



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

CUENTA PÚBLICA 2017



SANTIAGO

Ilustre Municipalidad





SANTIAGO
Ilustre Municipalidad



INDICE

I. ELEMENTOS DE PLANIFICACIÓN	3
1. Plan De Desarrollo Comunal (PLADECO)	
2. Plan de Acción (Metas)	
II. PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN	42
EJE ESTRATEGICO SANTIAGO SEGURO-LIMPIO Y ORDENADO	
Santiago amable y seguro	
Espacio público sustentable	
Comuna limpia y sustentable	
EJE ESTRATEGICO SANTIAGO DE TODOS	
Comuna participativa	
Santiago inclusivo e integrado	
Comuna Mixta e integrada	
Movilidad sustentable	
Municipio vinculado con la comunidad	
EJE ESTRATEGICO SANTIAGO COMUNA MODELO	
Santiago vive sano	
Santiago capital de la Educación	
Comuna Patrimonial	
Santiago, territorio para nuevos desarrollos	
Municipio Moderno	
III. PRINCIPALES INVERSIONES EJECUTADAS EL AÑO 2017	81
Introducción	
EJE ESTRATEGICO SANTIAGO SEGURO-LIMPIO Y ORDENADO	
Santiago Amable y Seguro	
Santiago Espacio Público Sustentable	
Santiago comuna limpia y sustentable	
EJE ESTRATEGICO SANTIAGO DE TODOS	
Santiago comuna participativa	
Santiago comuna mixta e integrada	
Movilidad Sustentable	
EJE ESTRATEGICO SANTIAGO COMUNA MODELO	
Santiago Vive Sano	
Santiago Patrimonial y Cultural	
Santiago Capital de la Educación	
Municipio Moderno	
IV. PRINCIPALES PROGRAMAS DESARROLLADOS EL AÑO 2017	97
EJE ESTRATEGICO SANTIAGO SEGURO-LIMPIO Y ORDENADO	
Santiago Amable y Seguro	

Santiago Espacio Público Sustentable

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO DE TODOS

Santiago Integrado e Inclusivo

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO COMUNA MODELO

Santiago Vive Sano

Santiago Patrimonial y Cultural

Santiago Centro Económico

Santiago Capital de la Educación

Santiago Participativo y Moderno

V. INDICADORES 2017 DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN Y SALUD.....140

1. Indicadores de Educación

2. Indicadores de Salud

VI. INFORME PRESUPUESTARIO, FINANCIERO Y PATRIMONIAL150

1. Balance de la Ejecución Presupuestaria

2. Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

3. Estado de Situación Financiera

4. Balance de Ejecución Presupuestaria de Educación

5. Balance de Ejecución Presupuestaria de Salud

VII. INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL AÑO 2017175

1. Convenios Suscritos Durante el Año

2. Auditorías Realizadas durante el Año 2017

3. Sumarios Realizados durante el Año 2017

4. Observaciones de la Contraloría General de la República

5. Juicios en que la Municipalidad fue Parte

VIII. INFORME DE CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD213

1. Diagnostico Comunal de Seguridad Pública

2. Proyectos 2017

3. Acuerdos ejecutados del Consejo Comunal de Seguridad

4. Recuento de Sesiones y Asistencia

IX. RELACION USO, SITUACIÓN Y MOVIMIENTO DE LOS APORTES

RECIBIDOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN.....216

1. Programas SEREMI Vivienda

2. Ministerio del Interior

3. Gobierno Regional

4. Subsecretaría Desarrollo Regional



ELEMENTOS DE PLANIFICACIÓN



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

1. Plan

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2020

Definiciones y características

El Plan de Desarrollo Comunal o PLADECO es uno de los instrumentos de planificación de mayor jerarquía establecido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades N°18.695, para la orientación y conducción del desarrollo comunal por parte de las Municipalidades. Su elaboración y aprobación es una competencia exclusiva de los Municipios. De esta forma, el PLADECO está definido como el instrumento más importante de la gestión municipal, porque fija las pautas de la programación del trabajo de cada año y es parte sustantiva de las evaluaciones periódicas de resultados en su cuenta anual.

El PLADECO debe orientar la formulación de proyectos de desarrollo económico, social y cultural que están en directa relación con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la comuna. En el caso de las comunas, cuyas municipalidades sólo disponen de recursos para financiar sus gastos de operación, este instrumento es fundamental para orientar la formulación y gestión de los proyectos ante las instituciones públicas y privadas que participan del financiamiento de las acciones de desarrollo.

En los términos que lo define la Ley, y de acuerdo a sus propias características técnicas, el PLADECO es un instrumento para la toma de decisiones, cuyo propósito y alcance estará bien definido en la medida que:

- a) Permita anticipar situaciones futuras y admita la posibilidad de efectuar ajustes periódicos a las políticas y programas originalmente previstos;
- b) Contribuya al debate comunal, estimulando la participación ciudadana en torno a las principales propuestas e iniciativas de desarrollo.
- c) Constituya una "guía para la acción", que facilite la coordinación de las acciones del sector público y oriente las acciones del sector privado;
- d) Permita vincular las decisiones cotidianas del municipio, con los objetivos estratégicos de desarrollo a mediano y largo plazo; y
- e) Sea una eficaz herramienta de gestión, que permita derivar en presupuestos anuales bien fundamentados.

Bajo este enfoque, la planificación y gestión del desarrollo comunal debe ser entendida como un proceso continuo de análisis, reflexión y toma de decisiones, en el que concurren secuencias de naturaleza técnica, negociaciones políticas, intereses económicos y demandas sociales. La formalización de dicho proceso en un documento específico, tiene como principal motivo registrar los compromisos y acuerdos sociales que permitirán alcanzar los objetivos de desarrollo de la Comuna.

El PLADECO plantea como finalidad, el mejoramiento de los niveles de desarrollo de la comuna de Santiago y su población, mediante el aprovechamiento de sus fortalezas, capacidades y oportunidades, con énfasis en la eficiencia y optimización, para servir en la satisfacción de las necesidades de la comunidad local, el crecimiento armónico y sostenible de su base económica local y el despliegue de capacidades y mejoramiento de la calidad de vida de los distintos sectores y grupos sociales de la comuna.

Imagen objetivo comunal

En el marco de instancias de participación conducentes al desarrollo del PLADECO, la Ilustre Municipalidad de Santiago realizó Cabildos Territoriales con la Comunidad y Talleres con Funcionarios Municipales, a partir de los cuales se ha co-



construido una imagen objetivo (nube de conceptos), constituyéndose como insumo principal para la construcción de la imagen objetivo comunal.

Figura 1 Nube de conceptos.



Fuente: Elaboración propia

La imagen objetivo comunal consensuada es la que se presenta a continuación:

Santiago, comuna capital de Chile, ofrece lugares de encuentro para la diversidad de ciudadanos, funciones y culturas, para vecinos, visitantes y turistas; en un entorno amigable y sustentable, que hacen de ella un lugar singular, ejemplar y auténtico.



Imágenes objetivos sectoriales

A continuación se presentan las imágenes objetivos sectoriales para los 6 sectores que integran al Plan de Desarrollo Comunal.

Tabla 1 Imágenes Objetivo Sectoriales

Sector	Imagen Objetivo Sectorial
Desarrollo e Integración Social	<i>Comuna participativa e inclusiva de la diversidad de usuarios, en un entorno amable y seguro.</i>
Desarrollo Humano	<i>Comuna con calidad de vida, sustentada en una educación de calidad y estilos de vida saludable.</i>
Desarrollo Urbano	<i>Comuna mixta e integrada que busca innovar en sus prácticas, acogiendo la diversidad en sus espacios públicos, promoviendo los valores patrimoniales y multiculturales y el acceso equitativo de todos.</i>
Desarrollo Económico Local	<i>Comuna atractiva para la innovación, el emprendimiento y los nuevos desarrollos.</i>
Desarrollo Ambiental	<i>Comuna limpia y sustentable con el aporte de todos.</i>
Desarrollo Institucional	<i>Municipio moderno e innovador, volcado a la comuna y su gente</i>

Fuente: Elaboración propia.

Ejes estratégicos

A continuación se presentan los Ejes Estratégicos que guiarán el Plan de Gestión y que se desprenden de las imágenes objetivos presentadas.

Tabla 2 Ejes Estratégicos

SECTOR	EJE ESTRATÉGICO
Desarrollo e Integración Social	Comuna participativa
	Santiago amable y seguro
	Santiago inclusivo e integrado
Desarrollo Humano	Santiago vive sano
	Capital de la educación
Desarrollo Urbano	Comuna mixta e integrada
	Santiago patrimonial y multicultural
	Espacio público sustentable
Desarrollo Económico Local	Movilidad sustentable
	Santiago, territorio para nuevos desarrollos
Desarrollo Ambiental	Comuna limpia y sustentable
Desarrollo Institucional	Municipio vinculado con la comunidad
	Municipio Moderno

Fuente: Elaboración propia.

Objetivos Estratégicos

Tabla 3 Síntesis de Problemas

AREA	PROBLEMA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo e Integración Social	Bajos niveles de representatividad de la ciudadanía.	Comuna participativa	Fortalecer la participación ciudadana a través de una nueva relación municipio-comunidad que incluya a la diversidad de actores de la comuna.
	Aumento de los niveles de inseguridad y percepción frente al delito.	Santiago amable y seguro	Aumentar la percepción de seguridad ciudadana objetiva y subjetiva.
	Expresiones de intolerancia entre residentes, en torno a la heterogeneidad cultural.	Santiago inclusivo e integrado	Promover la cohesión social en la comuna, que integre la diversidad en base al dialogo intercultural y construcción de valores comunes (principios: confianza, respeto, valores comunes).
	Múltiples dimensiones en que se expresa la vulnerabilidad de una población diversa y dispersa en el territorio comunal.		Generar condiciones de acceso a las oportunidades de la vida en sociedad, para aquellos en riesgo de vulnerabilidad social, que permitan su plena inclusión social.
Desarrollo Humano	Estilos de vida poco saludables de los habitantes de Santiago.	Santiago vive sano	Promover estilos de vida saludables de los habitantes de Santiago.
	Falencias de la infraestructura de educación municipal	Santiago capital de la Educación	Contar con infraestructura de educación municipal adecuada para el logro de los programas educativos.
Desarrollo Urbano	Débiles capacidades para orientar un desarrollo inmobiliario que integre grupos de menores recursos e interactúe constructivamente con su entorno.	Comuna Mixta e integrada	Orientar un desarrollo residencial que considere mixtura social y de usos, integrándose armónicamente con el entorno.
	Insuficientes instrumentos de gestión del patrimonio.	Comuna Patrimonial	Articular la acción municipal con actores externos, públicos y privados, para generar posibilidades reales de gestión y activación del patrimonio urbano como un bien social, urbano y/o económico.
	Espacio público degradado por condiciones intrínsecas del rol capital de la comuna de Santiago.	Espacio público sustentable	Definir y materializar espacios públicos de calidad mediante estándares mínimos que aseguren la equidad.
	Sobrecarga de usuarios en los espacios de movilidad (tránsito de paso, población flotante y aumento de población residente).	Movilidad sustentable	Gestionar un acceso equitativo al espacio público para la movilidad sostenible
Desarrollo Económico	Débiles condiciones para rentabilizar las economías locales.	Santiago, territorio para nuevos desarrollos	Proveer las condiciones para mejorar la rentabilidad económica comercial y productiva en el territorio.
Desarrollo Sustentable	Deficientes condiciones ambientales en la comuna (aseo, mantención y gestión de residuos).	Comuna limpia y sustentable	Mejorar las condiciones ambientales de la comuna a fin de alcanzar mayores niveles de sustentabilidad.
Desarrollo Institucional	Internamente la prioridad está puesta en el funcionamiento del aparato municipal, más que en orientación al usuario (mirada hacia dentro que limita la mirada hacia afuera)	Municipio vinculado con la comunidad	Reordenar las prioridades de la gestión, poniendo como objetivo último, a la comuna y su gente.
	Brechas de competencia de los funcionarios que se expresan en ineficiencias en la gestión municipal	Municipio Moderno	Incentivar la innovación de los funcionarios municipales para superar las brechas individuales y de la Institución.

1. Objetivos desarrollo e integración social

Objetivo Comuna participativa

En este contexto, se define como objetivo o propósito principal, ***fortalecer la participación ciudadana a través de una nueva relación municipio – comunidad que incluya a la diversidad de actores de la comuna.***

Para el logro del objetivo central, se busca diversificar los canales de información y participación de la comunidad, con mecanismos atractivos y adecuados para integrar la diversidad. Asimismo se debe restaurar la vinculación de las organizaciones sociales con los barrios y habitantes de la comuna, actualizado a la nueva realidad territorial, distinta a las agrupaciones y unidades vecinales definidas originalmente, que no responden necesariamente a las nuevas dinámicas urbano-sociales de la comuna.

En cuanto a los procesos de participación ciudadana, es central contar con una conceptualización clara en el ámbito municipal, que oriente la participación temprana de la comunidad y la renovación de líderes, para restablecer la confianza de la ciudadanía e integrarla a la planificación comunal.

Como fines se busca visibilizar a la ciudadanía para motivar la participación y en particular a los niños, jóvenes y adultos mayores, a través de una participación efectiva que se refleje en iniciativas municipales que den respuesta a la ciudadanía y permitan focalizar esfuerzos; complementado con promover la participación organizada de la comunidad, como base de fortalecimiento social.

Objetivo Santiago amable y seguro

En este contexto, se define como objetivo central el ***aumentar la percepción de seguridad ciudadana objetiva y subjetiva de los usuarios y residentes de la comuna,*** para lo cual es necesario mejorar las condiciones situacionales de los espacios públicos para disminuir efectivamente la ocurrencia de delitos; empoderar a la comunidad en la prevención del delito bajo el principio de corresponsabilidad y que aporten en la definición de estrategias focalizadas y diferenciadas en el territorio, mejorando de esta forma la percepción de la comunidad en cuanto al actuar municipal en la materia, para lo cual es necesario educar respecto del ámbito de acción municipal y orientar en caso de victimización.

Con este objetivo se busca que las personas puedan desarrollar su vida cotidiana sin limitaciones impuestas por el miedo a ser victimizado y que por tanto aumente el uso de los espacios públicos, reforzando su control natural y potenciándolo como ambiente propicio para el esparcimiento y el desarrollo económico; que la comunidad se sienta protegida por el municipio basada en la vinculación de éste y la comunidad en la prevención del delito.

Objetivo Santiago inclusivo e integrado

En este eje estratégico se establecen 2 objetivos, uno enfocado en la inclusión social, vinculado al concepto de cohesión y otro asociado a la integración social asociado al acceso de oportunidades.

En este contexto, como primer objetivo principal, se busca ***promover la cohesión social en la comuna, que integra la diversidad en base al diálogo intercultural y la construcción de valores comunes,*** es decir, construir una base común para la interacción cultural que respete y valore las diferencias. En este sentido, para lograr el objetivo, se busca poner en valor la diversidad como base para la conformación de comunidad en Santiago, salvaguardar la diversidad como base de un pluralismo cultural, vincular a esta comunidad diversa sobre el valor común del territorio y barrios, y que en suma la diversidad se establezca como eje estratégico de la gestión municipal. Para conseguir estos medios, se deben restablecer



las confianzas en la comunidad, lograr una convivencia armónica entre diferentes estilos de vida, promover la identificación de los nuevos residentes con la comuna, vincularlos a las redes locales a través de una participación organizada y regular la convivencia de usos y actividades que respeten las vocaciones e identidades de barrios.

Con todo ello se busca establecer la diversidad cultural como un valor de base para la conformación de una comunidad cosmopolita (que respete y valore las diferencias).

En segundo lugar, como objetivo central de la integración social de la comuna, se define el ***generar condiciones de acceso a las oportunidades de la vida en sociedad, para aquellos en riesgo de vulnerabilidad social, que permitan su plena inclusión social***, para lo cual es necesario hacerse cargo de la vulnerabilidad de manera focalizada y pertinente, a través del diseño de instrumentos apropiados para su abordaje y mecanismos de participación efectivos, que en suma permitan visibilizarlos. Asimismo se debe generar una red local de inclusión social que active y coordine los mecanismos locales y centrales, para diversificar las alternativas respecto a la diversidad y especificidad de los perfiles de vulnerabilidad local; y vincular a la población vulnerable con su entorno, para hacerlos parte de su comunidad.

Con ello se busca lograr una equidad en el acceso a las oportunidades que la comuna ofrece, mejorar la capacidad de respuesta de la Municipalidad respecto a estas realidades específicas a través de un conocimiento profundo de la problemáticas y en suma, incluirlos en la comunidad y sistema local.

2. Objetivos desarrollo humano

Objetivo Santiago vive sano

En este contexto, se define como objetivo central el ***promover estilos de vida saludables en los habitantes de Santiago***, con una fuerte priorización de un enfoque preventivo a través de la educación y sensibilización de estilos de vida más saludables, abordando la temática de manera integral e intersectorial, incentivando la actividad física y recreativa, con una oferta de espacios y programas más atractivos y adecuados a los perfiles de residentes de la comuna. Para ello es necesario conocer mejor al público objetivo, mejorar la oferta de espacios con nueva inversión, principalmente de escala local (en los barrios) y con una mejor administración de lo existente. Como fines asociados al objetivo central, se busca mejorar de manera integral la calidad de vida de los habitantes de la comuna, especialmente de la población más vulnerable, mejorando el impacto de los planes de salud municipal con una disminución de enfermedades relacionadas a los estilos de vida poco saludables.

Objetivo Capital de la educación

En este contexto, se define como objetivo central el ***contar con infraestructura de educación municipal (en todos sus niveles) adecuada para el logro de los programas educativos***. Para lograr este objetivo es necesario reforzar las mantenciones, para que sean permanentes y oportunas, basadas en una gestión autónoma de los establecimientos; involucrar a la comunidad en identificar las necesidades de estos espacios y buscar localizaciones alternativas en la comuna, para el desarrollo de nuevos proyectos que mejoren la cobertura barrial.

Con todo ello se busca mejorar la imagen de los establecimientos, acorde al prestigio de los recintos y con espacios acordes a las necesidades de los programas educativos en cualquier época del año, garantizar la seguridad y accesibilidad de los establecimientos, todo ello controlando el gasto municipal en base a mantención preventiva.



3. Objetivos desarrollo urbano

Objetivos Comuna mixta e integrada

En cuanto a los objetivos, se ha definido como central, orientar ***un desarrollo inmobiliario que considere mixtura social y de usos, integrándose armónicamente con el entorno.***

Los medios identificados para tal objetivo se expresan en el aprovechamiento del stock de viviendas para promover nuevos proyectos con mixtura social, recuperar cités y viviendas antiguas e incentivando la mixtura social. Ello exigirá nuevos instrumentos que deberán promoverse en coordinación con las instancias centrales y de manera coherente con nuevas normativas para el repoblamiento. Esto implica promover la diversificación de tipologías, con una visión integrada de ciudad y en relación ajustada con los barrios antiguos y el patrimonio, que dé como resultado un desarrollo residencial igualmente integrado, con recuperación y articulación de los espacios públicos y los privados. Los fines, en consecuencia, consisten en promover una oferta de vivienda social nueva, en edificios con mixtura social, que asegure la permanencia de residentes de la comuna y una convivencia de la diversidad. Esto significa habilitar el parque de viviendas existente, consolidando un desarrollo urbano equilibrado con entornos amables y con uso de capacidades instaladas hoy ociosas. Se construirán barrios planificados, con densidades controladas y con articulación entre el desarrollo inmobiliario y el espacio público. La variedad de tipologías y realidades asegurará el arraigo y la consolidación del uso residencial en zonas hoy desvirtuadas.

- **Objetivo Santiago patrimonial y multicultural**

En estas condiciones, el objetivo queda explicitado como ***articular la acción municipal con actores externos, públicos y privados, para generar posibilidades reales de gestión y activación del patrimonio urbano de la comuna como un bien social, urbano y/o económico.***

Son medios para este objetivo el desarrollo de normas que promuevan planes para poner en valor las áreas y objetos patrimoniales, lo que puede conseguirse con planos seccionales e innovación en las normas, en particular dado que existen grandes zonas de la comuna en esta condición; los resultados pueden impactar entonces, positivamente en un área significativa del territorio comunal. Igualmente la recuperación de otras formas patrimoniales como prácticas, tradiciones y manifestaciones culturales asociadas a barrios, debe ser un importante complemento, para vincular el patrimonio con la ciudadanía e identificar al barrio como unidad de gestión del patrimonio. El patrimonio no puede dejar de ser parte de la ciudad activa y vivida, por lo que en la medida en que sea parte del desarrollo urbano, asociando dinámicas e integrando funciones, en trabajos más asociativos y más amplios, podrá constituirse en un actor relevante y significativo. En esta cuestión será muy importante la recuperación de edificios patrimoniales y generar mecanismos de valorización con ellos.

Los fines son simples pero cruciales. Las intervenciones deben ser globales, vinculando edificios con barrios, asegurando que se potencie el beneficio y que se generen nuevas posibilidades de uso, como por ejemplo, la vivienda social. Bien entendidos el desarrollo inmobiliario y la conservación patrimonial se pueden lograr potentes vinculaciones, que protejan a los vecinos de barrios patrimoniales y sus estilos de vida y que se promuevan, como ejemplo, mejores calidades de espacio en los barrios de renovación. El hecho que el patrimonio no sea una tarea marginal o aislada, que forme parte de la dinámica urbana, social y económica de la comuna, debe producir un cambio importante en su gestión y en sus logros.

- **Objetivo Espacio público sustentable**

En lo que se refiere a los objetivos, se ha puesto precisamente el énfasis en ***definir y materializar espacios públicos de calidad mediante estándares mínimos que aseguren la equidad.***

Para ello, se definen como medios principales el asegurar un espacio público que acoja la diversidad, en cuanto a ciudadanos y a actividades. Esto debe lograrse con la promoción de actividades en el espacio público para generar puntos de encuentro y debilitar así las amenazas potenciales; recordando el carácter metropolitano de la comuna esto permitiría potenciar más aun la capacidad de convocatoria comunal. La conducta cívica es igualmente importante para promover un buen uso del espacio, por lo que deben implementarse criterios de educación, fiscalización y sanción para mejorar resultados. Con este tipo de medios, el cuidado del espacio público se hace más fácil, promoviendo en un mejor contexto receptivo, campañas de sensibilización y de uso, programas de educación que incluyan la variable ambiental y aumento de la fiscalización. Una visión integral de los programas con coordinación para erradicar en la práctica las acciones negativas y valorar las positivas. Ello, acompañado del mejoramiento en el espacio público (calidad, diseño y conservación), con un criterio equitativo, debiera permitir alcanzar algunos fines importantes. El espacio público debe asumir un rol mayor como espacio de encuentro y recreación; debe pertenecer a los ciudadanos, como un primer avance en su recuperación. El espacio público será cuidado de usos nocivos, alentando el esparcimiento y la movilidad sustentable, que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos. Con estas medidas y logros, será más fácil garantizar la equidad territorial y la mayor calidad ambiental, recuperando la comuna una imagen de comuna-ciudad acogedora.

- **Objetivo Movilidad sustentable**

Esta situación da pie al objetivo de ***gestionar un acceso equitativo al espacio público para la movilidad sostenible.***

Se hace fundamental que el espacio público, que es limitado, se distribuya de manera equitativa entre la población, lo que significa tener un criterio más eficiente de asignación de este recurso, promoviendo los modos colectivos sobre los privados y buscando reducir el uso del automóvil. Para lograr esto es condición redefinir y rediseñar la infraestructura de movilidad que permita dar prioridad a viajes más eficientes: corredores de transporte público, ciclovías y veredas amplias para los desplazamientos peatonales. Todo ello debe hacerse sin olvidar las necesidades de la población flotante y con buen trato para la población de paso, a condición de que no afecte la movilidad intracomunal. En estas condiciones, los fines corresponden en primer lugar a controlar y domesticar la congestión vehicular, que se exprese en reducción de los tiempos de viaje y en desplazamientos internos más amistosos, de manera de asegurar la atracción del centro para el conjunto de actividad que allí se realizan y otras que podrán instalarse. En paralelo con ello, y también con las mismas intervenciones la contaminación debiera reducirse, ofreciendo otra vez mejor calidad de vida, principalmente a los residentes de la comuna.

4. **Objetivo desarrollo económico local**

- **Objetivo Santiago, territorio para nuevos desarrollos**

En lo que se refiere a los objetivos que se desprenden de esta situación, se propone ***Proveer las condiciones para mejorar la rentabilidad económica comercial y productiva en el territorio,*** proveyendo así economías de escala.

Los medios para lograr este objetivo exigen evolucionar hacia enfoques de co-gestión incentivando el desarrollo de empresas de mayor valor agregado y una actualización de la definición de desarrollo económico local vigente en el marco municipal. Se buscará así equilibrar los recursos disponibles en los territorios, sacándoles mayor partido con una política explícita y con canales claros de asociatividad y comunicación. Todo esto debiera producir una asociatividad más efectiva

entre los actores económicos, una identidad de vocaciones o especializaciones productivas dentro del territorio comunal, y una nivelación de los diferenciales actuales de competitividad intracomunal.

En cuanto a los fines, estos se concentran en la maximización de los recursos para promover y retener empresas en la comuna, facilitar, dentro de esta misma perspectiva, la capacitación y disponibilidad de recursos humanos que demandan las actividades, integrar definitivamente el desarrollo económico local con la vida de barrio, eliminando fricciones, externalidades y otros, lo que exige una importante fiscalización municipal y un mejoramiento del espacio público como vitrina del desarrollo económico local, generando condiciones similares y comparables entre distintas zonas o barrios de la comuna. Todo ello debiera generar una mejor suerte de los emprendimientos, un incremento de ingresos municipales y una condición para reproducir virtuosamente esta relación.

5. Objetivo desarrollo ambiental

- **Objetivo Comuna limpia y sustentable**

En este marco se define como objetivo central el ***mejorar las condiciones ambientales de la comuna a fin de alcanzar mayores niveles de sustentabilidad***, que corresponde al ámbito de acción local, ya que otras problemáticas ambientales son de escala ciudad.

Para lograr este objetivo es necesario lograr una coordinación efectiva intramunicipal, tanto en objetivos comunes como en su reflejo en funciones y recursos asignados. Asimismo es necesario contar con espacios públicos limpios y en buenas condiciones, donde la comunidad es un actor clave que debe ser involucrado y educado en la materia, junto a acciones disuasorias de mal uso y deterioro, tales como la activación de los espacios para su control natural y la mayor fiscalización.

Como fines se plantea con acciones en la escala local, en tanto a definir el barrios como territorio clave para el desarrollo sustentable con áreas verdes locales como activos del desarrollo ambiental; contar con una comunidad como actor clave en el cuidado el medio ambiente, para en suma contar con una comuna limpia y sustentable en términos objetivos y subjetivos de percepción de la comunidad.

6. Objetivos desarrollo institucional

- **Objetivo Municipio vinculado con la comunidad**

Dadas las problemáticas observadas, se define como objetivo central el ***reordenar las prioridades de la gestión, poniendo como objetivo a la comuna y su gente***. Para ello es necesario realizar un trabajo coordinado entre unidades para dar respuestas integrales y pertinentes a la comunidad y mejorar los tiempos de respuesta; e incorporar la calidad de servicio como valor fundamental de la gestión municipal, en tanto a la calidad de atención como de cercanía a la comunidad (subjetiva y objetiva).

Como fines se espera dar mejor respuesta la comunidad, de manera eficiente, oportuna y pertinente en el marco de la realidad local, para elevar los niveles de satisfacción usuaria.

Objetivo Municipio Moderno

En este marco se define como principal objetivo el ***incentivar la innovación de los funcionarios municipales para superar las limitaciones individuales y de la institución***.

Para lograr el objetivo, es necesario empoderar a los equipos desde el diseño de las iniciativas municipales, propendiendo a una estructura horizontal basada en procesos; acompañado de incentivo y reconocimiento al logro e innovación de los equipos municipales; que se socialice la institución como catalizador al promover conocimiento entre unidades y sus funciones.

Como fines se busca que los funcionarios trabajen motivados por objetivos estratégicos movilizados, y que se identifiquen con la institución para que sean co-responsables de sus logros, en el marco de emprendimiento de iniciativas ajustadas a las capacidades y atribuciones de la Municipalidad, que en suma mejore los logros de la gestión municipal.

Misión y visión institucional

A partir del desarrollo de jornadas de participación con funcionarios municipales, las primeras para el desarrollo de un diagnóstico participativo y las siguientes para co-construir la visión, misión y los valores institucionales de la Ilustre Municipalidad de Santiago, se han determinado los desafíos y oportunidades de la institución para los siguientes años.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Figura 2 Visión Institucional



Fuente: Elaboración propia.

Para dar cuenta de la **Visión Institucional** y generar las acciones necesarias desarrolladas en la **Misión Institucional**, se establecieron un conjunto de valores deseados que permitan dar un marco de sentido a la Institución.

En las jornadas de trabajo se planteó, a modo de resumen, que el Municipio cumple un rol preponderante para el desarrollo de la comuna, en él cabe la responsabilidad de asumir una posición estratégica que facilite la integración de los diversos actores de la comuna. Esta posición estratégica aún no se encuentra completamente clara, dado los desafíos y oportunidades que ofrece el medio social, cultural, político y económico, en donde se debe articular la vocación de entrega oportuna de bienes y servicios a los habitantes y visitantes de la comuna, con el rol global –esto es, conectado a la región y el mundo - que le cabe al Municipio de la capital del país.

No obstante lo anterior, es posible determinar los principales ejes de desarrollo, en torno a los cuales se teje la vocación de los funcionarios y autoridades municipales, los cuales tratan sobre las ideas de capitalidad, innovación, transversalidad, vinculación con la comunidad, transparencia, participación, inclusión y valoración de los colaboradores.

A continuación se presenta la misión institucional y los valores consensuados.

Figura 3 Misión Consensuada y Valores Institucionales



Fuente: Elaboración propia.



ESTRUCTURA
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2014-2020

AREAS - EJES
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, LÍNEAS DE ACCIÓN,
ESTRATEGIA GENERAL
Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS.



ÁREA DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL - EJE COMUNA PARTICIPATIVA

OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Fortalecer la participación ciudadana a través de una nueva relación municipio-comunidad que incluya a la diversidad de actores de la comuna.

Líneas De Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Canales de información y difusión local innovadores	1. Innovación en los canales de información y difusión local, a través de mecanismos de vanguardia que posicionen comunicacionalmente los espacios de participación ciudadana y sus mecanismos.	1.1 Mejoramiento de los canales de comunicación a la comunidad, actualizados al perfil de residentes y usuarios de la comuna.
		1.2 Fortalecimiento de la imagen y credibilidad de la institucionalidad, a través del aprovechamiento de los canales de información existentes.
		1.3 Utilización de canales de información efectivos entre los vecinos para difundir los espacios de participación.
2. Espacios de participación para la planificación	2. Formalización de espacios de participación de la comunidad en la planificación comunal, con reglas claras.	2.1 Institucionalización de la planificación colaborativa del desarrollo local, entre organizaciones, vecinos y municipio; con un marco claro de desarrollo.
		2.2 Capacitación (conocimiento del proceso y objetivo) de los funcionarios municipales en procesos y objetivos de participación ciudadana actualizada al contexto social de la comuna.
3. Vinculación de organizaciones sociales con los barrios	3. Restauración de la vinculación de las organizaciones sociales con los barrios de la comuna, como base de gestión territorial.	3.1 Restablecimiento de la vinculación de las organizaciones sociales con sus territorios y vecinos, que propendan a la identificación local.
4. Diversificación de los canales de participación	4. Diversificación de los mecanismos y canales de participación, pasando de un enfoque tradicional a uno ajustado a la realidad comunal, para incluir los diversos actores sociales y sus necesidades particulares	4.1 Desarrollo de competencias y habilidades dirigenciales y de liderazgo para los diversos actores sociales.
		4.2 Fortalecimiento de organizaciones sociales existentes e incentivo a la formalización de nuevas organizaciones sociales, de acuerdo a las necesidades locales.
		4.3 Incentivo de la asociatividad en base a una red organizada de organizaciones sociales, para maximizar recursos entregados por la municipalidad.
		4.4 Promoción de la participación ciudadana organizada por canales formales e informales.

ÁREA DESARROLLO E INTEGRACION SOCIAL - EJE SANTIAGO AMABLE Y SEGURO
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aumentar la percepción de seguridad ciudadana objetiva y subjetiva.

