna de Santiago?	N	%
01. La inseguridad	344	18,5%
02. La falta de aseo y limpieza	259	13,9%
03. La mala calidad de las áreas verdes o la falta de ellas	222	11,9%
04. Los pavimentos deteriorados en calles y/o veredas	188	10,1%
05. La falta de fiscalización municipal	111	6,0%
06. La mala atención de salud en los consultorios	82	4,4%
07. La mala convivencia con vecinos	31	1,7%
08. Las marchas	133	7,1%
09. El deterioro patrimonial	160	8,6%
10. La congestión vial	245	13,2%
11. La inseguridad vial	88	4,7%
Total	1.863	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

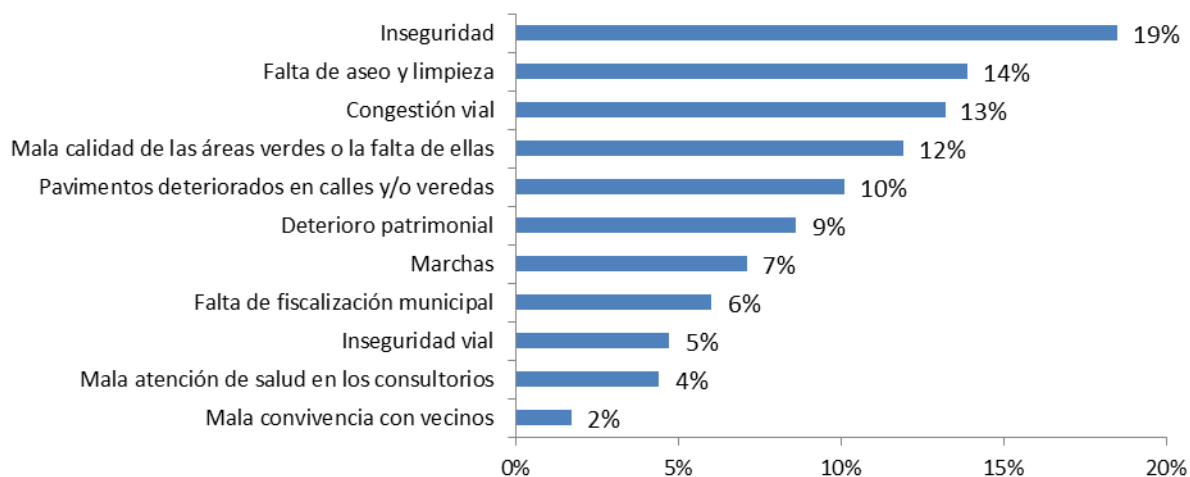
Del mismo modo que los estudiantes, como principal problema se destaca a la inseguridad (19%) consistente con lo que expresaron los trabajadores que señalaron que la comuna es insegura (61%) y con la baja mención del atributo “segura” en la nube de conceptos de imagen comunal (3% de las menciones). Los principales problemas que le siguen, son la falta de aseo y limpieza (14%), la congestión vial (13%), la mala calidad o carencia de áreas verdes (12%) y los pavimentos

⁸ En este tipo de tablas, donde es posible marcar más de una opción de respuestas, los porcentajes se recalculan en base al total general de menciones (1.863 menciones), con el fin de lograr diferenciar cuáles fueron las temáticas más mencionadas por los encuestados y cuáles se dejaron de lado.

deteriorados (10%), todos ellos asociados al estado de los espacios públicos, principal espacio de ocupación por los trabajadores no residentes.

Gráfico 9 Principales problemas de la comuna de Santiago según trabajadores

¿Cuáles cree usted que son los problemas más importantes de la comuna?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.11 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago

Se observan problemáticas con altos porcentajes que respuestas que señalan que el problema no existe (11,8% de microbasurales y 11,5% de presencia de plagas) y que no son problemas (16,2% de alcantarillados en mal estado, 14,7% de presencia de plagas, 9,1% de microbasurales y un 8,2% de carencia de áreas verdes).

Tabla 16 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según trabajadores

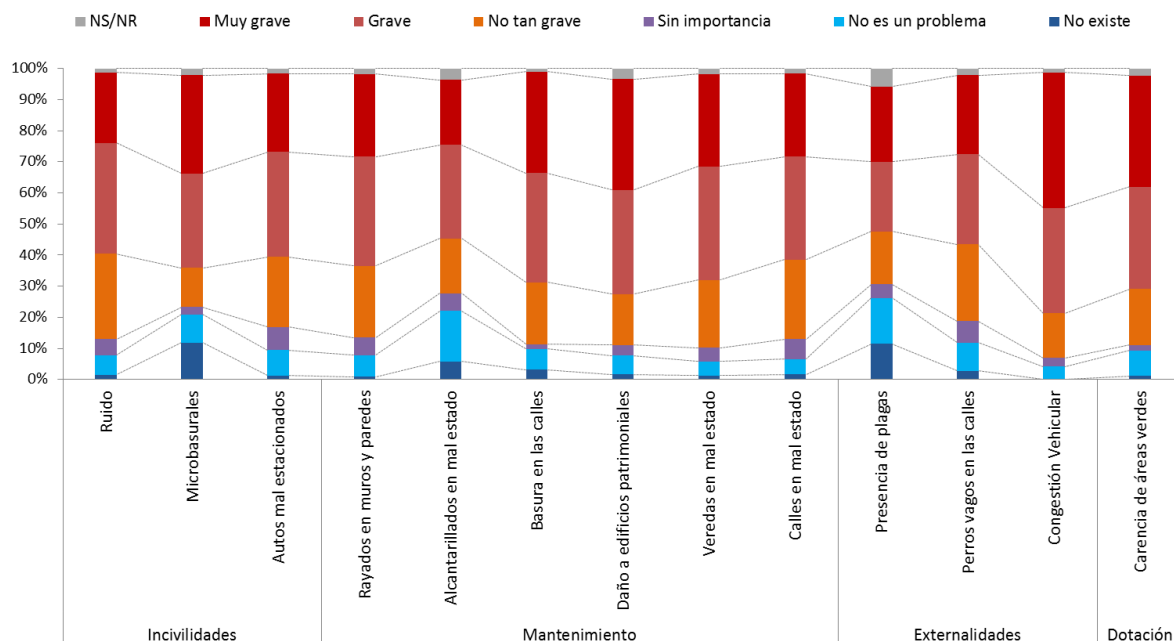
Evalúe la gravedad de los siguientes problemas que pueden existir en el entorno de su lugar de trabajo										
Problemas		No existe	No es un problema	Sin importancia	No tan grave	Grave	Muy grave	NS/NR	Total	
Incidencias	Ruido	N	8	35	28	151	196	125	7	550
		%	1,5	6,4	5,1	27,5	35,6	22,7	1,3	100,0
	Microbasurales	N	65	50	13	69	167	174	12	550
		%	11,8	9,1	2,4	12,6	30,4	31,6	2,2	100,0
	Autos mal estacionados	N	7	45	41	124	185	139	9	550
		%	1,3	8,2	7,5	22,6	33,6	25,3	1,6	100,0
Mantenimiento	Rayados en muros y paredes	N	5	38	31	127	193	146	10	550
		%	0,9	6,9	5,6	23,1	35,1	26,6	1,8	100,0
	Alcantarillados en mal estado	N	32	89	31	97	166	115	20	550
		%	5,8	16,2	5,6	17,6	30,2	20,9	3,6	100,0
	Basura en las calles	N	17	37	8	110	193	179	6	550
		%	3,1	6,7	1,5	20,0	35,1	32,6	1,1	100,0
	Daño a edificios patrimoniales	N	9	33	19	90	184	196	19	550
		%	1,6	6,0	3,5	16,4	33,5	35,6	3,5	100,0
	Veredas en mal estado	N	7	25	24	120	201	163	10	550
		%	1,3	4,6	4,4	21,8	36,6	29,6	1,8	100,0
	Calles en mal estado	N	9	27	35	141	182	147	9	550
		%	1,6	4,9	6,4	25,6	33,1	26,7	1,6	100,0
Externalidades	Presencia de plagas	N	63	81	24	94	123	133	32	550
		%	11,5	14,7	4,4	17,1	22,4	24,2	5,8	100,0
	Perros vagos en las calles	N	15	50	38	136	159	140	12	550
		%	2,7	9,1	6,9	24,7	28,9	25,5	2,2	100,0
	Congestión Vehicular	N	1	22	15	79	186	240	7	550
		%	0,2	4,0	2,7	14,4	33,8	43,6	1,3	100,0
Dotación	Carencia de áreas verdes	N	6	45	10	99	181	196	13	550
		%	1,1	8,2	1,8	18,0	32,9	35,6	2,4	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a la gravedad, se constata que todos los problemas están por sobre un 50% de menciones que los catalogan como graves o muy graves, a excepción de la presencia de plagas. No obstante, a diferencia de la apreciación de los estudiantes, un mayor número de menciones se concentra entre la apreciación “no tan grave” a “muy grave”.

Sobre este promedio del 50% de la suma de “grave” o “muy grave”, destacan problemas como la congestión vehicular catalogado por sobre un 70% de los casos, como grave y muy grave. Se puede constatar además que estos problemas afectan la ocupación del espacio público, fundamental para usuarios visitantes como es el caso de los trabajadores.

Gráfico 10 Gravedad de los problemas de la comuna de Santiago según trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Cabe destacar también, la gravedad que se le asigna a la carencia de áreas verdes (69% de menciones “grave” y “muy grave”, consistente a la alta mención de la comuna de Santiago como “no verde” (64%) y “no saludable” (75%)⁹, así como la valoración de los parques intercomunales entre los lugares más “lindos”, “limpios”, “seguros”¹⁰ y “representativos de la comuna”¹¹. También se señala como una de los problemas más graves el daño a los edificios patrimoniales, consistente de la alta valoración (82%) de la comuna como “patrimonial”¹². Por último se destaca como un problema muy grave, la basura en las calles, consistente con la apreciación que la comuna no es limpia (62%)¹³.

⁹ Ver Tabla 11.

¹⁰ Sólo el Parque Forestal.

¹¹ Ver Tabla 12 y Tabla 14.

¹² Ver Tabla 11.

¹³ Ver Tabla 11.

1.12 Evaluación de elementos del entorno de su lugar de trabajo

Sobre la evaluación del entorno de los lugares de trabajo de los entrevistados, en general existe una percepción negativa respecto a todas las temáticas mencionadas, con una evaluación promedio general que alcanza la nota 3,8 y que en algunos casos supera mínimamente la nota 4,0. Ante este escenario, resulta difícil la interpretación, ya que las diferencias son mínimas.

Tabla 17 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores

Evalúe la calidad o condición de los siguientes elementos del entorno de su lugar de trabajo	N ¹⁴	Mín.	Máx.	Media	Desv. típ.
Las veredas	547	1	7	4,0	1,374
Las calles	547	1	7	4,1	1,386
Los parques	536	1	7	4,5	1,577
Las plazas	529	1	7	4,4	1,533
La iluminación de veredas y calles	541	1	7	4,5	1,500
La iluminación de plazas y parques	524	1	7	4,3	1,448
Paraderos de locomoción colectiva	522	1	7	4,0	1,635
Bajadas para discapacitados en los cruces peatonales	509	1	7	3,4	1,681
Jardines en las veredas	436	1	7	3,2	1,632
Juegos infantiles en espacios públicos	465	1	7	3,8	1,732
Máquinas de ejercicio en espacios públicos	458	1	7	3,9	1,726
Espacios para el deporte y recreación (multicanchas)	446	1	7	3,7	1,693
Basureros en espacios públicos	516	1	7	3,4	1,552
Escaños o asientos en espacios públicos	524	1	7	3,7	1,554
Casetas de seguridad	474	1	7	3,3	1,513
Ciclovías	482	1	7	3,1	1,745
Promedio General	504	1	7	3,8	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Se evalúa negativamente la totalidad de elementos de mobiliario del espacio público y de diseño urbano, a excepción de los paraderos de transporte público que alcanzan la nota mínima. Los elementos con evaluación más negativa, corresponden a las ciclovías y platabandas (jardines en las veredas). En contraparte, la mejor evaluación que sólo alcanza el 4,5, se relaciona con la iluminación de las veredas y calles, así como para los parques y plazas de la comuna, consistente con la valoración que se le da a estos espacios en el marco de la mención de lugares representativos de la comuna¹⁵, a pesar que en la sección e atributos señalen mayoritariamente que la comuna no es verde¹⁶.

¹⁴ EL N de esta tabla en ciertos casos no completa el total de encuestados, debido a que no todos los encuestados entregan una nota válida al respecto, o en otros casos omiten esta respuesta.

¹⁵ Ver Tabla 14.

¹⁶ Ver Tabla 11.

Tabla 18 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores y su nacionalidad

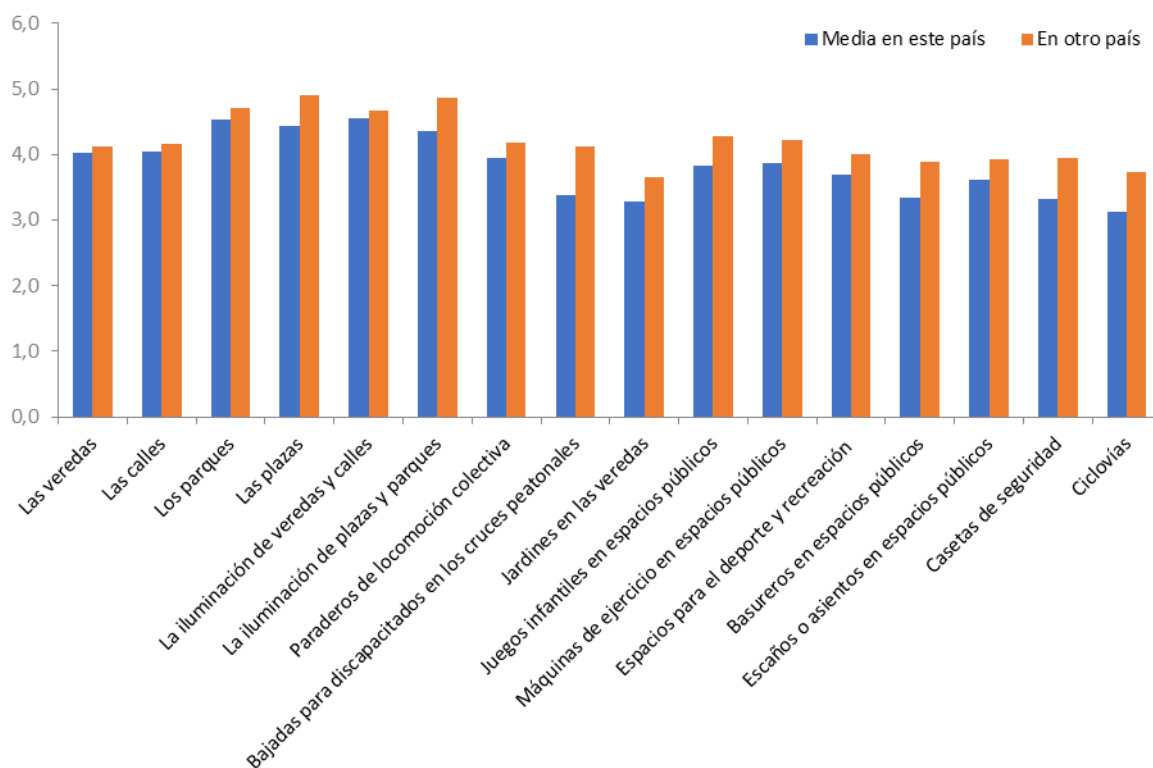
Elementos del entorno de su lugar de trabajo	Cuando Ud. Nació ¿En qué comuna o país vivía su madre?			
	En esta comuna	En otra comuna	Media en este país	En otro país
Las veredas	4,1	4,0	4,0	4,1
Las calles	4,0	4,1	4,0	4,2
Los parques	4,6	4,5	4,5	4,7
Las plazas	4,5	4,3	4,4	4,9
La iluminación de veredas y calles	4,7	4,4	4,5	4,7
La iluminación de plazas y parques	4,5	4,3	4,4	4,9
Paraderos de locomoción colectiva	4,0	3,9	3,9	4,2
Bajadas para discapacitados en los cruces peatonales	3,5	3,3	3,4	4,1
Jardines en las veredas	3,5	3,0	3,3	3,7
Juegos infantiles en espacios públicos	3,9	3,8	3,8	4,3
Máquinas de ejercicio en espacios públicos	3,8	3,9	3,9	4,2
Espacios para el deporte y recreación	3,7	3,7	3,7	4,0
Basureros en espacios públicos	3,3	3,3	3,3	3,9
Escaños o asientos en espacios públicos	3,6	3,7	3,6	3,9
Casetas de seguridad	3,4	3,3	3,3	3,9
Ciclovías	3,3	2,9	3,1	3,7
Promedio General	3,9	3,8	3,8	4,2

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Al segmentar las evaluaciones, por el origen de los trabajadores, se observan pequeñas diferencias entre grupos y respecto a la evaluación general.

En primer lugar, como apreciación general, el promedio de evaluación para todos los ítems consultados, es mayor en el caso de los trabajadores inmigrantes y alcanzan una nota promedio superior a la mínima (4,2). Esto se explica porque este grupo tiene una mejor evaluación de elementos del espacio público, a diferencia de la evaluación general y de los trabajadores chilenos que la definen con nota inferior a la mínima. Los elementos que marcan esta diferencia, corresponden a una evaluación superior a la mínima de los rebajes de solera para accesibilidad universal, juegos y máquinas de ejercicios en espacios públicos y espacios para el deporte y la recreación. Asimismo se observa, que la evaluación sobre la mínima observada en la apreciación general, respecto a los paraderos de transporte público, se explica por la evaluación sobre la mínima expresada por los trabajadores que tienen origen en la comuna de Santiago y por los trabajadores inmigrantes. En contraparte, la nota general asignada a ciclovías, se explica en gran medida por la mala evaluación que los trabajadores con origen en comunas distintas a Santiago, hacen de ellas.

Gráfico 11 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores y su nacionalidad



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

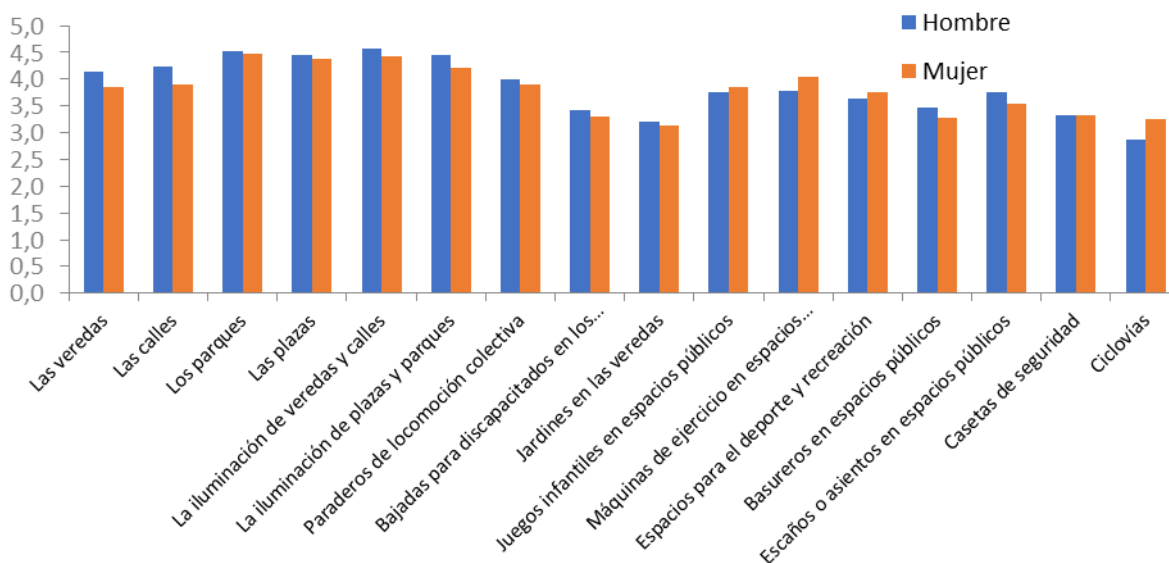
Tabla 19 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo, según trabajadores y su género

Elementos del entorno de su lugar de trabajo	Hombre	Mujer
Las veredas	4,2	3,8
Las calles	4,2	3,9
Los parques	4,5	4,5
Las plazas	4,4	4,4
La iluminación de veredas y calles	4,6	4,4
La iluminación de plazas y parques	4,4	4,2
Paraderos de locomoción colectiva	4,0	3,9
Bajadas para discapacitados en los cruces peatonales	3,4	3,3
Jardines en las veredas	3,2	3,1
Juegos infantiles en espacios públicos	3,8	3,9
Máquinas de ejercicio en espacios públicos	3,8	4,1
Espacios para el deporte y recreación	3,6	3,7
Basureros en espacios públicos	3,5	3,3
Esaños o asientos en espacios públicos	3,7	3,5
Casetas de seguridad	3,3	3,3
Ciclo vías	2,9	3,3
Promedio General	3,8	3,8

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto al género de los trabajadores, respecto al promedio de nota asignado por cada grupo, no se observan diferencias entre ellos si respecto a la evaluación general. No obstante, en el detalles se puede observar, por una parte, que las mujeres evalúan levemente peor la calles y veredas, respecto a los hombres y levemente superior, a las máquinas de ejercicio en el espacio público. Asimismo, se puede observar la elevada evaluación que le asignan los hombres a la iluminación de calles y veredas y la mala evaluación de ciclovías, por debajo de la percepción de las mujeres.

Gráfico 12 Evaluación de la calidad de los elementos del entorno de su lugar de trabajo según trabajadores y su género



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.13 Satisfacción con el entorno del lugar de trabajo

Respecto a la satisfacción de los usuarios con diversos atributos o conceptos que representan al entorno de su lugar de trabajo, en la tabla se observa que en general los atributos se evalúan mayoritariamente como “regular”, a excepción de una clara expresión de satisfacción respecto a la ubicación y el acceso al transporte público.

En cuanto a las visiones más negativas, se observa que cerca del 36,8% de los casos, considera que está insatisfecho con la seguridad de la comuna, y el 34% está disconforme con la limpieza. Esto es consistente con lo expresado en la pregunta de atributos de la comuna, donde el 61% de los casos expresa que la comuna no es segura y un 62% de los casos señala que no es limpia¹⁷, así como el 19% de los casos señala que el principal problema de la comuna es la inseguridad y el 14%, la falta de aseo y limpieza¹⁸.

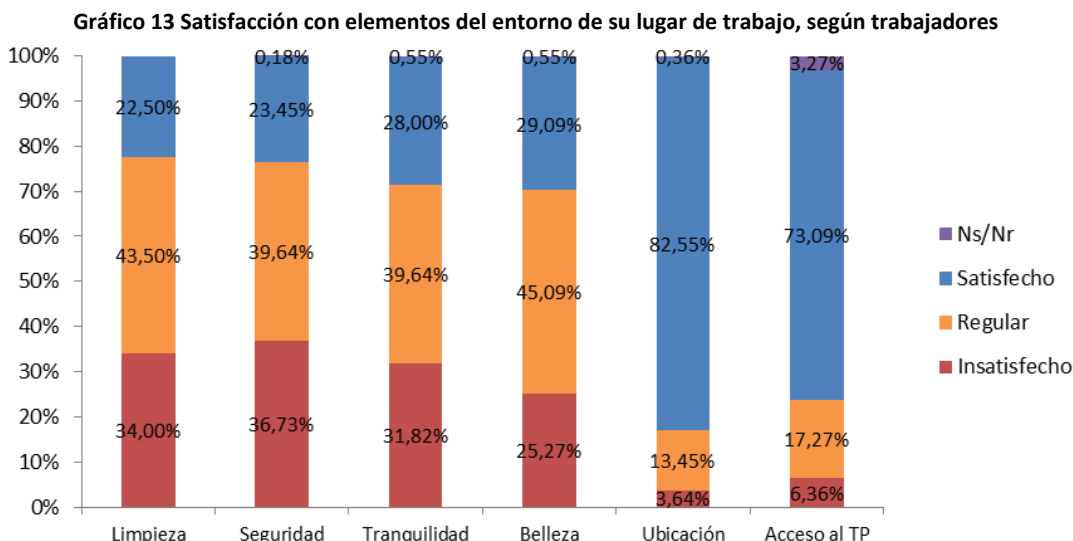
¹⁷ Ver Tabla 11.

¹⁸ Ver Tabla 15.

Tabla 20 Satisfacción con elementos del entorno de su lugar de trabajo según trabajadores

¿Cuán Satisfecho/a o insatisfecho/a está usted con el barrio donde trabaja en cuanto a...?		Recuento	%
Limpieza	Insatisfecho	187	34,0%
	Regular	239	43,5%
	Satisfecho	124	22,5%
	NS / NR	0	0,0%
	Total	550	100,0%
Seguridad	Insatisfecho	202	36,7%
	Regular	218	39,6%
	Satisfecho	129	23,5%
	NS / NR	1	0,2%
	Total	550	100,0%
Tranquilidad	Insatisfecho	175	31,8%
	Regular	218	39,6%
	Satisfecho	154	28,0%
	NS / NR	3	0,5%
	Total	550	100,0%
Belleza	Insatisfecho	139	25,3%
	Regular	248	45,1%
	Satisfecho	160	29,1%
	NS / NR	3	0,5%
	Total	550	100,0%
Ubicación	Insatisfecho	20	3,6%
	Regular	74	13,5%
	Satisfecho	454	82,5%
	NS / NR	2	0,4%
	Total	550	100,0%
Acceso al transporte público	Insatisfecho	35	6,4%
	Regular	95	17,3%
	Satisfecho	402	73,1%
	NS / NR	18	3,3%
	Total	550	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.14 Movilidad Urbana

En general existe una apreciación positiva de las condiciones de movilidad, tanto de entrada y salida de la comuna, como para el movimiento en su interior, donde las apreciaciones se mueven entre “fácil” y “muy fácil”.