Líneas De Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Coordinación interinstitucional en seguridad	1. Coordinación interinstitucional (policías, fiscalía, Ministerio del Interior, Justicia) permanente para el control de la inseguridad (subjetivo y objetivo)	1.1 Elaboración de un Plan Comunal de Seguridad Pública que coordine la acción interinstitucional en el territorio comunal.
2. Prevención situacional	2. Prevención situacional del delito e incivildades en espacios públicos para aumentar su uso y control natural	2.1 Coordinación del manejo del espacio público en el ámbito municipal.
		2.2 Uso de estrategias alternativas a la presencia policial en el resto del territorio comunal, que aumenten la sensación de seguridad y logren prevenir la ocurrencia de delitos.
3. Prevención disuasoria	3. Utilización de mecanismos disuasorios de delitos e incivildades (prevención disuasoria).	3.1 Actuación sobre elementos gatillantes de delitos e incivildades en el espacio público, mediante la fiscalización, regulación (ordenamiento de comercio en la vía pública) y sensibilización (campañas).
		3.2 Uso de estrategias alternativas a la presencia policial en el resto del territorio comunal, que aumenten la sensación de seguridad y logren disuadir la ocurrencia de delitos.
4. Prevención comunitaria	4. Vinculación del municipio con la comunidad en la prevención y vigilancia, bajo el principio de co-responsabilidad (prevención comunitaria).	4.1 Priorización del trabajo conjunto con la comunidad en la prevención de delitos en sus barrios con mayores niveles de inseguridad.
		4.2 Generación de una estrategia comunicacional que muestre los resultados positivos a nivel comunal, principalmente ligados a la comunidad vinculada con el municipio en la prevención del delito e incivildades.
5. Información y seguimiento de delitos e incivildades	5. Focalización de la acción preventiva de delitos e incivildades, mediante la sistematización permanente y visualización en tiempo real de información dinámica y actualizada en el tiempo (información y evaluación).	5.1 Elaboración de un Plan Comunal de Seguridad Pública que coordine la acción interinstitucional en la materia, en el territorio comunal

ÁREA DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL - EJE SANTIAGO INCLUSIVO E INTEGRADO
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

A.- Promover la cohesión social en la comuna, que integre la diversidad en base al diálogo intercultural y construcción de valores comunes (principios: confianza, respeto, valores comunes)

B.- Generar condiciones de acceso a las oportunidades de la vida en sociedad, para aquellos en riesgo de vulnerabilidad social, que permitan su plena inclusión social

Líneas De Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
A.1. Diversidad cultural como valor	1. Puesta en valor la diversidad cultural como base de la conformación de comunidad y desarrollo local.	1.1 Comunicación a la comunidad los beneficios del intercambio cultural para el desarrollo local (estrategia comunicacional y educativa).
		1.2 Reconocimiento y fomento de la contribución que el sector privado para aportar a la valorización a la diversidad cultural.
A.2. Territorio como base de la conformación de comunidad	2. Conformación de una comunidad local que integra la diversidad sobre un territorio común que los vincula e identifica.	2.1 Generación de espacios de encuentro y conocimiento mutuo de la comunidad, para romper con estereotipos y generar confianzas como base de la conformación de comunidad.
		2.2 Mejoramiento de la convivencia entre vecinos en el marco de una comunidad culturalmente diversa, en base a la identificación de valores comunes y definición de normas básicas.
A.3. Diversidad como eje estratégico de la gestión municipal	3. Establecimiento de la diversidad como eje estratégico de la gestión municipal.	3.1 Visibilización de la diversidad cultural a través de la participación ciudadana.
		3.2 Focalización de líneas de trabajo en grupos que componen la heterogeneidad cultural de la comuna.
		3.3 Generación de mecanismos de participación apropiados para recoger la heterogeneidad cultural de la comuna.
		3.4 Generación de mecanismos para entrega de apoyo municipal a OOSS, que beneficien la inclusión de grupos de otras culturas.
A.4. Pluralismo cultural	4. Salvaguarda y promoción de la diversidad cultural como base de un pluralismo cultural, es decir integrar la diversidad pero sin homogenizarla.	4.1 Conformación de una comunidad cosmopolita basada en el respeto y diálogo intercultural.
		4.2 Reconocimiento y fomento de la contribución que el sector privado para aportar a la valorización de la diversidad cultural.
B.1. Visibilización y sensibilización de la vulnerabilidad	1. Hacerse cargo de la vulnerabilidad en la comuna con pertinencia y focalización, mediante la visibilizarían y sensibilización.	1.1 Re- diseño de herramientas e instrumentos para abordar la vulnerabilidad social local, que permitan una adecuada focalización de políticas sociales en la diversidad de perfiles comunales
		1.2 Formación de profesionales de la salud y educación en el ámbito de la diversidad social y cultural de la comuna.

		1.3 Mejora de la calidad de vida de familias y personas solas, a través del mejoramiento de las condiciones de habitabilidad (materialidad de la vivienda, equipamiento del hogar y tenencia de terrenos) con programas adecuados a la realidad local
B.2 Red local de inclusión social	2. Generación de una red de oportunidades (red local de inclusión social) según las necesidades de cada grupo, que coordine los mecanismos locales y centrales de protección social.	2.1 Acercamiento barrial de los servicios municipales, para facilitar el acceso a los diversos usuarios que forman parte de la comuna (personas con capacidades diferentes, movilidad reducida y adultos mayores).
		2.2 Impulso de la inclusión socio laboral a empleos de calidad.
		2.3 Implantación de protocolos de coordinación entre los servicios sociales y empleo para poder actuar con mayor efectividad respecto a los colectivos más vulnerables.
		2.4 Mejorar los sistemas de información en el área de los servicios sociales, en términos de oferta existente y derechos como el acceso a la salud y educación.
B.3 Red comunitaria existente como plataforma de visibilización de la vulnerabilidad	3. Vinculación de las personas y grupos vulnerables a la red comunitaria existente y sus pares, como plataforma de visibilización y acceso a oportunidades.	3.1 Diseño de una política de participación adecuada que responda a la diversidad de grupos sociales de la comuna.
		3.2 Involucramiento de la comunidad en la inclusión de grupos vulnerables de la comuna.

ÁREA DESARROLLO HUMANO - EJE SANTIAGO VIVE SANO

OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:
Promover estilos de vida saludables de los habitantes de Santiago.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Espacios públicos para la vida sana	1. Potenciamiento de espacios públicos que faciliten la promoción de una vida saludable integrando elementos tales como la recreación, actividad física, cultura, salud y medio ambiente.	1.1 Provisión de espacios y equipamiento a escala barrial, territorialmente equitativa, para el desarrollo de una vida sana a nivel comunal.
		1.2 Uso activo y apropiado del espacio público urbano para la recreación, la vida sana y la cultura.
		1.3 Provisión de espacios públicos limpios y de calidad para uso y promoción de la cultura de vida saludable
2. Educación para la vida sana	2. Re-diseño lineamientos de la educación municipal desde un enfoque que potencie la formación de estilos de vida saludables.	2.1 Aprovechamiento del prestigio institucional de la educación municipal, la buena evaluación del sistema de salud primario y su presencia en el territorio comunal, como embajadores de la promoción de la vida saludable en los barrios.
		2.2 Vinculación de los valores educativos municipales con la comunidad, abriendo sus espacios para promover estilos de vida saludable en los barrios en que se insertan.
		2.3 Educación y promoción de estilos de vida saludable por vías formales e informales.
3. Promoción de la vida sana en barrios	3. Potenciamiento del uso de la infraestructura existente (Salud, Estaciones Médicas, CESFAM; y Educación) como espacios de difusión y promoción de servicios y oferta municipal que promuevan estilos de vida saludables.	3.1 Prevención integral de enfermedades relacionadas con conductas poco saludables.
		3.2 Generación de un plan de salud con énfasis en la cultura de la prevención, integrada a las áreas complementarias municipales, maximizando el impacto.
		3.3 Promoción de la cultura de vida saludable, con un enfoque innovador que considere las condicionantes de los estilos de vida modernos.

ÁREA DESARROLLO HUMANO - EJE SANTIAGO CAPITAL DE LA EDUCACIÓN
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Contar con infraestructura de educación municipal adecuada para el logro de los programas educativos.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Infraestructura de calidad	1. Mejoramiento y cuidado de infraestructura educacional bajo estándares de calidad.	1.1 Diseño y cuidado de los establecimientos, acorde a la valoración que la comunidad tiene de la educación municipal.
		1.2 Normalización de espacios educativos respecto a las funciones que acogen y a los requerimientos de los programas educativos.
		1.3 Creación de una unidad de gestión de infraestructura de la DEM, dedicada a recuperar proyectos paralizados y a postular a financiamiento de fondos públicos y privados; de acuerdo a las necesidades de cada establecimiento
2. Mantención de recintos educacionales	2. Establecimiento de programas de mantenciones permanentes y periódicas de los establecimientos	2.1 Internalización en el aparato municipal del mantenimiento de liceos y escuelas, para evitar procesos administrativos ligados a la compra de servicios, asegurando una acción oportuna.
		2.2 Control preventivo de riesgos en las edificaciones, principalmente ante catástrofes como terremotos e incendios.
		2.3 Inducción situacional al cuidado por parte de los alumnos.
3. Integración de la comunidad en los proyectos	3. Participación temprana de la comunidad educativa en la definición de proyectos.	3.1 Diseño y formalización de espacios participativos para la comunidad educativa en la gestión de sus establecimientos.

ÁREA DESARROLLO URBANO - EJE COMUNA MIXTA E INTEGRADA
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS
 ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Orientar un desarrollo residencial que considere mixtura social y de usos, integrándose armónicamente con el entorno.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Diversificación tipología de viviendas	1. Promoción de una diversificación tipologías de proyectos inmobiliarios para ampliar el perfil de nuevos residentes.	1.1 Generación de una imagen urbana (comunal) consensuada para orientar el desarrollo residencia y urbano de Santiago.
		1.2 Fomento a la creación de proyectos residenciales que acojan familias.
		1.3 Rehabilitación de inmuebles existentes de valor histórico para proyectos de residenciales
2. Mixtura social en barrios de Santiago	2. Generación de proyectos residenciales con mixtura social que permita integrar la vivienda social al desarrollo urbano de la comuna.	2.1 Rehabilitación de inmuebles existentes de valor histórico para proyectos de mixtura social
		2.2 Habilitación de departamentos subutilizados para uso social.
3. CORDESAN, articulador del nuevo desarrollo residencial	3. Coordinación de instituciones locales y centrales y teniendo como entidad articuladora la CORDESAN para la creación de nuevos instrumentos o programas para la habilitación de vivienda mixta o de uso social en áreas centrales.	3.1 Creación de pilotos de nuevos instrumentos o programas para la habilitación de vivienda de uso social
		3.2 Entrega de atribuciones a la CORDESAN que le permitan desarrollar proyectos inmobiliarios de carácter social y económico.

ÁREA DESARROLLO URBANO - EJE COMUNA PATRIMONIAL
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS
 ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Articular la acción municipal con actores externos, públicos y privados, para generar posibilidades reales de gestión y activación del patrimonio urbano como bien social, urbano y/o económico.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Patrimonio, activo y bien económico	1. Reversión de inmuebles de valor patrimonial en desuso a través de la gestión de la CORDESAN.	1.1 Mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las viviendas tradicionales para uso social
		1.2 Coordinación entre nivel local y central para la búsqueda de nuevas fórmulas (incentivos) para la recuperación y activación del patrimonio, especialmente para viviendas para distintos GSE.
2. Patrimonio, activo y bien social	2. Protección y puesta en valor de modo de vida y manifestaciones culturales asociados a barrios	2.1 Definición del barrio como unidad básica de gestión del patrimonio.
		2.2 Incorporación en la conceptualización del patrimonio como un activo urbano, social y económico.
3. Patrimonio, activo y bien urbano	3. Integración del patrimonio a la ciudad, haciéndolo parte del desarrollo urbano	3.1 Incorporación de la dimensión del entorno en la gestión patrimonial.
		3.2 Coordinación entre nivel local y central para la búsqueda de nuevas fórmulas (incentivos) para la Recuperación y activación del patrimonio.



ÁREA DESARROLLO URBANO - EJE ESPACIO PÚBLICO SUSTENTABLE
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS
 ESPECÍFICAS

OBJETIVO GENERAL:

Definir y materializar espacios públicos de calidad mediante estándares mínimos que aseguren la equidad

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Distribución equitativa del espacio público	1. Distribución equitativa de áreas verdes locales y jardines en todo el territorio comunal	1.1 Distribución equilibrada de áreas verdes en base a estándares mínimos comunes a toda la comuna
		1.2 Desarrollo de iniciativas innovadoras para la creación de nuevas áreas verdes y espacios públicos locales.
2. Espacios públicos de calidad en su diseño y conservación	2. Mejoramiento de la calidad, diseño y conservación de los espacios públicos en todo el territorio comunal.	2.1 Generación de espacios públicos cuidados y de calidad (diseño, materialidad, conservación) acordes al rol de la comuna
		2.2 Diseño de espacios públicos que permita acoger tanto la realidad local como la metropolitana.
		2.3 Corresponsabilidad en la mantención de espacio público: coordinación con nivel central para mitigación de impactos sobre espacio público por actividades de carácter metropolitano (ej.: Marchas, actividades culturales, etc.).

ÁREA DESARROLLO URBANO - EJE MOVILIDAD SUSTENTABLE
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS
 ESPECÍFICAS

OBJETIVO GENERAL:

Gestionar un acceso equitativo al espacio público para la movilidad sostenible.

Líneas de Acción	Estrategia General
1 Acceso a Transporte público	Incentivar el uso del transporte público de modo de lograr una eficiencia económica y operativa óptima para los usuarios de la infraestructura de movilidad, racionalizando el uso del espacio vial y proporcionando una equidad en la accesibilidad de diferentes sectores de la sociedad.
2 Peatón Primero	Estimular los desplazamientos a pie para tramos cortos mejorando las vías peatonales, entregando facilidades para peatones y generando nuevas vías de circulación peatonal.
3 Pro bicicleta	Promocionar el uso de la bicicleta como medio de transporte sustentable generando facilidades a ciclistas en las vías y desarrollando sistemas de transporte ciclista.
4 Equidad en el uso de la Infraestructura vial	Fomentar un uso más racional del vehículo particular a fin de reducir los impactos ambientales y sociales ocasionados por el transporte motorizado privado.

ÁREA DESARROLLO ECONÓMICO - EJE SANTIAGO, TERRITORIO PARA NUEVOS DESARROLLOS
OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Proveer las condiciones para mejorar la rentabilidad económica comercial y productiva en el territorio.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Atracción de nuevas empresas	1. Diversificación de base económica por medio de atracción de nuevas empresas que demanden localización central.	1.1 Incentivos a la localización y atracción de nuevos actores económicos con cultura asociativa (industria creativa, TIC 's).
		1.2 Mejoramiento del estándar urbano del espacio público orientado a la imagen de ciudad moderna, ampliado a nuevas áreas de negocios.
2. Nuevas áreas de oportunidades	2. Desarrollo de nuevas áreas de oportunidades económicas para la atracción de nuevas empresas.	2.1 Disminución de los diferenciales de competitividad intra comunal explorando nuevas áreas de crecimiento internas pericentrales que cuenten con condiciones de infraestructura y centralidad.
		2.2 Mejoramiento del estándar urbano del espacio público orientado a la imagen de ciudad moderna, ampliado a nuevas áreas de negocios.
3. Articulación de actores	3. Articulación de actores económicos para el desarrollo de nuevos nichos de mercados y de productos y servicios de alto valor agregado.	3.1 Atracción y articulación de nuevos actores económicos con cultura asociativa (industria creativa, TIC 's).
		3.2 Generación de alianzas estratégicas con áreas competitivas de vinculación de actores públicos y privados.
4. Oferta especializada para el perfil nuevo residentes	4. Fomento de actividades comerciales y de servicios para demandas intrabarriales asociado al nuevo perfil de residente.	4.1 Mejoramiento del estándar urbano del espacio público en zonas de despegue de iniciativas de innovación intrabarriales privadas.
		4.2 Diversificación y aumento de base de patentes asociadas a actividades económicas vinculadas a servicios y comercio local.
5. Fortalecimiento oferta turística comunal	5. Fortalecimiento y desarrollo de la oferta turística comunal de Santiago en línea con el Plan Capital de posicionamiento del destino Santiago.	5.1 Generación de alianzas estratégicas con áreas competitivas de vinculación de actores públicos y privados.
		5.2 Incentivos a la localización y atracción de nuevos actores económicos del sector turismo.
		5.3 Focalización en territorios de vocación turística y recursos identificados en Plan Capital.

ÁREA DESARROLLO SUSTENTABLE - EJE COMUNA LIMPIA Y SUSTENTABLE
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar las condiciones ambientales de la comuna a fin de alcanzar mayores niveles de sustentabilidad ambiental.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Reciclar, reutilizar, reducir	1. Integración en el proceso de gestión de residuos sólidos urbanos	
2. Espacio público limpio	2. Recuperación y mejoramiento de las condiciones ambientales del espacio público y áreas verdes de la comuna	2.1 Incorporación de la dimensión ambiental desde el diseño de los proyectos urbanos hasta su etapa de ejecución y operación. 2.2 Fortalecimiento de los parques urbanos como pulmones verdes de la comuna y ciudades 2.3 Perfeccionamiento del programa de aseo para la mejora de las condiciones del entorno urbano comunal.
3. Comunidad como actor clave en el cuidado del medio ambiente	3. Integración de la comunidad como actor clave en el mejoramiento de la calidad ambiental de la comuna.	3.1 Promoción de una participación activa de la ciudadanía a través del fomento de prácticas ambientales concretas. 3.2 Educación ambiental ciudadana, innovadora y atractiva que involucre al conjunto de los actores sociales e institucionales que desarrollan actividades en Santiago.
4. Coordinación institucional para maximizar beneficios ambientales	4. Coordinación institucional en el tratamiento de los temas ambientales para maximizar beneficios.	4.1 Cooperación y trabajo conjunto con los organismos relacionados con los impactos ambientales de origen metropolitano que afectan a la comuna. 4.2 Establecimiento de mecanismos de comunicación y coordinación para evitar sobreposición de competencia de direcciones municipales
5. Mitigación ambiental	5. Reducción y mitigación de impactos ambientales en el territorio comunal.	5.1 Disminución de la emisión de contaminantes atmosféricos generados por las actividades comunales y aumento de la captura de dióxido de carbono y polvo en suspensión mediante fomento de proyectos que incorporen estas variables. 5.2 Disminución de la contaminación acústica.

ÁREA DESARROLLO INSTITUCIONAL - EJE MUNICIPIO VINCULADO CON LA COMUNIDAD
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Reordenar las prioridades de la gestión, poniendo como objetivo último, a la comuna y su gente.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Municipio en el barrio	1. Municipio cercano a sus barrios a través de la infraestructura existente.	1.1 Descentralización de servicios municipales claves, aprovechando la infraestructura instalada o movilizand recursos.
2. Calidad de servicio	2. Instauración de la calidad de servicio como valor institucional, transversal a todos los procesos municipales.	2.1 Funcionarios involucrados y empoderados de los procesos municipales, como base de una mejora en la capacidad de respuesta a los usuarios.
		2.2 Diseño de procesos con indicadores de calidad enfocados en la diversidad de usuarios de la comuna, donde el cliente forma parte del proceso.
3. Funciones orientadas a la comunidad	3. Diseño de procesos municipales claves, con un enfoque intersectorial, orientados a la comunidad.	3.1 Conocimiento de los perfiles de usuarios que recojan la diversidad de vecinos-clientes de la comuna, como base para el rediseño de servicios y procesos.
		3.2 Diseño de procesos transversales a la organización que integren funciones y direcciones para dar una mejor respuesta a los usuarios.
		3.3 Diseño mecanismos de participación de la comunidad de forma temprana y permanente en la planificación comunal.

ÁREA DESARROLLO INSTITUCIONAL - EJE MUNICIPIO MODERNO
 OBJETIVO ESTRATÉGICO, LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIA GENERAL Y ESTRATEGIAS
 ESPECÍFICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Incentivar la innovación de los funcionarios municipales para superar las brechas individuales y de la Institución.

Líneas de Acción	Estrategia General	Estrategia Específica
1. Empoderamiento equipo municipal	1. Empodera-miento de los equipos municipales en las iniciativas municipales, desde el diseño a la implementación	1.1 Identificación y compromiso del funcionario con las institución y las metas institucionales, visibilizando y haciéndolos partícipes de los éxitos y fracasos en el marco de una responsabilidad compartida
		1.2 Involucramiento de equipos claves en el diseño, implementación y seguimiento de iniciativas municipales.
2. Orientación al logro	2. Formalización de un sistema de reconocimiento funcionario orientado al logro (no a la tarea) y la innovación, que genere la necesidad de lograr que las “cosas pasen” y trabajar coordinados con otras unidades municipales.	2.1 Sensibilización de los funcionarios en el diagnóstico de la forma de gestión actual, haciendo énfasis en los efectos principalmente en aspectos financieros y de percepción de la comunidad (Generar conciencia).
		2.2 Generación de líneas de capacitación orientadas al logro de metas estratégicas institucionales.
		2.3 Reforzamiento de las capacidades de gestión (negociación) de los equipos técnicos, como interlocutores efectivos con agentes externos.
3. Conocimiento interno	3. Redefinición y socialización de ámbitos de acción de unidades municipales, bajo la lógica de procesos transversales a la organización.	3.1 Diseño de procesos claves transversales e intersectoriales.
		3.2 Socialización en los equipos municipales los ámbitos de acción y presupuestarios de la institución, para incentivar la autorregulación.

2. Plan de Acción (Metas)

DIRECCION	META	TIPO META
1ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL		
	Optimizar archivo alfa numérico de la web	PMG COLECTIVO
	Optimizar tramitación de las órdenes de arresto	PMG COLECTIVO
2DO JUZGADO DE POLICIA LOCAL		
	Atención expedita a consultas realizadas por correo electrónico, habilitando página web para pagos de infracciones.	PMG COLECTIVO
	Informar los denuncios impagos a las diferentes unidades municipales.	PMG COLECTIVO
3ER JUZGADO DE POLICIA LOCAL		
	Detección de errores	PMG COLECTIVO
	Reducción tiempo respuesta	PMG COLECTIVO
4TO JUZGADO DE POLICIA LOCAL		
	Información a distancia	PMG COLECTIVO
	Mayor efectividad en el cumplimiento de sentencias con multas de alto valor (5 UTM o más)	PMG COLECTIVO
5TO JUZGADO DE POLICIA LOCAL		
	Detección de errores.	PMG COLECTIVO
ADMINISTRACION MUNICIPAL		
	Implementación de Comité de Tecnologías de Información a nivel Municipal	PMG COLECTIVO
ADMINISTRACION Y FINANZAS		
	Realizar catastro en dependencias municipales en los siguientes aspectos: - Infraestructura -Equipamiento -N° Telefónicos	PMG COLECTIVO
	Regularización de Activo Fijo de la Municipalidad de Santiago	PMG COLECTIVO
	Regularizar la situación de las licencias médicas que han sido reducidas o rechazadas por las ISAPRES	PMG COLECTIVO
ASEO		
	Apoyos a unidades municipales, educación, social, decomiso, etc.	ESTRATEGICA
	Barrido de calles de la comuna	ESTRATEGICA
	Contenedores y papeleros instalados en vía pública	ESTRATEGICA
	Cubrir servicios diarios de recolección y barrido	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Equipo de respuesta ante situaciones de emergencia (marchas, accidentes, eventos, etc.)	ESTRATEGICA
	Fiscalización de cumplimiento de ordenanzas de aseo	ESTRATEGICA
	Fiscalización de empresas contratistas y de personal municipal	ESTRATEGICA
	Instalación y retiro de contenedores y papeleros instalados en la vía pública	ESTRATEGICA
	Lavado de veredas, rincones, fachadas y calzadas	ESTRATEGICA
	Limpieza de locales de votación	ESTRATEGICA
	Limpieza, ordenamiento, armado y desarme de locales de votación	ESTRATEGICA
	mantención de sumideros de aguas lluvias	ESTRATEGICA
	Plan de monitoreo constante y de respuesta inmediata ante problemas de basura	ESTRATEGICA
	Realizar el retiro de escombros, cachureos y enseres dejados por desconocidos y programa mensual de retiro de enseres gratuito	ESTRATEGICA
	Retiro de basuras generadas por los vecinos	ESTRATEGICA
	Servicio pagado de retiro de escombros y cachureos	ESTRATEGICA
	Inventario y registro catastral de espacios públicos asociados a incivildades de convivencia barrial	PMG COLECTIVO
ASESORIA JURIDICA		
	Desarrollo de gestión municipal transparente y eficiente	ESTRATEGICA
	Actualización de Ordenanzas Municipales	PMG COLECTIVO
COMITE INFANCIA Y FAMILIA		
	Aumento cobertura a nivel comunal	ESTRATEGICA
	Definir sellos educativos institucionales	ESTRATEGICA
	Elaborar plan de carrera educadoras de párvulos	ESTRATEGICA
	Optimización recursos económicos	ESTRATEGICA
	Potenciar equipo de educadoras subrogantes al interior de los centros educativos CIF	ESTRATEGICA
	Reformulación marco estratégico y operacional	ESTRATEGICA
	Regularización de Infraestructura	ESTRATEGICA
COMUNICACIONES		
	Informativo comunal de Stgo. De la gestión municipal	PMG COLECTIVO
CONTROL		
	Digitalización de contratos con fichas para registro de los pagos de control financiero	ESTRATEGICA
	Elaborar un catastro de auditorías y revisiones del periodo 2010-2016	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Seguimiento de informes con observaciones emitidos por el Dpto. Control de Contratos, para validar acciones efectuadas al respecto por las unidades afectadas	ESTRATEGICA
	Realizar exposiciones en las siguientes materias:1. reglamento de compras de la IMS, con énfasis en últimas modificaciones	PMG COLECTIVO
CORDESAN		
	Administración de recintos deportivos	ESTRATEGICA
	Club barrio Santiago	ESTRATEGICA
	Limpieza y mantención de fachadas	ESTRATEGICA
	Mejorar las condiciones de habitabilidad y organización de los cités y pasajes.	ESTRATEGICA
	Ofrecer a los residentes interesados en la reparación de sus viviendas que cuentan con financiamiento propio, una oportuna asesoría técnica a través del programa de rehabilitación habitacional.	ESTRATEGICA
	Ofrecer a los residentes y usuarios instalaciones de alto nivel a fin de potenciar la práctica de la natación combatiendo la vida sedentaria	ESTRATEGICA
	plan de acción para la atracción de inversión privada para desarrollo e impacto en vía pública	ESTRATEGICA
	Recuperación de fachadas y/o inmuebles de la comuna de Santiago, a través de ingresos obtenidos vía publicidad	ESTRATEGICA
DESARROLLO ECONOMICO		
	DIDEL en tu barrio	PMG COLECTIVO
DIDECO		
	Acercar a las personas en situación de calle a las redes sociales de la comuna.	ESTRATEGICA
	Adecuar y ampliar la oferta del centro comunitario que de respuesta a las demandas y necesidades de los usuarios/a	ESTRATEGICA
	Adjudicar y entregar financiamiento de los proyectos a las organizaciones comunitarias	ESTRATEGICA
	Análisis de la evolución comunal socioeconómica y demográfica de la población de análisis en función de conglomerados (sexo AV y grupos atareos) de instrumentos de estratificación social ,RSH, asociados a población vulnerable y no vulnerable de interés municipal y externo.	ESTRATEGICA
	apoyar iniciativas de organizaciones que promuevan la inclusión y no discriminación.	ESTRATEGICA
	apoyar mediante orientaciones técnicas y pedagógicas a las cuidadoras del programa.	ESTRATEGICA
	Articular redes de cooperación y participación con organizaciones e instituciones para promover la inclusión y no discriminación.	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Asesorar a las organizaciones deportivas en la elaboración de iniciativas ciudadanas para la participación y evaluación de la gestión municipal a nivel deportivo	ESTRATEGICA
	Atender, evaluar e informar en forma inmediata las situaciones de emergencia social que se producen en la comuna (24/7) para canalizar el apoyo social de emergencia.	ESTRATEGICA
	Brindar atención profesional a niños, niñas, adolescentes y sus adultos responsables que requieran apoyo psicológico o retrasos en el desarrollo motor.	ESTRATEGICA
	Capacitar a las organizaciones comunitarias que postulan en años anteriores en los contenidos y requisitos de las bases 2017 para facilitar sus postulaciones	ESTRATEGICA
	Conmemorar el día del dirigente vecinal	ESTRATEGICA
	Contribuir a la mantención y gastos menores de las juntas de vecinos y uniones comunales a través de la subvención.	ESTRATEGICA
	Desarrollar actividad dirigida a comunidades en altura, pasajes y cites. que mejoren la calidad de vida de los residentes, propietarios y ocupantes. en temas de convivencia, seguridad, mantención, administración, etc.	ESTRATEGICA
	Desarrollar talleres deportivos para niños(as), jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con capacidades diferentes damas y varones, en gimnasios, multicanchas, sedes comunitarias, piscinas al aire libre y temporada de la comuna, con talleres de verano (enero y febrero) y talleres anuales (marzo a diciembre) de 2017, que permitan mejorar las habilidades y cualidades motoras, manteniendo en el tiempo una mejor calidad de vida y auto valencia, a través del deporte y la actividad física.	ESTRATEGICA
	Desarrollar talleres deportivos para niños(as), jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con capacidades diferentes damas y varones, en gimnasios, multicanchas, sedes comunitarias, piscinas al aire libre y temporada de la comuna, con talleres de verano (enero y febrero) y talleres anuales (marzo a diciembre) de 2017, que permitan mejorar las habilidades y cualidades motoras, manteniendo en el tiempo una mejor calidad de vida y auto valencia, a través del deporte y la actividad física.	ESTRATEGICA
	Difundir la entrega de bases del proceso de fondos concursables 2017 en las organizaciones de la comuna.	ESTRATEGICA
	Distribuir juguetes a la población vulnerable de la comuna de Santiago.	ESTRATEGICA
	Distribuir útiles escolares a la población vulnerable de la comuna de Santiago.	ESTRATEGICA
	Establecer una instancia colectiva y abierta de participación ciudadana para vecinos y organizaciones por barrios	ESTRATEGICA
	Evaluar la admisibilidad técnica de los proyectos postulados año 2017 para distribución y asignación de recursos.	ESTRATEGICA
	Fomentar conocimientos y habilidades socioculturales en las juventudes a través de espacios de formación que contribuyan a su desarrollo integral e inserción social	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Fomentar espacios de desarrollo de habilidades y competencias de las juventudes que permitan mediante ideas innovadoras dar solución a problemas locales	ESTRATEGICA
	Fortalecer a las organizaciones indígenas de la comuna	ESTRATEGICA
	Fortalecer apoyo a las empresas y emprendedores	ESTRATEGICA
	Fortalecer la autonomía económica de las mujeres de la comuna a través de la formación sociolaboral desde la especialización en oficio con enfoque de género y derechos.	ESTRATEGICA
	Fortalecer las identidades de las personas indígenas organizadas y no organizadas de la comuna, propiciando la interculturalidad como principio central en el trabajo hacia y con la comunidad	ESTRATEGICA
	Fortalecer las organizaciones de adultos mayores presentes en la comuna de Santiago	ESTRATEGICA
	Fortalecer los programas de apoyo al empleo y a las empresas	ESTRATEGICA
	Gestionar, articular y coordinar con las diversas direcciones del municipio, los requerimientos generados por la oficina de gestión al de alcaldía y DIDECO, con la finalidad de brindar respuesta concreta y orientadora a los vecinos de la comuna que la solicitan.	ESTRATEGICA
	Impulsar y potenciar el desarrollo deportivo en el territorio, a través de torneos barriales, competencias masivas y asesorías técnicas deportivas	ESTRATEGICA
	Incentivar la participación sustantiva de los niños y niñas, la familia y la comunidad en la promoción, protección y ejercicio de los derechos de la infancia.	ESTRATEGICA
	Incorporar al PMJH a mujeres de la comuna	ESTRATEGICA
	Informar permanentemente a las organizaciones sobre servicios y proyectos municipales a través de rutas calendarizadas de visitas para todas las organizaciones territoriales y funcionales vigentes por agrupación vecinal.	ESTRATEGICA
	Mejorar competencias en empleo y negocios a residentes y locatarios de la comuna	ESTRATEGICA
	Mejorar la atención social de los residentes, en la comuna abordando las problemáticas, evaluar y entregar respuesta a sus requerimientos.	ESTRATEGICA
	Mejorar la participación y adherencia de las familias al programa de familias, seguridades y oportunidades.	ESTRATEGICA
	Mejorar los canales de comunicación interna y externa para visibilizar la oferta existente en el centro comunitario	ESTRATEGICA
	Mejorar mecanismos de gestión de DIDECO que favorezca control y seguimiento de programas y servicios DIDECO	ESTRATEGICA
	Ofrecer a los vecinos en situación de discapacidad, sus familias y agrupaciones servicios de discapacidad según sus necesidades.	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Ofrecer un entorno de aprendizaje, entretención e inclusión que favorezca y promueva en el adulto mayor el conocimiento o profundización de este en distintas temáticas	ESTRATEGICA
	Ofrecer un espacio de acogida de rápido acceso para las familias de la comuna que lo requieran, por presentar conflictos de relación derivados de la convivencia familiar diaria.	ESTRATEGICA
	Orientación social integral a personas migrantes para favorecer su integración a las redes de protección social del estado y los distintos servicios municipales	ESTRATEGICA
	Otorgar atención psicosociojurídica a niños, niñas y adolescentes y sus familias frente a situaciones de vulneración de derechos con los recursos propios de la oficina de protección de derechos o bien derivándolos a la red especializada.	ESTRATEGICA
	Potenciar el diálogo e intercambio multicultural, facilitando la convivencia de personas migrantes y no migrantes en los barrios de la comuna, estableciendo nexos que permitan una buena relación entre los vecinos y especialmente con los nuevos.	ESTRATEGICA
	Promover e incentivar la participación de mujeres en Santiago, para desarrollar sus capacidades de incidencia sociopolítica y liderazgo a nivel local.	ESTRATEGICA
	Promover estilos de vida saludable en las vecinas y vecinos de Santiago, mediante la entrega de una oferta gratuita de actividad física, deportiva y recreativa, canalizada a través de la infraestructura deportiva, espacios públicos y áreas verdes existentes en la comuna, fomentando la asociatividad deportiva, mediante una vinculación activa y permanente con el territorio.	ESTRATEGICA
	Promover la participación de vecinos (as) en diferentes estrategias que favorezcan su protagonismo en las dinámicas de la comunidad y su vinculación colaborativa con el municipio.	ESTRATEGICA
	Promover la participación socio-comunitaria de las personas con discapacidad para aumentar su inclusión activa en la comunidad, su capacidad de gestión en las temáticas que los vinculan y resguardar sus derechos ciudadanos.	ESTRATEGICA
	Promover y difundir estrategias de promoción de buen trato y prevención de conductas violentas	ESTRATEGICA
	Promover y fortalecer la participación y asociatividad de las juventudes de la comuna	ESTRATEGICA
	Propiciar instancias de participación de los NNA en torno a la promoción de derechos respecto a sus propios intereses	ESTRATEGICA
	Realizar 60 intervenciones deportivas - recreacionales en los barrios de la comuna de Santiago, contribuyendo a la recuperación de los espacios públicos y a la participación activa de los vecinos, acercando a la municipalidad con las organizaciones comunitarias.	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Respaldar el desarrollo deportivo, con miras al alto rendimiento comunal, regional, nacional e internacional preferentemente en niños, niñas y jóvenes, de la comuna de Santiago	ESTRATEGICA
	Sensibilizar a la comunidad en temas relacionados con familia	ESTRATEGICA
	Stgo. Lugar de encuentro potenciar el centro comunitario como espacio abierto de participación, vinculación y encuentro	ESTRATEGICA
	Supervisar los proyectos adjudicados de fondos concursables para garantizar cumplimiento	ESTRATEGICA
	Vecinos y vecinas de Santiago con mejor acceso a la información de programas y servicios DIDECO/ etapa 2	PMG COLECTIVO
EDUCACION		
	Desarrollo de mirada pedagógica de la Convivencia Escolar	ESTRATEGICA
	Elaborar un Proyecto Educativo Comunal que oriente el quehacer pedagógico en las comunidades educativas.	ESTRATEGICA
	Fortalecimiento de las instancias de participación formal de los estamentos	ESTRATEGICA
	Instalación de una Política Intercultural Comunal en los ámbitos pedagógicos, convivencia escolar y bienestar estudiantil considerando migrantes, pueblos originarios y cultura de sordos.	ESTRATEGICA
	Política Ministerial instalada como estrategia comunal en área de Inclusión.	ESTRATEGICA
	Seguimiento y análisis de cobertura curricular y resultados de aprendizaje por establecimiento	ESTRATEGICA
GABINETE		
	Cumplir con los compromisos corto plazo del Alcalde	ESTRATEGICA
HIGIENE		
	Controlar la población de manipuladores de alimentos en los recintos de tuición municipal (mercados, liceos, escuelas, jardines infantiles, casino y jardín municipal)	ESTRATEGICA
	Fomentar la tenencia responsable de caninos y felinos, respetando el espacio público y promoviendo una cultura que evite el abandono	ESTRATEGICA
	Lograr un efectivo control de los recintos bajo tuición municipal, en los aspectos higiénico-sanitarios y de manipulación, evitando enfermedades transmitidas por los alimentos a los consumidores	ESTRATEGICA
	Mejorar el bienestar de los residentes de la comuna, en base a la reducción de riesgos de contraer enfermedades transmisibles por vectores biológicos.	ESTRATEGICA
	Propender a mantener ambientes sanos, disminuyendo el riesgo de contacto con contaminantes biológicos, químicos y físicos que afecten la salud de la comunidad.	ESTRATEGICA
	Atención sanitaria a cités de alta vulnerabilidad social de la comuna	PMG COLECTIVO

DIRECCION	META	TIPO META
	Control y corrección de hábitos higiénicos de manipuladores de alimentos de 21 centros municipales de educación pre-escolar de la comuna	PMG COLECTIVO
INSPECCION		
	Alzar las clausuras a locales comerciales que den cumplimiento a la normativa vigente.	ESTRATEGICA
	Controlar y fiscalizar los horarios de funcionamiento de las faenas de construcción. (constructoras)	ESTRATEGICA
	Fiscalizar y recuperar la morosidad según la clasificación: alcoholes, comerciales, ferias libres, vía pública según corresponda en cada caso.	ESTRATEGICA
	Fiscalizar el funcionamiento de las cocinerías	ESTRATEGICA
	Fiscalizar la aplicación de normativas legales a actividades ejercidas en la comuna	ESTRATEGICA
	Fiscalizar las instalaciones y permisos del comercio estacionado	ESTRATEGICA
	Fiscalizar las instalaciones y permisos del comercio y actividades ejercidas en ferias libres.	ESTRATEGICA
	Fiscalizar locales que cuenten con instalaciones de mesas, sillas y quitasoles en espacios públicos de la comuna	ESTRATEGICA
	Fiscalizar y regularizar las patentes provisorias vencidas	ESTRATEGICA
	Identificar y clausurar todos los locales comerciales que no den cumplimiento a las leyes, ordenanzas y normativas vigente	ESTRATEGICA
	Identificar y controlar giros priorizados en base a la normativa vigente	ESTRATEGICA
	Regularizar el comercio establecido en la comuna de Santiago	ESTRATEGICA
	Responder a los requerimientos de la comunidad en relación a denuncias por contaminación acústica (cumplimiento ordenanza n°80)	ESTRATEGICA
	Actualización Ficha de alcohol y seguimiento a locales que cuenten con reclamos de la comunidad. (proceso no renovación patentes de alcoholes)	PMG COLECTIVO
	Actualización y creación de fichas digitales ferias libres, según cargo de patentes 2017.	PMG COLECTIVO
MEDIO AMBIENTE		
	Dotar a los vecinos de Santiago de soluciones eficientes para que reciclen sus residuos orgánicos e inorgánicos, en un trabajo colaborativo con los Recicladores de base. Modelo de RICM. Con diferentes Modelos de Negocios.	ESTRATEGICA
	Generar un laboratorio que sirva de modelo para contribuir a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero	ESTRATEGICA
	Informar, sensibilizar y educar en buenas prácticas ambientales a vecinos, funcionarios y estudiantes de la comuna para crear conciencia en los hábitos de consumo y comportamiento con el entorno que les rodea.	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Introducir la temática del cambio climático en el quehacer municipal, educar a funcionarios municipales y nuestros vecinos en las implicancias del cambio climático, en sus impactos y cómo nos adaptamos a él y generar acciones eficientes en materia de mitigación.	ESTRATEGICA
	Promover en las comunidades de Santiago los beneficios de los Huertos Urbanos Comunitarios, a través de su construcción, mantención y acciones educativas en torno a ellos.	ESTRATEGICA
	Programa de educación medioambiental en el Palacio Álamos	PMG COLECTIVO
OBRAS		
	Asegurar el buen funcionamiento de las luminarias	ESTRATEGICA
	Catastro, información y fiscalización de las tapas en mal estado de las compañías de utilidad pública sector	PMG COLECTIVO
	Escaneo de 1.500 resoluciones de cambios de destino de propiedades desde el año 1998 al 2016	PMG COLECTIVO
OPERACIONES		
	Apoyar el cumplimiento de funciones de unidades municipales tales como: clausuras, fondas, desalojos, instalaciones de publicidad, traslado de enseres, implementación de eventos y elecciones.	ESTRATEGICA
	Disponer de una planificación comunal de carácter indicativo, destinada al desarrollo de acciones permanentes y coordinadas con el sistema de Protección Civil para enfrentar las situaciones de Emergencias comunales.	ESTRATEGICA
	Mantener en óptimas condiciones de operación el sistema de radio comunicación Municipal.	ESTRATEGICA
	Preparar a la comunidad para actuar en casos de incendios y de sismos.	ESTRATEGICA
	Solucionar y/o mitigar las situaciones de emergencias que afecten la comuna y/o la comunidad (lluvias, inundaciones, incendios, sismos).	ESTRATEGICA
	Capacitación en terreno al equipo humano (Sub Dirección de Mantenimiento)	PMG COLECTIVO
	Diagnóstico a los 30 cites de la comuna con más problemas sanitarios por alcantarillado tapado	PMG COLECTIVO
	Proyecto Piloto de Centralización de recepción y distribución de documentación	PMG COLECTIVO
	Realización de charlas en Gestión de riesgo sísmico y eléctrico dentro del marco, Plan Familia Preparada, entregado por ONEMI	PMG COLECTIVO
ORNATO		
	Plan Piloto de implementación del Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Dirección de Ornato, Parques y Jardines (DOPJ).	PMG COLECTIVO
SALUD		
	Capacitación continua y sistemática acorde al Plan de Salud	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Control financiero de los distintos Programas celebrados entre la IMS - Dirección de Salud y el SSMC	ESTRATEGICA
	Extraer reportes desde la BD de OMI, reduciendo las complejidades asociadas al manejo de lenguaje SQL para la realización de consultas.	ESTRATEGICA
	Medir los tiempos de respuestas de cada solicitud generada a través de la intranet.	ESTRATEGICA
	Mejorar abastecimiento en Consultorios y Estaciones Médicas de Barrio de la Red a través de la mantención de stocks al día y actualización de consumos.	ESTRATEGICA
	Proveer a la Red de Salud del Recurso Humano necesario para el cumplimiento efectivo del plan de salud anual	ESTRATEGICA
	Recuperar subsidios de incapacidad laboral	ESTRATEGICA
	Registrar frente a CGR, los actos administrativos emitidos en relación al personal.	ESTRATEGICA
	Terminar satisfactoriamente en tiempo y forma, todas las compras encomendadas al Dpto. de Adquisiciones.	ESTRATEGICA
SANTIAGO INNOVA		
	Financiar la entrega o el acceso a bienes y/o servicios, que faciliten la inserción laboral de los beneficiarios, contribuyendo de esta manera a la generación de ingresos autónomos por parte de estos.	ESTRATEGICA
	Aprobar la continuidad de al menos 15 equipos de emprendedores y sus proyectos en fase 2 de financiamiento por 50 millones de pesos	ESTRATEGICA
	Desarrollar las actividades del tercer año de labores del proyecto incubadora Santiago innova incluyendo acciones comunicacionales, asesoría técnica, formación y de posicionamiento orientadas a promover emprendimientos que solucionen necesidades de la ciudad	ESTRATEGICA
	Elaboración de proyectos innovadores con impacto en el desarrollo productivo y la competitividad de Mipymes de Santiago	ESTRATEGICA
	Elaborar, presentar y adjudicar proyectos de entidades estatales e internacionales para atender la formación y financiamiento de proyectos de emprendedores de grupos vulnerables	ESTRATEGICA
	Operar el equipo profesional y técnico de la incubadora, el que cumpla con las metas de convocatoria, selección, apoyo, seguimiento y cierre de equipos emprendedores y sus proyectos	ESTRATEGICA
	Operar y desarrollar actividades de orientación, asesoría y apoyo a beneficiarios de CDN de Santiago para año 2017	ESTRATEGICA
	Realizar elaboración de propuesta de actividades y presupuesto de CDN de Santiago para año 2018	ESTRATEGICA
SECPLAN		
	Efectuar diseño de 1 proyecto de carácter vecinal del Programa de Revitalización de Barrios e Infraestructura Patrimonial Emblemática PRBIPE Mejoramiento Integral de Parque Portales	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Ejecución de obras de 1 proyecto de carácter vecinal del Programa de Revitalización de Barrios e Infraestructura Patrimonial Emblemática Mejoramiento Integral de Calle Madrid entre 10 de Julio y Avenida Matta	ESTRATEGICA
	El Censo 2017 es una actividad liderada por el INE en convenio con los Municipios del país que permite realizar el levantamiento Censal 2017	ESTRATEGICA
	Formular, obtener admisibilidad y recursos para ejecutar 4 nuevos proyectos de programa de mejoramiento urbano (PMU) de SUBDERE.	ESTRATEGICA
	Licitación y ejecución de obra Quiero mi Barrio	ESTRATEGICA
	Normalización y capacitación para la formulación, desarrollo y ejecución administrativa de iniciativas de inversión	PMG COLECTIVO
	Capacitación sobre el PRCS y Regulaciones y normativas sobre el Patrimonio construido	PMG COLECTIVO
SECRETARIA MUNICIPAL		
	Sistema de búsqueda y entrega de información eficiente, para los usuarios de la ley 20.500, según los estándares de cumplimiento de las normas de transparencia	ESTRATEGICA
	Transparentar y mantener a disposición de quien lo solicite la información de los cometidos realizados en el municipio por los integrantes del concejo.	ESTRATEGICA
	Crear un registro electrónico único de inscripciones y subinscripciones tramitadas, observadas y rechazadas, por el secretario municipal, desde la entrada en vigencia de la ley 20.500 (año 2012), correspondiente a asociaciones, fundaciones ONG, entre otras.	PMG COLECTIVO
	crear un registro único de inscripciones y subinscripciones tramitadas, observadas y rechazadas, por el secretario municipal, desde la entrada en vigencia de la ley 20.500 (año 2013), correspondiente a organizaciones comunitarias (funcionales y territoriales)	PMG COLECTIVO
SEGURIDAD E INFORMACION		
	Aumentar la percepción de seguridad en los barrios, promoviendo la participación de la comunidad, el fortaleciendo de las organizaciones sociales y la coordinación interinstitucional, en la generación de espacios de corresponsabilidad para la prevención de delitos e incivildades.	ESTRATEGICA
	Gestionar las solicitudes de requerimientos de la comunidad derivadas a las diferentes direcciones del municipio y posterior seguimiento.	ESTRATEGICA
	Potenciar el rol informativo de los guardias que se desempeñan en los 4 parques cerrados de la comuna, como agentes de información eficaz y oportuna a los visitantes.	ESTRATEGICA
	Proyecto de difusión de los servicios municipales a nivel usuario y/o colectivo(barrial)	PMG COLECTIVO
TRANSITO		
	Aumentar los ingresos percibidos por concepto de Permiso de Circulación	ESTRATEGICA

DIRECCION	META	TIPO META
	Fiscalizar puntos más conflictivos de estacionamientos ilegales en la comuna	ESTRATEGICA
	Mantener digitalizada el 100 de la documentación de trámites de Licencias de Conducir, en forma mensual.	ESTRATEGICA
	Modernizar el sistema de otorgamiento de número de atención en Licencias de Conducir.	ESTRATEGICA
	Otorgar permisos de ocupación de pistas, carga y descarga, a las empresas constructoras	ESTRATEGICA
	Fiscalizar a Empresas Constructoras por ocupación de pistas	PMG COLECTIVO
	Fiscalizar el estado del mobiliario urbano y del espacio público comunal	PMG COLECTIVO
	Mantener archivo digital de carpetas de licencias de conducir otorgadas.	PMG COLECTIVO
TURISMO		
	Potenciar trabajo conjunto con SERNATUR RM y otras comunas turísticas (Recoleta, Independencia) para planificar el desarrollo turístico del territorio "Mapocho-La Chimba"	ESTRATEGICA
	Apoyar promoción de la comuna de Santiago como destino turístico	ESTRATEGICA
	Capacitación de guías	ESTRATEGICA
	Difundir el patrimonio y atractivos turísticos de la comuna a visitantes nacionales y extranjeros, potenciando el conocimiento del centro histórico y barrios tradicionales, a través de tours gratuitos bilingües y la atención presencial en las OIT	ESTRATEGICA
	Fam Tour	ESTRATEGICA
	Fortalecer el conocimiento del patrimonio e historia de Santiago orientado a los establecimientos educacionales (Santiago te educa)	ESTRATEGICA
	Difusión de los servicios de cultura y turismo - realizar jornadas informativas de los servicios que ofrece a la comunidad cultura y turismo	PMG COLECTIVO



PRINCIPALES LOGROS DE LA GESTIÓN



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

EJE ESTRATEGICO: Santiago Seguro – Limpio y Ordenado

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo e Integración Social	Santiago amable y seguro	Aumentar la percepción de seguridad ciudadana objetiva y subjetiva.

ESTABLECER LA POLÍTICA LOCAL DE SEGURIDAD

Diseño del plan comunal de seguridad pública de Santiago, con priorización de barrios y definición de estrategias para la prevención de los delitos en cada barrio de la comuna, según las falencias detectadas. Lo anterior, ha permitido enfocar los Consejos Comunales de Seguridad Pública en como planificar operativos o campañas, teniendo claridad del espacio y tiempo en el que se deben realizar, además de la ejecución de proyectos. Cada una de estas acciones permite aumentar la percepción de seguridad de los vecinos de la comuna e incentivar a denunciar los delitos o incivildades

CONOCER LA PROBLEMÁTICA DE SEGURIDAD EN LOS BARRIOS DE LA COMUNA DE SANTIAGO

Realización de un Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública por barrio, donde se georreferencia el delito en los 26 barrios y Parque O'Higgins, dando como resultado el conocimiento del delito en cada sector de la comuna, lo que permite elaborar una estrategia de seguridad local específica en cada uno de estos barrios. La priorización de seguridad se realiza por temática, ya no se hace de manera general, cada barrio tiene una realidad distinta, el Diagnóstico Comunal permite conocerla y abordarla, la unidad de medida fueron los casos policiales en cada barrio

PLANIFICAR LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS ATRASADOS Y DEJARLOS OPERATIVOS

El año 2017 se estableció como año de cierre de proyectos en ejecución 2014-2017, con financiamiento de la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD), ya que todos los proyectos en ejecución estaban con retrasos. Se recibieron 2 proyectos del año 2014, 4 proyectos 2015, 6 proyectos 2016, 1 proyecto con financiamiento del Gobierno Regional año 2016 y un monto transferido por convenio marco –con la SPD- del año 2016, sin la existencia de un proyecto aprobado para la utilización del monto. Todo lo anterior, durante el año 2017, se dejó sin retraso temporal, se planificó cada una de las ejecuciones de proyectos con metas, lo que permitió ordenar la ejecución financiera de cada uno de los proyectos.

Actualmente, esta cartera de proyectos financiada por la Subsecretaría de Prevención del Delito, se encuentra con: 2 proyectos cerrados, 4 proyectos en cierre administrativo, 7 en ejecución sin retraso; por otra parte, el proyecto con financiamiento GORE se encuentra cerrado.

LOGRAR FINANCIAMIENTO PARA REALIZAR PROYECTOS EN EL 2018 CON DISEÑO 2017

Durante el año 2017, se consiguió financiamiento con la SPD, aunque durante este año no financiarían nuevos proyectos porque consideraban que el año antes mencionado debía ser de cierre. El equipo de Plan Comunal consiguió financiamiento por un total de M\$140.000, los que se dividen en tres proyectos que serán de ejecución 2018.

Los proyectos son los siguientes: Alarmas comunitarias en Barrios Casco Histórico y Santa Ana, Proyecto de Comercio Ambulante y un Proyecto de prevención para ser ejecutado en Barrio Judicial.

DAR SOLUCIÓN A CONFLICTOS JURÍDICOS VECINALES Y RESPUESTA A CONSULTAS LEGALES

La prestación de asesoría jurídica se realizó en las dependencias de la Dirección de Seguridad y en el domicilio de los vecinos de Santiago, lo último cuando correspondía por condiciones situacionales, como escasa movilidad, condición de precariedad económica o por urgencia, esta se prestó sin discriminación a quienes eran residentes, población flotante y

propietarios de inmuebles ubicados en la comuna. La asesoría consta de tres etapas, la primera evaluación jurídica de los hechos, la segunda conclusión de solución jurídica, y la tercera de derivación a Clínica Jurídica Universitaria, cuando corresponda en su caso. Estadísticas de asesorías brindadas. Se realizaron un total de 268 Asesorías en el año.

CAPACITAR AL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD EN MATERIAS LEGALES

La capacitación a los funcionarios de la Dirección de Seguridad tuvo dos focos centrales, el primero con objeto que el personal en terreno pueda desempeñarse de buena manera ante las problemáticas delictuales que surgen en el momento, entregando las herramientas legales necesarias para conocer y comprender el rango de acción permitido ante una determinada eventualidad, el segundo foco es con objeto de entregar al personal interno de la central de telecomunicaciones la preparación necesaria para conocer sus derechos y obligaciones con respecto a las imágenes y audios que son respaldados digitalmente en dicha central. Las capacitaciones son un total de 6.

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Urbano	Espacio público sustentable	Definir y materializar espacios públicos de calidad mediante estándares mínimos que aseguren la equidad.

REDUCCIÓN DE VELOCIDAD EN LAS CALLES:

con el objetivo de reducir tasas de accidentabilidad en cruces de alto riesgo, se implementaron un total de 07 reductores de velocidad en calles: Beaucheff; Marsella; Huérfanos con Libertad; 03 lomillos de Población Estadium en Balmaceda con Bulnes; Curicó con Fray Camilo Henríquez

AREAS VERDES Y JARDINES

Durante el año 2017 se logra continuar con la construcción de nuevas áreas verdes en el espacio público, interviniendo 13.220 m2. Los cuales contemplaron la creación de nuevos jardines, a través del programa "Platabandas participativas", remodelaciones de espacios públicos, instalación de nuevo equipamiento, plantación de nuevas especies arbóreas y vegetales.

Actualmente se están construyendo 3.790 m2, los cuales corresponden a remodelaciones de zonas de juegos infantiles y la construcción de una nueva plaza pública.

Sumado a los proyectos ejecutados durante el año y aquellos que se encuentran en proceso de construcción esta Subdirección ha realizado diferentes programas, gestiones y proyectos para continuar cumpliendo con el objetivo general que es la creación de "Red de Infraestructura Verde Urbana" la cual articula cada uno de los proyectos e intervenciones, realizando una mejora general en la calidad de vida, el bienestar humano y la biodiversidad.

Todos los nuevos proyectos para el mejoramiento del espacio público deben ser sostenibles y participativos, considerando el aumento de áreas verdes, la densificación vegetal, nuevas áreas de cohesión social, equipamiento y la optimización de los recursos hídricos.

Bajo estos lineamientos se desarrollaron las siguientes líneas de acción:

Infraestructura hídrica

Se desarrollaron proyectos de mejoramiento de sistemas de riego en áreas verdes. Esta propuesta considera el mejoramiento y la sistematización de la forma de captación de agua para riego de las áreas verdes.

A fin de mantener un control en el consumo y de la infraestructura existente se inició la actualización de la base de datos de los Medidores de agua potable, a través de la georeferenciación de cada suministro, apuntando hacia la sistematización de la información.

Equipamiento urbano

Se desarrollaron nuevos proyectos de equipamiento urbano de carácter deportivo y canino, para diferentes parques de la comuna.

Se continúa con el desarrollo de proyectos enmarcados en el plan integral de señaléticas para áreas verdes, diseñándose proyectos para 2 nuevos parques de la comuna.

Remodelación y nuevas áreas del verde Urbano

Se desarrollaron propuestas de diseño de nuevas plazas transitorias, plazoletas, zonas de juegos infantiles y remodelaciones de espacio público.

Junto a estos proyectos articuladores de la gran matriz de nuestro patrimonio verde como espacios urbanos sustentables, se busca articular un circuito verde, y es por ello que se avanzó con construcción de **13.065 m²** de platabandas.

Gestión de contratos de Mantenimiento

Se realiza nuevo llamado para licitación de mantenimiento de áreas verdes, al incorporar un nuevo sector en este proceso licitatorio (sector N°4, Alameda por el Norte – Norte-Sur por el Oriente – Exposición por el poniente – Límite comunal por el Sur). Estos contratos consideran un nuevo modelo de gestión y estándares de mantenimiento, rebajando en un 26% el monto mensual respecto de los mismos contratos de mantenimiento anteriores y en un 7,6 % respecto al gasto total mensual en áreas verdes de la Comuna de Santiago

Participación de la comunidad

Se realizaron gestiones con vecinos y contribuyentes de la comuna la que a través de su disposición a mejorar el espacio público que enfrenta sus propiedades, nuestra unidad asesoró de manera Técnica a la Comunidad, realizando levantamiento, diseño paisajístico y presupuestos estimativos como insumo a dichas solicitudes, pudiendo concretar al mejoramiento y la implementación de equipamiento y/o habilitación de nuevas áreas verdes.

ACTUALIZACIÓN Y TRASPASO A FORMATO DIGITAL DE 63 PLANCHETAS DEL PRS 03, SECCIONALES DE LÍNEAS Y ÁREAS VERDES Y CORRECCIONES AL PRC

Término de la elaboración del Proyecto de Modificación al PRC denominada "Actualización y traspaso a formato digital de 63 planchetas del PRS 03, Seccionales de Líneas y Áreas Verdes y correcciones al PRC". Los seccionales de líneas oficiales y áreas verdes están compuestos por 63 planos a escala 1:1.000, que grafican en detalle los bienes nacionales de uso público, correspondientes a circulaciones y áreas verdes existentes y proyectadas, de nivel intercomunal y comunal. La propuesta contempla la actualización de estos planos utilizando la base cartográfica proporcionada por la DOM incorporando además las modificaciones surgidas a partir de la modificación del artículo 59 de la LGUC.

DEFINIR Y MATERIALIZAR ESPACIOS PÚBLICOS DE CALIDAD MEDIANTE ESTÁNDARES MÍNIMOS QUE ASEGUREN LA EQUIDAD.

Termino de las obras de Mejoramiento Integral Calle Cuevas (Entre 10 de Julio y Avenida Matta). Conservación de Pavimentos, Calzadas y Veredas, drenaje de aguas lluvias, áreas verdes, nuevo mobiliario urbano y luminarias ornamentales.

DEFINIR Y MATERIALIZAR ESPACIOS PÚBLICOS DE CALIDAD MEDIANTE ESTÁNDARES MÍNIMOS QUE ASEGUREN LA EQUIDAD.

Inicio proceso de Diseños Participativos con las comunidades de la Calle Norte Madrid, Porvenir para el mejoramiento de espacios públicos

MANTENCIÓN DE FACHADAS EN AV. LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS, AV. MANUEL ANTONIO MATTÁ Y MATUCANA

El año 2017 se continua con el servicio de mantenimiento de limpieza profunda y mantenimiento de las fachadas de la Av. Libertador Bernardo O'Higgins (30.914 m²), las avenidas Matucana (11.621 m²), Manuel Antonio Matta (19.989 m²) y el Palacio Álamos, lo que considera un total de 62.724 m².

Mantenimiento de eje Av. Libertador Bernardo O'Higgins: Se realizaron 8.424 intervenciones a fachadas y mobiliarios a modo de respuesta a los atentados efectuados en esta vía estructurante.

Mantenimiento de eje Av. Manuel Antonio Matta, se realizaron 2.154 intervenciones a fachadas y mobiliarios a modo de respuesta a los atentados efectuados en esta vía estructurante.

Mantenimiento de eje Av. Matucana, se realizaron 962 intervenciones a modo de respuesta a los atentados efectuados en esta vía estructurante.

LIMPIEZA DE FACHADAS Y ELIMINACIÓN DE RAYADOS

La Corporación para el Desarrollo de Santiago y la Ilustre Municipalidad de Santiago, en virtud de uno de sus objetivos esenciales, siempre en beneficio directo de la comunidad residente y usuaria, como es el de velar por la mantención y preservación del patrimonio urbano de la comuna, es que han resuelto mantener plenamente vigente el proyecto de Limpieza de Fachada, contribuyendo a rescatar una imagen más amable y atractiva del espacio público y privado de la ciudad, lo que permite poner en valor la propiedad residencial, comercial; e institucional, entendiendo que tanto vecinos como usuarios de la comuna están llamados a sentirse beneficiarios directos de esta ciudad más limpia y amable, que estamos rescatando. Destacamos los siguientes sectores intervenidos:

UBICACIÓN	SECTOR	M ² INTERVENIDOS
Barrio Lastarria	José Victorino Lastarria - Rosal- Padre Luis de Valdivia - Villavicencio - Merced - Monjitas - José Miguel de la Barra	2.960
Barrio París Londres	Presidente Juan Antonio Ríos N° 58 y Paris N° 720	190
Calle Catedral	entre calle Puente y Amunátegui	2.418
Calle Miraflores	entre Moneda e Ismael Valdés Vergara	5.310
Calle Bandera	entre Moneda - Catedral	3.588
Calle 21 de Mayo	entre Santo Domingo - Monjitas	162
Calle Monjitas	entre José Miguel de la Barra y 21 de Mayo	3.249
Santo Domingo	entre José Miguel de la Barra y 21 de Mayo	3.042
San Diego	entre Padre Alonso de Ovalle y Av. Manuel Antonio Matta	15.496
San Francisco	entre Av. Manuel Antonio Matta y Ñuble	
	Museo de Arte Contemporáneo	1.265
Barrio Concha y Toro	Brasil, Concha y Toro, Maturana, Cumming, Erasmo Escala, Romero	10.056
Pje. Jorge Hunneus	Pje. Jorge Hunneus	960
Otros	Varias intervenciones dentro de la comuna	682
TOTALES		49.188

BARRIO UNIVERSITARIO

La labor fundamental de la Coordinación de Barrio Universitario de Santiago es realizar un trabajo con las Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica de los sectores 1 y 2 que han sido determinados en esta unidad como los que concentran la mayor cantidad de organismos educacionales de la comuna. Sectores que abordan desde la Calle Abate Molina al poniente, Calle Serrano al Oriente, la Alameda Libertador Bernardo O'Higgins al Norte y al Sur la Avenida Blanco Encalada.






El trabajo señalado, abarca las áreas de Seguridad, Vinculación con el Medio, hermooseamiento del entorno, fiscalización de expendio de alcohol y de aparcadores ilegales (a través de la unidad de seguridad).

Para el desarrollo de la gestión la Unidad de Barrio Universitario de Santiago establece vínculos con cada uno de los organismos para desarrollar la relación a través de la elaboración de convenios de cooperación.





El año 2017 fue un año donde el trabajo fue enfocado en reencantar a los organismos que se mantuvieron en contacto con la Coordinación ya que entre el periodo 2012 – 2016 no hubo una continuidad en las relaciones.

Por este motivo el enfoque del año 2017 fue gestionar nuevos convenios y reflotar los antiguos.

Para lograr este objetivo se realizaron diversas actividades entre las que se cuentan:

-  Reunión del Alcalde con los Rectores de las Universidades presentes en el Barrio Universitario de Santiago.
-  Reunión de trabajo entre CORDESAN y representantes de Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica.
-  Reuniones periódicas con los encargados de seguridad de cada establecimiento.
-  Reuniones con directivas de unidades vecinales de los Sectores 1 y 2, y algunos comités de adelanto y seguridad insertos en el Barrio Universitario de Santiago.
-  Visitas a Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica del Sector para conocer in situ sus necesidades y colaborar con ellos.

Como segundo se fijó vincular a los centros educacionales con la comunidad, para esto se llevaron a cabo diferentes iniciativas, entre las que se cuentan:

-  Participación en actividades de Fiestas Patrias de DUOC UC
-  Firma de Convenio de Atención Dental para vecinos de la comuna con la Universidad Andrés Bello.
-  Participación a través del Instituto Profesional AIEP en la presentación de la Tarjeta Vecino.
-  Implementación Tarjeta Vecino DIGITAL para estudiantes de las Universidades del Barrio Universitario de Santiago.

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Sustentable	Comuna limpia y sustentable	Mejorar las condiciones ambientales de la comuna a fin de alcanzar mayores niveles de sustentabilidad.

SERVICIO SANTIAGO RECICLA FÁCIL:

Retiro de residuos reciclables, papel cartón, vidrio, botellas plásticas, tetra pack, latas desde 180 edificios en el perímetro comprendido entre Diez de Julio, Vicuña Mackenna, Curicó, Marcoleta, Alonso Ovalle, San Ignacio. Este servicio se realiza en convenio con la empresa RECUPAC, quien asegura la trazabilidad del Producto.

TIPO DE RESIDUO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL KILOS
Vidrio	33.289	30.565	36.945	31.555	31.057	33.128	38.950	42.500	40.310	44.200	43.046	42.498	448.043
Cartón	6.300	6.106	5.560	5.309	6.899	5.661	7.402	9.181	9.504	10.742	10.331	12.420	95.415
PET	11.473	5.585	7.585	5.261	4.090	4.196	8.839	8.215	7.083	7.714	7.558	5.519	831.18
Diario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Latas	52	223	0	0	30	0	0	0	0	0	20	176	501
Tetra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296	1.000	1.296
TOTAL KILOS	51.114	42.479	50.090	42.125	42.076	42.985	55.191	59.896	56.897	62.656	61.284	61.613	628.406

SERVICIO BUS ELECTRICO:

Convenio ENEL con la Municipalidad de Santiago. Servicio gratuito de traslado de vecinos y usuarios de la comuna. El circuito consta de 06 paradas extensión de 5,7 km., cuya área comprende las calles Morandé – Balmaceda - Ismael Valdés Vergara – José Miguel de La Barra – Santa Lucía – Diagonal Paraguay – Portugal – Curicó – Tarapacá – Zenteno – Morandé. Traslada alrededor de 30 pasajeros por día, iniciando su servicio en el mes de mayo de 2016, hasta enero de 2018.

CONVENIO SUSCRITO CON EL GOBIERNO REGIONAL ESTERILIZACION DE CANINOS Y FELINOS

Adjudicación y puesta en marcha de Licitación para la Esterilización de caninos en un plazo de 24 meses gracias a Convenio suscrito con el Gobierno Regional. Convenio vigente desde abril 2015. Programa de esterilización de caninos y felinos Municipalidad de Santiago, 2017-2018

TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

Debido a la difusión de la Tenencia Responsable de mascotas y a las exigencias de la Ordenanza 106, durante el año 2017, se vacunó contra rabia a un total de 5.440 mascotas (caninos y felinos), se desparasitaron 8.202 caninos y felinos, se realizaron 1.068 orientaciones clínicas a mascotas y se entregó 9.693 instructivos.

Durante la campaña de Esterilización de mascotas se realizó 3.671 cirugías a caninos y felinos. Se instalaron 3.397 chips de identificación de caninos.

En el Programa de Atención Humanitaria de caninos postrados en la vía pública, se realizó atención a 35 caninos en la Clínica Veterinaria Licitada

PROGRAMA BIOCOUNTER

A través del Programa Biocounter (muestreo rápido microbiológico de manos de manipuladores de alimentos) permitiendo detectar contaminación bacteriana en manipuladoras de alimentos de recintos de Educación preescolar y escolar. Se realizó un total de 370 muestreos, con la correspondiente educación sanitaria directa a los manipuladores.

CONTROLES DE INSECTOS, ROEDORES Y ARACNIDOS

Se realizaron diversos controles de insectos, roedores y arácnidos al interior de viviendas y establecimientos Educativos de tuición Municipal, recintos municipales, llegando a realizar 2.272 acciones.

MEDIO AMBIENTE

Se posiciona la plaza de bolsillo Santo Domingo como un espacio ambientalmente amigable a través del huerto comunitario, del punto verde y de las distintas acciones ambientales llevadas a cabo con sus vecinos.

Hacer del Centro Educativo Ambiental del Parque O'Higgins un lugar de encuentro comunitario en torno a las buenas prácticas ambientales, tales como: reciclaje de orgánico y compostaje, huerto comunitario, reproducción de plantas y hortalizas, encuentros de apicultores y su quehacer, talleres de educación ambiental, etc.

Atender eficientemente las denuncias de ruidos molestos, mejorando la normativa y los procedimientos de fiscalización. (Modificaciones a la Ordenanza N° 80, traslado de la Unidad de Control Acústico a Medio Ambiente, mejoramiento en los tiempos de respuesta a denuncias y reclamos, etc.)

Hacer del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental una obligación para las unidades técnicas municipales, en relación a los pronunciamientos que deben hacer sobre los proyectos que se someten a él. Haber logrado la incorporación de medidas ambientales en todos los proyectos ingresados por el sistema.

Extensión y mejoramiento del Programa Compostaje en mi Barrio a los Ecobarrios Centenario, Yungay, Beauchef y Huemul (este último en proyección).

Posicionar la gestión de postulaciones a proyectos de reconversión energética para incentivar la eficiencia energética en diferentes instalaciones comunales (Proyecto Piscina Temperada Parque O'Higgins, Agua Caliente Sanitaria Instituto Nacional, propuesta para recambio energético en edificios municipales, etc.)

Mejorar en calidad y cobertura los equipamientos destinados a separación de residuos para reciclaje, a través de la instalación de puntos verdes en plazas y espacios protegidos (con gestión de terceros) y la gestión de postulación y trámite del Punto Limpio del Parque de los Reyes para 2018.