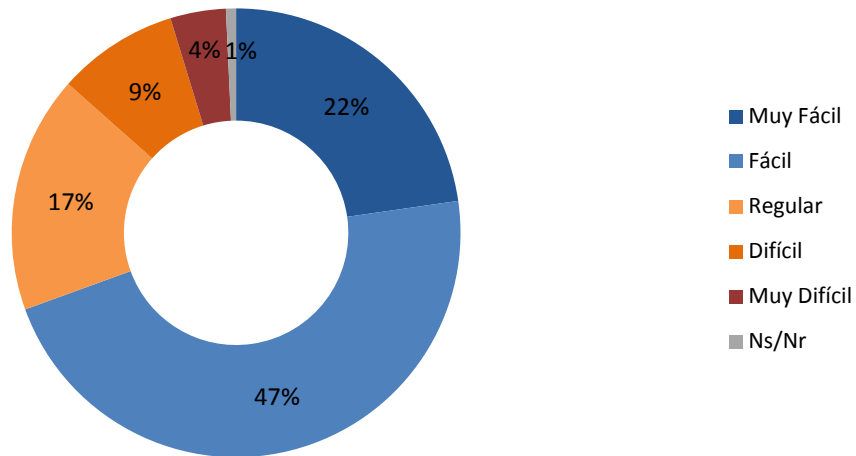
Tabla 21 Facilidad en desplazamiento según trabajadores

¿Y qué tan difícil o fácil le resulta a usted?		n	%
Llegar a la comuna de Santiago desde su comuna de origen	Muy Fácil	125	22,73
	Fácil	257	46,73
	Regular	94	17,09
	Difícil	48	8,73
	Muy Difícil	22	4,00
	NS/NR	4	0,73
	Total	550	100,00
Moverse dentro de la comuna a destinos fuera de su entorno más próximo	Muy Fácil	123	22,36
	Fácil	277	50,36
	Regular	86	15,64
	Difícil	46	8,36
	Muy Difícil	12	2,18
	NS/NR	6	1,09
	Total	550	100,00
Volver desde Santiago a su comuna de origen	Muy Fácil	108	19,64
	Fácil	263	47,82
	Regular	90	16,36
	Difícil	56	10,18
	Muy Difícil	30	5,45
	NS/NR	3	0,55
	Total	550	100,00

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

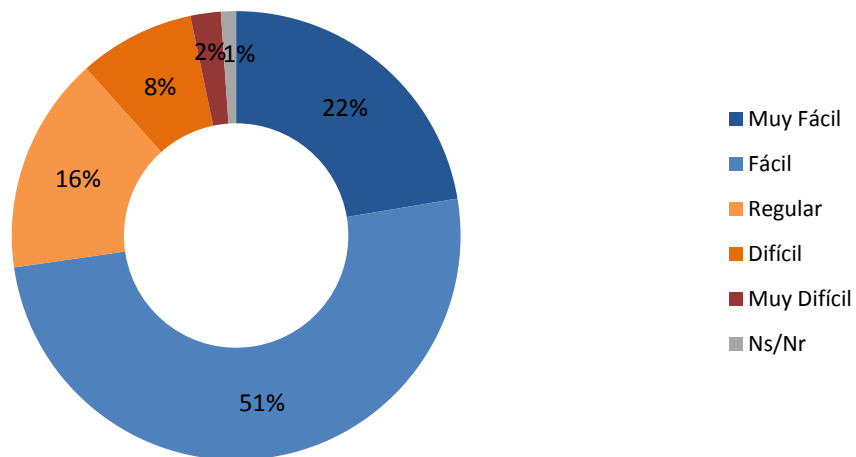
Si bien las tendencias son similares para las tres situaciones consultadas, se pueden distinguir pequeñas diferencias. En primer lugar, parece levemente más fácil moverse dentro de la comuna de Santiago, que entrar o salir de ella. A este respecto, se observa también, que la mayor proporción de menciones “difícil” o “muy difícil” se relacionan con volver desde Santiago a su comuna de origen.

Gráfico 14 Llegar a la comuna de Santiago desde su comuna de origen



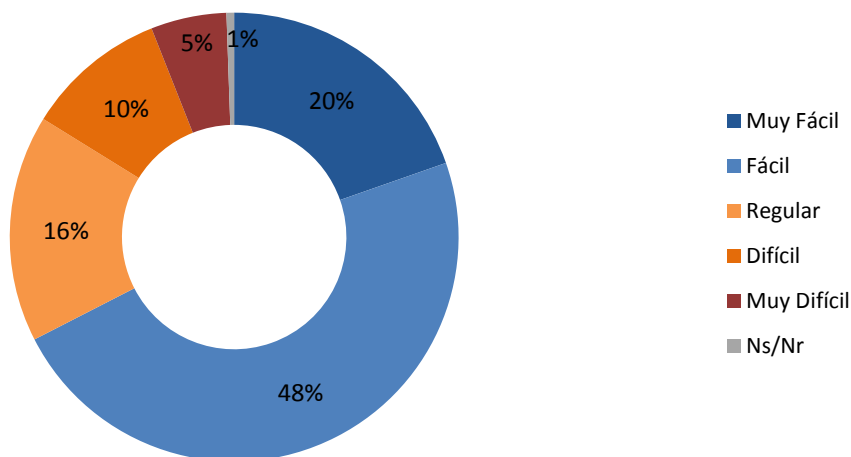
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 15 Moverse dentro de la comuna a destinos fuera de su entorno más próximo



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 16 Volver desde Santiago a su comuna de origen



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En tanto a la preferencia de un modo frente a otro, la pregunta planteada responde a la metodología de preferencias declaradas¹⁹, ya que los encuestados contestan con el modo más probable a utilizar, por lo tanto rescata su preferencia modal.

Tabla 22 Medio de transporte principal para desplazarse según trabajadores

Modos Agregados	N	%	Modos Desagregados	N	%
Modos No Motorizados ²⁰	108	19,7%	Bicicleta o triciclo	84	15,3%
			A pie	24	4,4%
Modos Públicos ²¹	320	58,2%	Transporte público (buses)	183	33,3%
			Taxi	6	1,1%
			Metro o metrotren	131	23,8%
Modos Particulares ²²	107	19,4%	Automóvil particular	103	18,7%
			Motocicleta	4	0,7%
NS/NR	15	2,7%	NS/NR	15	2,7%
Total	550	100,0%	Total	550	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

¹⁹ La metodología de contraste corresponde a las preferencias reveladas, donde se le consulta al encuestado por el modo específico en el que realizó un viaje determinado, contestando en base a un hecho, lo que escapa del ámbito de las percepciones y se relaciona más con una respuesta a la oferta existente y las condiciones del momento en particular.

²⁰ Incluye bicicleta y caminata.

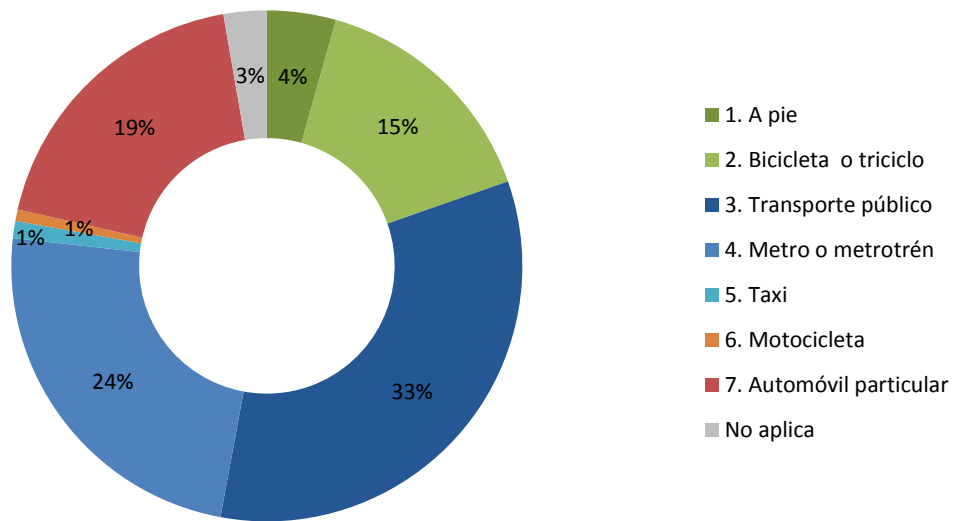
²¹ Incluye al transporte público en buses, en metrotren o metro y en taxis. Para efectos de este análisis, se entiende por modos públicos, aquellos de transporte de pasajeros cuya única restricción de acceso al servicio es el pago de una tarifa. En este contexto, se incluye en esta categoría a los taxis, que según la Ley de Tránsito se definen como un vehículo destinado públicamente al transporte de personas, consistente con la definición expresada en el Decreto 212 del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, donde hace la distinción de servicios urbanos de transporte público prestados con taxis básicos o taxis de turismo.

²² Incluye a motocicletas y automóvil particular.

Al observar la composición agregada de preferencias, se observa que en general los modos preferidos de desplazamiento son los públicos, consistente con las buenas condiciones de movilidad en general que presenta la comuna tanto para llegar, salir o moverse dentro de ella²³ y sus condiciones de centralidad con una oferta superior de transporte público, especialmente de metro y vías exclusivas. Al revisar el detalle de las preferencias modales, se observa una mayor preferencia por los buses y en segundo lugar por el metro o metrotren, con una presencia marginal del uso del taxi.

Asimismo, se observa un alto uso de modos no motorizados, que se refiere principalmente al uso de la bicicleta, que supera el 15% de las preferencias, aunque inferior al 19% que utiliza el automóvil particular.

Gráfico 17 Medio de transporte principal para desplazarse según trabajadores
¿Qué medio de transporte utiliza principalmente para desplazarse a su lugar de trabajo?



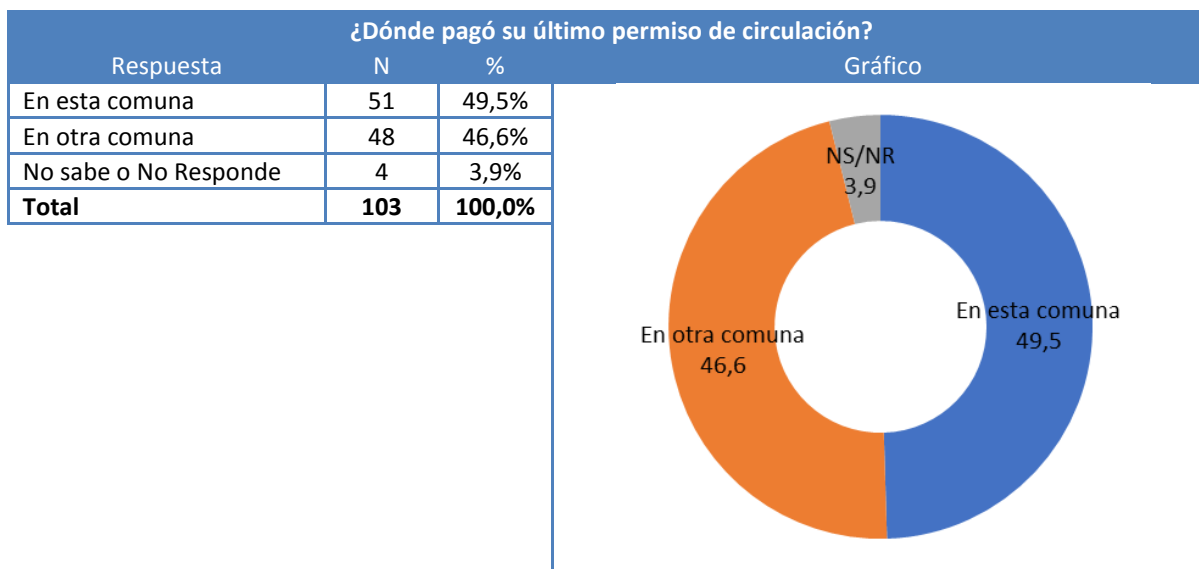
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Para profundizar en el uso del automóvil, a continuación se detallaran las respuestas recogidas en preguntas específicas aplicadas sólo al grupo de trabajadores que declararon utilizar automóvil particular (103 casos)²⁴.

²³ Ver Tabla 21.

²⁴ Ver Tabla 22.

Tabla 23 Pago Patente de Circulación 2013



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto al pago del permiso de circulación, los casos se distribuyen casi equitativamente entre quienes lo pagan en la comuna de Santiago o en otra comuna, con un leve predominio de quienes lo hacen en la comuna de Santiago.