Focalizar y dirigir mejor las acciones de educación ambiental en relación a líneas temáticas, grupos y barrios. Ejemplo de ello son los Huertos Infantiles del Comité Infancia y Familia, Talleres de Huertos Urbanos y Comunitarios, y otras actividades de Difusión Ambiental en torno a temáticas ambientales, de cambios climático, de biodiversidad, patrimonio y otras.

Visualización y demostración de las actividades de la Sub Dirección de Medio Ambiente en eventos públicos tales como stands en Lolapalloza, fondas, ferias verdes y otras actividades comunitarias municipales y de los ministerios con los cuales trabajamos, MMA y MINENERGIA

EJE ESTRATEGICO: Santiago de Todos

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo e Integración Social	Comuna participativa	Fortalecer la participación ciudadana a través de una nueva relación municipio-comunidad que incluya a la diversidad de actores de la comuna.

PROYECTO REORDENAMIENTO CALLE PLACER, QUIERO MI BARRIO MATADERO-FRANKLIN
 Obra detonante Plan de Gestión de Obras proyecto QMB Matadero. Proyecto ejecutado en 100% Proyecto terminado con recepción final marzo del 2017

PROYECTO "MEJORAMIENTO ACCESIBILIDAD: NIVELACIÓN DE ACCESOS CALLES Y PASAJES ZONA ORIENTE Y PONIENTE" DEL BARRIO BALMACEDA-CENTENARIO COMUNA DE SANTIAGO
 Obras del Plan de Gestión de Obras Quiero mi Barrio, Balmaceda-Centenario Proyectos ejecutados en 100% Proyectos terminados con recepción diciembre 2017

PROYECTO "MEJORAMIENTO ESPACIO INTERIOR HUEMUL III"
 Plan de Gestión de Obras cartera de proyectos Programa Quiero Mi Barrio, barrio Huemul. Proyecto ejecutado en 100% Recepción final enero 2018, recepción parcial diciembre 2017

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE UNA NUEVA RELACIÓN MUNICIPIO-COMUNIDAD QUE INCLUYA A LA DIVERSIDAD DE ACTORES DE LA COMUNA
 Vinculación con 8 grupos de vecinos para el desarrollo de acciones de adelanto barrial (Madrid norte, Madrid sur, cité Las Flores, pasaje Porvenir, Villa Copiapó, Portugal 811, Pasaje Bustamante, Condominio Chacabuco)

VIAJES RECREACIONALES Y DE TURISMO, EL MUNICIPIO DE SANTIAGO BUSCA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES TERRITORIALES Y FUNCIONALES DE LA COMUNA
 Durante 2017 se efectuaron 603 viajes que atendieron las solicitudes de 464 organizaciones comunitarias cuyos viajes tuvieron por objetivo facilitar el medio de transporte para su recreación y esparcimiento.
 El número total de beneficiarios alcanzó los 21.414 vecinos de la comuna. Cifra que en comparación al año anterior implicó un crecimiento de un 3,4%.

ENTREGA JUGUETES EN ÉPOCA DE NAVIDAD A LOS NIÑOS MÁS VULNERABLES DE LA COMUNA
 Durante el año 2017 se beneficiaron 18.410 niños de la comuna, entre los 0 a 8 años, con juguetes navideños que fueron distribuidos por el municipio a 44 junta de vecinos, la cuales se encontraban vigentes al momento de la asignación del beneficio

ENTREGA SET ESCOLARES COMO APOYO A LAS FAMILIAS MÁS VULNERABLES DE LA COMUNA
 Durante 2017 se beneficiaron 12.591 niños que cursan los niveles educacionales de: básica, media y superior los cuales recibieron set de útiles escolares acorde a su tramo educacional. Este beneficio fue distribuido por el municipio a 43 juntas de vecinos, la cuales se encontraban vigentes al momento de la asignación del beneficio

ENTREGA RECURSOS ECONÓMICOS A LAS ORGANIZACIONES TERRITORIALES Y UNIONES COMUNALES, DE MANERA DE BRINDAR UN APOYO EN EL FUNCIONAMIENTO DE CADA UNA DE ELLAS
 La entrega de subvención contempló 31 juntas de vecinos y 3 uniones comunales, las cuales cumplieron con los requisitos establecidos por normativa, los cuales son: tener directorio vigente, rendiciones de subvenciones anteriores al día y estar vigentes en el registro municipal de transferencia de fondos públicos.
 Cada Junta de Vecinos recibe una subvención municipal de M\$882 y las Uniones Comunales M\$2.200

ENTREGA ASESORÍA Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD DE EDIFICIO EN ALTURA, REGIDA POR LA LEY DE COPROPIEDAD INMOBILIARIA (19.537).

Durante 2017 la oficina de Barrios y Convivencia realizó 11 asesorías en terreno dirigidas a comités de administración. La misma, realizó 18 capacitaciones en formato taller y charla además, 4 seminarios dirigidos a: vecinos, administradores y comités de administración. Por último, Barrios y Convivencia efectuó 292 mediaciones durante todo el año.

BRINDAR ORIENTACIÓN Y APOYO A ORGANIZACIONES TERRITORIALES, FUNCIONALES Y VECINOS EN GENERAL DE ACUERDO A LA LEY 19.418 QUE NORMA SU FUNCIONAMIENTO Y A LA VEZ ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE LA COMUNIDAD

Con el objeto de atender y canalizar los requerimientos de distintos barrios frente a la máxima autoridad comunal y directores municipales, bajo el formato denominado Encuentros con el Alcalde, se realizaron 6 versiones con un promedio de asistencia de 200 vecinos, lo que hizo un total de 1.200 participantes.

También con la intención de atender los requerimientos de la comunidad y en complemento al programa social de entregas de juguetes, la Municipalidad de Santiago a través de la Subdirección de Participación Ciudadana realizó en diciembre de 2017, 4 fiestas barriales denominadas "Navidad bajo la misma estrella" y en paralelo, para ampliar la cobertura y apoyar las celebraciones de las organizaciones sociales, se dispuso por primera vez, el Tren Patrimonial, cuyo recorrido incluyó 10 puntos o paradas, en los cuales actores vestidos de viejo pascuero y duendes, divirtieron a los niños. Ambas actividades, beneficiaron a más de 4 mil personas

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, MEDIANTE LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS A LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL MEDIANTE UN CONCURSO PÚBLICO, PROMOVRIENDO ASÍ EL DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD TODA.

El año 2017 se presentaron 576 proyectos a postulación a Fondos Concursables, donde resultaron adjudicados 502 proyectos, beneficiando así a 1.230.796 personas, se adjunta el detalle por tipo de Fondo:

TIPO DE FONDO	PROYECTOS POSTULADOS 2017		PROYECTOS ADMISIBLES	PROYECTOS ADJUDICADOS 2017	
	N° PROYECTOS	MONTO M\$	N° PROYECTOS	N° PROYECTOS	MONTO M\$
Cultura Y Patrimonio	58	83.939	52	51	58.616
Deporte Y Estilo De Vida Saludable	81	120.983	77	65	80.845
FONDEVE	20	35.829	19	17	23.911
FONSEVE	101	250.493	94	89	179.929
Fortalecimiento De Vínculos Sociales Y Habilidades Manuales	113	71.620	111	94	48.617
Fortalecimiento Organizacional Y Capacitación	9	17.195	7	6	8.181
Medio Ambiente Y Desarrollo Sustentable	11	16.451	10	10	12.208
Santiago Mejora Mi Barrio	14	64.122	11	10	36.878
Turismo Social Y Recreación	169	115.667	165	160	89.722
TOTAL PROYECTOS Y MONTOS	576	776.299	546	502	538.907

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE DIRIGENTES DE ORGANIZACIONES DE LA COMUNA, PROMOVRIENDO ASÍ EL DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD TODA.

Los dirigentes inscritos para participar de la Escuela de dirigentes fueron 251 personas, llegando a Certificarse un total de 140 dirigentes en una ceremonia celebrada en el Palacio Cousiño en el mes de noviembre.

La Escuela se desarrolló para 9 grupos divididos en Adultos Mayores, Juntas de Vecinos y Uniones Comunales, Organizaciones de Ciudadanos Extranjeros, Organizaciones de Mujeres, Organizaciones de Pueblos Originarios, Cultura e Inclusión Social, Comités de Administración, Comités de Administración, Comités de Adelanto y Seguridad, Organizaciones Deportivas. Los módulos desarrollados durante el transcurso de la Escuela fueron:

- ❖ Dirigente y Territorio
- ❖ Taller Diseño de Proyectos
- ❖ Liderazgo en la Organización
- ❖ Taller Innovación Social

El 23 de agosto fue el día elegido por la Municipalidad de Santiago para celebrar el día del Dirigente Social y Comunitario; celebración que se enmarca la publicación de la ley N° 16.880 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias, promulgada en agosto de 1968.

La ceremonia tuvo lugar en el centro de eventos Círculo Español y contó con la asistencia de 500 invitados en representación de las más de 800 organizaciones sociales vigentes en 2017, la cuales dan cuenta de la diversidad, principal riqueza de la comuna de Santiago.

En este contexto las categorías premiadas fueron:

- Innovación
- Impacto Social
- Gestión
- Superación
- Trayectoria
- Trabajo en comunidad

Además, se realizó un homenaje póstumo a la destacada dirigente Cecilia Vasallo.

Cabe destacar en la búsqueda de entregar nuevas herramientas para el fortalecimiento de las OOSS a través de sus representantes, la Municipalidad en alianza estratégica con Entel, contó con el financiamiento de la empresa de telecomunicaciones en esta celebración y anunció la realización del Seminario "Tecnología y Emergencias" además del Ciclo de Talleres orientados a Migrantes, Pueblos Indígenas y Adultos Mayores

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo e Integración Social	Santiago inclusivo e integrado	Promover la cohesión social en la comuna, que integre la diversidad en base al dialogo intercultural y construcción de valores comunes (principios: confianza, respeto, valores comunes).

IMPLEMENTAR, ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS PROCESOS DE APLICACIÓN Y MODIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE ESTRATIFICACIÓN QUE SE EMITE A LA RED SOCIAL MINISTERIAL

100% de solicitudes visitadas asignadas a terreno, con un total año 2017 de 11.287 hogares (en detalle 88% de encuestaje y validación en oficina, 7,2% de Supervisiones y 5,5% de motivos de no encuestaje). El sistema ministerial del Registro Social de Hogares, entrega una estadística de logro por tipo de solicitud incluidas procesos web ministerial de un total de 14.718 solicitudes gestionadas CEM, presentando ; un avance de 88% por ingreso al RSH (nuevas fichas aplicadas/6.815), avance del 97% de actualizaciones (7.756), avance de 71% rectificaciones (30) y avance de 77% en complementos de registros administrativos (117) solicitudes.

100% de la demanda solicitada

Se estratificaron 54.747 hogares correspondiente a 122.255 personas, de los cuales el 48.2% corresponde al tramo de vulnerabilidad económica y social, 17.1% en tramo de 50 a 60% de vulnerabilidad socioeconómica.

Tramos Base RSH 2017

TRAMOS	BASE RSH 2017	N° HOGARES	% DE HOGARES POR VULNERABILIDAD	N° PERSONAS
T40		26.404	48,2	57.259
T50		5.030	9,2	12.060

TRAMOS	BASE RSH 2017	N° HOGARES	% DE HOGARES POR VULNERABILIDAD	N° PERSONAS
T60		4.338	7,9	9.901
T70		4.479	8,2	10.393
T80		4.599	8,4	10.172
T90		6.986	12,8	16.600
T100		2.911	5,3	5.870
TOTAL		54.747	100%	122.255

ATENDER Y AUXILIAR TRANSITORIAMENTE SITUACIONES DE ASISTENCIA O DE PROTECCIÓN BÁSICA QUE AFECTEN A PERSONAS O FAMILIAS DE LA COMUNA,

Durante el año 2017 se realizaron 1.234 evaluaciones socioeconómicas a través de Informes Sociales emitidos a Instituciones Educativas, Empresas de Servicios Básicos, Cantón de Reclutamiento, Establecimientos de Salud, Cementerios, SENADIS y otras solicitudes de distintas entidades que lo requieran.

Se realizaron 55 evaluaciones sociales a vecinos solicitadas por Intendencia Metropolitana y Ministerios. Además de otras 486 requeridas por otras reparticiones municipales para obtener Permisos de trabajo en la vía Pública, retiro de escombros y fumigación entre otros.

Se otorgaron ayudas concretas a 3.429 personas a través de subsidios económicos lo que en total sumó M\$221.682. De estos se entregaron 2613 Subsidios Sociales directos a través del Fondo de Asistencia Social de Emergencia Costo total de: M\$190.494 (descontando Uniformes). Se realizó evaluación social y entrega de Uniformes Escolares a través del Fondo de Asistencia Social de Emergencia a 815 niños y niñas de la Comuna Costo Total de: M\$30.374

TIPO DE SUBSIDIO ECONOMICO 2017	NÚMERO	INVERSIÓN EN M\$
Uniformes Escolares	815	30.375
Arriendo	319	44.774
Gastos Comunes	206	16.584
Servicio eléctrico	188	7.982
Servicio Agua	142	5.254
Servicio Gas	49	1.706
C y C de Gas	157	3.308
Dividendos/ Contribuciones	10	1.023
Mano de Obra	11	1.280
Servicio funerario/costo min	49	6.314
Deuda Académica/escolar	33	3.642
Cama/camarote/otros	85	8.526
Medicamentos	486	34.529
Pañales/apósitos	304	15.391
Alimento Especial	159	12.633
Exámenes médicos	182	9.954
Lentes ópticos/prótesis	91	5.510
Tratamiento dental	8	1.090
Tratamiento médico/deuda hospitalaria	37	3.869
Ortopédica /insumos médicos	98	7.939
TOTAL	3.429	221.683

Se entregaron 200 Becas de Estudios Superiores I. Municipalidad de Santiago, luego de la evaluación profesional de 352 postulantes y 403 visitas domiciliarias. La ceremonia oficial se realizó en el Circulo Español y conto con la presencia del Alcalde de Santiago, Señores Concejales y 300 vecinos es decir 200 beneficiarios más dos acompañantes. Costo total beca: M\$90.000.-

De un total de 301 solicitudes de Informes Sociales Periciales solicitados por Juzgados de Familia de Santiago y Regiones, se elaboraron 150 Informes en los plazos estipulados con la respectiva evaluación Profesional y Visita Domiciliaria. Siendo devueltos 151 con la respectiva respuesta por no corresponder a la Comuna o debido a que las partes interesadas no se presentan a entrevista con Asistente Social tratante.

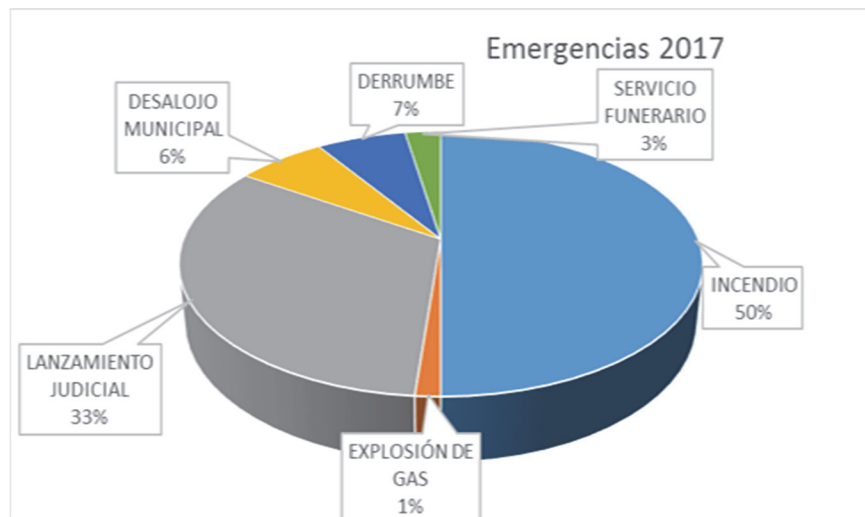
Fueron atendidos un total de 18.537 personas y se entregaron 52.564 prestaciones

BRINDAR ATENCIÓN SOCIAL INMEDIATA, LAS 24 HORAS DEL DÍA, A PERSONAS AFECTADAS POR SITUACIONES DE EMERGENCIA O DE URGENTE NECESIDAD SOCIAL (INCENDIOS, LANZAMIENTOS, DESALOJOS, TRASLADO DE ENSERES, SERVICIOS FUNERARIOS, Y/O COSTO MÍNIMO EN SEPULTACIÓN Y/O MOVILIZACIÓN EN CASOS DE FALLECIMIENTO DE PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS, ENTRE OTROS).

Se atendieron a 368 familias producto de situaciones de emergencia social. Corresponde a 3.396 beneficiarios y 5.512 atenciones

El año 2017 tuvo un total de 43 INCENDIOS ocurridos en la Comuna, en los cuales se atendió a más de 600 damnificados. El 100% de las emergencias por incendios estructurales fueron atendidas con un total aproximado de 900 atenciones.

Se hace mención especial a los incendios ocurridos en calle Grajales N° 1996, y Agustinas N° 2322- 2326b- 2326c-2324 y 2328 donde cada siniestro afectó con la pérdida total de las viviendas, de los cuales las familias fueron reubicadas en casa de amistades o familiares.



El Departamento de Emergencia Social, prestó atención inmediata en 26 desalojos judiciales, donde se vieron afectadas aproximadamente 80 familias. El depto. de emergencia social realizó una intervención a las familias (aprox. 3 meses antes de la fecha del desalojo municipal), que estaban afectadas por decretos de inhabilitación, en total fueron 5 desalojos municipales, afectando un total de 90 familias aprox., destacando los desalojos de Calle Castillo-Maturana-Bardeci y Claudio Gay N° 2747 – 2751.

PROGRAMA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

En el 2017 el Programa Personas en Situación de Calle visitó 1.215 lugares de la comuna con personas en situación de calle (PSC), realizando un total de 725 atenciones en calle y se atendieron 976 Personas en situación de calle

PROGRAMA VINCULOS DEL SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES

Realización de 52 Encuentros Grupales, con una asistencia de aproximadamente el 50% de los Adultos Mayores. El objetivo principal de esta Fase, es promover que las personas participen y se vinculen con sus redes cercanas y a su vez logren vencer el aislamiento (en sus domicilios) vinculándose con el entorno y con sus pares.

La cantidad de adultos mayores activos en el Programa Vínculos es de 144 personas en la X Versión y 156 personas en la XI Versión.

Formación del Club de Adulto Mayor Palacio Álamos y el Club de Adulto Mayor Vínculos, cuyo objetivo es promover el bienestar y desarrollo de los Adultos Mayores, e impulsar iniciativas que tiendan a potenciar la organización.

Realización de Operativos de Salud por parte de la Universidad Pedro de Valdivia.





Realización de actividades Recreativas tales como: Malón de Bienvenida, Feria Fusión Integral, Día de la Madre, Día Del Padre, Fiestas Patrias, Navidad, Turismo Social (Granja El Molino- Melipilla), celebración del Día del Adulto Mayor, Espacio Paloa Parque O'Higgins, Piscina Parque O'Higgins, Palacio Círculo Español.

Potenciar trabajo realizado con Clubes Vínculos: Sendas de Amor, Por Siempre Juntos, Tejiendo Vínculos, Amigas de Vínculos, Nuevos Vínculos y Consejo Ejecutivo; en asesoría para participación de Fondos Concursables, gestión interna del Club, Paseos, integración actividades del Programa

Vinculación con la Redes: Reuniones con Oficina de Adulto Mayor; Juntas de Vecinos; ONG, Universidades, Hogar de Cristo, ELEM, Servicio de Atención Primaria de Salud (SAP).

PROGRAMA SENDA (ACTUAR A TIEMPO Y PREVIENE)

Difusión y vinculación comunidad educativa: Genera un espacio de promoción de la buena convivencia, instalación y difusión del programa en espacio educacional

-  2do dialogo participativo, barrio Yungay: Genera un espacio de dialogo participativo con los vecinos del barrio Yungay, donde se pueda realizar devolución de la información levantada en el transcurso del 1er encuentro realizado.
-  Feria de Seguridad ciudadana: Genera un espacio de información abierta a la comunidad, que fortalezcan factores protectores y articulación de redes.
-  Feria de Salud Mental: Genera un espacio de información abierta a la comunidad, que fortalezcan factores protectores y articulación de redes.
-  Feria de Reinserción Social: Genera un espacio de información abierta a la comunidad, que fortalezcan factores protectores y articulación de redes

PROGRAMA FAMILIAS DEL SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES

Se propuso como meta mejorar la participación y adherencia de las familias al programa a través de cuatro actividades grupales. Se desarrollaron en las temáticas de deberes y derecho, asociación, emprendimiento y educación financiera, con una asistencia de 97 personas. Logrando un 100% en las actividades y un 97% de cumplimiento en la asistencia.

PROGRAMA HABITABILIDAD (OFERTA PARA USUARIOS DEL SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES)

Potenciar las posibilidades de desarrollo, inclusión e integración social de las familias y personas en situación de extrema pobreza beneficiarias de los Subsistemas "Seguridades y Oportunidades" y "Chile Solidario", a partir de soluciones que contribuyeron a mejorar su calidad de vida en lo que se refiere a la dimensión de Habitabilidad.

Se atendieron a un total de 33 familias, de las cuales 18 recibieron Equipamiento para sus viviendas y 15 recibieron Equipamiento y/o Trabajos Constructivos en sus viviendas.

INTERVENCIÓN INTEGRAL

Se otorga apoyo social y psicológico integral, en forma sistemática a familias chilenas y extranjeras, residentes en la comuna de Santiago que se encuentren en contexto de alta vulnerabilidad psico-social y situación socioeconómica compleja, con el fin de mejorar su condición de criticidad permitiéndoles fortalecer factores protectores y de restauración en su calidad de vida, reduciendo con ello, la incidencia de factores de riesgo y de daño, mediante la promoción de la integración e inclusión social.

En el año 2017 se ha mejorado la gestión y el trabajo de acompañamiento de las familias vulnerables que requieren un proceso de intervención mayor, por medio del fortalecimiento de factores protectores y mitigación de factores de riesgo. Logrando a un resultado de atender a 1.883 personas a las que se le otorgaron 6.622 atenciones.

DII/ TALLERES FORMATIVOS

Se realizó al menos una charla o taller con temas relacionados a factores de riesgo y factores protectores de las familias, en el ámbito territorial, abarcando las 7 agrupaciones vecinales de la comuna. Se cumplió con el 100% de los solicitado abarcando a 103 personas.

DII/ TRABAJO EN ATENCIÓN DE FAMILIAS Y CASOS

Atención integral psico-social a 152 familias (723 personas) en estado de extrema vulnerabilidad sin cobertura social.

DII / TRABAJOS COMUNITARIOS

Cumplimiento de servicios comunitarios de 20 casos por orden del Ministerio Público.

ATENDER E INSCRIBIR A LOS POSTULANTES A SUBSIDIOS FISCALES, CUYA ADMINISTRACIÓN HA SIDO ENCOMENDADA A LOS MUNICIPIOS MEDIANTE LA LEY N°18.020, DL N°869 Y LEY N°18.778. (SUBSIDIO MATERNAL, RECIÉN NACIDO, SUBSIDIO FAMILIAR, SUBSIDIO FAMILIAR A LA MADRE, PENSIONES ASISTENCIALES, SUBSIDIO DE AGUA POTABLE / SAP).

Articular la red de beneficios y servicios sociales del Estado y municipales definidos como transferencias monetarias, para las personas y familias residentes de la comuna de acuerdo a la evaluación socioeconómica correspondiente

SERVICIO	2017
SUBSIDIO FAMILIAR	2.812
SUBSIDIO A LA MADRE	1.675
SUBSIDIO MATERNAL	156
SUBSIDIO RECIEN NACIDO	36
SUBSIDIO FAMILIAR DOBLE	43
PENSION BASICA SOLIDARIA DE VEJEZ	118
PENSION BASICA SOLIDARIA DE INVALIDEZ	18
APORTE PREVISIONAL SOLIDARIO DE VEJEZ	185
APORTE PREVISIONAL SOLIDARIO DE INVALIDEZ	11
SUBSIDIO DISCAPACIDAD MENTAL	12
SUBSIDIO AGUA POTABLE	603
SUBSIDIO ASEO DOMICILIARIO	151
TOTAL	5.820

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo e Integración Social	Santiago inclusivo e integrado	Generar condiciones de acceso a las oportunidades de la vida en sociedad, para aquellos en riesgo de vulnerabilidad social, que permitan su plena inclusión social.

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE UNA NUEVA RELACIÓN MUNICIPIO-COMUNIDAD QUE INCLUYA A LA DIVERSIDAD DE ACTORES DE LA COMUNA

Se asesoraron 220 organizaciones de personas mayores en terreno entregándosele una oferta de charlas, seminarios y talleres municipales.

Se estableció una parrilla de 8 talleres dirigido a las necesidades expresadas por las mismas organizaciones. A estos talleres asistieron en promedio 29 organizaciones.

Se realizaron 8 Tours con personas mayores de distintas organizaciones al Palacio Cousiño, Parque Quinta Normal y Museo Precolombino.

Entre los meses de abril y diciembre se realizaron 8 encuentros de clubes, desarrollados en Centro Carol Urzúa, Matucana y Perpetuo Socorro con una asistencia promedio a cada de una de 109 representantes de clubes.

Se capacitó a los dirigentes en temas de Derecho de Personas Mayores -Liderazgo-Seguridad-Participación social y Envejecimiento Activo-Alimentación saludable, entre otras.

GENERAR LAS CONDICIONES DE ACCESO A LAS OPORTUNIDADES DE LA VIDA EN SOCIEDAD, PARA AQUELLOS EN RIESGO DE VULNERABILIDAD SOCIAL, QUE PERMITA SU PLENA INCLUSIÓN SOCIAL

El proyecto “Servicio de Teleasistencia”, ofrece una atención continuada y personalizada a 180 personas mayores que requieren seguimiento y asistencia en sus domicilios, permitiendo a las personas mayores más vulnerables de la comuna contar con un servicio pertinente, adecuado a sus necesidades y de contención frente a su realidad cotidiana.

Se incorporó el Programa de Cuidados Domiciliarios de SENAMA, cuyo objetivo es entregar servicios de apoyo y cuidados a adultos mayores que presentan dependencia moderada o severa y vulnerabilidad socioeconómica, en la realización de actividades de la vida diaria, buscando mejorar su calidad de vida y resguardo de su autonomía, dignidad e independencia. El programa tiene una cobertura de 30 beneficiarios, y se traduce en contar con 6 cuidadoras que visitan 2 veces por semana a los vecinos que requieren apoyo y cuidado y no cuentan con un cuidador familiar ni formal.

Se ejecutó el programa Habitabilidad, el que comprendió instalar barras de seguridad en los baños de 75 adultos mayores de la comuna y permitió a estos vecinos mayor seguridad en el hogar y disminuir el riesgo de caídas.

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE UNA NUEVA RELACIÓN MUNICIPIO-COMUNIDAD QUE INCLUYA A LA DIVERSIDAD DE ACTORES DE LA COMUNA

Durante el año 2017, tanto en el centro Comunitario Carol Urzúa y la Casa del Adulto Mayor Matucana, se realizaron 63 talleres temáticos en área de manualidades, estimulación de la memoria, motricidad y cultura, con una asistencia promedio de 890 personas mayores en forma mensual. Además, se realizaron 8 talleres específicos para 29 de las organizaciones de clubes de adulto mayor, una oferta específica y nueva que contó con la participación de 590 adultos mayores en promedio.

Además, se realizaron las siguientes acciones culturales, recreativas y artísticas:

- ▣ Capacitación de Turismo Cultural para 10 adultos mayores interesados en desarrollar una labor comunitaria de turismo patrimonial en la comuna.
- ▣ Se vincula el Grupo Productivo con la escuela de administración de negocios de DUOC- UC para asesorarlos en desarrollo de producto.
- ▣ Exposición del grupo Productivo de Matucana y C. C. Carol Urzúa. En la feria Productiva organizada por DUOC-UC en sede Manuel Montt.
- ▣ 3 presentaciones de Teatro en INACAP por parte del grupo de teatro Matucana.
- ▣ Participación de grupos folclóricos en 3 actividades comunitarias organizadas por DIDECO.
- ▣ Participación del Grupo Coral Alegría de cantar en 4 actividades organizadas por la oficina del adulto mayor.
- ▣ Se realiza la semana literaria del adulto mayor, impulsada y organizada en colaboración con la RED Pensante.
- ▣ 2 salidas recreativas de adultos mayores de la comuna: Museo de bomberos de Santiago (32 personas).
- ▣ 200 invitados al teatro Municipal durante el año, en forma gratuita

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE UNA NUEVA RELACIÓN MUNICIPIO-COMUNIDAD QUE INCLUYA A LA DIVERSIDAD DE ACTORES DE LA COMUNA

El área de Extensión Cultural y Turismo la Oficina Adulto Mayor realizó 17 iniciativas artísticas-culturales masivas permitiendo que los mayores pudiesen interrelacionarse entre sí:

- ✓ Lanzamiento de Programa “Santiago da vida a tus años): 500 personas mayores.
- ✓ Intervención urbana Mall Vivo Santiago: 30 personas mayores.
- ✓ Conmemoración día Internacional de la toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez: 50 personas mayores
- ✓ Campeonato de Cueca adultos Mayores Santiago: 70 personas mayores- pareja ganadora en 2do lugar de concurso regional.

- ✓ Celebración pasamos Agosto: 1000 personas mayores.
- ✓ Fiestas Patrias: 70 personas mayores.
- ✓ Encuentro metropolitano de coros: 180 personas mayores.
- ✓ Día Internacional del adulto mayor – 800 adultos mayores.
- ✓ Caminata adulto Mayor: 100 personas.
- ✓ Seminario "Personas mayores activas y con derechos": 100 personas mayores.
- ✓ ExpoTurismo: 100 personas
- ✓ Desfile de modas adulto mayor: 80 personas.
- ✓ Semana literaria del adulto mayor: 100 personas mayores en total.
- ✓ Expo talleres 2017: 150 personas mayores asistente y muestran sus productos
- ✓ Cierre de coordinación de clubes. 150 representantes de organizaciones.
- ✓ Encuentro de Coros Navidad: 70 personas mayores.
- ✓ Ceremonia de Juramento Voluntariado Social: 50 personas.

Respecto del apoyo en la autogestión de las personas mayores, se promueven y financian 2 actividades que tendrán continuidad para el 2018, Tardes Musicales y Bailables del Conjunto Folclórico Lemunantú y semana Literaria del Adulto Mayor, en ambas las organización y convocatoria fue realizada principalmente por dichas organizaciones, respetando así el derecho internacional de la autonomía en la vejez.

PROGRAMA BECAS LABORALES

Se adjudica por primera vez en su historia de cursos de Programa Becas Laborales, por medio de OTIC PROFORMA

- 🇨🇱 "Planificación del Proyecto Ocupacional y Apresto Laboral para Migrantes"
- 🇨🇱 "Uso de TICS para la Búsqueda de Empleo"

Cursos en los cuales, el público objetivo son los migrantes de la comuna. Cumpliendo con el objetivo de integrar a los nuevos vecinos, al mundo laboral y además a la internalización de que pueden contar con el apoyo y orientación de la municipalidad en las diversas prestaciones que esta, realiza.

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Urbano	Comuna Mixta e integrada	Orientar un desarrollo residencial que considere mixtura social y de usos, integrándose armónicamente con el entorno.

PROYECTO CAMBIO DE ASCENSORES REMODELACIÓN SAN BORJA:

Correcta Ejecución y Recepción de Obras de Cambio de Equipo de Ascensor en 8 Condominios de Viviendas Sociales, Torres Remodelación San Borja (Torres 2, 5, 10,11, 14,18, 24 y 25). Proyectos ejecutados en 100%.

8 torres con 2 nuevos equipos de Ascensor cada una, instalados y en correcto funcionamiento, entregados a la comunidad. Desarrollo de Plan de Habilitación Social con directivas Comité de Administración de 8 Torres de San Borja

PROYECTO MEJORAMIENTO DE BIENES COMUNES EDIFICADOS:

Correcta Ejecución y recepción de Obras de Mejoramiento de Bienes Comunes en 4 Condominios de Viviendas Sociales, El Roto Chileno 2, Mapocho Bulnes Block 7, 8 y 9. Proyectos ejecutados en 100%: Correcta Ejecución y recepción de Obras de cambio Techumbre Asbesto, Reparación escaleras, reparación y pintura de Fachadas.

Desarrollo de Plan de Habilitación Social con Comunidad de cada Condominio

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE BIENES COMUNES EDIFICADOS

Correcta Ejecución y Recepción de Obras de Mejoramiento de Bienes Comunes, en 8 Condominios de Viviendas Sociales, Torres Remodelación San Borja (Torres 3,4,6,7,9,12,13,23) y

Supervisión de Correcta ejecución de obra de cambio de equipo de ascensor en Torre 1 RSB. Proyectos ejecución en 100%

5 Torres con obras de Reparación y pintura de Fachadas

3 torres con mejoramiento e impermeabilización de azotea, y obras al interior de caja de escala

Torre 1 RSB con cambio de equipo de ascensor, 1 ya instalado y entregado a comunidad, y el otro en obras.

Desarrollo de Plan de Habilitación Social con directivas Comité de Administración de 9 Torres de RSB.

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO VIVIENDAS EN CITÉS

Correcta Ejecución y recepción de Obras de Mejoramiento de Partidas de Seguridad en 6 Cites. (San Diego 833, Esperanza 1270, San Ignacio 360, Santiaguillo 1064, San Isidro 570, San Diego 976) Proyectos ejecutados en 100%

Correcta ejecución y recepción de obras de cambio techumbre, ejecución y reparación de muros cortafuegos entre unidades, cambio de red eléctrica al interior de las viviendas, y algunas reparaciones de frontones y pavimentos de pasillo de cite.

Desarrollo de Plan de Habilitación Social con Comunidad de cada Cite.

PROYECTO DE NUEVO ALCANTARILLADO DOMICILIARIO

Correcta Ejecución de Obras de Nueva Red de Alcantarillado Domiciliario en 58 viviendas de Comunidad Plaza Alejandro Gacitúa. Proyecto de Nuevo Alcantarillado Domiciliario

Correcta Ejecución de Obras de Nueva Red de Alcantarillado Domiciliario en 58 viviendas de Comunidad Plaza Alejandro Gacitúa

PROYECTO INSTALACIÓN DE NUEVA RED DE AGUA

Correcta Ejecución de Obras de Mejoramiento de Bienes Comunes en 5 Condominios de Viviendas Económicas, Comunidad San Pablo Delfina, Comunidad Habitacional Blindados etapas 1, 2, 3 y 4. Proyectos ejecutados en 100% y 50% respectivamente

Correcta ejecución y recepción de Obras de Nueva red de Agua Potable general y por cada depto, red húmeda y sistema de drenaje aguas lluvias en Comunidad San Pablo Delfina.

Correcta Ejecución de Obras de Cambio de cubierta, reparación de muros por problemas de humedad, pintura de fachadas y reparación de rampas de accesibilidad universal en Comunidad habitacional Blindados etapas 1, 2, 3 y 4, con un 50 % de avance de obras.

Desarrollo de Plan de Habilitación Social con Comunidad de cada Condominio

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE BIENES COMUNES EDIFICADOS

Correcta elaboración de Proyectos, Postulación, obtención de Subsidios MINVU y supervisión de inicios y Ejecución de Obras de Mejoramiento de Bienes Comunes en 6 Condominios de Viviendas Sociales, Población Arauco Pasaje el Boldo, El Pinar, el Naranja y El Sol. Comunidad habitacional Andalucía y Condominio Mapocho Bulnes Block 5.

Proyectos en ejecución con 50% de avance a la fecha.

Correcta ejecución obras de cambio techumbre asbesto, reparación escaleras, reparación y pintura de fachadas.

Desarrollo de Plan de Habilitación Social con Comunidad de cada Condominio.

PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE BIENES COMUNES EDIFICADOS CONDOMINIO VIVIENDA ECONÓMICA

Correcta elaboración de Proyectos, Postulación, obtención de Subsidios MINVU y supervisión de inicios y Ejecución de Obras de Mejoramiento de Bienes Comunes en 1 Condominio de Vivienda Económica, Conjunto Esperanza 651.

Proyecto en ejecución avance 30% a la fecha

Correcta ejecución obras de reparación y pintura de fachadas, reparación escaleras y barandas

Desarrollo de Plan de Habilitación Social con Comunidad de Condominio

PROYECTOS DE MEJORAMIENTO VIVIENDAS ANTIGUAS EN CITÉS

Correcta elaboración de Proyectos, Postulación, obtención de Subsidios MINVU y supervisión de inicios y ejecución de obras de mejoramiento de partidas de seguridad en 5 Cites. Cite Nataniel 1948, Cite San Ignacio 390, Cite Las Flores en

Gay 2514, Cite Laura Vicuña en Santa Rosa 1153 y Cite Pozo 1 en Victoria 581. Proyectos ejecutados 100% Nataniel 1948 y San Ignacio 390.

En etapa de inicio de obras: Gay 2514; Santa Rosa 1153 y Victoria 581

Correcta ejecución y recepción de obras de cambio techumbre, ejecución y reparación de muros cortafuegos entre unidades, cambio de red eléctrica al interior de las viviendas, y algunas reparaciones de frontones y cambios de red de alcantarillado y pavimentos de pasillo de cite.

Desarrollo de Plan de Habilitación Social con Comunidad de cada Cite.

PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN NUEVAS VIVIENDAS EN CONDOMINIO (MEDIACIÓN CON EP PRIVADA EN CONVENIO)

Construcción de Nuevos Condominios de Vivienda Social, logramos apoyar Aprobación Proyecto en SERVIU con su Permiso de Edificación en DOM Municipal, Permiso de Demolición y gestiones para futuro inicio de obras de Edificio Maturana 1203 y Santa Rosa 1763. Proyectos con inicio de obras

Aprobación de Proyectos en SERVIU, Permisos de Edificación, Permisos de Demolición DOM


PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN NUEVAS VIVIENDAS EN CONDOMINIO (MEDIACIÓN CON EP PRIVADA EN CONVENIO)


Construcción de Nuevos Condominios de Vivienda Social, logramos apoyar diseño de Proyecto, Aprobación en Consejo de Monumentos Nacionales, Aprobación de Permiso Anteproyecto DOM, Ingreso Proyecto a SERVIU, apoyar Aprobación Proyecto en SERVIU, y gestiones para Renovar Permiso de Anteproyecto DOM vencido en proceso. De Santa Rosa 1167 ex 1165. Proyecto en espera de aprobación DOM

Aprobación de Proyectos en CMN, SERVIU, Permisos de Anteproyecto DOM de mayo que venció en noviembre 2017.

PROCESO DE APROBACIÓN DE LA MODIFICACIÓN AL PRCS

Término del Proceso de Aprobación de la Modificación al PRCS "Ajuste del texto de la Ordenanza Local y asignación de normas urbanísticas a predio municipal" Esta modificación abarca modificaciones al texto de la ordenanza local y al Plano PRS 01 que en términos generales pueden ser clasificadas en dos grupos:

 Mandatos de la Contraloría General de la República (CGR) y solicitudes Seremi Minvu.

 Problemáticas planteadas por la comunidad y necesidades identificadas por la Asesoría Urbana

Esta modificación actualmente se encuentra en la SEREMI MINVU para Informe Técnico

Término de la elaboración y proceso de aprobación del Proyecto de Modificación al PRCS denominada "Corredor Av. Diez de Julio Huamachuco". El proyecto busca regularizar las actividades comerciales del rubro automotriz en el Histórico Eje de Av. Diez de Julio Huamachuco. Actualmente se encuentra en proceso de envío a SEREMI MINVU.

ORIENTAR UN DESARROLLO RESIDENCIAL QUE CONSIDERE MIXTURA SOCIAL Y DE USOS, INTEGRÁNDOSE ARMÓNICAMENTE CON EL ENTORNO.

Adquisición de terreno ubicado en Copiapó 345 para la futura construcción de un proyecto de viviendas sociales para beneficiarios de la comuna que se encuentran con subsidios asignados pero sin proyecto

ORIENTAR UN DESARROLLO RESIDENCIAL QUE CONSIDERE MIXTURA SOCIAL Y DE USOS, INTEGRÁNDOSE ARMÓNICAMENTE CON EL ENTORNO.

Admisibilidad de Proyecto de Viviendas Portales 2805, (Ex Post Natal San Juan de Dios) para la construcción de Proyecto de Viviendas Sociales en Arriendo

EJECUCIÓN DE 32 PROYECTOS DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO EN CITÉS

Durante el año 2017 se realizaron en el marco del financiamiento del Programa 32 proyectos terminados e inaugurados. Realizando un total de 114 proyectos de obras ejecutadas desde el 2014 al 2017.

APOYO A POSTULACIÓN DE CITÉS/PASAJES A FONDOS CONCURSABLES

Se apoya desde el área social y técnica la postulación de 62 cités con proyectos de mejoramiento de espacios comunes a los Fondos Concursables otorgados por la Municipalidad de Santiago

ORGANIZACIÓN FORMAL CON PERSONALIDAD JURIDICA DE CITÉS/PASAJES:

En trabajo conjunto con DIDECO se apoya la constitución de 25 cités intervenidos durante el año 2017. Además de derivaciones de casos para generar un universo de postulación para el 2018

CAPACITACIÓN DE VECINOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS DE INCENDIOS Y SISMOS EN CITÉS Y PASAJES:

Una arista del Programa tiene relación con las situaciones de riesgo de incendios y de sismos, para ellos se trabajó en conjunto con el Departamento de Emergencia de la IMS mediante realización de charlas en terreno enfocadas a informar sobre los factores de riesgos y cómo actuar ante siniestros.

Ante la instalación de Redes húmedas como una obra habitual de este año, se realiza material informativo y explicación en terreno sobre modo de uso ante emergencia y el mantenimiento de las mismas

VISITAS TÉCNICAS

Durante el año 2017 y con frecuencia semanal se realizan visitas técnicas, de diagnóstico y asesoría para casos de contingencia, emergencia o derivaciones de índole municipal. Producto de esto se desprenden diversos productos como inspecciones mediante memorándum a DOM, Asesorías proyectuales, Derivaciones a Emergencia, Operativos de carácter sanitario y otros.

TRABAJOS CONJUNTOS

Durante el año se realizan trabajos conjuntos con otras entidades de servicios como CHILECTRA y AGUAS ANDINAS. En el primer caso se concreta como caso emblemático con la intervención de la red eléctrica completa del Cité Gorbea 2517, realizando un soterrado completo por el espacio común. Se suma a esto una serie de gestiones e intervenciones de carácter menor. En el caso de Aguas Andinas, se trabaja constantemente con la instancia principalmente para la solicitud de factibilidades, planos de alcantarillado, ampliaciones de medidores, regularizaciones y aprobaciones de proyectos, etc.

PASANTÍAS:

Como Programa se recibió alumnos en práctica de las siguientes casas educacionales: Universidad Central

Una estudiante perteneciente a la carrera de Arquitectura, se incorporó como apoyo para levantamientos en terreno, Cubicaciones, Cotizaciones, Asistencia y apoyo en todas las inauguraciones, seminarios u actividades derivadas del Programa

REHABILITACIÓN HABITACIONAL

Se efectuaron 205 asesorías técnicas, a través del Programa de Rehabilitación Habitacional, a vecinos de la comuna a fin de que los residentes pudieran contar con un proyecto de mejoramiento en sus viviendas y realizar con financiamiento propio los arreglos necesarios.

Del total de estas evaluaciones se efectuaron 23 obras las que incluyeron: reparaciones de cubierta, muros, pisos, ventanas, alcantarillado, baño, filtraciones, fachadas y hojalatería indistintamente.

A través de REHA Condominio se efectuaron 15 evaluaciones técnicas para realización de proyectos de reparación.

Se concretaron 2 reparaciones que incluyeron Reparación filtración en Terraza e Impermeabilización de Terraza.

PROGRAMA HABITABILIDAD ADULTO MAYOR:

100 casas evaluadas y con obras: se constató en terreno instalación de manillas de apoyo en los baños para beneficio del adulto mayor de la comuna.

MEJORAMIENTO DE 12 ESTACIONES MÉDICAS

Se consideró el mejoramiento de 12 ESTACIONES MÉDICAS: Balmaceda, San Emilio, Sargento Aldea, Parque Forestal, San Borja, Dávila Larraín, Gacitúa, Vicuña Mackenna, Concha y Toro, Nicola Donofrio y Coquimbo. Durante el año 2017 se efectuaron obras de mejoramiento en un 40% de ellas.

MANTENCIÓN DE 12 SEDES VECINALES








Se evaluó la mantención de 12 SEDES VECINALES: Arturo Prat 1453, Lord Cochrane 1304, Nataniel Cox 2027, Álamos 1927, Tocornal 1318, Victor Manuel 1483, Alonso Ovalle 1095 4to piso, Ricardo Cumming 202, Mapocho 2877, Reñaca 1 piso 2 of. 4, García Gross 2375 y Marín 330.

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Urbano	Movilidad sustentable	Gestionar un acceso equitativo al espacio público para la movilidad sostenible

BICICLETAS PUBLICAS:

Desde inicios del sistema en febrero del 2015 a la fecha, se han instaló: 35 estaciones en total, que mantienen un promedio de 600 bicicletas en constante circulación.

INSTALACIÓN DE SEMÁFOROS Y OTROS ELEMENTOS

-  Se instalaron 6 cruces con contadores regresivos: Amunategui / Av. Balmaceda – Alameda / Exposición – Alameda / Chacabuco – Franklin / San Diego – Av. Rondizzoni / Luis Cousiño y San Antonio / Moneda. Esto significó un costo aproximado de \$5.800.0000. Así también y como parte de nuestro contrato de Mantención de Semáforos se pudo realizar:
-  Cambio de ópticas LED: Intervención en 50 cruces de la comuna.
-  Lámparas de Ciclovía: Se complementó la ciclovía de Blanco Encalada entre Av. España y Bascuñán Guerrero en 3 cruces de la comuna.
-  Señales luminosas para colegios: Se señalaron 5 Colegios municipales. Escuela Cadete Arturo Prat, Liceo Cervantes Básico, Escuela Benjamín Vicuña Mackenna, Escuela Luis Calvo Mackenna y Escuela República de Israel.
-  Estudio de justificación de semáforos, para los cruces de: San Pablo / Garcia Reyes, Av. Matta / Zenteno, los cuales fueron presentados a la UOCT para su aprobación y posterior elaboración de proyecto.
-  Cruce Nuevo instalado durante el año 2017: San Francisco/Marina de Gaete.
-  Modificación de 11 cruces para nuevo eje Santo Domingo por Plan Centro, ubicados en Santo Domingo entre José Miguel de la Barra y Manuel Rodríguez Oriente.

FISCALIZACIÓN DE OCUPACIÓN DE PISTAS POR CONSTRUCTORAS:

Se desarrolló un plan de fiscalización a los proyectos inmobiliarios en construcción que realizan carga y descarga en la vía pública, sin autorización municipal. Durante el año 2017 se realizaron un total de 1.131 fiscalizaciones a empresas

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Institucional	Municipio vinculado con la comunidad	Reordenar las prioridades de la gestión, poniendo como objetivo último, a la comuna y su gente.

ENTREGAR UN SERVICIO ÓPTIMO A TRAVÉS DE NUEVAS TÉCNOLOGÍAS ACORTANDO LOS TIEMPOS DE ESPERA EN LA UNIDAD DE LICENCIAS DE CONDUCIR:

Se implementa la entrega de números por tótem electrónico en orden de filas y letras, obtención de hora on-line a través de nuestra página municipal, siendo obtenidas un 60% de las horas a través de la modalidad Internet y un 40% en forma presencial. Se logra disminuir a 1 hora el tiempo de entrega de licencia de Conducir de aquellas horas tomadas vía Internet.

INGRESOS PERCIBIDOS POR LICENCIAS DE CONDUCIR:

En el año 2017, se logró un incremento de un 30% respecto del año 2016, logrando un total de M\$ 584.089.

MANTENER ARCHIVO DIGITAL DE CARPETAS DE LICENCIAS DE CONDUCIR OTORGADAS DIARIAMENTE

De un total de 19.210 atenciones realizadas, se logra digitalizar el 100% de la documentación en carpeta individual de cada trámite de licencias de conducir, lo que facilita el acceso a la información del contribuyente y agiliza la atención al usuario que renueva o realiza duplicado de su Licencia.

INGRESOS PERCIBIDOS POR PERMISOS DE CIRCULACIÓN

El año 2017, se logró un 11,5% de crecimiento respecto al año anterior logrando un total de M\$ 8.977.409. Por concepto de ventas de permisos de circulación para autos nuevos, la Unidad de Automotora logró consolidar alianza con 21 empresas, dentro de esta cifra se destaca la presencia de 15 automotoras nuevas.

Esta acción permitió aumentar significativamente en un 25,9% los ingresos por dicho concepto, en relación al año 2016, como también las unidades de vehículos nuevos, logrando un total de 862 unidades, versus los 304 vehículos nuevos del año 2016.

FISCALIZACIÓN DEL ESTADO DEL MOBILIARIO URBANO Y DEL ESPACIO PÚBLICO COMUNAL:

Personal del área de Fiscalización, realizó diariamente un reporte de las situaciones anómalas detectadas en terreno, con la finalidad de derivar esta información a las Unidades Municipales respectivas, lo que favorece una mayor focalización de los servicios orientados a la comunidad

FISCALIZACIÓN DE VEHICULOS MAL ESTACIONADOS:

De conformidad a lo establecido en el Plan de Fiscalización, se realizaron 87.118 denuncias a vehículos por infracciones a la Ley de Tránsito N° 18.290, lo que significó un incremento del 6% en relación al año 2016.

Estas fiscalizaciones se efectuaron con el objetivo de atender reclamos de los vecinos y dar cumplimiento a la normativa vigente

RETIRO DE VEHICULOS ABANDONADOS EN VÍA PÚBLICA:

de un universo de 161 vehículos detectados en situación de abandono en la vía pública, 127 fueron retirados por inspectores de Fiscalización de Tránsito y derivados al Centro Metropolitano de Vehículos Retirados de Circulación, los 34 restantes fueron retirados por sus propios dueños

CAPACITACIÓN A DISTINTOS SECTORES Y ACTORES DE LA COMUNA, EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA

Se Realizan de 2 seminarios en temas de Gestión de Riesgo de Desastre, con la participación de más de 100 personas en cada uno de ellos

“Participación Comunitaria en la Reducción del Riesgo de Incendios” enero de 2017. En este encuentro participaron las siguientes entidades: ONEMI, SEC, Bomberos, ACHS, ENEL, Aguas Andinas, Metrogas, empresa KSL

“Reducción del Riesgo de Desastre en Santiago y Participación Ciudadana” octubre de 2017. En este encuentro participaron las siguientes entidades: Enel, Aguas Andinas, Bomberos, Metrogas, ACHS, ONEMI, Universidad Bernardo O’Higgins, CORDESAN y Gerencia De Vivienda Municipal.

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD, UTILIZANDO INSTANCIAS DESARROLLADAS POR OTRAS UNIDADES, participando en seminarios y /o talleres en temas de Gestión de Riesgo de Desastre., dirigidos a la comunidad,

- Charla en “Gestión de riesgo y Plan familia preparada”.
- La tecnología, seguridad y el rol dirigencial”. Iniciativa, impulsada por Entel y la Municipalidad de Santiago. octubre de 2017
- Taller Aguas Andinas: “Participación comunitaria en buenas prácticas en emergencia “ octubre de 2017.
- Charla Metrogas “Cómo actuar ante situaciones de emergencia con gas”.t9 de agosto de 2017, charla organizada con la empresa METROGAS
- Charlas: “Gestión de riesgo y Plan de emergencia”, dirigido a Administradores de edificios y condominios. Palacio Álamos 10 de octubre y 12 de diciembre de 2017.Charlas efectuadas por la municipalidad y la Asociación Chilena de Seguridad
- Participación en Escuela de Dirigentes Comunitarios , capacitando a juntas de vecinos, administradores de edificios y migrantes, en temáticas de protección civil .Capacitación organizada por la Municipalidad de Santiago a través de DIDECO, la que se realizó desde el mes de agosto hasta noviembre de 2017.
- Participación a través de exposición de charla “Plan familia Preparada “en 3 “Encuentros con el Alcalde” en: Teatro Caupolicán, GAM y Gimnasio Santiago

CHARLAS EN PREVENCIÓN DE INCENDIOS. SISMOS, PLANES DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIAS

Se Realizan 40 Charlas en Prevención de Incendios, sismos, Familia Preparada, Planes de evacuación y Emergencia a la comunidad en Edificios, Condominios, Juntas de Vecinos, Cites, Clubes de adultos mayores.

PARTICIPACIÓN COMO OBSERVADORES

Participación como observadores en 56 simulacros de evacuación de Edificios públicos y privados, actividad que movilizó a 22.440 personas

SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD

Respuesta al 100% de las solicitudes de la comunidad por emergencias a través del Aló Santiago y otros, respondiéndose los 4.501 pedidos (destape alcantarillado; entrega de polietileno; tapas cámara; traslado personal , insumos y materiales; señalar peligro envía pública ; retiro elementos peligrosos; retiro elementos peligrosos; cables en vía pública; visitas inspectivas; sacos de arena; limpieza de sumideros; retiro infraestructura y señalética; pinturas; revisión de sistema eléctrico; y variados problemas en vía pública). Además, se asistió en 83 Emergencias en la Comuna (Incendios, Lluvias o temporales, amagos, explosiones, derrumbes, inundaciones, deslizamiento de tierra

FISCALIZACIÓN

PATENTES PROVISORIAS VENCIDAS

Durante el año 2017 se fiscalizaron aquellas patentes provisorias que mantenían su plazo de vigencia vencido. Esta meta se dividió en las siguientes actividades:

- Sectorización según territorio.
- Control en terreno según sectorización.
- Denuncias cursadas según cada caso.
- Seguimiento y control del local fiscalizado.

INSTALACIONES Y PERMISOS DEL COMERCIO ESTACIONADO DE LA COMUNA

En relación a lo establecido en la ordenanza N°59 para el comercio estacionado y ambulante en bienes nacionales de uso público. Durante el año2017 se fiscalizaron y se cursaron un total de 859 denuncias a este tipo de comercio.

INSTALACIONES Y PERMISOS DEL COMERCIO Y ACTIVIDADES EJERCIDAS EN FERIAS LIBRES:



A partir del año 2017 se inició un plan de control territorial específico en las 14 ferias libres de la comuna, cuyo objetivo fue fiscalizar la instalación, verificar la asistencia de los contribuyentes y, supervisar el levante de los puestos dentro del horario establecido por la ordenanza N° 114. A partir de esta información, se crearon fichas individuales por contribuyentes y ferias, que permitió individualizar a los locatarios, corroborar giros e identificar claramente las posturas asignadas a cada uno de ellos.

En lo que a denuncias se refiere, se cursaron 34 infracciones una cantidad menor en comparación a los períodos anteriores, esto se debe a que el objetivo central fue desarrollar una labor educativa a los comerciantes de ferias libres de la comuna, más que una relación punitiva, en lo que a deberes y derecho se refiere.

COMERCIO ESTABLECIDO

Durante el 2017 la Subdirección de Inspección modificó sustancialmente su organización y la forma de afrontar la fiscalización en terreno, pasando de una estructura rígida que se mantuvo por aproximadamente 50 años subdividida por departamentos específicos (Comercio Establecido, Comercio Estacionado y Ferias Libres), a una estructura mucho más flexible, dando énfasis al concepto de integración del inspector, donde la distribución del recurso humano está influenciado por factores territoriales y necesidades del servicio.

Se cursaron 2.599 denuncias a locales del comercio establecido de la comuna.

IDENTIFICACIÓN Y CLAUSURA DE LOCALES COMERCIALES QUE NO DEN CUMPLIMIENTO A LAS LEYES, ORDENANZAS Y NORMATIVAS VIGENTE.

Durante el 2017 la subdirección de inspección realizó:

- 290 decretos de clausuras
- 90 decretos de suspensión
- 250 decretos de alzamientos

EJE ESTRATEGICO: Santiago Comuna Modelo

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Humano	Santiago vive sano	Promover estilos de vida saludables de los habitantes de Santiago.

DISMINUIR FACTORES DE RIESGO DE DESARROLLAR DIABETES MELLITUS TIPO 2 Y ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES

Disminuir factores de riesgo de desarrollar diabetes mellitus tipo 2 y enfermedades cardiovasculares: dieta inadecuada, deficiente condición física y sobrepeso/obesidad en niños, niñas, adolescentes, adultos y mujeres postparto de 2 a 64 años, beneficiarios de Fonasa. Usuarios activos: 500.

Porcentaje de usuarios que mejoran condición nutricional al 6° mes de intervención: 47%

-Porcentaje de usuarios que mejoran condición física al 6° mes de intervención: 51%

MANTENER O MEJORAR LA CONDICIÓN FUNCIONAL DE LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR DE 60 AÑOS Y CAPACITAR A LA RED LOCAL EN AUTOCUIDADO Y ESTIMULACIÓN FUNCIONAL

Ingresos de Adulto mayor 942, mejoran su nivel de funcionalidad 496, se capacitan 23 adultos mayores -Como líderes comunitarios, incorporación 113 servicios locales al programa.

MEJORAR EL ACCESO A LA ATENCIÓN DE SALUD INTEGRAL CON ÉNFASIS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD SEXUAL REPRODUCTIVA PARA INTERVENIR OPORTUNAMENTE FACTORES Y CONDUCTAS DE RIESGO, FORTALECER CONDUCTAS PROTECTORAS Y POTENCIAS UN DESARROLLO Y CRECIMIENTO

Atención de adolescentes de los CESFAM, EMB, escuelas, liceos de la comuna, lugares son cercanos al grupo objetivo

1. Actividades promocionales en estilos de vida saludable y de autocuidado en adolescentes: 30
2. Adolescentes de 15 a 19 años, con control de salud integral: 1.051
3. Consejerías en el ámbito de salud sexual y reproductiva: 1.436
4. Intervenciones motivacionales preventivas de uso de sustancias en adolescentes: 112

CONTRIBUIR A LA DISMINUCIÓN DE BRECHAS DE INEQUIDAD, EN LA SITUACIÓN DE SALUD DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE LOS PLANES DE SALUD

Facilitadora intercultural está presente en los 4 CESFAM, realiza talleres, orientaciones principalmente a población indígena

- ✓ Facilitadora intercultural mapuche: 1
- ✓ Sanador: 1 machi
- ✓ Protocolo de derivación 1
- ✓ Plan de salud con pertinencia cultural

IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DENTRO DEL MODELO DE ATENCIÓN QUE PERMITAN SUPERAR LAS BARRERAS DE ACCESO A LA ATENCIÓN, PROMOCIÓN, PREVENCIÓN DE LA SALUD QUE AFECTA A LA POBLACIÓN INMIGRANTE, ESPECIALMENTE LA NO REGULADA.

Se realizan atenciones clínicas, capacitaciones, talleres a la población migrante

- ✓ Actividades de promoción con establecimientos educacionales y/o comunitarios: 27
- ✓ Fortalecimiento mesa comunal intersectorial:1
- ✓ Actividades de participación social con cumplimiento de actividades de participación social con Líderes comunitarios de la población inmigrante: 5
- ✓ Controles de embarazo inmigrantes en establecimientos de APS: 1.470

- ✓ Cobertura de capacitación a funcionarios/as en habilidades interculturales y derechos en salud de los/las inmigrantes: 67
- ✓ Protocolo de atención adecuados a la condición migratoria implementados: 2

PREVENCIÓN CONSUMO ABUSIVO DE ALCOHOL

Se desarrollan estrategias para prevención consumo abusivo de alcohol, generación de diagnóstico territorial de los impactos del consumo de alcohol junto a vecinos de un barrio de la comuna.

- ✓ Promoción de medidas de política pública efectiva entre los agentes territoriales del municipio
- ✓ Capacitación sobre riesgos, política pública y abordaje de alcohol, en al menos dos centros de estudios de nivel superior en la comuna.
- ✓ Realización operativo preventivo-educativos en espacios de riesgo con estudiantes capacitados
- ✓ Promoción de iniciativas de detección temprana en grupos focalizados.
- ✓ Reuniones mesa intersectorial de prevención en establecimientos comunales
- ✓ Fortalecimiento de mecanismos de registro y caracterización de consumo de alcohol entre estudiantes
- ✓ Evaluación de la implementación de protocolos de acción en los establecimientos comunales
- ✓ Generación de mecanismos de coordinación para el abordaje de casos de consumo en los establecimientos

ELEVAR EL NIVEL DE SALUD DE LAS PERSONAS, MEJORANDO LA CAPACIDAD INDIVIDUAL DE REDUCIR EL CONSUMO RIESGOSO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS DROGAS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INTERVENCIONES DE CARÁCTER PREVENTIVO.

Se realizan acciones de apoyo a usuarios consumo de alcohol y/u otras drogas.

- ✓ Aplicación de tamizaje para evaluar el patrón de consumo de alcohol y/u otras drogas: 11.695
- ✓ Intervenciones de carácter preventivo para reducir el consumo de riesgo de alcohol, y /u otras -Drogas, conforme a resultados de evaluaciones de consumo de riesgo: 248
- ✓ Referencia asistida de personas detectadas con patrón de consumo alto riesgo de alcohol, tabaco y/u otras drogas: 147

MEJORAR LA SALUD Y CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN, TENIENDO COMO FINES INTERMEDIOS LA REDUCCIÓN DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD ASOCIADA A ENFERMEDADES O CONDICIONES PREVENIBLES
Equipo multidisciplinario participa activamente en la programación y desarrollo de actividades comunitarias, dentro de los centros de salud y fuera de ellos.

- ✓ Talleres de promoción, autocuidado, estilos de vida saludable, realizados de forma permanente en los centros
- ✓ Educación a la población y usuarios en distintas áreas de salud: PSCV, salud sexual y reproductiva, salud mental, prevención

FORTALECER LA PARTICIPACIÓN ACTIVIDAD DE USUARIOS, CDLS EN LOS CENTROS DE SALUD

Equipo multidisciplinario, CTA participa y se relaciona con los CDLS, organizaciones

- ✓ 3 CDLS activos-1 CDLS en formación
- ✓ Todos con plan de trabajo anual de trabajo

CONSOLIDAR EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, APOYANDO CON LA ENTREGA DE RECURSOS ANUALES, A AQUELLOS ESTABLECIMIENTOS QUE HAYAN CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN EL PRESENTE PROGRAMA: EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACCIONES ORIENTADAS A DISMINUIR BRECHAS EN SU IMPLEMENTACIÓN

Centros de salud evaluados conforme instrumento para la evaluación y certificación de desarrollo en el modelo, dictado por el MINSAL: 4 mejoras implementadas en los establecimientos de atención primaria, conforme a cronograma: 21

PREVENCIÓN ODONTOLÓGICA

El año 2017 en nuestros CESFAM, se realizaron educaciones individuales con instrucción de técnica de cepillado a 19.958 pacientes, con entrega de cepillo y crema dental, de los cuales 10.569 recibieron flúor barniz para proteger sus dientes.

Ambas actividades ayudaron a prevenir la enfermedad periodontal y la caries dental, principales problemas de salud bucal en la población chilena

ACERCAR LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A LOS BENEFICIARIOS DE LA RED MUNICIPAL DE SALUD DE LA I. MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO.

El año 2017 la red odontológica municipal realizó 12.225 altas odontológicas. de dichas altas, 4.091 pacientes presentaron un índice CEO o COP = "0" (libres de caries).

- ✓ El 2017 se dieron solución a 6.641 actividades de morbilidad odontológica, donde los pacientes, principalmente mayores de 20 años, acudieron al área dental para buscar solución a su problema odontológico con actividades recuperativas (tapaduras, limpieza).
- ✓ Se realizaron 495 prótesis removibles dentales con recursos municipales para resolver en parte la demanda existente en la lista de espera de dicha prestación
- ✓ 2.208 alumnos de III° y IV° medio de establecimientos educacionales municipales recibieron alta odontológica, listos para iniciar una vida laboral o estudiantil con una salud bucal en óptimas condiciones

HABILITACIÓN Y PUESTA EN MARCHA CLÍNICA DENTAL PARQUE ALMAGRO

Se inaugura y comienza a funcionar la Clínica dental Parque Almagro, destinada a aumentar la cobertura de atención odontológica de pacientes pertenecientes a la red de atención municipal, especialmente de los centros Padre Orellana y Benjamín Viel, cuenta con 4 salas de procedimiento odontológico, y una sala de procedimiento para toma de radiografías dentales

ACERCAR LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A LOS ESTUDIANTES DE LA COMUNA DE SANTIAGO

Se adquiere un nuevo carro de arrastre habilitado como sala de procedimiento de atención odontológica, equipado con un sillón dental de última tecnología, equipo de toma de radiografía dental, cuyo objetivo es apoyar en la atención de estudiantes en sus establecimientos, especialmente para 3° y 4° medio. Además, se recibe en comodato con el SSMCM un 2° carro de arrastre de las mismas características y con el mismo objetivo.

Se habilita una sala de procedimiento odontológica en el Liceo Barros Borgoño, equipada para la atención de sus alumnos, dando especial énfasis en la atención de pacientes de 3° y 4° medio, con el fin de que egresen en condiciones de salud oral a su vida laboral o estudiantil.

PROMOVER ESTILOS DE VIDA SALUDABLE PARA LOS HABITANTES DE LA COMUNA DE SANTIAGO.

Se realizaron Eventos Deportivos Masivos, con una oferta gratuita de actividad física, deportiva y recreativa, fomentando la asociatividad deportiva, mediante una vinculación activa y permanente con el territorio, utilizando infraestructura deportiva, espacios públicos y áreas verdes existentes en la comuna, se logra la participación de 7.173 vecinos.

Estos son, Santiago Contigo en Verano, Participación en la Maratón de Santiago, Cross Country, Zumbatón, Ciudadanos Mayores en Movimiento, Ciclo Cross, Torneo Fútbol Día del Padre, Torneo de Natación Clásica, Vacaciones de Invierno, Evento Masivo de Zumba, Crossfit y TRX, Juntos Nos Movemos, Ceremonia Destacados del Deporte.

Se realizaron 265 Talleres Deportivos para niños (as), jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con capacidades diferentes damas y varones, en gimnasios, multicanchas sedes comunitarias, piscinas al aire libre y temporada de la comuna, con Talleres de Verano Enero y Febrero y Talleres Anuales Marzo a Diciembre.

Se logró la inscripción de 6.518 beneficiarios, de los cuales 3.231 corresponden a Talleres de Verano y 3.287 a Talleres Anuales. Los talleres son: Gerontomotricidad, Golf, Pilates, Crossfit, TRX, Entrenamiento Funcional, Zumba, Aeróbica, Kundalini Yoga, Natación, Fútbol, Fútbol, Voleibol, Preparación Física, Hockey, Escalada Deportiva, Patín Carrera, Tenis, Natación.

65 dirigentes Deportivos fueron capacitados en la elaboración de iniciativas ciudadanas para la participación y evaluación de la gestión municipal, a nivel deportivo. 47 en la temática, Fondos Concursables Municipales y 18 participaron en la Escuela de Dirigentes Municipal, siendo capacitados en temas de Presentación de Proyectos.

Se realizaron 7 eventos correspondientes a Torneos Barriales y Competencias Masivas, que buscaron impulsar y potenciar el desarrollo deportivo en el territorio, con una participación de 3.356 deportistas. Torneo Interbarrios de Fútbol,

Clasificatorio Comunal de Baby Fútbol, Torneo Efraín Viruta González y 4 Corridos Barriales del Re- Corre Santiago en diversas Agrupaciones Vecinales de la comuna.







Se realizaron 78 Intervenciones Deportivas Recreacionales en los diversos Barrios de la Comuna, contribuyendo a la recuperación de los espacios públicos y a la participación activa de los vecinos, acercando la municipalidad con la comunidad. 37 intervenciones se realizaron en los meses de Enero y Febrero en la Piscinas Municipales Parque O'Higgins y Parque Quinta Normal y 41 intervenciones entre los meses de Marzo a Diciembre, muchas de estas últimas, en conjunto con la Subdirección de Higiene Ambiental.

35 deportistas de 13 diferentes disciplinas deportivas, son beneficiados con la Beca Deportista Destacado. Las disciplinas deportivas seleccionadas fueron: Fútbol, Natación, Tenis de Mesa, Karate, Patín Carrera, Lucha Olímpica, Atletismo, Básquetbol, Balón Mano, Esgrima, Boxeo, Escalada Deportiva y Triatlón

De las 28.024 horas utilizadas en los recintos deportivos municipales, 27.366 horas son gratuitas en beneficio de la comunidad.

ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DEPORTIVOS:

Se logra el funcionamiento de los diversos recintos deportivos durante el transcurso del año 2017. Tomando en cuenta el total de 6 recintos deportivos más el Skate Park, se dio atención a un total de 562.269 personas, otorgándose gratuidad a un 70 % de los usuarios aproximadamente

-  Bernardo Yadlin se entregó servicio a 140.928 usuarios entre los cuales hubo Colegios IMS, Escuelas de fútbol, talleres de zumba (90 personas a la semana) y actividades de vecinos en general, habiéndose utilizado 2.448 horas en todas estas actividades en el año.
-  Parque Los Reyes – Canchas: se atendió a 131.186 personas. En este recinto también se contempla el Skate park que recibió la cantidad de 161.152 personas entre residentes y usuarios de forma totalmente gratuita. Taller de Zumba: 140 personas a la semana
-  Parque Centenario: atención de 67.872 usuarios con un total de 2.592. horas de actividades deportivas para funcionarios municipales, concejales, Carabineros de Chile y vecinos de la comuna
-  Cancha Abate Molina se entrega atención a 15.840 que hicieron uso de las dependencias para actividades deportivas entre las que destacamos la Escuela de Fútbol, con 192 horas implementadas para niños y jóvenes
-  Cancha Santa Isabel: contó con una asistencia de 11.808 personas que hicieron uso de las dependencias, 816 horas implementadas en talleres de Zumba con 150 persona a la semana y Escuelas de fútbol entre otras actividades generadas especialmente para los vecinos
-  Parque O'Higgins – Canchas: tuvo una asistencia anual de 33.482 atenciones para residentes y usuarios

PISCINA TEMPERADA

Funcionamiento los 365 días del año en que se destaca lo siguiente:

Con los distintos programas que cuenta la piscina permitió difundir, desarrollar y promover la actividad física de los habitantes de la comuna, al mismo tiempo de incentivar a los vecinos que asisten a la piscina, a incorporar esta actividad deportiva como parte de un nuevo estilo de vida.

Gran parte de la atención al público es gratuita, cumpliendo con el rol social a la comunidad.

Programa fomento de la natación para enseñanza media, como una forma de apoyo a los colegios municipales tales como:

COLEGIO	N°
COLEGIO APOSTOLES	75
COLEGIO ARTURO ALESSANDRI	14
COLEGIO BENJAMIN VICUÑA MACKENNA	131
COLEGIO FELIPE ALESSANDRI D73	145
COLEGIO IRENE FREI DE CID	302
COLEGIO REPUBLICA DE HAITI	73
COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA	46

COLEGIO	N°
COLEGIO STGO APOSTOL	23
ESCUELA DE EJERCITO SUB OFICIALES	38
ESCUELA DIFERENCIAL JUAN SANDOVAL CARRASCO	224
ESCUELA F86	305
ESCUELA PILOTO PARDO	69
ESCUELA REYES CATOLICOS	8
ESCUELA SALVADOR SAN FUENTES	287
LICEO 1	1.120
LICEO AMUNATEGUI	63
LICEO EL LIBANO	252
LICEO INSUCO	26
LICEO JUAN DIMATOR	4
LICEO METROPOLITANO	47
LICEO MIGUEL CERVANTE	81
LICEO METROPOLITANO ADULTO	20
LICEO REPUBLICA DE BRASIL	301
LICEO SIRIO	47
PROVINCIA DE CHILOE	220
REPUBLICA DE COLOMBIA	309
REPUBLICA DE ECUADOR	286
REPUBLICA DE URUGUAY	63
TOTAL	4.579

ATENCIÓN A PROGRAMA DE LA DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL

Atención anual en la Piscina durante el año 2017 con personas derivadas de los consultorios mediante interconsulta médica: 4.322 personas en el Programa de la Dirección de Salud.

Polo Viel: Estaciones Médicas: Sargento Aldea, San Emilio, Carol Urzúa y Benjamín Viel.

Polo Domeyko: Estaciones Médicas Balmaceda, Concha y Toro, Brasil y Donofrio.



Consultorio Arauco.







IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA PARA INSCRIPCIÓN DE SOCIOS DE LA PISCINA

Estos provinieron de cursos especiales, socio general, socio residente, socios Club barrio Santiago, socio económico, socio piscina-gimnasio y/o pase diario.

TIPO	TOTAL ANUAL
Cursos	22.159
Socio General	359
Socio Funcionario IMS	402
Socio Residente	1.060
Socio Club Barrio Santiago	6.034
Socio Económico	10.710
Socio Convenio	828
Socio Piscina/Gimnasio	334
Pase Diario	650

PROGRAMAS ESPECIALES DESARROLLADOS

- 
 Matronatación: curso dirigido a niños entre 06 meses y 3 años de edad, programa que busca acercar y familiarizar a los pequeños con el medio acuático a través de juegos y diferentes técnicas, se busca que ésta sea la puerta de entrada a los cursos de natación.
- 
 Curso Prenatal: dirigido a mujeres embarazadas para la práctica de la natación y el ejercicio en agua.

-  Taller de rehabilitación acuática: dictado por kinesiólogos, dirigido a público con necesidad de rehabilitación post-operatoria, lesiones musculares y óseas, etc.
-  Torneo BUS: competencias realizadas por alumnos de instituciones de educación superior del Barrio Universitario.
-  Taller de rehabilitación Neurológico: Dictado por especialista kinesiólogas en rehabilitación en agua dirigidos a niños y adultos con diagnóstico de daño neurológico y dificultades de adaptación que requiera de trabajo personalizado.
-  Taller de hidrogimnasia: Dirigida a todo público en actividades fitness en medio acuático.
-  Apoyo a programas deportivos de la Subdirección de Deportes Municipal: Proveniente de la Subdirección de Deportes se atendieron el año 2017 aproximadamente a 10.329 personas distribuidos en los siguientes programas: Escuela de Natación, Rama de Natación Niños, Rama de Natación Adultos, Adultos mayores.
-  Programas Sociales y de gratuidad a vecinos de 9 barrios de la comuna de Santiago: La piscina temperada en una forma de profundizar la relación con nuestros vecinos de los 9 barrios emblemáticos de la comuna sector Brasil, Centro Histórico, Club Hípico, Franklin, Parque Almagro, San Borja, Santa Elena, República, Yungay con una base de 25.000 personas, se atendieron bajo el plan económico de natación a residentes en la comuna.

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Humano	Santiago capital de la Educación	Contar con infraestructura de educación municipal adecuada para el logro de los programas educativos.

CONSOLIDACIÓN DE DEFINICIONES Y SENTIDOS INSTITUCIONALES, MISIÓN Y VISIÓN

Actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de los 21 Jardines Infantiles y Salas Cuna del Comité para la Infancia y la Familia, enmarcados en el proceso de Reconocimiento Oficial del MINEDUC desde la ley 20.529, que establece el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia.

AUMENTO DE COBERTURA EN EDUCACIÓN INICIAL (PREESCOLAR) EN LA COMUNA DE SANTIAGO.

En alianza con JUNJI e INTEGRAL / Mesas de trabajo—constituida por Fundación Integra, Junji SECPLAN, Dirección de Obras y el CIF -para el cumplimiento de la meta presidencial de nuevos jardines y salas cuna. A través de estas gestiones se consiguen los siguientes logros:

- ✓ Fundación INTEGRAL:
 - 2017: Se Inauguran dos Jardines infantiles, ubicados en calle Moneda y Zenteno.
 - 2018: Proyecta la inauguración de tres Jardines Infantiles en calles Coquimbo, Dieciocho y Libertad.
 - Total: 5 nuevos Jardines Infantiles en la comuna de Santiago.
 - Inversión: M\$6.237.682
 - Vacantes: 452 nuevos cupos.
- ✓ JUNJI:
 - 2018: Proyecta la inauguración de dos Jardines Infantiles en calles Conferencia y Domeyko.
 - Total: 2 nuevos Jardines Infantiles en la comuna de Santiago.
 - Inversión: M\$1.370.000
 - Vacantes: 68 nuevos cupos.

INCREMENTO DE LA ASISTENCIA PÁRVULOS EN LOS JARDINES INFANTILES Y SALAS CUNA DEL COMITÉ PARA LA INFANCIA Y LA FAMILIA.

Durante el año 2017 el promedio de asistencia en el nivel Sala cuna fue de un 80,57% produciéndose un incremento en la asistencia en el nivel de Sala cuna de un 0,29% respecto al 2016 y en el nivel medio el promedio de asistencia alcanzó un 82,52% produciéndose un incremento de un 1,12% respecto al 2016

Nivel	2016	2017
Sala Cuna	80.28%	80.57%
Niveles Medios	81.40%	82.52%

INCREMENTO SUBVENCIÓN JUNJI VÍA INCREMENTO DE ASISTENCIA PÁRVULOS JARDINES INFANTILES Y SALAS CUNAS.

En el año 2017 se produce un incremento en la subvención otorgada a JUNJI por el incremento de asistencia a párvulos, jardines infantiles y salas cuna por un monto de M\$ 413.543 lo que corresponde a un 14,96% de mayores ingresos

SUBVENCIÓN	2016 M\$	2017 M\$
Subvención JUNJI	2.349.083	2.762.626

ADJUDICACIÓN FONDOS CONCURSABLES. PÚBLICOS Y PRIVADOS

Fondos concursables Ilustre Municipalidad de Santiago: 10 Centros de Padres se adjudican fondos para sus proyectos. (M\$13.500)

Fondos concursables Homecenter Sodimac "Construyendo sueños de hogar": Seis de nuestros centros de padres presentan proyectos al Programa "Construyendo sueños de hogar" de Sodimac, fondos concursables orientados a la intervención de la infraestructura de los centros educativos 6 Jardines Infantiles se adjudican estos recursos. (M\$36.000).

GESTIÓN DE DONACIONES SECTOR PÚBLICO / PRIVADO Y ALIANZAS CON CASAS DE ESTUDIOS.

Total valorización donaciones casas de estudio: M\$45.855

Total valorización donaciones empresas: M\$ 66.500

Total Gestión: M\$112.355

MEJORA INFRAESTRUCTURA JARDINES INFANTILES Y SALAS CUNA COMITÉ PARA LA INFANCIA Y LA FAMILIA

Inversión subvención CIF: M\$ 54.284

Inversión Fondos Concursables SODIMAC M\$ 36.000

Monto total inversión en infraestructura M\$ 90.284





PROGRAMA COMUNAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Establecer una coordinación efectiva entre diferentes reparticiones y unidades del municipio respecto a la educación ambiental a través de la creación del equipo de educación ambiental formado por profesionales de la Dirección de medio Ambiente y de la Dirección de Educación.

Instalar las condiciones necesarias para que los establecimientos de educación en los niveles pre básico, básico y media, incorporen criterios de educación ambiental, en su Gestión Administrativa y principalmente Pedagógica.

Contribuir al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los y las estudiantes mediante recursos de innovación y evaluación en el proceso pedagógico, basado en los propósitos de la educación ambiental

En el 2017 se logró lo siguiente:

-  Construcción y habilitación de mesas de cultivo para el desarrollo de huertos escolares
-  Desarrollo de talleres para el desarrollo del plan de acción en huertos escolares dirigido a docentes de los niveles seleccionados.
-  Incorporación de los establecimientos al PME –SEP.
-  Entrega de manuales de compostaje y horticultura a establecimientos.

- Reuniones de coordinación con direcciones de medio ambiente de municipalidades de Maipú y Peñalolén para realizar trabajos en conjunto
- 11 establecimientos operativos en 2017, se espera para 2018 llegar a 20.
- Coordinadores del programa en los establecimientos con horas las que esperamos aumentar para mayor efectividad del programa en 2018.
- Incorporación de padres y apoderados en los trabajos de construcción y mantención del programa.
- Creación de material didáctico para talleres
- Inserción del programa en el PADEM 2018
- Participación como programa en actividades del ministerio del medio ambiente y en la mesa de trabajo para la nueva política nacional de educación ambiental para Chile.
- Participación como DEM, en el programa del consejo nacional de la infancia "yo opino" con 20 escuelas y liceos. Tema "objetivos del desarrollo sustentable"
- Asignación de 6 horas relevantes para coordinación a establecimientos adscritos al programa

PROMOVER ESTILOS DE VIDA SALUDABLES DE LOS HABITANTES DE SANTIAGO

Durante el 2017, hubo 32 Kioscos Escolares funcionando en los Establecimiento Educativos dependientes de la Dirección de Educación; Con el objetivo de velar con la Ley 20.606 sobre Composición Nutricional de los Alimentos y su Publicidad, se realizaron 77 supervisiones logrando una oferta de productos saludable según Ley mencionada de un 95%.

PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL EN LA COMUNA QUE, INTEGRE LA DIVERSIDAD EN BASE AL DIALOGO INTERCULTURAL Y CONSTRUCCIÓN DE VALORES COMUNES (PRINCIPIOS: CONFIANZA, RESPETO, VALORES COMUNES).

Existencia de un Programa en Educación Sexual, Afectividad y Género, que permita entregar lineamientos a los establecimientos educacionales que logre orientar la formación de personas capaces de vivir integralmente su sexualidad, con un sentido positivo ante la vida. Comprendiendo y apreciando la importancia que tienen las dimensiones afectiva, espiritual, ética y social, para un sano desarrollo sexual, en un espacio de respeto por la vida humana, por la diversidad y la dignidad del individuo, entregando herramientas para una vida responsable y sana.

PROYECTOS/ DISEÑO Y POSTULACIÓN A FONDOS EXTERNOS

Durante el año 2017, se postularon 5 proyectos de infraestructura menores a 5.000 UTM a fondos MINEDUC logrando la aprobación financiera de 3 de ellos, Instituto Nacional, Liceo Confederación Suiza y Liceo Darío Salas

GENERAR CONDICIONES DE ACCESO A LAS OPORTUNIDADES DE LA VIDA EN SOCIEDAD, PARA AQUELLOS EN RIESGO DE VULNERABILIDAD SOCIAL, QUE PERMITAN SU PLENA INCLUSIÓN SOCIAL.

Propiciar un igualitario acceso a los aprendizajes, por parte de los estudiantes

REGULARIZACIONES ESTABLECIMIENTOS/ NORMALIZACIÓN INFRAESTRUCTURA EN CUANTO AL CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO EN LA ORDENANZA GENERAL DE URBANISMO Y CONSTRUCCIÓN VIGENTE

Avance en la construcción de expedientes e ingreso a la Dirección de Obras Municipales para su revisión.

MANTENCIÓN ESTABLECIMIENTOS/ MANTENER OPERATIVA LA INFRAESTRUCTURA ESCOLAR Y RESPONDER A LOS REQUERIMIENTOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Responder adecuadamente a los requerimientos solicitados por las distintas comunidades educativas en los menores plazos posibles

CONTAR CON INFRAESTRUCTURA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL ADECUADA PARA EL LOGRO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.

Firma de Promesa de Compraventa para la adquisición de terreno ubicado en Cuevas 875, para futuro proyecto de construcción de Sala Cuna que permitirá aumentar la cobertura municipal en educación preescolar

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Urbano	Comuna Patrimonial	Articular la acción municipal con actores externos, públicos y privados, para generar posibilidades reales de gestión y activación del patrimonio urbano como un bien social, urbano y/o económico.

RADIO ESCUELA

La Radioescuela logra la participación e inclusión social de las comunidades que habitan los barrios de Santiago mediante la instalación de una radio en línea que promueve la producción de narrativas locales sobre la situación y vida de los barrios, además de mejorar la comunicabilidad e interrelaciones entre vecinos/as. Durante el 2017:

- Talleres de capacitación: 30 horas
- Talleres con líderes de opinión: 10 horas
- Talleres de periodismo especializado: 10 horas
- Número de participantes en ciclo talleres: 20 vecinos
- Horas de transmisión de Radio Franklin: 5.000
- Horas de producción de contenidos sobre el barrio Franklin: 800
- Horas de producción musical: 4.200 (300 de contenidos musicales del barrio)
- Más de 100 organizaciones sociales han participado de la programación de la radio.
- Destacan vínculos con comunidad Mercado Matadero, comunidad Barrio Huemul, comunidad haitiana en Chile, Escuela República de Haití, organizaciones animalistas.

BIBLIOTECA MUNICIPAL Y ANEXOS

Se ha desarrollado contacto permanente con diversas instituciones públicas y privadas del sector Barrio Brasil para dar a conocer los servicios que presta la Biblioteca Pública Municipal "Nicomedes Guzmán", y para invitarlas a actividades de extensión que se han desarrollado. Entre estas instituciones cabe destacar:

- Establecimientos Educativos: Liceo N°1 "Javier Carrera", Liceo Industrial A-20 "Eliodoro García Zegers", Liceo de Aplicación A-9, Colegio Santa Cecilia
- Universidades e Institutos Profesionales: Universidad Alberto Hurtado, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Inacap
- Organizaciones Vecinales: Junta de Vecinos "Santa Ana", Santo Domingo N°2020; y Junta de Vecinos "Brasil", Maturana n°17.
- Organizaciones Sociales: Sindicato de Pensionados y Montepiadas de Ferrocarriles, Comités de Administración de Condominios del sector, Confederación Nacional de Trabajadores del Plástico.

GALERÍA POSADA DEL CORREGIDOR

Durante el 2017 se desarrollaron más de 10 exposiciones, individuales y colectivas, en la que participaron más de 40 artistas nacionales e internacionales. De las distintas muestras, destaca "Aguas-Encuentro Internacional de Acuarela"; "Lo que esconde la belleza" y "Entre naufragos y luces", ambas exposiciones en coproducción con Arte al Límite y en el marco del gran evento Arte Al Límite, Sin Límites. Cabe destacar la participación de la Galería en los circuitos expositivos de Gallery Weekend Santiago, Museos de Medianoche y Foro de las Artes, organizado por la Universidad de Chile.

La Galería fue visitada por más de 6.000 personas, quienes participaron de las inauguraciones, visitas guiadas, lecturas de obra, conversatorios y talleres, entre otras actividades de extensión y mediación.

El plan de difusión nos permitió alcanzar nuevos públicos y generar alianzas de colaboración con instituciones artísticas, académicas y medios especializados, publicaciones en revistas digitales y prensa escrita (Mercurio, Las Últimas noticias, La Tercera).

MUSEO CASA COLORADA

En el caso del Museo de Santiago Casa Colorada, se ha trabajado en dos líneas diversas:

1. Desarrollo del proyecto de Restauración y Puesta en Valor del inmueble Patrimonial. Se ha logrado aunar criterios técnicos (que tenían trabado el proyecto anteriormente), de manera transversal tanto en la Dirección de Obras Municipales, Secplan y la Subdirección de Cultura, buscando solucionar todas las observaciones del Gore al proyecto. Para ello, los otros proyectos que estaban pendientes se están resolviendo: clima, estructuras, arquitectura, Museografía, museología, electricidad y otros.
2. Además, se ha desarrollado el Proyecto de Galería de Arte Comunitaria Casa Colorada, como una forma de abrir parte de las puertas al público que no puede acceder al Museo. La Galería tiene una convocatoria artística programada hasta diciembre de 2018, la cual ha reportado una amplia asistencia de público durante el año 2017

PALACIO COUSIÑO

El Palacio Cousiño se reabrió oficialmente como museo el día del Patrimonio el último domingo de mayo de 2017. Desde entonces se reciben diariamente visitantes de instituciones educativas y turistas chilenos y extranjeros. Además, se realizan actividades programadas por el municipio y empresas privadas.

Junto a la muestra permanente que incluye todo el alhajamiento original de 1878, se abrió a contar de diciembre de 2017 la Cava de Vinos de la Familia Cousiño como una galería de arte.

Entre mayo y diciembre de 2017 ingresaron y/o participaron de las actividades 30.371 personas.

FIESTAS POPULARES DE RECREACIÓN Y ENTRETENIMIENTO

Durante el 2017 se triplicó el número de actividades para la comunidad respecto al año anterior, programando actividades incluso en espacios no convencionales como los condominios de edificios.

CULTURA EN BARRIOS

Durante el 2017 además de atender y guiar en trámites, gestiones, fondos concursables, permisos en espacios públicos, producción, entre otros temas, a más de 100 vecinos y organizaciones dedicadas a desarrollar iniciativas culturales, se participó en la producción de:

- Fiesta del Roto Chileno: Producción técnica, logística y difusión del evento, con la participación de 15.000 personas aproximadamente. Fecha: 20 y 21 de enero.
- La ruta del Mapping: Participación en mesa de contenidos y diseño, junto a integrantes de Comisión de Cultura del COSOC, y apoyo en producción evento. Esta acción formó parte del programa Santiago es Mío y participaron 1.000 vecinos en el mapping desarrollado en el edificio consistorial en Plaza de Armas. Financiamiento Gobierno Regional-CNCA. Fecha: 18 de agosto.
- Carnaval San Antonio de Padua en Barrio Bogotá: Producción técnica, logística y difusión del evento con la participación del orden de 20.000 personas. Fecha: 7 y 8 de octubre.
- Fiesta de la Primavera del Barrio Yungay: Producción técnica, logística y difusión del evento con la participación de 10.000 personas aproximadamente. Fecha: 29 de octubre.
- Baile de las Máscaras en Barrio Concha y Toro: Producción técnica, logística y difusión del evento con la participación de 1.000 personas aproximadamente. Fecha: 26 de noviembre
- Carnaval Santiago es Mío: Se convocó a artistas del Barrio Franklin y vecinos a diseñar y producir el carro alegórico que representó a la comuna de Santiago, en 6 jornadas de taller realizadas en Centro Comunitario Carol Urzúa. El Carnaval por calle Alameda, evento central de alta convocatoria regional, contó con la participación de 110.000 personas en el circuito Plaza Italia, Alameda hasta el Palacio de la Moneda. Financiamiento Gobierno Regional-CNCA. Fecha: 15 de octubre.

PREMIOS MUNICIPALES

En la 83a versión del Premio Municipal de Literatura el Jurado estuvo compuesto por académicos, escritores, críticos y especialistas que fueron nominados por las instituciones y organizaciones nacionales ligadas al libro y la lectura. El número de títulos postulados se elevó hasta los 425, aumentando en más del 60% las postulaciones del año anterior y superando con creces el promedio de postulaciones de años anteriores. Los más de 2.000 ejemplares estarán disponibles para los vecinos y visitantes de la Biblioteca Municipal Nicomedes Guzmán, así como de sus anexos y bibliotecas vecinales.

En la 59ª versión de los Juegos Literarios Gabriela Mistral las obras inéditas postuladas llegaron a 339, aumentando en casi un 70% las postulaciones de la última convocatoria.

Por su parte, la convocatoria del Premio Municipal Artes Visuales Talento Joven alcanzó 115 postulaciones en sus 10 categorías, aumentando en un 47% el número de obras postuladas. Además, ganadores y menciones honrosas fueron parte de una exposición colectiva en la Galería de Arte Posada del Corregidor, abierta a todo público de manera gratuita. Los tres premios municipales reconocieron en total 62 obras

TURISMO

El año 2017 se realizaron 41.905 atenciones turísticas en ambas oficinas de información, para turistas nacionales y extranjeros.

Un Total de 12.770 personas participaron en los tours gratuitos que ofrece el Departamento de Turismo con un total de 3.941 personas participaron en Tour Santiago Paso a paso, Barrio Lastarria, Santiago Popular, Ruta de Iglesias y Cerro Santa Lucía.

Un total de 8.829 estudiantes participaron en Tours Colegios DEM Santiago y de otras comunas

El sitio web **www.santiagocapital.cl**, creado y administrado por Departamento de Turismo, registró 480.229 sesiones en el año 2017, con 1.042.457 páginas vistas

Cuenta Twitter terminó con 17.098 seguidores. Desde esa plataforma se produjeron 11.900 visitas a enlaces de la web de turismo, 13.200 Retweets a las publicaciones y 23.000 Me Gusta a las publicaciones realizadas en el año 2017.

Cuenta Facebook obtuvo 1.895 nuevos Me Gusta y las publicaciones tuvieron un alcance total de 470.932 personas en el año 2017

con la participación total de 194 personas se realizaron jornadas de Capacitación para Guías de Turismo, personal del Hotel Galerías, Equipo de guardias del Cerro Santa Lucía y grupo de Kiosqueros del Centro Histórico.

MODIFICACIÓN AL PRCS

Término del Proceso de Aprobación de la Modificación al PRCS "Modificación de usos de suelo permitidos para el Mercado Central". El proyecto busca resguardar la tradición comercial del mercado, estableciendo usos de suelo permitidos y prohibidos, acordes con su vocación y su rol histórico. De esta forma considera la prohibición expresa de todos aquellos comercios dedicados a la venta de elementos no comestibles, así como la prestación de toda clase de servicios, exceptuando los asociados al funcionamiento del mercado. También se realiza la prohibición de instalación de usos de cultura, deporte, esparcimiento, salud, seguridad, social, actividades productivas y usos de infraestructura. No obstante, la Comunidad del Mercado, no estuvo de acuerdo con seguir con la modificación por lo que luego de tener una reunión con el Sr. Alcalde, el tema quedó en manos de la Unidad de Participación Ciudadana

Término del Proceso de Elaboración y Aprobación de la Modificación al PRCS "Actualización de la Ordenanza Local y Plano PRS 02 ICH N°636. Este Inmueble de Conservación Histórica adquirió un permiso de edificación anterior a la vigencia de su protección, por lo que se debía actualizar el PRCS desafectándolo

Término del Proceso de Elaboración y Aprobación de la Modificación al PRCS "Actualización de la Ordenanza Local y Plano PRS 02 ICH N°949. Este Inmueble de Conservación Histórica adquirió un permiso de edificación anterior a la vigencia de su protección, por lo que se debía actualizar el PRCS desafectándolo.

ARTICULAR LA ACCIÓN MUNICIPAL CON ACTORES EXTERNOS, PÚBLICOS Y PRIVADOS, PARA GENERAR POSIBILIDADES REALES DE GESTIÓN Y ACTIVACIÓN DEL PATRIMONIO URBANO COMO UN BIEN SOCIAL, URBANO Y/O ECONÓMICO

Aprobación y traspaso de recursos para la adquisición de Monumento Nacional ubicado en Carmen 1200, ex Asilo de Hermanitas de los Pobres para desarrollar un proyecto municipal con áreas verdes que permita dotar de diversos servicios al sector sur oriente de la comuna

TEATRO LA CÚPULA

En el año 2017 se llevaron a cabo en el Teatro La Cúpula, 99 eventos, de los cuales 16 fueron de ejecución municipal. lográndose un aumento de un 15% del mismo periodo año 2016.

Se realizaron eventos de Conciertos, Festivales, Fiestas, Eventos de empresas, Graduaciones, Fiestas Patrias, Eventos Municipales Con un total 250.000 asistentes aproximadamente

Como Eventos Municipales se realizaron Concurso de Cueca Carabineros de Chile, Teatro Infantil Cultura IMS, Segunda Cumbre de la Cueca Brava, Embajada India, bienvenido Agosto, Jardín Infantil del Parque, Fiestas Patrias, (16-17-18-19 de septiembre)

Festivales Lollapalooza, Expoweed

Conciertos- Fiestas: Jake Bug, Batalla de los gallos REDBULL, Claptone, We are the gran, BOYCE AVENUE <http://www.t13.cl/noticia/tendencias/espectaculos/debuta-chile-boyce-avenue-uno-fenomenos-musicales-youtube>

25 AÑOS Los Miserables, 10 años BAR VICTORIA, PEROTA CHINGÓ, MR.BIG, DEVENDRA BANHART, TOM CHAPLINE, MIKE PORTOY'S, GREENVALLEY BAND <http://www.t13.cl/noticia/tendencias/espectaculos/los-fenomenos-del-reggae-espanol-green-valley-vuelven-chile-octubre>

MAXIUM THE HORMONE, RICARDO VILLALOBOS, DAUGHTER-MATIAS AGUAYO-NEONINDIAN

JUAN CARLOS CENTENO, JAVIERA MENA, DJ RODHAD, MONIKA KRUSE

Graduaciones del Instituto Profesional Los Leones, Instituto John F. Kennedy, INACAP RENCA, INACAP STGO, INACAP RENCA, INACAP STGO, Instituto Profesional Los Leones, Universidad SEK Chile, Escuela N° 166 Elsa Ramírez

TEATRO NOVEDADES

Realización de 32 eventos, de los eventos realizados en el Teatro Novedades, 17 de ellos fueron comerciales con una asistencia aproximada de 8.500.

En el periodo 2017 se efectuaron 15 Eventos Municipales con una asistencia aproximada de 7.500 personas con un total asistentes 16.000 personas.

Los eventos que se realizaron fueron: Conciertos, murgas, asambleas comunitarias, graduaciones, licenciaturas, locaciones, danzas, festivales, foros, celebraciones aniversarios.

TEATRO MUNICIPAL

ACTIVIDADES Y ESPECTÁCULOS GRATUITOS A PÚBLICO

Se realizaron funciones gratuitas y a bajo costo para público en general, en participación conjunta de la I. Municipalidad de Santiago, en donde se fijaron sitios de presentación y programación en los meses de Enero 2017 como gira dentro de la comuna de Santiago realizados por la Orquesta Filarmónica de Santiago y el Coro del Municipal de Santiago, particularmente en capillas e iglesias de la comuna en donde se realizaron 7 conciertos, destacándose los siguientes:

- Iglesia del Perpetuo Socorro, 02 de Enero, Santiago Centro.
- Iglesia San Ignacio de Loyola, 03 de Enero, Santiago Centro.
- Iglesia San Lázaro, 04 de Enero, Santiago Centro.
- Iglesia San Agustín, 05 de Enero, Santiago Centro.
- Iglesia La Merced, 10 de Enero, Santiago Centro.
- Iglesia San Francisco, 11 de Enero, Santiago centro
- Iglesia Los sacramentinos, 12 de Enero, Santiago centro

A dichos conciertos acudieron más de 5.000 mil espectadores en total por todos los conciertos realizados.

El 2017 se concentró en iniciativas para el fomento de asociatividad y trabajo en red incorporando convenios de colaboración con instituciones como: el Instituto Nacional, Teatro Regional del Bío Bío y Teatro Municipal de Chillán, además de cooperación con la Fundación Toki de Rapa Nui realizando clases magistrales en violín, lo que permitió un acercamiento hacia otras instancias culturales.

También el Teatro Municipal de Santiago participó en el día del patrimonio cultural, actividades realizadas el 28 de Mayo, en donde se realizaban visitas guiadas a las dependencias del Teatro Municipal en forma gratuita, en donde los espectadores podían conocer las instalaciones, participar en concursos de entradas y presenciar breves espectáculos musicales, se contó con visita de 8.500 visitantes aproximadamente.

Si bien durante el 2017 hubo una leve baja de un -6,26 % en el acceso del público a las actividades en el teatro debido a la no realización de las giras de verano que se realizaban en años anteriores, si se produce un aumento considerable en el acceso de número de estudiantes que asistieron a espectáculos del teatro en forma gratuita en un 24% con respecto a 2016, gracias a los programas "Todos al Municipal" y "Crecer cantando".

Dado lo anterior, en cuanto a la segmentación de la audiencia del Teatro Municipal Anual, el acceso gratuito equivale a un 36,85%, a los distintos espectáculos y programas que brinda.

AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Económico	Santiago, territorio para nuevos desarrollos	Proveer las condiciones para mejorar la rentabilidad económica comercial y productiva en el territorio.

CONTINUIDAD DE LA GESTIÓN TÉCNICA Y FINANCIERA DE SANTIAGO INNOVA CON INCREMENTO DE INGRESOS, PROYECTOS Y COBERTURA DE CLIENTES.

- Incremento del 6,1% de los ingresos respecto del año 2016, pasando de M\$1.480 a M\$1.570 el 2017. Por cada \$1.- aportado por el Municipio en subvención, se logran generar \$12,1.-, junto a la prestación de servicios a beneficiarios/as.
- Cobertura con servicios directos a 2.310.- clientes individuales y grupos, con los programas y proyectos desarrollados durante el año.
- Incremento de los ingresos generados por proyectos adjudicados, pasando de M\$1.590 el año 2016 a M\$1.643 el 2017, con lo que se verifica un aumento de 3,3%.
- Se logra segundo año consecutivo con resultados de balance positivo por monto de M\$19.711.-
- Aprobación de continuidad para cuarto año del Fondo Subsidio Semilla de Asignación Flexible Innovación (SSAF-I) por monto de M\$600.000.-

RENOVACIÓN DE FINANCIAMIENTO PARA LOS CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS (CDN 'S) SANTIAGO Y COLINA POR SERCOTEC NACIONAL, POR BUENOS RESULTADOS DE GESTIÓN Y COBERTURA.

- Aprobación continuidad tercer año Centro de Desarrollo de Negocios (CDN Santiago) por monto de M\$370.390 El CDN Santiago entregó apoyo integral a 810 emprendimientos durante el año 2017.
- Aprobación del segundo año del Centro de Desarrollo de Negocios de Colina por monto de M\$297.579 El CDN Colina entregó apoyo integral a 283 emprendimientos durante el año 2017

REALIZACIÓN DEL PRIMERO ENCUENTRO DE INDUSTRIA CREATIVA (ECONOMÍA NARANJA) DE AMÉRICA LATINA REALIZADO EN CENTRO CULTURAL GAM.

- Desarrollo de la iniciativa CityLab Latinoamérica para el fomento y desarrollo de la Industria Creativa, con participación de representantes de 8 países, con recursos por M\$40.000.- y cobertura de 522 participantes.
- Se suma a la iniciativa la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA), mediante el aporte de financiamiento para el desarrollo del primer Encuentro de Negocios de Industrias Creativas.

ADJUDICACIÓN DE FONDO Y DESARROLLO DEL PROYECTO "WEANGELS NETWORK: RED DE COOPERACIÓN Y PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE EMPRENDEDORAS CHILENAS".

- Se realizan las acciones de la iniciativa WeAngels Network, consiguiendo una cobertura directa de 100 proyectos y beneficiando a 230 personas de sus equipos y participantes en los eventos realizados. Proyecto contó con la suma M\$70.000.- adjudicados.
- La iniciativa logró llevar 10 emprendedoras a eventos de redes de inversionistas en San Francisco, Estados Unidos y en Madrid, España. En ambos casos las participantes, realizaron un pitch ante inversionistas de USA y Europa. Asimismo, se trajo a responsables de 4 Redes de Inversiones de USA a Chile, para un evento de cierre y donde emprendedoras de Chile y América Latina, presentaron sus proyectos ante dichas redes.