Tabla 24 Condiciones para estacionar el vehículo

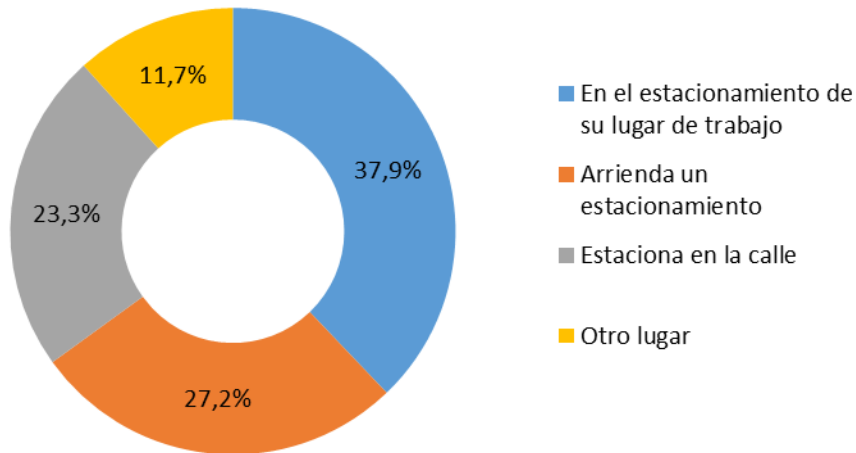
		N	%
Cuando llega a su lugar de trabajo, ¿Dónde estaciona su vehículo?	En el estacionamiento de su lugar de trabajo	39	37,9%
	Arrienda un estacionamiento	28	27,2%
	Estaciona en la calle	24	23,3%
	Otro lugar	12	11,7%
	Total	103	100,0%
¿Qué tan difícil es para usted encontrar estacionamiento al llegar a la comuna de Santiago?	No encuentra estacionamiento	0	0,0%
	Muy fácil	3	2,9%
	Fácil	17	16,5%
	Regular	12	11,7%
	Difícil	23	22,3%
	Muy difícil	41	39,8%
	No sabe/No responde	7	6,8%
Total	28	100,0%	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Ante la consulta sobre dónde estaciona su vehículo al llegar a su lugar de trabajo, el 38% de los casos cuenta con un espacio en dicho lugar, que sumado con quienes arriendan un estacionamiento, se puede señalar que el 65% de los casos tiene una solución formal para estacionar. Esta tendencia es similar a lo reportado por los estudiantes, aunque con una menor proporción de casos que cuentan con estacionamiento en el lugar de trabajo.

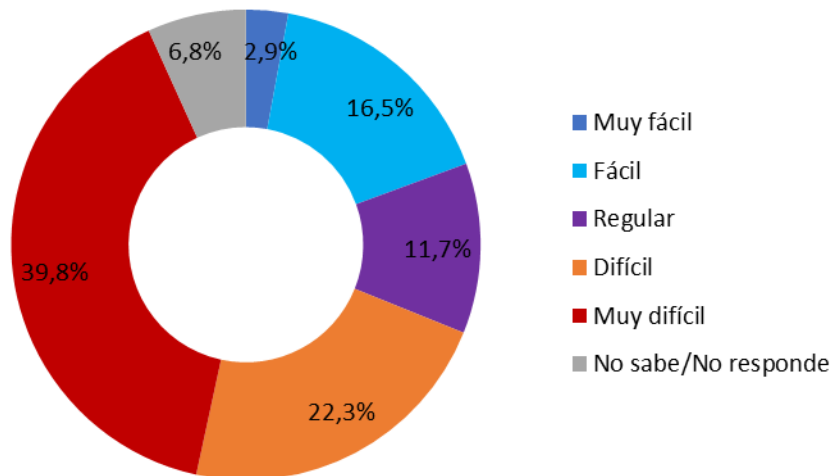
Respecto a la percepción de la dificultad para estacionar en el sector donde se localiza su lugar de trabajo, el 62% de los entrevistados considero difícil o muy difícil encontrar estacionamiento, consistente con la preferencia mencionada precedentemente de contar con un lugar fijo y formal para estacionar y similar a lo reportado por estudiantes.

Gráfico 18 Lugar Frecuente de Estacionamiento en la comuna



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 19 Dificultad para encontrar estacionamiento en la comuna



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

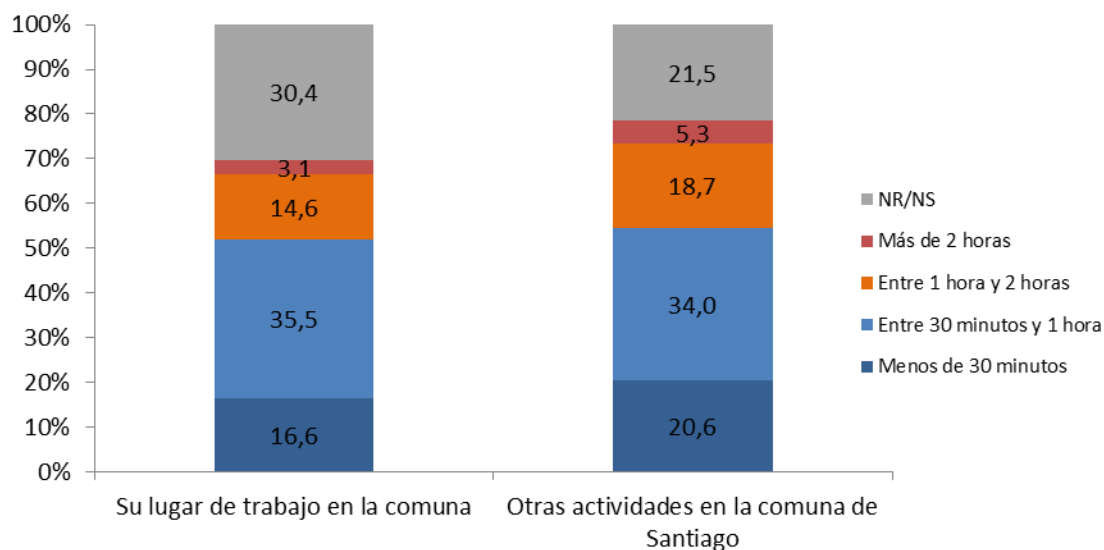
En cuanto a los tiempos de desplazamiento, la mayoría de los trabajadores demoran entre 30 minutos y 1 hora para llegar a su lugar de trabajo en la comuna de Santiago. En el caso de realizar otro tipo de actividades en la comuna, en su mayoría (21%) demoran en dichos desplazamientos menos de 30 minutos, aunque en un porcentaje muy cercano (19%) hay quienes declaran demorarse entre 1 y 2 horas, que se infiere se trata de una respuesta que incorpora más de una etapa de viaje con más de un destino en el trayecto.

Tabla 25 Tiempos de desplazamiento

¿Cuánto tiempo demora en desplazarse a?		Menos de 30 minutos	Entre 30 minutos y 1 hora	Entre 1 hora y 2 horas	Más de 2 horas	NR/NS	Total
Su lugar de trabajo en la comuna	N	91	195	80	17	167	550
	%	16,6	35,5	14,6	3,1	30,4	100,0
Otras actividades en la comuna de Santiago	N	113	187	103	29	118	550
	%	20,6	34,0	18,7	5,3	21,5	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 20 Tiempos de desplazamiento



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.15 Actividades dentro y fuera de la comuna

En relación a las actividades que se realizan en la comuna, la siguiente tabla da cuenta de la distribución entre quienes lo hacen en Santiago y quienes en otra comuna, dentro de las que se encuentra su comuna de origen.

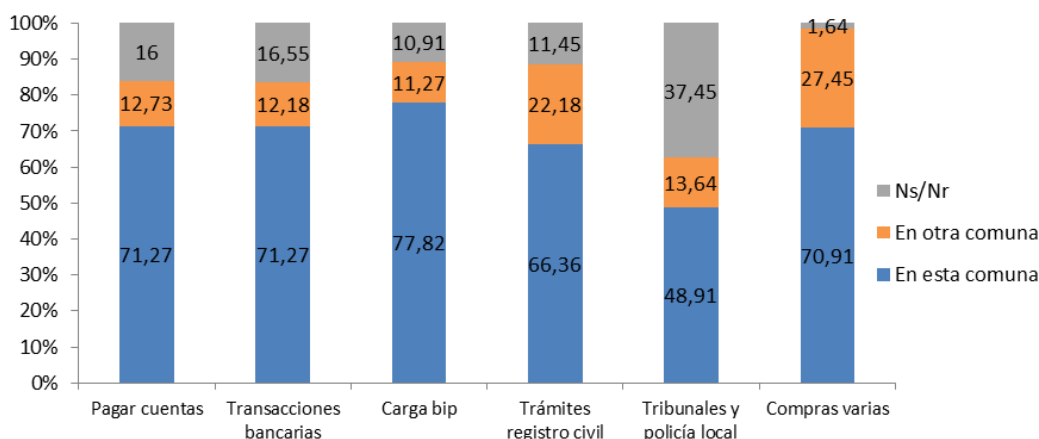
Tabla 26 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna según trabajadores

De las siguientes actividades, señale cuáles realiza usualmente en la comuna de Santiago y cuáles en otras comunas								
	En esta comuna		En otra comuna		NS/NR		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Pagar cuentas	392	71,3	70	12,7	88	16,0	550	100,0
Transacciones bancarias	392	71,3	67	12,2	91	16,6	550	100,0
Carga bip	428	77,8	62	11,3	60	10,9	550	100,0
Trámites registro civil	365	66,4	122	22,2	63	11,5	550	100,0
Tribunales y policía local	269	48,9	75	13,6	206	37,5	550	100,0
Compras varias	390	70,9	151	27,5	9	1,6	550	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a las actividades cotidianas, vemos que a pesar de no vivir en Santiago, en su mayoría, los trabajadores encuestados las realizan en la comuna de Santiago, condición que se relaciona con la hipótesis de que por tratarse de trabajadores que pasan gran parte del día en la comuna, en gran medida, se comportan como residentes. Los valores más altos se relacionan con la carga de tarjeta Bip (78%), el pago de cuentas (72%) y trámites bancarios (72%). En el caso de asistir a tribunales, si bien la mayor proporción lo hace en la comuna, presumiblemente asociado a trámites, un valor muy alto no contesta una opción a esta pregunta, según lo cual se puede inferir que esta actividad se realiza sólo de manera eventual y no cotidianamente, y el lugar de asistencia a este servicio está condicionado al lugar de ocurrencia del evento que requiere del servicio. Asimismo, destaca que a pesar que la mayoría de los trabajadores realiza sus trámites de Registro Civil en la comuna de Santiago, una proporción importante lo hace también en su comuna de origen (22%).

Gráfico 21 Realización de actividades dentro y fuera de la comuna



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.16 Seguridad Ciudadana

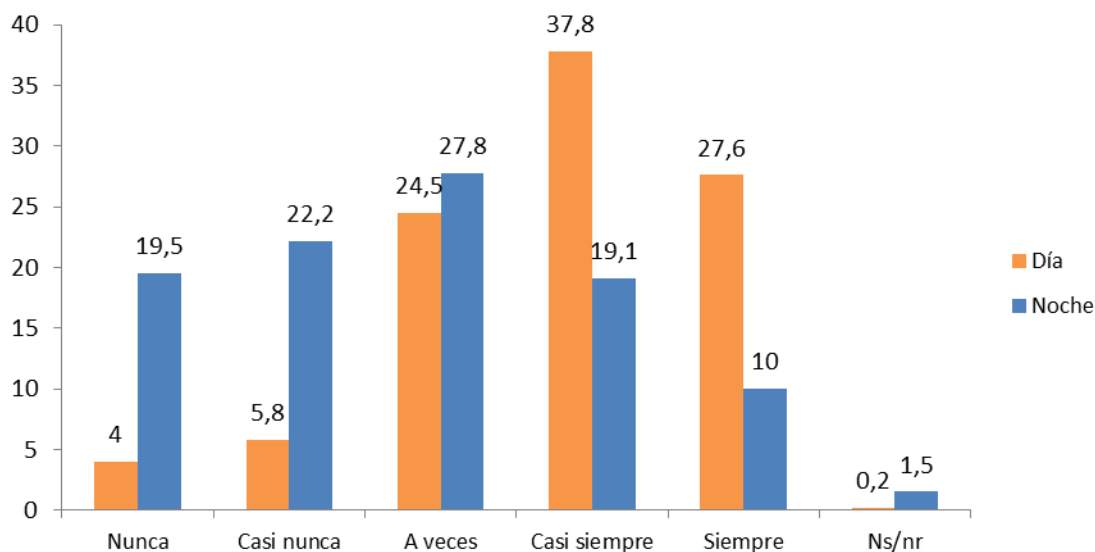
En relación a la percepción de seguridad, al igual que en los demás grupos pesquisados, los trabajadores se sienten más seguros de día que de noche. El 64% de los encuestados se siente seguro casi siempre o siempre en el día en la comuna de Santiago, en cambio en la noche, el 42% de los encuestados se siente seguro nunca o casi nunca.

Tabla 27 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según trabajadores

	Pasando a otro tema, ¿se siente seguro en la comuna de Santiago													
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		NS/NR		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Día	22	4,0	32	5,8	135	24,5	208	37,8	152	27,6	1	0,2	550	100
Noche	107	19,5	122	22,2	153	27,8	105	19,1	55	10,0	8	1,5	550	100

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 22 Percepción de seguridad comunal en el día y la noche según trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

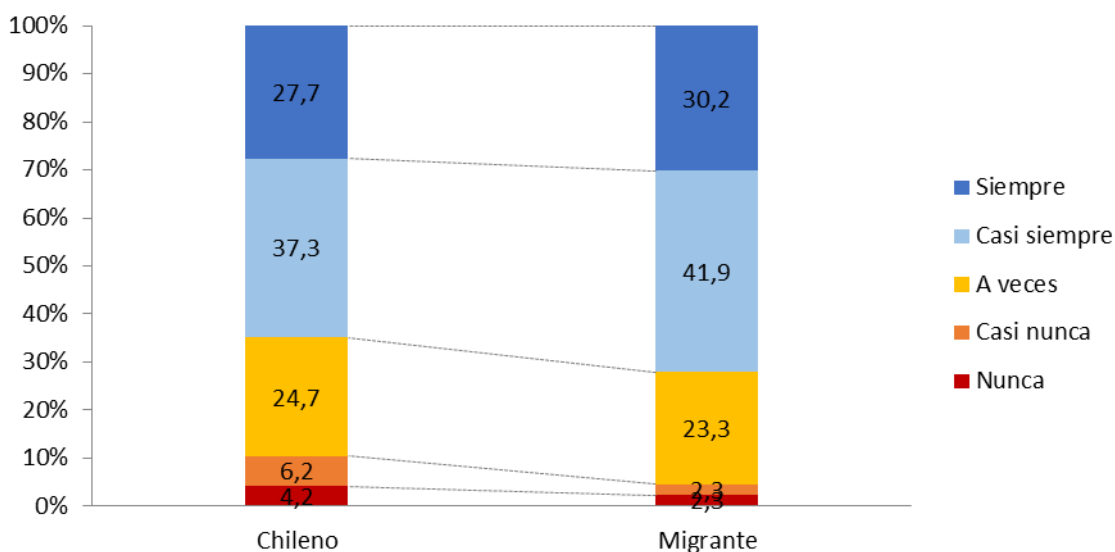
Al observar la tendencia por nacionalidad de origen del trabajador, al igual que en el grupo de estudiantes, se constata una leve diferencia de los trabajadores inmigrantes que se sienten más seguros que los trabajadores chilenos durante el día. Los chilenos, por su parte, siguen la tendencia general.

Tabla 28 Percepción de seguridad comunal en el día según trabajadores y nacionalidad

¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante el día?	Chileno		Migrante		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	21	4,2	1	2,3	22
Casi nunca	31	6,2	2	2,3	33
A veces	124	24,7	10	23,3	134
Casi siempre	187	37,3	18	41,9	205
Siempre	139	27,7	13	30,2	152
Total Válido²⁵	501	100,0	43	100,0	544
NS/NR	1	0,2	0	0,0	1
Total General²⁶	502	100,0	43	100,0	545

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 23 Percepción de seguridad comunal en el día, según trabajadores y nacionalidad



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En la noche, si bien ambos segmentos se sienten más inseguros que en el día, los trabajadores inmigrantes nuevamente se sienten más seguros que los chilenos con menciones que van desde “a veces” a “siempre”, respecto de los trabajadores chilenos cuyas apreciaciones van de “a veces” a “nunca”. Asimismo, los porcentajes de casos que se sienten seguros “siempre” en los trabajadores inmigrantes, son muy superiores a los que registra la tendencia general.

²⁵ Total calculado sobre el total de respuestas válidas, es decir, sin considerar las respuestas “no sabe” o “no responde”

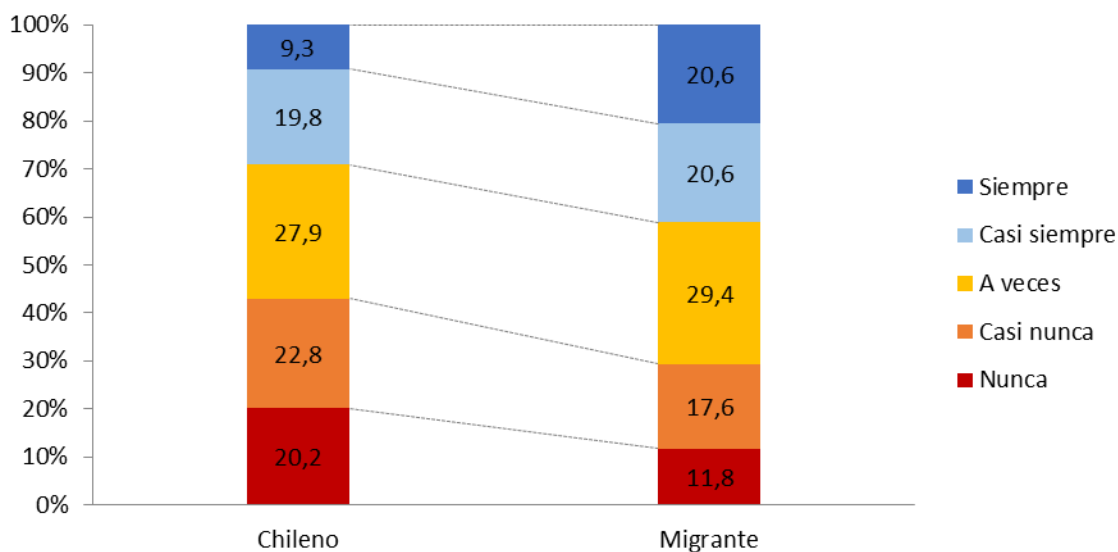
²⁶ Total calculado, sobre el total de encuestados, considerando como N total, aquellos que expresaron respuestas válidas respecto a la nacionalidad en la Tabla 5, equivalente a 545 casos.

Tabla 29 Percepción de seguridad comunal en la noche según trabajadores y nacionalidad

¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante la noche?	Chileno		Migrante		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	100	20,2%	6	11,8%	106
Casi nunca	113	22,8%	6	17,6%	119
A veces	138	27,9%	14	29,4%	152
Casi siempre	98	19,8%	7	20,6%	105
Siempre	46	9,3%	9	20,6%	55
Total Válido²⁷	495	100,0%	42	100,0%	537
NS/NR	7	1,4%	1	2,3%	1
Total General²⁸	502	100,0%	43	100,0%	545

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 24 Percepción de seguridad comunal en la noche, según trabajadores y nacionalidad



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

²⁷ Total calculado sobre el total de respuestas válidas, es decir, sin considerar las respuestas “no sabe” o “no responde”.
²⁸ Total calculado, sobre el total de encuestados, considerando como N total, aquellos que expresaron respuestas válidas respecto a la nacionalidad en la Tabla 5, equivalente a 545 casos.

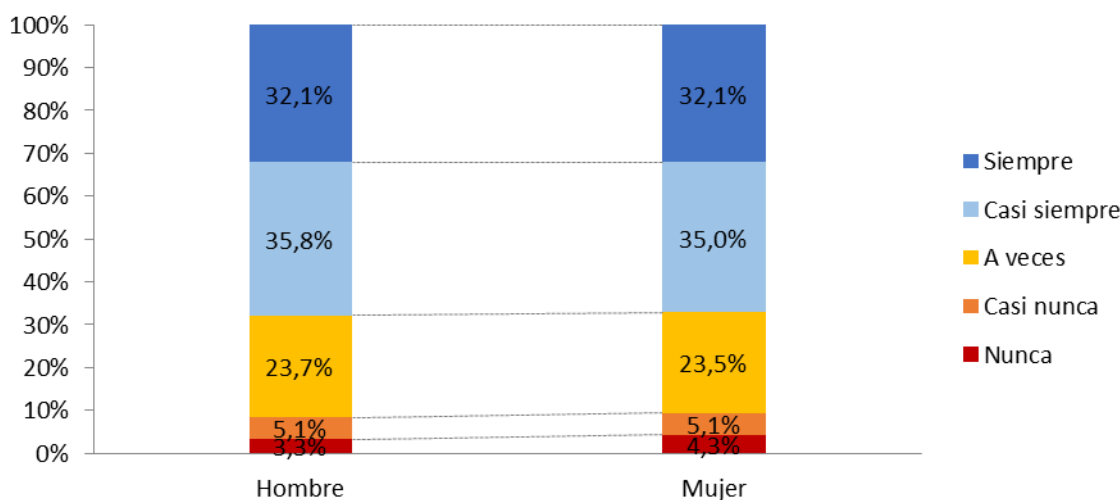
Según el género del encuestado, no se registra mayores diferencias de tendencias respecto a la sensación de seguridad en el día.

Tabla 30 Percepción de seguridad comunal en el día según trabajadores y género

¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante el día?	Hombre		Mujer		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	9	3,3%	13	4,3%	16
Casi nunca	14	5,1%	17	5,1%	16
A veces	65	23,7%	69	23,5%	102
Casi siempre	98	35,8%	110	35,0%	142
Siempre	88	32,1%	64	32,1%	167
Total Válido²⁹	274	100,0%	273	100,0%	443
NS/NR	1	0,4%	2	0,7%	1
Total General³⁰	275	100,0%	275	100,0%	550

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 25 Percepción de seguridad comunal en el día, según trabajadores y género (casos válidos)



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Durante la noche, tanto hombres como mujeres en su mayoría se sienten seguros “a veces”. La diferencia radica en que para el caso de los hombres, el segundo grupo mayoritario es de aquellos que declara sentirse seguro “casi siempre” y en contraparte, entre las mujeres, la segunda mayoría declara “casi nunca” sentirse seguras; es decir, se trata de una percepción más negativa que los hombres.

²⁹ Total calculado sobre el total de respuestas válidas, es decir, sin considerar las respuestas “no sabe” o “no responde”.

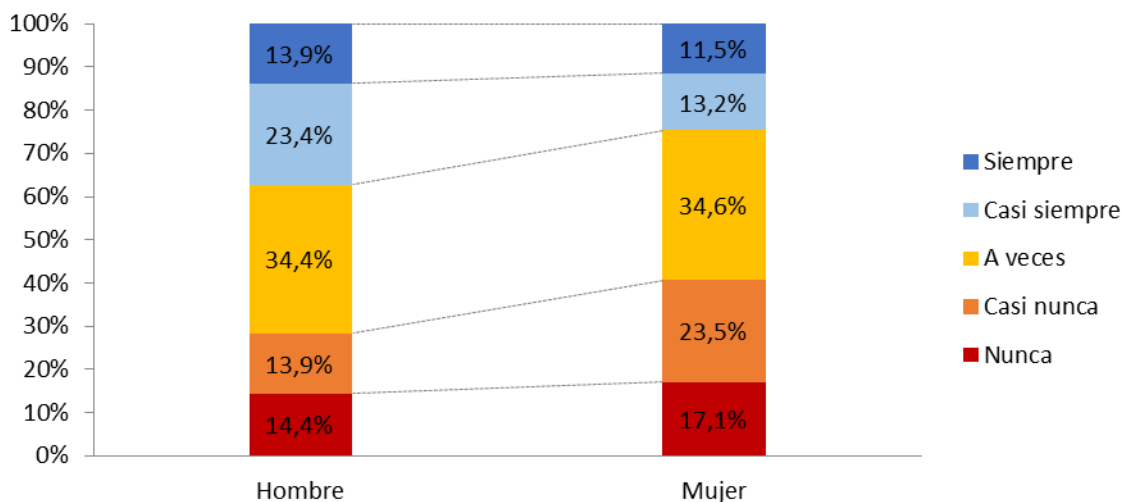
³⁰ Total calculado, sobre el total de encuestados, considerando como N total 550 casos.

Tabla 31 Percepción de seguridad comunal en la noche según trabajadores y género

¿Se siente seguro en la comuna de Santiago durante la noche?	Hombre		Mujer		N TOTAL
	N	%	N	%	
Nunca	39	14,4%	67	17,1%	106
Casi nunca	59	13,9%	63	23,5%	122
A veces	83	34,4%	69	34,6%	152
Casi siempre	62	23,4%	43	13,2%	105
Siempre	31	13,9%	24	11,5%	55
Total Válido³¹	274	100,0%	266	100,0%	540
NS/NR	1	0,5%	9	0,0%	10
Total General³²	275	100,0%	275	100,0%	550

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 26 Percepción de seguridad comunal en la noche, según trabajadores y género (casos válidos)



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En la tabla siguiente se puede observar la distribución de victimización, de los entrevistados, con la pregunta “Durante los últimos 12 meses, ¿Usted fue víctima de algún delito en la comuna de Santiago?”. Frente a ello, el 25% de los trabajadores manifestó haber sido víctima de esta situación, similar a la victimización comunal, regional y nacional³³ y menor a lo reportado por el grupo de estudiantes.

Respecto al lugar de ocurrencia de dichos delitos, de quienes se declararon victimizados (135 casos), el 60% de los casos señaló el hecho ocurrió en el entorno a su lugar de trabajo, situación

³¹ Total calculado sobre el total de respuestas válidas, es decir, sin considerar las respuestas “no sabe” o “no responde”.

³² Total calculado, sobre el total de encuestados, considerando como N total 550 casos.

³³ Promedio victimización nacional de 24,8%, regional de 28,3% y comunal de 27,5%, según la Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2013) del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

muy superior a lo reportado por estudiantes, de lo cual se puede desprender una mayor concentración de delitos en lugares de trabajo que de estudios en la comuna, coincidente con los lugares de mayor movimiento de personas. En segundo lugar, se declara que un 27% fue víctima de delito en el centro de la comuna, que se infiere se trata de personas que trabajan en la periferia del centro, dado que no lo reconocen en la opción del entorno del lugar de trabajo.