FORTALECER EL APOYO A EMPRESAS Y EMPRENDEDORES

Durante el cuatrimestre Septiembre - diciembre 2017, se realizaron 6 dispositivos en las ferias libres de; Pedro Lagos, San Camilo, Martínez de Rozas, Coquimbo, Herrera y Gaspar de la Barrera, el objetivo de este proyecto era intervenir en las ferias marcando presencia, entregando información, resolviendo dudas acordes a la ordenanza N°114. Las atenciones y orientaciones realizadas entre comerciantes de la feria y vecinos /as, fue de más de 1300 personas

Durante el año 2017 se desarrollaron dos programas en esta línea de apoyo al empleo y a los emprendedores, estos fueron:

1. El Programa Reemprende: cuyo objetivo es trabajar con vendedores ambulantes que estaban emplazados en lugares no permitidos por ser zonas de exclusión, para eso se realizó una intervención la que consistía en capacitar a los emprendedores, buscar trabajo de forma dependiente o emplazarlos con permiso precario en lugares aprobados por vía pública para la venta de sus productos. La cobertura final fue de 24 personas que terminaron exitosamente el proceso.
2. Programa Impulsa Santiago 2017: cuyo objetivo es apoyar de manera económica y teórica a los emprendedores seleccionados, generar un Modelo de negocio y posteriormente el financiamiento de herramientas y otros, acorde a su modelo. En su tercera versión se financiaron 70 iniciativas, con un costo para el municipio de M\$ 82.000, que considera el valor de la intermediación.

Durante el año 2017 se intervinieron dos barrios comerciales, desarrollando una serie de actividades que tuvieron como objetivo mejorar las condiciones de dichos barrios y sus comerciantes. Los Barrios intervenidos fueron:

1. Barrio San Diego: Parcklet San Diego, Proyecto de Bicicleros en el Barrio San Diego, Semana Gastronómica, (en el Marco de la celebración del aniversario del Barrio), Semana del Libro, entre otras.
2. Barrio Victoria: Celebración del Día del Zapatero, Proyecto de Mejoramiento de Fachadas en el Barrio Victoria, proyecto que implica una inversión de M\$ 712.714, financiado mediante un convenio Serviu / Municipalidad de Santiago. –

Se desarrollaron alrededor de 36 Ferias expositivas, que tienen como objetivo ser una vitrina y una instancia de comercialización de los productos de los emprendedores de la comuna. Entre las Ferias realizadas tenemos; Expo China, Expo Mascotas, Fondo Esperanza, Expo Natural , Terapeuta, Expo Joven Emprende, Expo Pial, Feria Multicultural, Expo Mujer , Acuaristas, Intercambio vecinal, Migrantes, comunitaria de salud, Aires de Mujer, Artes manos de Mujer, Emprendedores Viel, Paseo Esmeralda, Artes Emprenderte, Artesanal peruanos residentes, Korova, Todo Egipto, Hilda Gonzalez, Sumak Otavalos, Editoriales Artesanales, Artesanos barrio Viel, Ecorigen, Warriache, Barrio Yungay, Artesanos Barrio Yungay; Gan Yungay, Santa Ana y una de las más importantes Expo Navidad, también se participó, con tres stands, en el evento Lollapalooza, desarrollado en el Parque O'Higgins. Con una participación de 855 emprendedores de la comuna de Santiago, los cuales expusieron y vendieron en los más diversos rubros de producción propia; alimentos, joyería, productos naturales, artesanías, ropa, artículos para mascotas, calzado, entre otros.

PROVEER LAS CONDICIONES PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD ECONÓMICA COMERCIAL Y PRODUCTIVA EN EL TERRITORIO

Se apoyaron a 144 empresas, 96 en el Barrio Matta y 48 en el Barrio Portales, con asesorías técnicas, legales, capacitaciones y acciones colectivas. Se generaron 15 proyectos colaborativos de innovación, 8 en el Barrio Portales y 7 en el Barrio Matta en ámbitos estratégicos para su desarrollo, tales como; economías creativas, gastronomía, cultura, sustentabilidad, almacenes, etc.



AREA	EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO
Desarrollo Institucional	Municipio Moderno	Incentivar la innovación de los funcionarios municipales para superar las brechas individuales y de la Institución.

DIGITALIZACIÓN DE CONTRATOS CON FICHAS PARA REGISTRO DE LOS PAGOS EN LA DIRECCION DE CONTROL

Elaboración, registro y seguimiento mediante de fichas digitales de control de pagos vigentes año 2017.

ELABORAR UN CATASTRO DE AUDITORÍAS Y REVISIONES DEL PERIODO 2010-2016

Seguimiento de informes con observaciones emitidos por la Dirección de Control, para validar acciones efectuadas al respecto por las unidades afectadas.

REALIZAR EXPOSICIONES EN LAS SIGUIENTES MATERIAS:

- Reglamento de Compras de la IMS, con énfasis en últimas modificaciones;
- Procedimiento de Eliminación de documentos;
- Elaboración de Expedientes de Pago

REGISTRO ÚNICO DE INSCRIPCIONES Y SUB INSCRIPCIONES

Se creó un registro electrónico único de inscripciones y sub inscripciones desde la entrada en vigencia de la ley 20.500, que modificó:

El artículo 545° y siguientes del código civil, correspondiente a las asociaciones, fundaciones ONG, entre otras, con el objeto de tener un sistema de búsqueda y entrega de información eficiente para los usuarios, dando fiel cumplimiento a los estándares de cumplimiento de las normas de transparencia.

La ley n°19.418/1995, correspondiente a las juntas de vecinos, organizaciones comunitarias, uniones comunales entre otras., con el objeto de tener un sistema de búsqueda y entrega de información eficiente para los usuarios, dando fiel cumplimiento a los estándares de cumplimiento de las normas de transparencia.

REVISIÓN DE TODAS LAS ORDENANZAS MUNICIPALES VIGENTES

Se revisaron todas las Ordenanzas y se determinó un total de 63 Ordenanzas Municipales Vigentes, de estas se actualizaron 45 de acuerdo al marco legal vigente y se propuso la derogación de 18 Ordenanzas, elaborándose y remitiéndose los respectivos decretos de derogación

AUMENTAR LA RECUPERABILIDAD DE LA DEUDA MOROSA DE LOS CONTRIBUYENTES

Se superó la meta para el año 2017, que se fijó en M\$1.200.000.-, obteniéndose como recaudación final en el año 2017 un monto de M\$ 2.278.884.-

Se destaca la certificación del procedimiento de cobranza judicial a través de la norma ISO 9001/2015 durante el año 2017.

DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES Y AUMENTAR LA INFORMACIÓN PASIVA

En cuanto a los niveles de cumplimiento de Transparencia Activa, hemos logrado un aumento sostenido de nuestros estándares, lo cual nos sitúa por sobre el promedio general del total de las municipalidades, aumentado las respuestas de información de 91,67% del año 2016 a 96,70% del año 2018, sobre un total de 4.418 solicitudes.

Respecto a la fiscalización del derecho a la información realizada por el Consejo para la Transparencia, se alcanzó un 100%.

Se destaca además, la Certificación ISO 9001/2015 del proceso de Solicitudes de Acceso a la Información.



MODERNIZACIÓN MUNICIPAL

Se Implementó los siguientes sistemas y aplicaciones computacionales:

- ✓ Intranet Municipal
- ✓ Control de Licitaciones
- ✓ Repositorio de información, para proceso ISO
- ✓ Aplicación para la regularización del activo fijo
- ✓ Gestión de filas en cajas municipales
- ✓ Impulsa Santiago, vía WEB
- ✓ Agendamiento WEB para licencias de conducir
- ✓ Inicio desarrollo RIM 2.0

ESTRATEGIA DE VENTAS TEATRO MUNICIPAL

Se mantienen 4 puntos de venta para atención presencial, Agustinas, Parque Arauco, Costanera Center y Patio Bellavista, fortaleciendo nuestro modelo de atención para mejorar la experiencia de compra de nuestros clientes. Adicionalmente se mantienen nuestros puntos de venta Itinerante empresas y Universidades con el fin de seguir acercando el Teatro a las mismas dependencias de entidades públicas y privadas para incentivar a que concurran a los espectáculos de la temporada. También se potenció la venta a través de internet con el que se obtuvo un crecimiento de 13% respecto de 2016 en la venta de este canal.

En relación a la venta de abonos y boletería, se agregan nuevos productos tipo “abonos temáticos” que nos permiten llegar a nuevos segmentos de personas. Se sigue trabajando en el orden de nuestras bases de datos, con el fin de poder segmentar de mejor manera y mejorar nuestra contabilidad en campañas específicas, ya sea de abonos o de algún espectáculo en particular. Lo anterior nos ha permitido en 2017 generar un crecimiento de 3.2% en la venta total respecto de la temporada anterior.

RESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA TEATRO MUNICIPAL

Durante el 2017 se reestructuró el departamento comercial, Marketing, Dirección Institucional reorganizando las tareas bajo dos áreas solamente: Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas, y Dirección Comercial.



**PRINCIPALES INVERSIONES EJECUTADAS
EL AÑO 2017**



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

La inversión municipal en infraestructura y espacios públicos del municipio está basada en la Planificación Estratégica Comunal, instrumento rector del quehacer municipal que fue construido en un extenso proceso participativo durante los años 2013 a 2014 y que se ha revalidado plenamente para el período 2017 a 2020 poniendo énfasis en tres visiones de la comuna que se desea lograr:

- Santiago **Seguro, Limpio y Ordenado**, reforzando aspectos de seguridad, aseo, limpieza y la gestión de vía pública.
- Santiago **de todos**, acercando el municipio a la comunidad, brindando espacios de participación ciudadana, mejorando la infraestructura comunal, protegiendo su patrimonio y ofreciendo espacios de cultura y deportes.
- Santiago **Comuna Modelo**, en la entrega de educación y salud de calidad, en mejorar la conectividad y velar por la protección del medio ambiente.

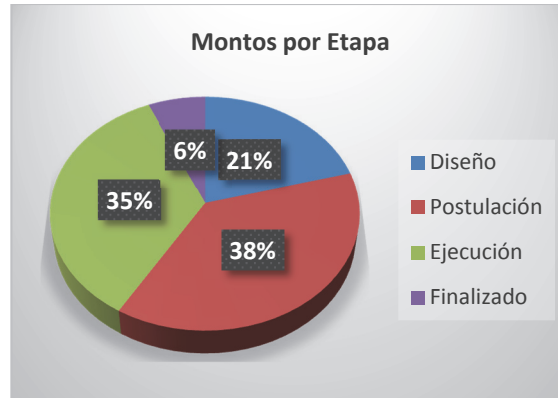
La inversión en infraestructura apunta a mejorar las características de la ciudad y contribuir a que Santiago ofrezca a sus residentes y usuarios la posibilidad de mejorar su calidad de vida y generar amplias oportunidades de desarrollo. En este marco, la inversión tendrá un marcado énfasis territorial privilegiando los barrios que han sido más postergados y que presentan mayor nivel de deterioro.

Bajo esta premisa, durante el año 2017 se construyó una cartera de inversiones para el período, respetando aquellos que venían de anteriores administraciones e incorporando nuevos proyectos que se enfocan en propiciar mayores condiciones de equidad en el territorio, ayudan a preservar la identidad barrial y disminuir la fricción que generan los diferentes tipos de uso y así poner en valor a Santiago.

Es importante mencionar que gran parte de la cartera de inversiones en infraestructura debe ser gestionada a través de la obtención de recursos externos, ya que el presupuesto municipal se destina fundamentalmente a mejorar la atención social y a la mantención de la ciudad.

De esta forma a diciembre de 2017 el municipio poseía una cartera de inversiones compuesta por **132 iniciativas** en etapa de diseño, postulación a fondos externos y ejecución de obras; además de **36 proyectos terminados, lo que implica una inversión proyectada de M\$137.015.984**, de los cuales, ya se ha concretado M\$56.724.172 a través de 38 proyectos en ejecución y 36 finalizados, constituyéndose en desafío para los próximos años el poder concretar la obtención de fondos públicos para ejecutar las 94 iniciativas que se encuentran en postulación y diseño.

ETAPA	CANTIDAD PROYECTOS	MONTO DE INVERSIÓN (M\$)
Diseño	52	28.526.524
Postulación	42	51.765.288
Ejecución	38	47.821.882
Finalizado	36	8.902.290
	168	137.015.984



Adicionalmente a estas **132 iniciativas se suman 120 proyectos que están en idea** que se comenzaran a desarrollar gradualmente a medida que los proyectos activos hayan avanzado en su ejecución.

A continuación, se enlistan los proyectos en etapa de postulación, diseño, ejecución y finalizados según eje estratégico, proporcionando información sobre la agrupación vecinal en que se emplazan, montos, origen de los fondos y etapa.

EJE ESTRATÉGICO SANTIAGO	N° PROYECTOS	%
Comuna Participativa	5	3,0
Amable y Seguro	13	7,7
Vive Sano	18	10,7
Patrimonial y Multicultural	12	7,1
Espacio Público Sustentable	41	24,4
Capital de Educación	28	16,7
Comuna Limpia y Sustentable	6	3,6
Mixta e Integrada	29	17,3
Movilidad Sustentable	9	5,4
Municipio Moderno	7	4,2
TOTAL	168	100,0

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO SEGURO-LIMPIO Y ORDENADO

Santiago Amable y Seguro

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	2	Mejoramiento Pasarela Peatonal, Calle Pdte. Balmaceda Intersección Av. Brasil	27.977	SUBDERE - PMU	POSTULACION
2	7 y 8	Reposición Luminarias Públicas Sector 4-B	3.000.000	FNDR	DISEÑO
3	7 y 10	Mejoramiento Bajadas Universales Polígono Matta (En Calles Que No Se Intervendrán Como Ep. Integral)	38.000	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
4	7	Adquisición E Instalación De Cámaras De Televigilancia Para Calles Cuevas Y Madrid	63.127	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
5	10	Parque O'Higgins - Mejoramiento Y Recuperación Cierre Perimetral	818.695	IMS - PRIVADOS	DISEÑO
6	7	Plaza De Bolsillo Sta. Isabel	55.000	GORE - IMS	EJECUCIÓN
7	7	Estructura De Contención Para Muros Existentes En Plaza Bolsillo De Calle Santa Isabel N°382-384	51.136	SUBDERE - PMU	EJECUCIÓN
8	7	Reposición Luminarias Públicas Sector 4-A	3.032.106	FNDR	EJECUCIÓN
9	7 y 8	Mejoramiento Señalización Vial Cuadrante Alameda, V. Mackenna, Matta, M. Rodríguez	59.994	SUBDERE - PMU	EJECUCIÓN
10	2	Mejoramiento Iluminación Peatonal Plaza Santa Ana	41.000	Subsecretaría Prevención del Delito	EJECUCIÓN
11	1	Mejoramiento Iluminación Peatonal Santa Lucia	50.510	Subsecretaría Prevención del Delito	EJECUCIÓN
12	Comunal	Espacio Para Todos	14.799	6% SEGURIDAD GORE	FINALIZADO
13	9	Mejoramiento Luminaria Pública Barrio República	51.300	Subsecretaría Prevención del Delito	FINALIZADO
TOTAL			7.303.645		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	27.977
En Diseño	3.919.822
En Ejecución	3.289.747
Finalizado	66.099
TOTAL	7.303.645

Santiago Espacio Público Sustentable

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	10	Mejoramiento Barrio Comercial Victoria	689.000	Sectorial MINVU	POSTULACION
2	Comunal	Mejoramiento integral para la óptima accesibilidad de circulación vehicular y peatonal, comuna de Santiago	59.997	SUBDERE PMU	POSTULACION
3	7	Mejoramiento plaza El Pedregal	595.109	SUBDERE PMU	POSTULACION
4	1	Recuperación de Piedras Rojas Sector Plaza de Armas	35.000	PMU	POSTULACIÓN
5	3	Contratación Levantamiento Topográfico de Espacios Públicos para Polígono Portales	51.758	SUBDERE - PRBIPE	POSTULACIÓN
6	1	Diseño Reposición superficial Plaza Venezuela	52.000	Metro - IMS	DISEÑO
7	1	Estacionamiento Subterráneo de Motos y Bicicletas	2.251.267	Concesión FUC	DISEÑO
8	3	Estacionamiento Casa Moneda (Av. Portales - P. Quinta Normal)	950.000	Privado - Concesión	DISEÑO
9	7	Mejoramiento integral de espacio público de calle Madrid entre 10 de Julio y Santa Elvira.	2.247.096	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
10	3	Remodelación Parque Portales (entre Matucana y García Reyes)	3.153.210	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
11	10	Mejoramiento integral de espacio público de calle Ventura Lavalle y Santa Elvira entre Carmen y Portugal	2.549.896	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
12	7 y 10	Mejoramiento de Platabandas en todo el polígono Matta - Madrid (en calles que no se intervendrán como EP integral)	357.000	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
13	10	Mejoramiento integral Espacio Público calle Artemio Gutierrez	358.579	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
14	7 y 10	Mejoramiento de Aceras Polígono Matta Sur(en calles que no se intervendrán como EP integral)	2.656.142	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
15	3	Mejoramiento integral pasaje Quechereguas	239.426	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
16	1	Mejoramiento Paseo Ahumada	0	Privados	DISEÑO
17	8	Parque Almagro - Recuperación y mejoramiento Integral	2.000.000		DISEÑO
18	9	Mejoramiento nodo Antofagasta - Mirador - Bascuñán Guerrero	0		DISEÑO
19	9	Proyecto San Alfonso	0	Privados	DISEÑO
20	10	Recuperación Odeón Plaza Bogotá	13.000	Privados	DISEÑO
21	8	Remodelación Av. España	1.500.000	FNDR	DISEÑO
22	10	Mejoramiento Paseo Ahumada - mercado matadero Franklin	200.000	Privados	DISEÑO
23	1	Explanada Santa Lucia	1.171.324	FNDR	EJECUCIÓN
24	7 y 10	Contratación Levantamiento Topográfico de Espacios Públicos para Polígono Matta	74.285	SUBDERE - PRBIPE	EJECUCIÓN

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
25	1	Estacionamiento Subterráneo General Mackenna.	7.638.815	Concesión LOCM	EJECUCIÓN
26	1	Estacionamiento Subterráneo Tucapel Jiménez	7.819.774	Concesión LOCM	EJECUCIÓN
27	9	Estacionamiento Subterráneo Unión Americana.	6.022.758	Concesión LOCM	EJECUCIÓN
28	2	Reparación Juegos Escultóricos de la Plaza Brasil	60.000	SUBDERE PMU	EJECUCIÓN
29	10	Recuperación calle Víctor Manuel, entre calle Placer y Bío - Bío	89.188	Subsecretaría Prevención del Delito	EJECUCIÓN
30	1 y 2	Remodelación calle Santo Domingo - Plan Centro	1.994.949	DTPM	FINALIZADO
31	1	Peatonalización calle Puente - Plan Centro	421.333	DTPM	FINALIZADO
32	10	Jardines en platabandas calle Tocornal entre Ñuble y Franklin	59.936	SUBDERE PMU	FINALIZADO
33	10	Jardines en platabandas calle Santiago Concha entre Ñuble y Franklin	47.991	SUBDERE PMU	FINALIZADO
34	7	Mejoramiento Integral calle Cuevas entre 10 de Julio y Avda. Matta	581.409	SUBDERE PMU	FINALIZADO
35	9	Jardines en platabandas calle San Vicente entre Fray Luis de la Peña y Antofagasta	53.836	SUBDERE PMU	FINALIZADO
36	9	Jardines en platabandas calle Conferencia entre Antofagasta y Tucapel	51.536	SUBDERE PMU	FINALIZADO
37	9	Jardines en platabandas calle Fray Luis de la Peña entre Abate Molina y Exposición	56.353	SUBDERE PMU	FINALIZADO
38	9	Jardines en platabandas calle Espiñeira entre Abate Molina y calle sin salida	59.959	SUBDERE PMU	FINALIZADO
39	1	Recuperación de Servicios Higiénicos Interior Cerro Santa Lucía	48.075	SUBDERE PMU	FINALIZADO
40	Comunal	Retiro cabinas y Kioskos en desuso barrios de alto tráfico en la comuna de Santiago	13.227	6% Seguridad GORE	FINALIZADO
41	9	Jardines en platabandas calle Guacolda entre Abate Molina y Calle sin Salida	59.766	SUBDERE PMU	FINALIZADO
TOTAL			46.282.995		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	1.430.865
En Diseño	18.527.617
En Ejecución	22.876.144
Finalizado	3.448.370
TOTAL	46.282.995

Santiago comuna Limpia y Sustentable

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	SUB ETAPA
1	3	Punto Limpio Parque Los Reyes (Seremi Medio Ambiente)	152.700	GORE - SEREMI Medio Ambiente	DISEÑO
2	10	Parque O'Higgins - Construcción Baños Públicos	200.000	FNDR	DISEÑO
3	1	Cerro Santa Lucia - Mejoramiento Sistema De Riego	320.000	FNDR	DISEÑO
4	8	Parque Almagro - Mejoramiento Sistema De Riego	190.000	FNDR	DISEÑO
5	10	Mejoramiento Sistema De Alcantarillado Pasaje Marta	216.000	PMB	DISEÑO
6	10	Mejoramiento Sistema De Alcantarillado Pasaje María	210.000	PMB	DISEÑO
TOTAL			1.288.700		

PROYECTOS	M\$
En Diseño	1.288.700
TOTAL	1.288.700

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO DE TODOS

Comuna Participativa

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	SUB ETAPA
1	1	Centro De Atención A Público (Adquisición Inmueble Y Diseño)	4.861.000	FNDR	POSTULACION
2	2	Programa Quiero Mi Barrio, Barrio Balmaceda Centenario	465.668	Programa Quiero Mi Barrio MINVU	EJECUCIÓN
3	10	Programa Quiero Mi Barrio, Barrio Huemul	465.668	Programa Quiero Mi Barrio MINVU	EJECUCIÓN
4	10	Programa Quiero Mi Barrio, Barrio Matadero Placer, Bío Bío.	253.622	Programa Quiero Mi Barrio MINVU	FINALIZADO
5	1	Mejoramiento Ventanilla Única (Entre Piso Santo Domingo)	20.000	IMS	FINALIZADO
TOTAL			6.065.958		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	4.861.000
Ejecución	931.336
Finalizado	273.622
TOTAL	6.065.958

Santiago comuna Mixta e Integrada

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	10	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Andalucía	379.496	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	POSTULACION
2	3	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Mapocho Bulnes Block 5	132.921	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	POSTULACION
3	9	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité Gay 2514	0	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	POSTULACION
4	7	Mejoramiento Condominio Vivienda, Torres Remodelación San Borja Etapa 3, (Mejoramiento COSSBO).	1.126.539	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	POSTULACION
5	7	Adquisición terreno y construcción de viviendas en propiedad (110) + equipamiento CECOSF + Seg. Ciudadana en Copiapó 345	5.466.360		POSTULACION
6	10	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité Nataniel 1948	80.210	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	POSTULACION
7	7	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Las Carabelas	575.903	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	DISEÑO
8	3	Viviendas Sociales en Portales 2715-2725 (9 dptos + 2 comercio)	808.097		DISEÑO
9	9	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Población Arauco, El Boldo	79.753	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	EJECUCION
10	9	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Población Arauco, El Pinar	47.852	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	EJECUCION
11	9	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Población Arauco, El Naranja	63.802	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	EJECUCION
12	9	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Población Arauco, El Sol	47.852	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	EJECUCION
13	8	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité San Ignacio 390	86.894	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	EJECUCIÓN
14	3	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Esperanza	119.504	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	EJECUCIÓN
15	10	Mejoramiento Población Plaza Alejandro Gacitúa, nueva red de alcantarillado domiciliario	152.872	DS 255 Programa PPPF Asignación Directa MINVU	EJECUCIÓN
16	7	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité San Isidro 570	79.279	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	EJECUCIÓN
17	10	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité Los Naranjos, Santiaguillo 1064	145.345	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	EJECUCIÓN
18	8	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité San Diego 976	85.885	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	EJECUCIÓN
19	7	Mejoramiento Condominio Vivienda Económica. Blindados etapas 1, 2, 3 y 4	1.035.100	DS 255 Programa PPPF CVE MINVU	EJECUCIÓN
20	7	Mejoramiento Condominio Vivienda, Torres Remodelación San Borja Etapa 2, (9 Torres con Mejoramientos de bienes comunes)	854.024	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	FINALIZADO

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
21	2	Mejoramiento Condominio Vivienda Económica. San Pablo Delfina, San Pablo 2245	90.913	DS 255 Programa PPPF CVE MINVU	FINALIZADO
22	3	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité Esperanza 1270	66.066	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	FINALIZADO
23	8	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité San Diego 833	60.157	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	FINALIZADO
24	8	Mejoramiento Cites y viviendas antiguas con características de cité. Cité San Ignacio 360	92.492	DS 255 Programa PPPF Cites MINVU	FINALIZADO
25	7	Mejoramiento Condominio Vivienda, Torres Remodelación San Borja Etapa 1, (8 Torres con cambio de equipo de ascensor).	850.168	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	FINALIZADO
26	10	Mejoramiento Condominio Vivienda Social El Roto Chileno II	95.703	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	FINALIZADO
27	3	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Mapocho Bulnes Bock 9	127.604	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	FINALIZADO
28	3	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Mapocho Bulnes Bock 7	127.604	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	FINALIZADO
29	3	Mejoramiento Condominio Vivienda Social Mapocho Bulnes Bock 8	63.802	DS 255 Programa PPPF CVS MINVU	FINALIZADO
TOTAL			12.942.196		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	7.185.525
En Diseño	1.384.001
En Ejecución	1.944.136
Finalizado	2.428.534
TOTAL	12.942.196

Movilidad Sustentable

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN M\$	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	Comunal	Conservación Veredas Diversos Sectores, Etapa 3	1.276.967	GORE Circular 33	POSTULACION
2	Comunal	Conservación Calzadas Diversos Sectores Etapa 1	1.029.044	GORE Circular 34	POSTULACION
3	8 y 10	Conservación Calzadas Diversos Sectores Etapa 2	1.508.021	GORE Circular 35	POSTULACION
4	9 y 10	Conservación Calzadas Diversos Sectores Etapa 3	1.502.266	GORE Circular 36	POSTULACION
5	Comunal	Conservación Calzadas Diversos Sectores Etapa 4	1.322.130	GORE Circular 37	POSTULACION
6	1	Plan de mejoramiento veredas sector sur Mercado Central		IMS	DISEÑO
7	2	Pavimentos Participativos llamado 2016 (Población Centenario)	323.087	MINVU	EJECUCIÓN
8	2-3-10	Mejoramiento pavimentos de veredas en barrios Balmaceda, Panamá y Viel	49.999	SUBDERE PMU	EJECUCIÓN
9	Comunal	Construcción Ciclovías Diversos Sectores de la Comuna Etapa 1	1.860.300	FNDR	FINALIZADO
TOTAL			8.871.814		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	6.638.428
En Diseño	-
En Ejecución	373.086
Finalizado	1.860.300
TOTAL	8.871.814

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO COMUNA MODELO

Santiago Vive Sano

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	2	Reposición Camarines Multicancha Santo Domingo, Comuna De Santiago	60.000	SUBDERE - PMU	POSTULACION
2	2	Remodelación 03 Canchas Asfalto Parque Los Reyes	59.699	SUBDERE - PMU	POSTULACION
3	7	Mejoramiento Infraestructura Multicancha Vecinal 10 De Julio	32.102	SUBDERE - PMU	POSTULACION
4	7	Reconversión Energética Y Remodelación Oficina Control Multicancha Vecinal Copiapó	22.680	SUBDERE - PMU	POSTULACION
5	8	Remodelación De Servicios Higiénicos Y Equipamiento Deportivo Multicancha Vecinal Zenteno	27.886	SUBDERE - PMU	POSTULACION
6	9	Mejoramiento Infraestructura Multicancha Vecinal Villa Fresia	46.521	SUBDERE - PMU	POSTULACION
7	10	Reposición Camarines Multicancha Franklin, Comuna De Santiago	60.000	SUBDERE - PMU	POSTULACION
8	10	Reemplazo Pasto Sintético 2 Canchas Futbolito Parque O'Higgins	56.786	SUBDERE - PMU	POSTULACION
9	3 y 9	Mejoramiento Infraestructura Multicanchas Vecinales Plaza Arauco Y Sotomayor	32.699	SUBDERE - PMU	POSTULACION
10	7-9 y 10	Reconversión Energética Recintos Deportivos Yadlin, Centenario Y Santa Isabel	51.706	SUBDERE - PMU	POSTULACION
11	10	Reposición Patinódromo Parque O'Higgins	6.521.779	FNDR SECTORIAL IND	POSTULACION
12	2 y 3	Parque Los Reyes - Remodelación Zona Juegos Infantiles	60.000	FNDR	DISEÑO
13	10	Mejoramiento Polideportivo José Manuel Lopez	0	IND	DISEÑO
14	3 y 10	Mejoramiento Integral Piscinas P. O'Higgins Y P. Qta. Normal	0	FNDR	DISEÑO
15	10	Construcción Centro De Salud Sur	7.212.003	SUBDERE -FNDR-SSMC-GORE	EJECUCIÓN
16	3	CESFAM Erasmo Escala	3.800.000	SSMC	EJECUCIÓN
17	3 y 10	Reparación Piscinas P. O'Higgins Y P. Qta. Normal Operación 2018	141.000		EJECUCIÓN
18	2	Reemplazo Pasto Sintético 02 Canchas Futbolito Parque Los Reyes	59.974	SUBDERE PMU	FINALIZADO
TOTAL			18.244.834		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	6.971.857
En Diseño	7.272.003
En Ejecución	3.941.000
Finalizado	59.974
TOTAL	18.244.834

Santiago Patrimonial y Cultural

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	3	Reposición Centro de Producción Teatro Municipal	3.702.000	FNDR	POSTULACION
2	3	Invernadero Quinta Normal	1.600.000	FNDR	POSTULACION
3	1	Reparación portada Española - plaza Caupolicán cerro Santa Lucia	59.987	SUBDERE PMU	POSTULACION
4	1	Restauración Casa Colorada 2da Etapa (Recuperación, Puesta en Valor y Museografía)	1.140.326	FNDR / FRC	POSTULACION
5	10	Adquisición y Habilitación Centro de Servicios y Parque en inmueble Hermanitas de los Pobres	15.906.770	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
6	1	Recuperación Puente Los Carros	400.000	PPVP - GORE	DISEÑO
7	7 y 10	Mejoramiento de Fachadas Avenida Matta entre Cuevas y Madrid (lado norte y lado sur)	318.737	SUBDERE - PRBIPE	DISEÑO
8	1	Señalética Parque Forestal	20.000	IMS	DISEÑO
9	3	Reparación Iglesia San Saturnino	908.297	FNDR	EJECUCIÓN
10	8	Restauración Palacio Cousiño Bienes muebles y Obras Civiles	867.458	GORE FNDR	FINALIZADO
11	7	Diseño para Construcción Museo Humano	128.000	FNDR	FINALIZADO
12	1	Recuperación Terraza Neptuno Alto Cerro Santa Lucía	60.000	SUBDERE PMU	FINALIZADO
TOTAL			25.111.576		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	6.502.313
En Diseño	16.645.507
En Ejecución	908.297
Finalizado	1.055.458
TOTAL	25.111.576

Santiago Capital de la Educación

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	1	Conservación, Reparación E Impermeabilización Losa Cubierta Patio Calama Y Mejoramiento De Los Gimnasios Instituto Nacional	230.917	MINEDUC	POSTULACION
2	9	Conservación Auditorio Y Torre Talleres Liceo Dario Salas	231.144	MINEDUC	POSTULACION
3	7	Conservación Del Gimnasio Y Remodelación De Los Servicios Higiénicos Y Camarines Confederación Suiza	227.219	MINEDUC	POSTULACION
4	10	Conservación Y Mejoramiento Espacios Educativos Escuela Cárcel Herbert Vargas Wallis	209.481	Otros	POSTULACION
5		Remodelación Servicios Higiénicos Escuela República De México	149.943	MINEDUC	POSTULACIÓN
6	9	Normalización Jardín Infantil Molina.	200.000	FNDR	POSTULACION
7	3	Normalización Jardín Infantil Sotomayor	120.000	FNDR	POSTULACION
8	10	Proyecto Ampliación Cobertura Jardín Infantil Teresita De Los Andes	400.000	FNDR	DISEÑO
9	8	Proyecto Ampliación Cobertura Jardín Infantil Japón	400.000	FNDR	DISEÑO
10	10	Proyecto Ampliación Cobertura Jardín Infantil Nemesio Antúnez	400.000	FNDR	DISEÑO
11	10	Proyecto Ampliación Cobertura Y Normalización Jardín Infantil Apóstol Santiago	500.000	FNDR	DISEÑO
12	3	Conservación Liceo Miguel Luis Amunategui	42.000	IMS	DISEÑO
13	3	Conservación Escuela Miguel De Cervantes	89.900	IMS	DISEÑO
14	8	Conservación Escuela Cadete Arturo Prat Chacón	92.000	IMS	DISEÑO
15	8	Mejoramiento SSHH Escuela Santiago De Chile	25.000	MINEDUC FAEP - 1	DISEÑO
16	2	Mantención De Aulas Escuela Básica República De Israel	48.000	IMS	DISEÑO
17	3	Reparación De Cubiertas Escuela Básica Salvador Sanfuentes	25.000	IMS	DISEÑO
18	7	Proyecto Reparación Cubiertas Por Filtraciones Escuela Básica Republica De México	25.000	IMS	DISEÑO
19	2	Adquisición Equipos Liceo Industrial A20 Eliodoro García Zegers	128.976	FNDR	EJECUCIÓN
20	8	Habilitación Centro De Extensión Instituto Nacional	5.170.541	FNDR	EJECUCIÓN
21	10	Conservación Aulas Escuela Reyes Católicos.	84.551	MINEDUC	EJECUCIÓN
22	3	Mejoramiento SSHH Alumnos Liceo Aplicación	27.831	Movámonos 2016	EJECUCIÓN
23	10	Conservación Liceo Metropolitano De Adultos	53.397	MINEDUC	FINALIZADO
24	3	Conservación Dormitorios Liceo INBA	201.191	MINEDUC	FINALIZADO
25	1	Conservación SSHH Y Acondicionamiento Térmico De Aulas Liceo Javiera Carrera	179.396	MINEDUC	FINALIZADO
26	7	Conservación Cubiertas Y Pabellón Administrativo Liceo Confederación Suiza	44.980	MINEDUC	FINALIZADO