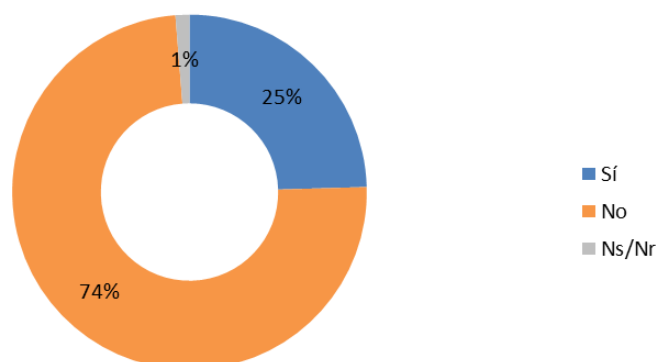
Tabla 32 Trabajadores víctimas de delitos en los últimos doce meses

		%	N
Durante los últimos 12 meses, ¿Usted fue víctima de algún delito en la comuna de Santiago?	Sí	24,55	135
	No	74,18	408
	NS/NR	1,27	7
	Total	100,00	550
En relación a la respuesta anterior, ¿Dónde ocurrió este delito?	En el entorno de su lugar de trabajo	60,00	81
	En el centro de la comuna	26,67	36
	En otro lugar de la comuna	13,33	18
	NS/NR	0,0	0
	Total	100,0	135

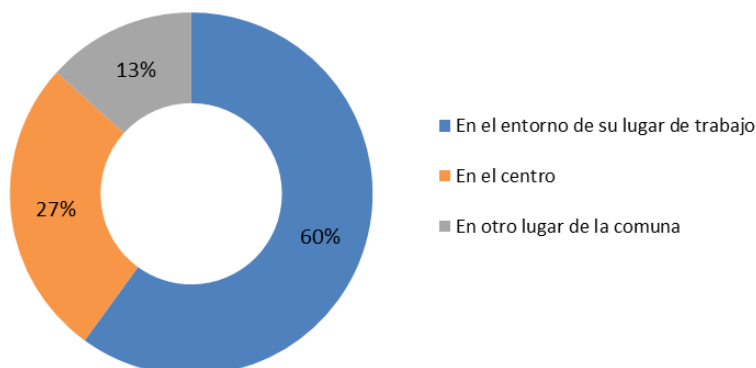
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 27 Trabajadores víctimas de delitos en los últimos doce meses

Durante los últimos 12 meses, ¿Usted fue víctima de algún delito en la comuna de Santiago?



En relación a la respuesta anterior, ¿Dónde ocurrió este delito?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

1.17 Salud

En el ámbito de salud, se inició la aplicación con una pregunta filtro que busca seleccionar a los trabajadores que se atienden en el sistema de salud comunal. Ante esa pregunta el 8% (44 casos) de los casos declaró realizar las atenciones en el sistema de salud público de la comuna, de los cuales, un 89% lo hace en la atención primaria comunal (39 casos).

Tabla 33 Menciones de Establecimientos de Atención Primaria que utilizan en de la comuna, según trabajadores³⁴

¿Ud. Se atiende en consultorios o estaciones médicas de la comuna de Santiago? - en caso afirmativo, nómbrelo	
CENTRO DE ATENCIÓN	N
CONSULTORIO N°1	17
CESFAM IGNACIO DOMEYKO	6
HOSPITAL SAN BORJA ARRIARAN	5
CESFAM ARAUCO	3
CONSULTORIO N°5	3
ESTACION MEDICA SAN EMILIO	2
ESTACIÓN MÉDICA SARGENTO ALDEA	2
CONSULTORIO BENJAMIN VIEL	1
CONSULTORIO HERNAN VALE	1
CONSULTORIO N° 2	1
CONSULTORIO PADRE ORELLANA	1
CONSULTORIO PAULA JARAQUEMADA	1
ESTACION MEDICA BRASIL	1
TOTAL³⁵	44
TOTAL VÁLIDO³⁶	39

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Se puede observar que a pesar que la pregunta específica su objetivo en consultorios o estaciones médicas, aun así, se registran 5 casos que responden por hospitales, lo que refleja la confusión y falta de educación que existe entre los usuarios respecto a los niveles de atención pública.

En cuanto a la experiencia en los lugares de atención de salud en la comuna, de aquellos que declaran haberse atendido los últimos 12 meses (39 casos), un 52% evalúa la atención como buena y sólo el 3% cree que es muy buena. En el caso contrario, sólo un 3% considera que la atención es mala y la categoría muy mala alcanza al 5%. No obstante se puede constatar que la evaluación es buena y mejor que lo reportado por estudiantes.

³⁴ Esta tabla no incluye 69 menciones "No sabe/No Responde" y 422 casos en blanco.

³⁵ El total, incluye todas las menciones a establecimientos públicos, inclusive aquellas que no correspondían a consultorios o estaciones médicas, como es el caso del Hospital San Borja Arriaran.

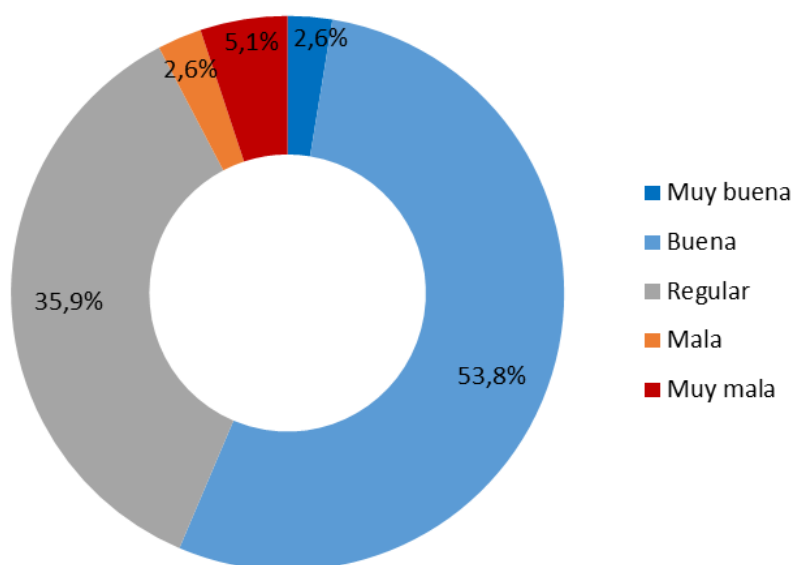
³⁶ Debido a que se preguntó específicamente por consultorios o estaciones médicas, el total válido no incluye las menciones al Hospital San Borja Arriaran.

Tabla 34 Evaluación consultorios o estaciones médicas

Si en los últimos 12 meses, Ud. Ha concurrido a un consultorio o estación medica ¿Cómo lo evalúa?	%	N ³⁷
Muy buena	2,6%	1
Buena	53,8%	21
Regular	35,9%	14
Mala	2,6%	1
Muy mala	5,1%	2
Total	100,0%	39

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Gráfico 28 Evaluación consultorios o estaciones médicas



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

El segundo grupo más importante, es aquel que evalúa la atención como regular (36%), lo que significa una brecha de potencial mejora para el sistema de salud primario comunal.

³⁷ La evaluación que se reporta, corresponde a los 39 casos válidos de la pregunta referida a quiénes se atienden en consultorios o estaciones médicas de la comuna.

1.18 Evaluación de Servicios Municipales

En cuanto a la evaluación de los servicios municipales, la tabla que se muestra a continuación, entrega información sobre los servicios de mayor interés y contacto con la ciudadanía, y se asigna una evaluación del servicio desde “muy malo” a “muy bueno” en una escala de 5 categorías.

La mayoría de los casos se mueve entre una evaluación “regular” a “buena”, a excepción de la mantención de pavimentos, calles y veredas que es evaluada entre “mala” y “buena”, y la fiscalización municipal, que la mayoría de las menciones se mueve entre “mala” y “regular”. Además es importante señalar que el servicio de permiso de circulación y licencias de conducir, tienen una alta abstención, que se infiere se trata de servicios poco utilizados por los trabajadores, a pesar de su buena evaluación.

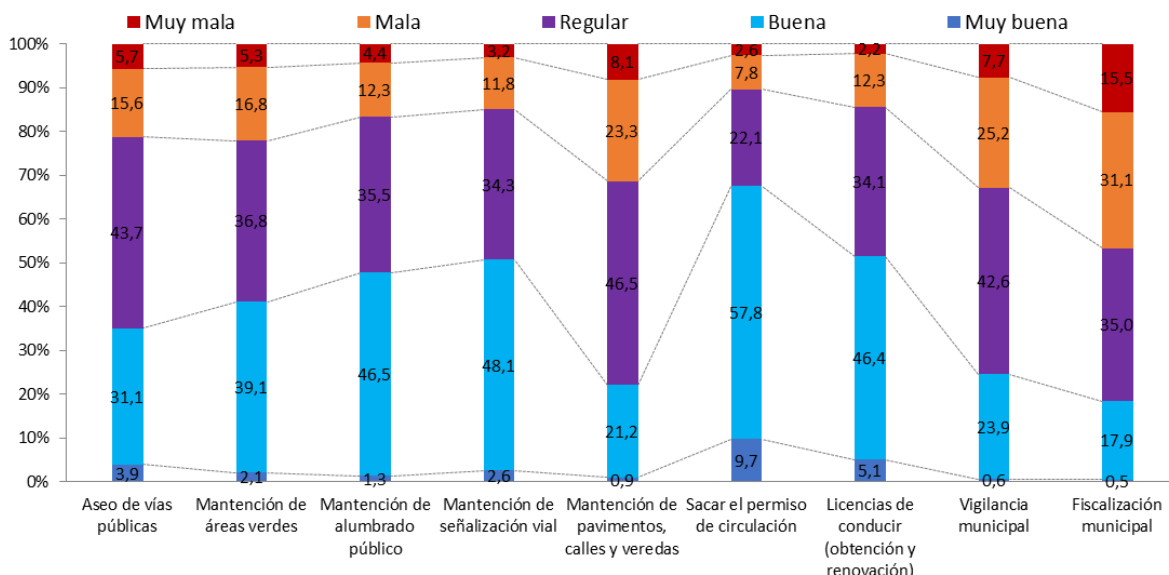
Tabla 35 Evaluación de servicios municipales según trabajadores

De acuerdo a su experiencia en los últimos 12 meses ¿Cómo evalúa los siguientes servicios municipales?		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total válido	NS/NR/NA	Total general
Aseo de vías públicas	N	21	168	236	84	31	540	10	550
	%	3,9	31,1	43,7	15,6	5,7	100,0	1,8	100,0
Mantención de áreas verdes	N	11	207	195	89	28	530	20	550
	%	2,1	39,1	36,8	16,8	5,3	100,0	3,6	100,0
Mantención de alumbrado público	N	7	245	187	65	23	527	23	550
	%	1,3	46,5	35,5	12,3	4,4	100,0	4,2	100,0
Mantención de señalización vial	N	13	244	174	60	16	507	43	550
	%	2,6	48,1	34,3	11,8	3,2	100,0	7,8	100,0
Mantención de pavimentos, calles y veredas	N	5	112	246	123	43	529	21	550
	%	0,9	21,2	46,5	23,3	8,1	100,0	3,8	100,0
Sacar el permiso de circulación	N	15	89	34	12	4	154	396	550
	%	9,7	57,8	22,1	7,8	2,6	100,0	72,0	100,0
Licencias de conducir (obtención y renovación)	N	7	64	47	17	3	138	412	550
	%	5,1	46,4	34,1	12,3	2,2	100,0	74,9	100,0
Vigilancia municipal	N	3	112	200	118	36	469	81	550
	%	0,6	23,9	42,6	25,2	7,7	100,0	14,7	100,0
Fiscalización municipal	N	2	77	151	134	67	431	119	550
	%	0,5	17,9	35,0	31,1	15,5	100,0	21,6	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En este contexto se puede concluir que los servicios con evaluación más negativa son la mantención de pavimentos, calles y veredas, vigilancia y fiscalización municipal, como se puede ver con más claridad en el gráfico siguiente.

Gráfico 29 Evaluación de servicios municipales según trabajadores



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Tabla 36 Evaluación de Servicios Municipales según trabajadores y nacionalidad

Evaluación de Trabajadores Chilenos		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total válido	NS/NR/NA	Total general
Aseo de vías públicas	N	20	148	220	79	29	496	6	502
	%	4,0	29,8	44,4	15,9	5,8	100,0	1,2	100,0
Mantenimiento de áreas verdes	N	11	187	182	83	24	487	15	502
	%	2,3	38,4	37,4	17,0	4,9	100,0	3,0	100,0
Mantenimiento de alumbrado público	N	7	224	171	61	21	484	18	502
	%	1,4	46,3	35,3	12,6	4,3	100,0	3,6	100,0
Mantenimiento de señalización vial	N	13	225	159	56	14	467	35	502
	%	2,8	48,2	34,0	12,0	3,0	100,0	7,0	100,0
Mantenimiento de pavimentos, calles y veredas	N	5	102	224	116	39	486	16	502
	%	1,0	21,0	46,1	23,9	8,0	100,0	3,2	100,0
Sacar el permiso de circulación	N	15	84	32	12	3	146	356	502
	%	10,3	57,5	21,9	8,2	2,1	100,0	70,9	100,0
Licencias de conducir	N	7	59	44	17	3	130	372	502
	%	5,4	45,4	33,8	13,1	2,3	100,0	74,1	100,0
Vigilancia municipal	N	3	100	183	110	34	430	72	502
	%	0,7	23,3	42,6	25,6	7,9	100,0	14,3	100,0
Fiscalización municipal ³⁸	N	2	66	139	127	62	396	106	502
	%	0,5	16,7	35,1	32,1	15,7	100,0	21,1	100,0

³⁸ Ruidos, autos mal estacionados, talleres, desórdenes, etc.

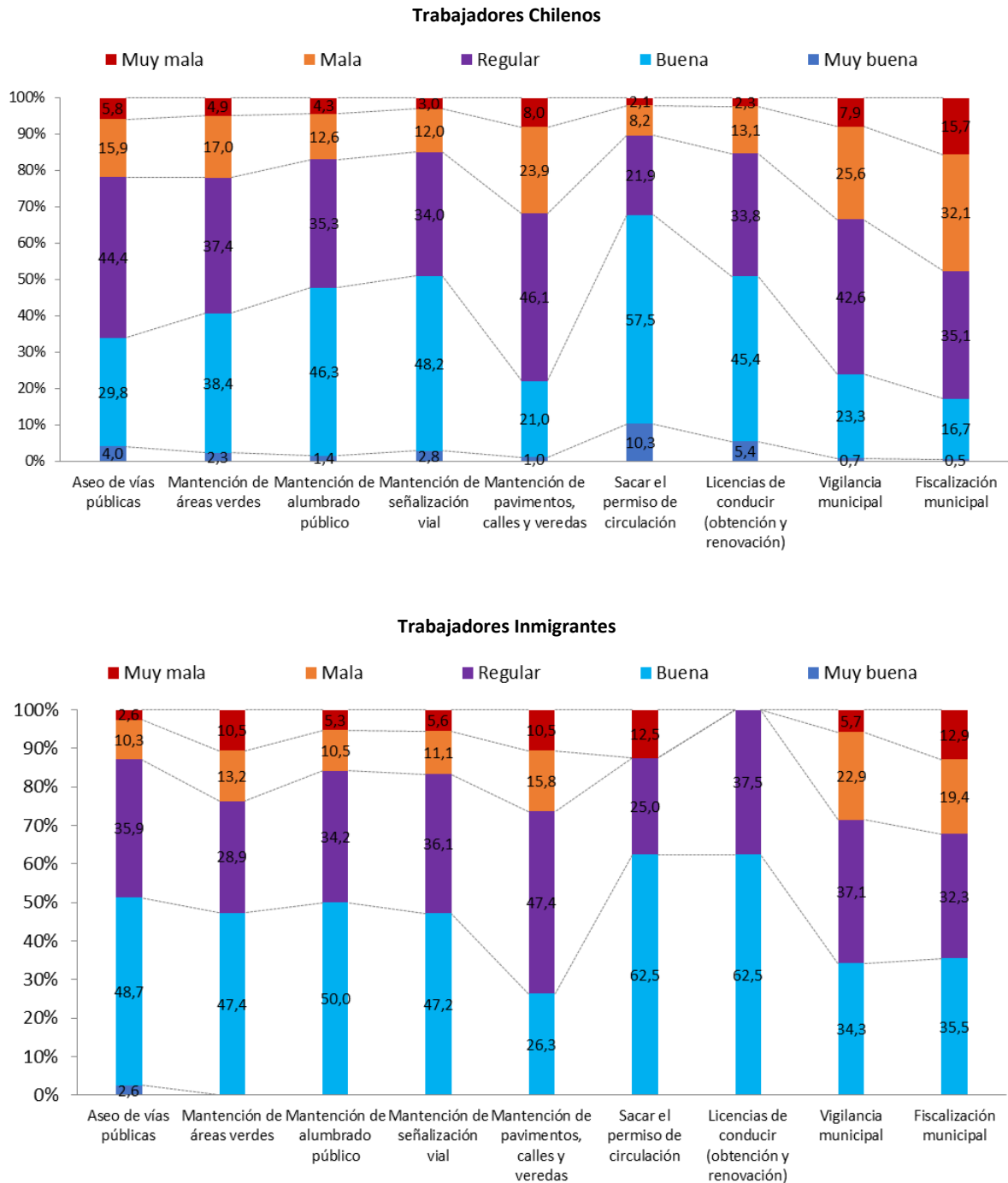
Evaluación de Trabajadores Inmigrantes		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Total válido	NS/NR/NA	Total general
Aseo de vías públicas	N	1	19	14	4	1	39	4	43
	%	2,6	48,7	35,9	10,3	2,6	100,0	9,3	100,0
Mantenión de áreas verdes	N	0	18	11	5	4	38	5	43
	%	0,0	47,4	28,9	13,2	10,5	100,0	11,6	100,0
Mantenión de alumbrado público	N	0	19	13	4	2	38	5	43
	%	0,0	50,0	34,2	10,5	5,3	100,0	11,6	100,0
Mantenión de señalización vial	N	0	17	13	4	2	36	7	43
	%	0,0	47,2	36,1	11,1	5,6	100,0	16,3	100,0
Mantenión de pavimentos, calles y veredas	N	0	10	18	6	4	38	5	43
	%	0,0	26,3	47,4	15,8	10,5	100,0	11,6	100,0
Sacar el permiso de circulación	N	0	5	2	0	1	8	35	43
	%	0,0	62,5	25,0	0,0	12,5	100,0	81,4	100,0
Licencias de conducir (obtención y renovación)	N	0	5	3	0	0	8	35	43
	%	0,0	62,5	37,5	0,0	0,0	100,0	81,4	100,0
Vigilancia municipal	N	0	12	13	8	2	35	8	43
	%	0,0	34,3	37,1	22,9	5,7	100,0	18,6	100,0
Fiscalización municipal ³⁹	N	0	11	10	6	4	31	12	43
	%	0,0	35,5	32,3	19,4	12,9	100,0	27,9	100,0

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En cuanto a las tendencias por origen del trabajador, en el caso de trabajadores chilenos se observa una tendencia similar a la tendencia general, a excepción del aseo en las vías públicas que disminuye su evaluación positiva. En el caso de trabajadores inmigrantes, mejora la evaluación de la fiscalización municipal y de los servicios de la Dirección de Tránsito, aunque en esto últimos, también aumenta la abstención.

³⁹ Ruidos, autos mal estacionados, talleres, desórdenes, etc.

Gráfico 30 Evaluación de servicios municipales según trabajadores y su nacionalidad de origen

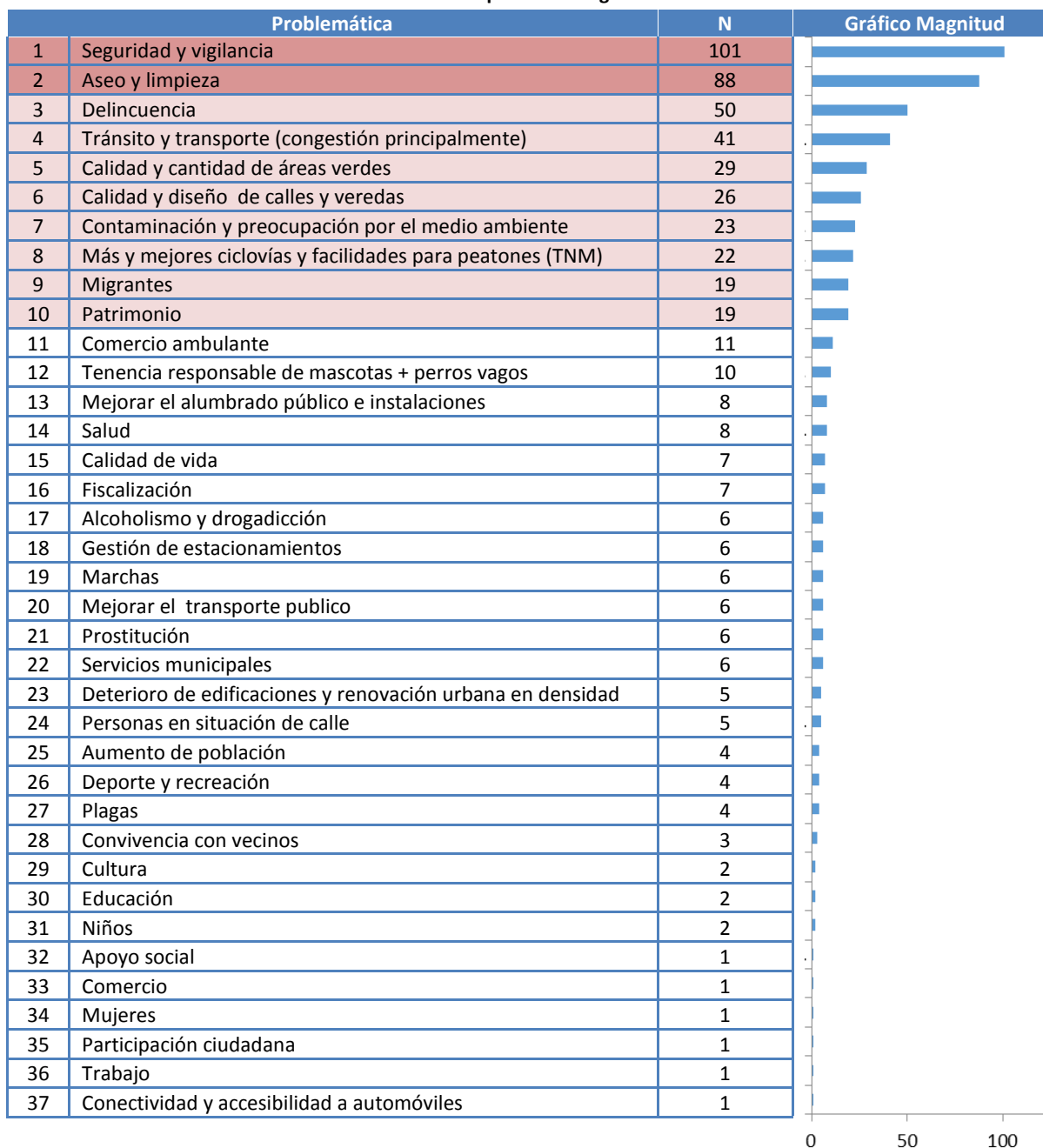


Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto a las tareas que le plantean a la municipalidad, como en apreciaciones anteriores, vuelven a poner en primer lugar la seguridad y la limpieza de la comuna, como temas centrales y muy asociados al espacio público, que corresponden al espacio de uso primordial para los

visitantes de la comuna. Entre los temas adicionales que se mencionan están los de movilidad sustentable, diseño del espacio público, migrantes y patrimonio.

Tabla 37 Problemas más importantes según trabajadores al cual debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el municipio de Santiago⁴⁰



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁴⁰ En la tabla se presenta la agrupación de todas las menciones realizadas por los trabajadores, el detalle de las menciones se presenta en anexo 1.4.

1.19 Acceso a Información Comunal

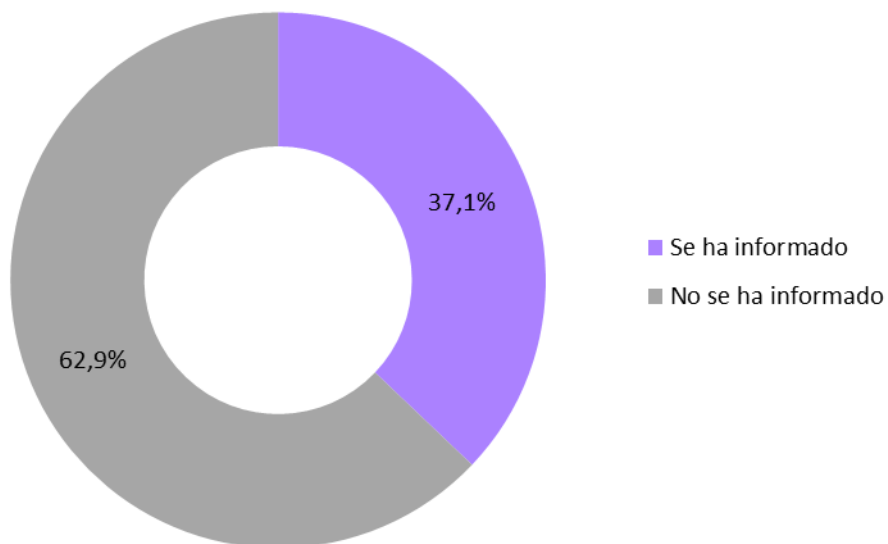
Tabla 38 Medios a través de los que se informa sobre diversos temas de la comuna

		N	%
Durante los últimos 12 meses ¿Ha tenido información sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad?	Sí	204	37,1%
	No	345	62,7%
	NS/NR	1	0,2%
	Total	550	100,0%
¿A través de qué medios se ha enterado o informado sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad?	A través de radio	12	6%
	Por medio de vecinos y amigos	36	18%
	Por medio de la prensa escrita	16	8%
	Por medio de internet	37	18%
	Por medio de la TV	18	9%
	Por medio de volantes - folletos	56	27%
	Revista municipal	10	5%
	Página web municipal	6	3%
	NS/NR	13	6%
	Total	204	100%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

En relación al acceso a información comunal de los trabajadores, un 62% indica no haberse informado sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad.

Gráfico 31 Nivel de información de los trabajadores diversos temas de la comuna⁴¹

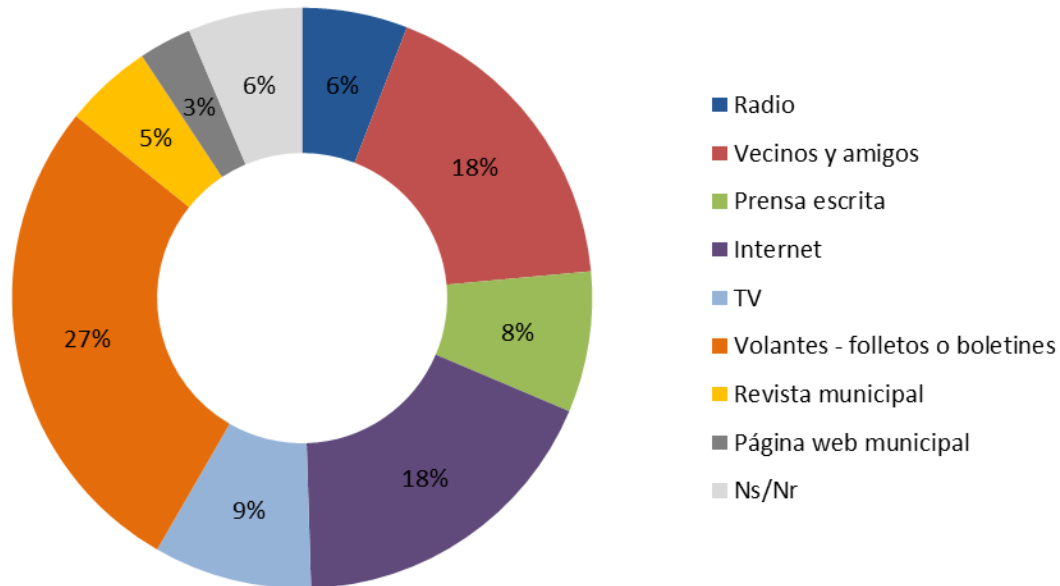


Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁴¹ Porcentaje calculado sobre el N total, es decir sobre el total de encuestados.

Quienes sí se han informado, en su mayoría lo han hecho por volantes o boletines (27%), por internet (18%) y por amigos (18%).

Gráfico 32 Medios a través de los que se informan los trabajadores sobre diversos temas de la comuna⁴²



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Si se observa el comportamiento según grupos etarios, la información a través de volantes o folletos es relevante en todos los segmentos, así como internet, a excepción del tramo de 65 o más años y a través de amigos, que gana importancia en el tramo de edad desde los 45 años en adelante. En general los medios de información municipales tales como la página Web su revista, son poco utilizados e inexistentes en el tramo de 65 años y más. La mejor participación de estos medios se observa en el caso de la revista municipal para el tramo entre 45 y 65 años, y de la web municipal en los más jóvenes, hasta los 44 años.

⁴² Porcentajes calculados sobre los casos que contestaron “sí” en la pregunta “Durante los últimos 12 meses ¿Ha tenido información sobre proyectos o actividades que realiza la municipalidad?”

Tabla 39 Medios a través de los que se informan los trabajadores sobre diversos temas de la comuna, según edad del encuestado

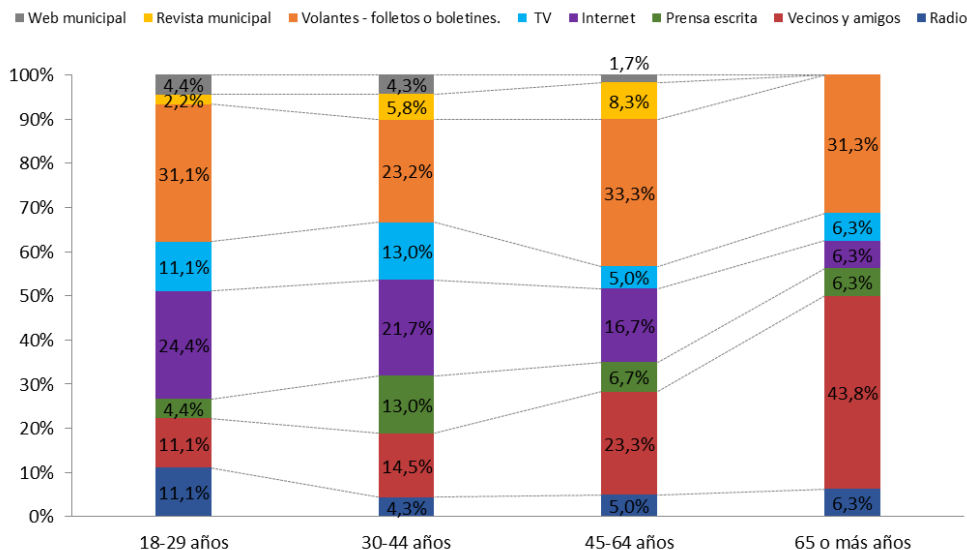
Medios		Tramos Edad Trabajadores (años)			
		18-29 años	30-44 años	45-64 años	65 o más años
Radio	N	5	3	3	1
	%	11,1%	4,3%	5,0%	6,3%
Vecinos y amigos	N	5	10	14	7
	%	11,1%	14,5%	23,3%	43,8%
Prensa escrita	N	2	9	4	1
	%	4,4%	13,0%	6,7%	6,3%
Internet	N	11	15	10	1
	%	24,4%	21,7%	16,7%	6,3%
TV	N	5	9	3	1
	%	11,1%	13,0%	5,0%	6,3%
Volantes - folletos o boletines.	N	14	16	20	5
	%	31,1%	23,2%	33,3%	31,3%
Revista municipal	N	1	4	5	0
	%	2,2%	5,8%	8,3%	0,0%
Web municipal	N	2	3	1	0
	%	4,4%	4,3%	1,7%	0,0%
Total válido ⁴³	N	45	69	60	16
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

También se observa que a medida que la edad de los trabajadores aumenta, la participación de la información por conocidos aumenta e internet disminuye. La mayor penetración de la radio se encuentra en el tramo más joven de edad, y de la televisión y prensa escrita, en el tramo entre 30 y 44 años.

⁴³ Considera el total de casos que expresaron opinión respecto a esta pregunta, es decir, no incorpora 14 casos de respuesta “no sabe” o “no responde”.

Gráfico 33 Medios a través de los que se informan los trabajadores sobre diversos temas de la comuna, según edad del encuestado (casos válidos)



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Tabla 40 Medios a través de los que se informa: Diario

¿Qué diario utiliza para informarse?					
DIARIO		RECuento	DIARIO		RECuento
1	LA TERCERA	133	20	COOPERATIVA ONLINE	2
2	EL MERCURIO	117	21	EL DINAMO	2
3	LUN	58	22	EL SIGLO	2
4	NINGUNO⁴⁴	36	23	ACTUALIDAD RT	1
5	LAS ULTIMAS NOTICIAS	31	24	CAMBIO 21	1
6	EL MOSTRADOR	30	25	CIPER	1
7	PUBLIMETRO	29	26	CNN	1
8	PRENSA ONLINE	28	27	EL SIGLO	1
9	LA HORA	26	28	EL GRAFICO	1
10	LA CUARTA	25	29	EL PAIS	1
11	EMOL	19	30	LA ESTRATEGIA	1
12	HOY X HOY	9	31	LA NACIÓN ONLINE	1
13	EL CIUDADANO	8	32	LE MONDE DIPLOMATIC	1
14	LA SEGUNDA	8	33	MEDIOS INDEPENDIENTES	1
15	THE CLINIC	6	34	PULSO	1
16	DIARIO FINANCIERO	5	35	REDES SOCIALES	1
17	TERRA	5	36	SIGLO XXI	1
18	LA TERCERA ONLINE	3	37	SITIO WEB MUNICIPALIDAD	1
19	BIO BIO ONLINE	2	38	TELESUR	1

Total general

607⁴⁵

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁴⁴ "Ninguno", se consideró como una categoría en sí misma, dado que es precisa en señalar que no consulta la prensa escrita.

⁴⁵ Los casos en blanco u otros que no especifican un medio, no se sumaron al total de registros.

En relación a la prensa escrita, con claridad destaca la preferencia por el periódico La Tercera y El Mercurio. También es relevante el alto número de trabajadores que señalan no leer ningún diario (36 casos) y el gran número de menciones a periódicos digitales, todas tendencias similares a la registradas en el grupo de estudiantes.

Consistente con el bajo número de trabajadores que declara informarse por la radio, entre las menciones más importantes están las de trabajadores que señalan no oír ninguna radio (74 casos). También en los primeros lugares se encuentran estaciones con perfil más informativo como la radio Cooperativa y Bío Bío, igualmente preferidas por los estudiantes. También destacan las menciones a radios universitarias, tales como radio Universidad de Santiago y Universidad de Chile, y una radio comunitaria.

Tabla 41 Medios a través de los que se informa: Radio

¿QUE RADIO(S) UTILIZA PARA INFORMARSE?					
RADIO		RECuento	RADIO		RECuento
1	COOPERATIVA	101	23	INFINITA	4
2	NINGUNA⁴⁶	74	24	ROMANTICA	4
3	BIO BIO	70	25	40 PRINCIPALES	3
4	ADN	45	26	NUEVO MUNDO	3
5	PUDAHUEL	21	27	ROCK AND POP	3
6	FUTURO	17	28	TOP	3
7	UNO	13	29	CONQUISTADOR	2
8	ACTIVA	10	30	FM2	2
9	IMAGINA	9	31	HORIZONTE	2
10	AGRICULTURA	8	32	PLAY FM	2
11	CONCIERTO	8	33	SONAR FM	2
12	CANDELA	7	34	COMUNITARIA	1
13	CORAZON	7	35	FM MANUEL RODRIGUEZ	1
14	SONAR	7	36	INTERNET	1
15	CAROLINA	6	37	MANANTIAL	1
16	UNIVERSO	6	38	MANDO RADIOCHILE	1
17	DUNA	5	39	NUEVA OASIS	1
18	OSASIS	5	40	PANAMERICANA	1
19	PLAY	5	41	PAULA	1
20	U DE CHILE	5	42	RADIOACTIVA	1
21	ZERO	5	43	TIEMPO	1
22	BEETHOVEN	4	44	USACH	1

Total general

479⁴⁷

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁴⁶ “Ninguna”, se consideró como una categoría en sí misma, dado que es precisa en señalar que no escucha radio.

⁴⁷ Los casos en blanco u otros que no especifican un medio, no se sumaron al total de registros.

1.20 Actividades culturales

Tabla 42 Asistencia a actividades culturales⁴⁸

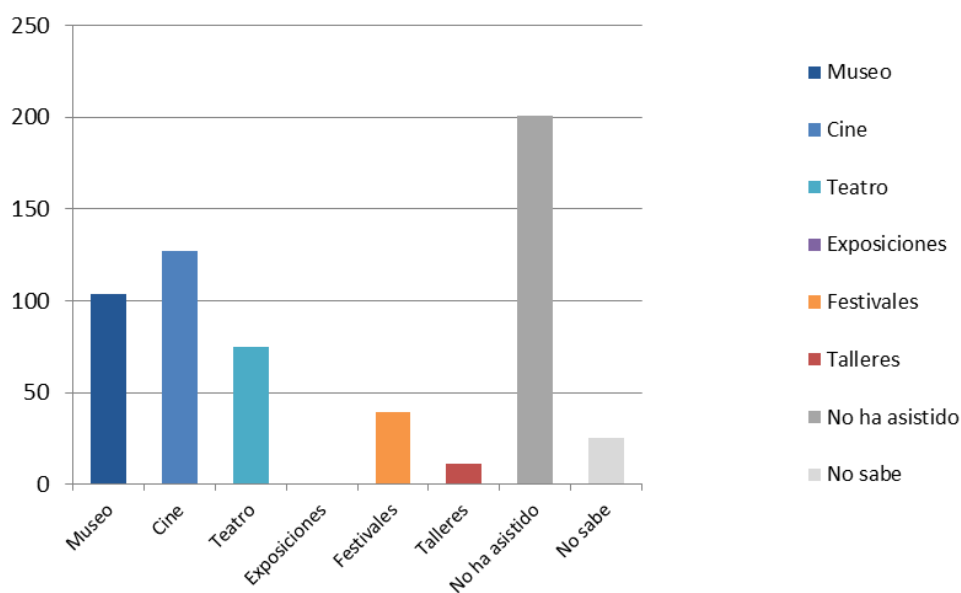
Durante los últimos 12 meses, ¿Ha asistido o participado en alguna de las siguientes actividades culturales en la comuna de Santiago?	N ⁴⁹	%
Museo	104	17,9
Cine	127	21,8
Teatro	75	12,9
Exposiciones	0	0,0
Festivales	39	6,7
Talleres	11	1,9
No sabe	25	4,3
No ha asistido/participado	201	34,5

Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

Respecto a las actividades culturales a las que han asistido en la comuna los trabajadores, la proporción más importante se observa en la asistencia al cine, donde un 22% declara haber asistido en el último año y en segundo lugar a museos y teatro; consistente con la declaración que les gusta trabajar en la comuna por la cultura que en ella se encuentra⁵⁰.

Gráfico 34 Asistencia a actividades culturales

Durante los últimos 12 meses, ¿Ha asistido o participado en alguna de las siguientes actividades culturales en la comuna de Santiago...?



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Plan de Desarrollo Comunal 2014

⁴⁸ El cálculo de porcentajes de esta tabla se realizó en base al total de menciones positivas que tiene cada uno de los temas, debido a que es posible marcar una respuesta positiva en todos, se opta por realizar un listado que puede discriminar desde los más mencionados a los menos mencionados positivamente.

⁴⁹ El porcentaje de respuestas a esta pregunta está calculado en base al total de menciones de actividades culturales, pues una categoría no es excluyente de la otra por ello la suma es superior al total de encuestados

⁵⁰ Ver Nube de conceptos.