N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
27	8	Conservación Servicios Higiénicos Y Pinturas Liceo Manuel Barros Borgoño	84.994	MINEDUC	FINALIZADO
28	2	Reparación Sistema De Calderas Piscina Liceo Javiera Carrera	0	MINEDUC	FINALIZADO
TOTAL			9.391.461		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	1.368.705
En Diseño	2.046.900
En Ejecución	5.411.899
Finalizado	563.957
TOTAL	9.391.461

Municipio Moderno

N°	A.V.	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO DE EJECUCIÓN (M\$)	ORIGEN DE LOS FONDOS	ETAPA
1	Comunal	Adquisición y Renovación Flota Vehículos Operativos Municipales	436.473	GORE Circular 33	POSTULACION
2	Comunal	Adquisición y Renovación Flota Vehículos Administrativos Municipales	515.583	GORE Circular 33	POSTULACION
3	Comunal	Proyecto WIFI en Plazas y Parques (SUBTEL)	15.000	SUBTEL	DISEÑO
4	1	Mejoramiento habitabilidad Entrepiso y 2° piso Torre Santo Domingo	103.380		DISEÑO
5	10	Mejoramiento de Dependencias de la Subdirección de Mantenimiento	59.990	PMU	DISEÑO
6	10	Nuevas Dependencias para la Subdirección de Higiene	0		DISEÑO
7	10	Mejoramiento de Dependencias de la Subdirección de Deporte	0		DISEÑO
TOTAL			1.130.427		

PROYECTOS	M\$
En Postulación	952.057
En Diseño	178.370
TOTAL	1.130.427



**PRINCIPALES PROGRAMAS DESARROLLADOS
EL AÑO 2017**



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO SEGURO-LIMPIO Y ORDENADO

Santiago Amable y Seguro

Dirección de Seguridad e Información

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Plan Comunal de Seguridad Pública	Entregar herramientas y recursos para que las comunas creen una estrategia anual de seguridad, que dé respuesta a los problemas de cada barrio, mediante la focalización, participación ciudadana y coordinación de servicios públicos, policías y municipios.	Comuna de Santiago	390.078	404.495
Cascos Históricos y Barrios Cívicos	Fortalecer las capacidades de los municipios y gestores locales, para planear y conducir procesos de recuperación integral de espacios emblemáticos caracterizados por una alta afluencia de público y la concentración de comercio, servicios y transporte público.	Barrios Casco Histórico y Santa Ana	80.261	15.557
Programa de Apoyo a Víctimas. CAVD Santiago	Promover que las personas que han sido víctimas de delito, por medio del ejercicio de sus derechos, superen las consecuencias negativas de la victimización y no sufran victimización secundaria. A través del contacto rápido, gratuito y oportuno con las personas afectadas, entregando atención integral y especializada con profesionales de diversas áreas: abogados/as, psicólogos/as, trabajadores/as sociales y médicos psiquiatras. Localización: Arturo Prat 134.	Comuna de Santiago	Sin Información	700
Programa Apoyo Jurídico Vecinal	Brindar asesoría jurídica gratuita a lo menos a 150 vecinos que vivan en la comuna de Santiago, los que son derivados de Alcaldía; de las distintas direcciones municipales y organizaciones vecinales con el fin de ir detectando a través de las entrevistas de asesoría, la cifra negra de delitos e incivildades que ocurren dentro de la comuna de Santiago, que no son denunciados, como también apoyar a través de talleres a la promoción de los OBJETIVOS de la Dirección de Seguridad, en el contexto del Programa de Seguridad Comunal.	Comuna de Santiago		268

Dirección de Inspección

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Control y fiscalización de locales de alcohol	Fiscalizar todos los locales de alcohol	Se fiscalizó el 98% de los locales con expendio de bebidas alcohólicas de la comuna mediante ficha digital, lo que dio como resultado 480 infracciones cursadas		
Estandarización en los procedimientos	Estandarizar los Procedimientos de traslados y solicitudes de patentes de expendio de bebidas alcohólicas	Se estandarizo los procedimientos de traslados y solicitudes de patentes de expendio de bebidas alcohólicas a través de nuevo departamento de alcohol.		
Desalojo de inmuebles por inhabilitabilidad	Desalojar de inmuebles con inhabilitabilidad	Se participó activamente en el proceso de desalojo de 6 inmuebles a los cuales se les decretó su inhabilitabilidad.		
Retiro de instalaciones de la vía pública	Retirar de la vía pública instalaciones abandonadas	Se Retiró 28 instalaciones de la vía pública las que se encontraban abandonadas, en mal estado o con decreto para su retiro.		
Suspensiones con cierre temporal	Fiscalizar espacio público de la comuna	se efectuaron 128 suspensiones por reincidencia (dos o más denuncias cursadas durante el año calendario) correspondiente al artículo 63° de la ordenanza N° 59 relacionado al ordenamiento del espacio público de la comuna.		
Control de ferias libres	Levantar catastro de las 14 ferias de la comuna.	Levantamiento y control territorial en las 14 ferias libres de la comuna mediante la creación de fichas individuales por ferias y contribuyente.		
Ordenamiento de paseos peatonales en casco histórico de la comuna	Levantar catastro de los permisos otorgados en paseos peatonales de la comuna	Levantamiento territorial de los permisos otorgados en los paseos peatonales de la comuna. Denuncias 2017 paseos peatonales <ul style="list-style-type: none"> • Ahumada :182 • Huérfanos :127 • Estado: 147 • Puente: 91 • Alameda: 97 		

Dirección de Operaciones (Emergencia)

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Destape de alcantarillado	Ayudar en emergencia por riesgo sanitario	Toda la Comuna 1.703 acciones		6.812
Entrega de polietileno	Ayudar en emergencia por rotura de techumbres	Toda la Comuna 774 entregas		
Instalación de tapas cámara provisoria	Evitar el riesgo de accidentes de los usuarios de las vías públicas.	Toda la comuna 363 tapas		



NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Arreglo de sumideros en mal estado	Evitar caídas por falta de rejillas y disminuir anegamiento de las calles	Toda la comuna 116 reparaciones		
Señalización de peligros en la vía pública	Evitar accidentes de la población	Toda la comuna 154 señalizaciones		
Retiro de señaléticas e infraestructura dañadas en la comuna	Recuperación de bienes municipales	Toda la comuna 126 retiros		
Atención a la comunidad por falta de agua, por incendios u otras emergencias	Ayuda social a la comunidad	Toda la Comuna 35 atenciones		

Santiago Espacio Público y Sustentable

Sub Dirección de Medio Ambiente

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Gestión Ambiental Local De Santiago	Promover el respeto, mantención y valorización de todos los componentes ambientales para mejorar la calidad de vida de los que viven y trabajan en la comuna	Toda la comuna		Más de 300.000 vecinos Usuarios de la comuna

Dirección de Obras

NOMBRE DEL PROGRAMA	FINANCIAMIENTO	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO M\$	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Habilitación Centro Extensión Instituto Nacional	FNDR	Arturo Prat N°33	5.088.037	Comunidad Educativa
Conservación Dormitorios INBA	MINEDUC	Santo Domingo N°3535	198.980	Comunidad Educativa
Conservación Liceo Javiera Carrera A-1 Y Acondicionamiento Térmico Aulas	MINEDUC	Compañía N°1484	181.635	Comunidad Educativa
Conservación Servicios Higiénicos Y Pinturas Aulas Liceo Manuel Barros Borgoño	MINEDUC	San Diego N°1547	98.481	Comunidad Educativa
Conservación Cubiertas Y Pabellón Administrativo Liceo Confederación Suiza	MINEDUC	General Urriola N°680	39.525	Comunidad Educativa
Conservación Liceo Metropolitano De Adultos	MINEDUC	Victoria N°456	53.397	Comunidad Educativa
Reparación Sistema De Bombas Y Calefactores Piscina Liceo Javiera Carrera	MINEDUC	Compañía N°1484	7.337	Comunidad Educativa
Recuperación De Servicios Higiénicos Interior Cerro Santa Lucia	PMU-SUBDERE	Cerro Santa Lucia	47.943	Comunidad Educativa
Recuperación Terraza Neptuno Alto Cerro Santa Lucia	PMU-SUBDERE	Cerro Santa Lucia	54.901	Comunidad Educativa
Reemplazo Pasto Sintético Canchas Parque Los Reyes	PMU-SUBDERE	Parque Los Reyes	59.430	Comunidad Educativa

Sub Dirección de Pavimentación

NOMBRE DEL PROGRAMA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	SUPERFICIE	MONTO (M\$)	TIPO DE OBRA (Bacheo, recarpeteo, etc)
“Remodelación Eje Santo Domingo y Paseo Puente” Calle Santo Domingo entre José Miguel de la Barra y Manuel Rodríguez	Directorio de Transporte Metropolitano	9.042 m ² Acera 10.977 m ² Calzada Total 20.019 m ²	1.994.948	En el tramo descrito se remodelan aceras y calzadas, quedando al mismo nivel, separados por bolardos. Se ensanchan algunas aceras, queda toda la calzada a nivel de acera. En calzada se ejecutaron bacheos puntuales y recarpeteo asfáltico de todo el tramo.

NOMBRE DEL PROGRAMA	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	SUPERFICIE	MONTO (M\$)	TIPO DE OBRA (Bacheo, recarpeteo, etc)
<p>“Remodelación Eje Santo Domingo y Paseo Puente”</p> <p>Paseo Puente entre San Pablo y Veintiuno de Mayo</p>	Directorio de Transporte Metropolitano	<p>2.947 m² Acera 691 m² Calzada</p> <p>Total 3.638 m²</p>	397.535	El proyecto considera aumentar el paso peatonal, ensanchando acera y disminuyendo el ancho de la calzada actual, el tránsito vehicular queda cerrado hacia Ismael Valdés Vergara, teniendo salida hacia Aillavilu. La materialidad es baldosín colonial en acera y calzada, considerando el espesor de 7 cm para calzada.
<p>“Construcción Ciclovías Diversos Sectores, I Etapa, comuna de Santiago”</p> <p>Dieciocho – Tucapel Jiménez Arturo Prat Beaucheff - Almirante Latorre – Club Hípico – Tupper Marín – Eleuterio Ramírez – Diego Rosales Gorbea – Santa Isabel Esmeralda - Lastarria</p>	Gobierno Regional Metropolitano	<p>790 m² Acera 34.500 m² Calzada</p> <p>Total 35.290 m²</p>	1.985.610	El proyecto considera habilitar ciclovías en los tramos mencionados por la calzada existente, ensanchando aceras para disminuir estacionamientos en calle Dieciocho y Arturo Prat en algunos tramos. Se instalan tachas para separar el tránsito vehicular de la Ciclovía. La mayor parte de las obras corresponden a semaforización y demarcación vial. Este considerado recarpeteo asfáltico en calle Marín por el sector de Ciclovía.
<p>“Mejoramiento de Aceras Calle Placer”</p> <p>Calle Placer entre San Isidro y Lira</p>	SERVIU - MINVU	<p>1.835 m² Acera 485 m² Calzada</p> <p>Total 2.320 m²</p>	361.281	El proyecto considera una configuración de acera y jardineras en mal estado en el área de platabanda. Se ejecuta cruce de calzada a nivel de acera frente a la sede vecinal de Calle Placer con Berta Fernández.
<p>“Mejoramiento Calle Cuevas”</p> <p>Calle Cuevas entre Diez de Julio y Avda. Matta</p>	Programa PRBIPE – Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	<p>3.303 m² Acera 5.823 m² Calzada</p> <p>Total 9.126 m²</p>	421.983	El proyecto considera la conservación de vereda, calzada y áreas verdes. Se ejecutaron cruces de calzada a nivel de acera en el encuentro de Calle Cuevas con todas las Calles transversales.
<p>“Mejoramiento Accesibilidad: Nivelación de Accesos Calles y Pasajes Zona Oriente y Poniente Barrio Balmaceda Centenario”</p> <p>Pasajes San Nicolás, Castillo, Tracción y Clentaru entre Avda. Ricardo Cumming y Avda. Brasil</p>	SERVIU - MINVU	<p>2.579 m² Acera 187 m² Calzada</p> <p>Total 2.766 m²</p>	340.963	Repavimentación de aceras, se construyen dispositivos de rodado en todas las esquinas excepto en los encuentros con Av. Ricardo Cumming y Av. Brasil, que tiene un diseño de paso peatonal a nivel de acera, con hormigón y una franja de adoquín de piedra recuperado. La calzada se interfiere en bacheo puntual de asfalto y la construcción de una zarpa de hormigón en sentido longitudinal.
<p>“Mejoramiento Espacio Interior Huemul III”</p> <p>Calle Bío Bío entre Nataniel Cox y San Diego</p>	SEREMI – SERVIU – Aporte Municipal	650 m ² Calzada	43.296	Pavimentación de estacionamiento interior y construcción de zanjas de infiltración de Aguas Lluvias.

Sub Dirección de Parques y Jardines (Ejecutados)

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Platabandas participativas Calle M. Antonio Tocornal.	Se implementan nuevas áreas verdes en platabandas las cuales consideran sistema de riego, mejoramientos de pasadas peatonales y veredas de borde. Con el objetivo aumentar la matriz verde de la comuna, mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos de la comuna.	Calle M. Antonio Tocornal entre Nuble y Franklin. Por acera oriente y poniente Superficie Intervenido: 2435 m2	59.936	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio Sierra Bella.
Platabandas participativas Calle Santiago Concha.	Se implementan nuevas áreas verdes en platabandas las cuales consideran sistema de riego, mejoramientos de pasadas peatonales y veredas de borde. Con el objetivo aumentar la matriz verde de la comuna, mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos de la comuna.	Calle Santiago Concha entre Nuble y Franklin. Por acera oriente y poniente Superficie Intervenido: 1450 m2	45.477	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio Sierra Bella.
Mejoramiento calle Santo Domingo, como eje semipeatonal.	Se realiza el mejoramiento integral de la calle, construyendo nuevas veredas, platabandas, plazoleta, densificando el arbolado urbano e instalando equipamiento urbano.	Calle Santo Domingo, entre Ricardo Cumming y Esperanza 384 m2 de área verde	22.104	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio Yungay.
Platabandas participativas Calle Fray Luis de la Peña.	Se implementan nuevas áreas verdes en platabandas las cuales consideran sistema de riego, mejoramientos de pasadas peatonales y veredas de borde. Con el objetivo aumentar la matriz verde de la comuna, mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos de la comuna.	Calle Fray Luis de la Peña entre Abate Molina y Exposición. Por acera norte y sur Superficie Intervenido: 1970 m2	54.584	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio San Vicente.
Platabandas participativas Calle Conferencia.	Se implementan nuevas áreas verdes en platabandas las cuales consideran sistema de riego, mejoramientos de pasadas peatonales y veredas de borde. Con el objetivo aumentar la matriz verde de la comuna, mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos de la comuna.	Calle Conferencia entre Tucapel y Antofagasta. Por acera Oriente y Poniente Superficie Intervenido: 1680 m2	51.536	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio San Vicente.
Proyecto de reordenamiento calle placer.	El proyecto "Reordenamiento Placer" propone mejoramiento de las aceras, nuevo mobiliario urbano, iluminación y proyecto de paisajismo.	Calle Placer entre San Isidro y Lira. Por acera Norte y Sur. Superficie de paisajismo Intervenido: 1482 m2	45.336	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio San Vicente.
Platabandas participativas Calle Espiñeira.	Se implementan nuevas áreas verdes en platabandas las cuales consideran sistema de riego, mejoramientos de pasadas peatonales y veredas de borde. Con el objetivo aumentar la matriz verde de la comuna, mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos de la comuna.	Calle Espiñeira entre Abate Molina y Calle Sin salida. Por acera Norte y sur Superficie Intervenido: 1675 m2	59.959	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio San Vicente.
Platabandas participativas Calle San Vicente.	Se implementan nuevas áreas verdes en platabandas las cuales consideran sistema de riego, mejoramientos de pasadas peatonales y veredas de borde. Con el objetivo aumentar la matriz verde	Calle San Vicente entre Espiñeira y Antofagasta. Por acera Oriente y Poniente	17.227	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio San Vicente.

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
	de la comuna, mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos de la comuna.	Superficie Intervenido: 448 m ²		
Platabandas participativas Calle Guacolda.	Se implementan nuevas áreas verdes en platabandas las cuales consideran sistema de riego, mejoramientos de pasadas peatonales y veredas de borde. Con el objetivo aumentar la matriz verde de la comuna, mejorar la calidad de vida de usuarios y vecinos de la comuna.	Calle Guacolda entre Abate Molina y Calle Sin salida. Por acera Norte y Sur Superficie Intervenido: 1725 m ²	59.766	Residentes, comerciantes y visitantes del Barrio San Vicente.
Obras anexas Plaza de conexión Paseo Puente	Se realiza el mejoramiento de plaza conexión puente. Se realiza la Instalación de valla peatonal por todo el perímetro del área verde existente, se realiza la plantación de especies arbustivas. Además, se instalan 6 jardineras de hormigón con árboles de especie Cedro en paseo puente.	Bandejón central entre calles Ismael Valdés Vergara y Cardenal Jose María Caro a la altura de Puente la Paz. Paseo Puente Superficie intervenida: 120 m ²	7.781	Residentes Visitantes Barrio Centro Histórico
Mejoramiento calle Santo Domingo, como eje semipeatonal, entre Ricardo Cumming y Esperanza	En el marco del proyecto Mejoramiento Calle Santo Domingo. Se considera la implementación área verde en Calle Santo Domingo esquina Esperanza.	Calle Santo Domingo esquina Nororiente Esperanza. 35 m ²	850	Residentes, comerciantes y Visitantes del Barrio Yungay.

Sub Dirección de Parques y Jardines (En Ejecución)

NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	LOCACIÓN - MONTO (M\$)	% DE EJECUCIÓN
Remodelación zona de juegos infantiles "Castillito" Parque Forestal.	Se realiza proyecto para remodelar la zona juegos infantiles. Implementando 2 zonas segregadas según grupo etario. El proyecto se ejecutará en tres etapas. Desde el año 2016 a 2018. Actualmente está en ejecución la etapa n° 2, la cual considera la instalación de nuevos juegos infantiles, la construcción de áreas verdes y el cierre del área.	Parque Forestal 29.191	25% etapa 2
Plaza de Bolsillo Santa Isabel #382	Se diseña nueva plaza pública en calle Santa Isabel # 382. La cual contempla áreas verdes, zona de juegos infantiles, zonas de permanencia, sector de venta gastronómica y equipamiento urbano.	Santa Isabel #382	90%

Sub Dirección de Parques y Jardines (En Diseño)

NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	MONTO (M\$)	ESTADO
Instalación de bebederos "Donativo Aguas Andinas"	Se desarrolla proyecto de instalación de equipamiento urbano "bebederos", los cuales se proponen instalar en 3 parques de la comuna y en plaza Bolsillo Santo Domingo – Teatinos.	Donativo	En evaluación técnica por empresa Aguas Andinas.
Señaléticas Informativa Parque Forestal	Propuesta de mobiliario urbano que informe a la comunidad de las reglas generales de uso de los parques. Para este efecto se desarrolla un diseño de señalética la cual contiene un espacio que permite la instalación de	19.813	En proceso de evaluación para iniciar proceso licitatorio.

NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	MONTO (M\$)	ESTADO
	contenido grafico en donde se indican las normas de uso y recomendaciones del parque		
Plan de Señaléticas Parque Forestal	Se realiza propuesta de señaléticas integral para el Parque, la cual considera señaléticas direccionales, descriptiva y normativas. Todas basadas en una imagen patrimonial que permita el recorrido e instruya a los usuarios las normas generales del parque.	59.000	En formulación de marco teórico para enviar a postulación de fondos PMU
Plan de Señaléticas Cerro Santa Lucía	Se realiza propuesta de señaléticas integral para el Parque, la cual considera señaléticas direccionales, descriptiva y normativas. Todas basadas en una imagen patrimonial que permita el recorrido e instruya a los usuarios las normas generales del parque.	59.000	En formulación de marco teórico para enviar a postulación de fondos PMU
Icono Santiago	Propuesta de intervención urbana, la cual busca posicionar el icono visual de la comuna capital. Un icono de letras emplazado en la Plaza de Armas, lugar patrimonial, turístico y cultural de la comuna. Los visitantes podrán fotografiarse junto a estas letras, las cuales se convertirán en un icono visual de la comuna.		En etapa de presupuestos.
Remodelación Odeón Plaza Bogotá	Se propone realizar una recuperación integral del Odeón de plaza Bogotá. Potenciando la estructura con una iluminación de destaque, agregando en el diseño un carácter patrimonial, a través de nuevos pilares, barandas y rejas.	23.411	En etapa d obtención de recursos.
Jardinera calle Portugal	Se propone la creación de jardinera en calle Portugal esquina Diagonal Paraguay. La cual contempla la plantación de arbusto de tamaño bajo y medio.	4.559	En etapa d obtención de recursos.
Plaza Bolsillo Copiapó esquina Cuevas	Se propone implementar una plaza transitoria en terreno municipal ubicado en la intersección norponiente de calle Copiapó esquina Cuevas. Desarrollando un espacio temporal, de calidad urbana que fortalezca la interacción social, entregando a la comunidad un área de carácter recreativo deportivo, la cual permita unir en un solo espacio a los residentes, público flotante y locatarios del barrio.	180.352	En etapa de postulación proyecto a SUBDERE
Plaza Libertad Catedral	Se desarrolla propuesta de rediseño que permita generar nuevos usos en la plaza, aumentando la actividad y visitantes al lugar. Se propone : Incorporar punto limpio, mejorar área destinada a huerto urbano, instalando un nuevo cierra y definiendo el área. Crear 2 nuevas zonas de permanencia, instalar pérgola la cual permita aportar sombra al área de estar propuesta en el sector oriente. Aumentar las superficies de áreas verdes, creando nuevas franjas de arbustos las cuales permitirán además aumentar el área de tazas de árboles y la renovación de jardineras y escaños	20.500	En etapa de obtención de recursos.
Plaza Artesanos del 900	Se realiza nueva propuesta de remodelación. Se busca a través del diseño y la vegetación existente, cobijar a los usuarios, creando una Plaza Barrial Patrimonial, que fomente el encuentro entre las personas y la naturaleza, acoja a las diferentes generaciones, entregue entretención y recreación.	91.781	En etapa de obtención de recursos.

NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	MONTO (M\$)	ESTADO
Terraza Municipal	Se desarrolla propuesta de diseño de terraza para las dependencias municipales. La cual propone instalar equipamiento como sillas, mesas, jardineras y toldos. A fin de proporcionar a los contribuyentes, vecinos y público en general un área de permanencia.	6.978	En proceso de adquisición de productos.
Plaza Copiapó San Diego	La propuesta general es crear un nuevo diseño para una plaza existente, emplazada en el centro de la comuna, cercana a grandes avenidas. Con gran flujo de público por la característica residencial y empresarial del sector. El diseño busca crear una plaza que muestre el encuentro de historia, considerando diversos elementos representativos del país Armenio, mostrando el símbolo del cristianismo. Acercando a nuestro país la historia del país Armenio. El proyecto busca fomentar el encuentro e invitar a los transeúntes a utilizarla como un área de permanencia.	59.000	En formulación de marco teórico para enviar a postulación de fondos PMU
Zona de juegos infantiles Parque de los Reyes	Se desarrolla una propuesta de remodelación de la zona existente de juegos infantiles, proponiendo nuevo equipamiento, la definición de 2 áreas de juegos según rango etario de uso y la implementación de zona de estar.	86.912	En etapa de obtención de recursos.
Zona deportiva Calistenia	A partir del aumento de la actividad deportiva y los requerimientos de equipamiento en el espacio público, se desarrolla una propuesta para construir el primer Parque Deportivo de Calistenia Street Workout, con equipamiento de carácter profesional e inclusivo.	59.000	En etapa de desarrollo técnico del proyecto, para postulación a PMU.
Plaza Santa Ana	Se desarrolla una propuesta de redistribución del espacio en función de los nuevos usos por la instalación de ascensor para la estación de Metro. Creándose un nuevo Atrio, el cual permite crear una nueva circulación peatonal, la cual conectara el lado oriente y poniente. Quedando en el centro de dicha circulación el edículo del ascensor. Se proyecta la creación de nuevas áreas verdes, aumentando en especies arbustivas y arbóreas, las cuales permitirán delimitar la nueva circulación.	35.170	En etapa de evaluación técnica del proyecto.
Requerimientos vecinos	Se realiza diseño de platabandas y/o implementación de equipamiento (rejas, hitos, escaños, entre otros) debido a la solicitud de vecinos, dueños de locales comerciales y /o comunidad de edificios. Proporcionando los antecedentes técnicos y la factibilidad de construcción de dichas obras. Ubicaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Mapocho #2189 • Chiloé #1665 • Eleuterio Ramírez #1491, Extranjería PDI • Eleuterio Ramírez #852 • Santa Isabel #747 • Pedro Lagos #1222 	Sin definición	Entregados a la comunidad.
Mejoramiento de pozos profundos parque O'Higgins	Se realiza estudio y evaluación técnica de pozos profundos existentes al interior de parque O'Higgins. El estudio y posterior proyecto tiene por objetivo modernizar del sistema de extracción del agua, crear una nueva infraestructura para sala de bombas y sistema eléctrico de pozo. La cual tenga características anti vandálicas y su diseño armonice con el parque.	Sin definición	En etapa de evaluación técnica.

Dirección de Tránsito y Transporte Público

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Entrega de Licencias de Conducir	Proporcionar Licencias de Conducir a personas que residen o trabajan en la comuna de Santiago, de acuerdo a la normativa vigente.	Residentes de la comuna, habitantes y/o contribuyentes que trabajan en la comuna de Santiago	584.089 (ingreso anual)	19.210
Otorgamiento de Permisos de Circulación Vehicular	Recaudar ingresos municipales por concepto de permisos de circulación, cumpliendo la normativa legal.	Todo contribuyente que desee pagar este permiso en la comuna de Santiago	8.977.409 (ingreso anual)	97.440
Instalación y Mantenimiento Semáforos	Mantenimiento y mejoramiento de la red de semáforos comunal	Existen 480 intersecciones en la comuna, de las cuales se mantienen 437	634.146 (costo anual)	Usuarios de la comuna
Instalación y Mantenimiento de Señales	Mantenimiento y provisión de señales con el objeto de mejorar la gestión de tránsito, facilitando la circulación vehicular / peatonal en forma fluida y segura.	Toda la comuna de Santiago	295.971 (costo anual)	Usuarios de la comuna
Mantenimiento y Ejecución de Demarcaciones viales de la comuna.	Mantenimiento de la demarcación en vías de la comuna e implementación en nuevos proyectos con el fin de mejorar la circulación vehicular, peatonal y las condiciones de seguridad de tránsito y ciclovía.	Toda la comuna de Santiago	130.313 (costo anual)	Usuarios de la comuna
Sistema de Transporte Vecinal	Servicio gratuito de traslado en buses orientado a residentes del sector sur de la comuna, mediante un circuito de acercamiento a lugares de atracción de viajes (consultorios, escuelas, parques, otros).	Sector Sur de la comuna, entre Plazas Bogotá y Jorge Montt, con un circuito de 21 km, contando con 2 buses en horario de lunes a viernes entre 7:00 AM y 18:15 PM, enfocado a vecinos de la comuna	102.000 (costo anual)	43.000 Pasajeros/mes

Sub Dirección de Higiene

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Control de Alimentos	Educación y prevención en la población de Enfermedades de Transmisión Alimentaria	Recintos de Tuición Municipal		777.-
		Ferias Libres de la Comuna		379.-
Control de Alimentos Decomisos	Educación y prevención en la población de Enfermedades de Transmisión Alimentaria.	Recintos de Tuición Municipal.		16.528 kilos de alimentos decomisados
Muestras de Biocounter	Educación a Manipuladores de Alimentos	Recintos de Tuición Municipal.		370.-

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Entrega de instructivos de control de alimentos	Educación Sanitaria en General	Todas las Agrupaciones Vecinales		5.360.-
Control sanitario desinsectaciones	Control de vectores para mejoras sanitarias en la Comuna.	Todas las Agrupaciones Vecinales	1.666	2.788.-
		Todas las Agrupaciones Vecinales	2.392	6..300.-
Programa zoonosis vacunación antirrábica de caninos y felinos.	Dar cumplimiento al Reglamento de Prevención de Rabia	Todas las Agrupaciones Vecinales	4.700	21.760.-
Programa de zoonosis control de ecto y endoparasitos	Educación y prevención de Zoonosis	Todas las Agrupaciones Vecinales	3.061	35.200.-
Programa de esterilización de caninos y felinos	Tenencia Responsable de mascotas	Todas las Agrupaciones Vecinales	15.000	14.684.
Orientación clínica	Tenencia Responsable de mascotas	Todas las Agrupaciones Vecinales	-----	1.068.-
Programa de identificación de caninos	Tenencia Responsable de mascotas	Todas las Agrupaciones Vecinales	1.802	13.588.-
Muestras murciélagos enviadas al I.S.P.	Vigilancia epidemiológica de rabia	Todas la Agrupaciones Vecinales	-----	328.-

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO DE TODOS

Santiago Integrado e Inclusivo

Sub Dirección de Participación Ciudadana

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Fondos Concursables	Fortalecer la Participación Ciudadana, mediante la asignación de recursos económicos a las organizaciones de la sociedad civil mediante un concurso público, promoviendo así el desarrollo y bienestar de la comunidad toda.	Toda la Comuna	538.907	1.230.796
Escuela de Dirigentes	Fortalecer la Participación Ciudadana, mediante una instancia formal de formación y capacitación de dirigentes de organizaciones de la comuna, promoviendo así el desarrollo y bienestar de la comunidad toda.	Toda la Comuna	6.000	251
Entrega Útiles Escolares	Distribuir Útiles escolares a la población vulnerable de la Comuna de Santiago.	Toda la Comuna	41.499	12.591
Entrega de juguetes	Distribuir Juguetes a la población vulnerable de la Comuna de Santiago.	Toda la Comuna	35.999	18.856
Buses para la Comunidad	Brindar apoyo a las Organizaciones Comunitarias facilitando transporte para que desarrollen viajes turísticos.	Toda la Comuna	174.349	21.414
Subvención a Juntas de Vecinos y Uniones Comunales	Entregar recursos económicos a las organizaciones territoriales y uniones comunales, de manera de brindar un apoyo en el funcionamiento de cada una de ellas.	Toda la Comuna	28.224 j. vecinos 6.600 Uniones Comunales	
Celebración día del dirigente social	Conmemorar el día del dirigente social	Toda la Comuna	Auspiciado por ENTEL	500
Celebración Navideña	Atender y canalizar los requerimientos de OO.SS y vecinos a través de la gestión territorial	Toda la Comuna	13.000	4.000

Sub Dirección de Desarrollo Social – Atención Social

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Departamento de Atención Social	El Objetivo de este Depto. es entregar apoyo y acompañamiento social integral, sistemático y personalizado a personas y/o grupos familiares en situación de vulnerabilidad social, que requieran orientaciones por problemas económicos, vivienda, trabajo y previsión, salud, educación y justicia entre otros	Todas las personas que requieran atención social con un Profesional Asistente Social que resida en la Comuna de Santiago		18.537 personas atendidas 52.564 atenciones brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Gestión de Subsidios Sociales	Otorgar apoyo económico a los vecinos que se encuentran en situación de necesidad manifiesta o indigencia, a través de Subsidios Sociales que permitan dar respuesta a problemas de vivienda, salud, académicos, servicios funerarios, deudas, servicios básicos entre otros.	Está dirigido a todos los residentes de la comuna de Santiago que se encuentren en un estado de necesidad	190.494	2.613
Beca I. Municipalidad de Santiago	Entregar un aporte en dinero por 10 meses a estudiantes de educación superior, residentes de la comuna, con excelencia académica y carencia de recursos económicos	Estudiantes de Educación Superior, residentes de la Comuna que presenten excelencia académica y deficiente situación económica	90.000	200
Informes Sociales	Entregar documento que contiene información de la situación social y económica del vecino, para ser presentado en diversas instituciones con el fin de obtener un beneficio específico	Personas o grupos familiares residentes de la comuna, que lo requieran		1.925
Uniformes Escolares	Entregar un apoyo económico en vestuario para estudiantes de enseñanza Básica y Media residentes de la Comuna de Santiago, cuyas familias presenten situación económica deficiente	Todos los estudiantes de Educación Media y Básica que residan en la comuna de Santiago, cuyas familias presenten situación económica deficiente	30.3374	815
Beca Presidente de la República	Colaborar a JUNAEB en la Postulación y Renovación Beca Presidente de la República a estudiantes de educación, Media y Superior, residentes de la Comuna de Santiago con el fin de obtener un aporte económico entregado por el Estado	Todos los estudiantes de Educación Media y Superior que presentan excelencia académica y deficiente situación económica		21 postulantes y 16 Renovantes
Beca Indígena	Colaborar a JUNAEB en la Postulación y Renovación de Beca Indígena a estudiantes de educación Básica, Media y Superior, residentes de la Comuna de Santiago con el fin de obtener un aporte económico entregado por el Estado	Todos los estudiantes de Educación Básica, Media y Superior que presentan excelencia académica, ascendencia indígena y deficiente situación económica		15 postulantes y 8 Renovantes

Sub Dirección de Desarrollo Social – Emergencia Social

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Stock de Emergencia	Cubrir necesidades básicas o necesidad urgente de familias damnificadas ante alguna emergencia, precariedad económica o eventos de desalojos judiciales y/o municipales.	Toda la Comuna de Santiago	75.000	6.196
Asesoría en Reparación	Apoyo y orientación a vecinos propietarios, que se encuentren en proceso de reconstrucción o	Toda la Comuna de Santiago	6.000	302

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
	reparación de vivienda por haber sido afectadas por alguna emergencia			

Sub Dirección de Desarrollo Social – Protección Social

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Personas en Situación de Calle (Municipal)	Orientación, intervención y acompañamiento social a personas en situación de calle de la comuna, mediante la entrega de subsidios, prestaciones sociales y médicas básicas, generando planes de trabajo con el objeto que las personas superaren la situación de calle y/o mejorar su calidad de vida.	Toda la comuna.	67.542	976 personas en Situación de Calle.
Seguridades y Oportunidades Calle	Mejorar las condiciones Psicológicas y Sociales de las Personas en Situación de Calle, para que superen su condición, a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, y el desarrollo de capacidades psicosociales y sociolaborales que les permitan su inclusión social, mediante el desarrollo de estrategias de acompañamiento personalizado por parte de equipo multidisciplinario.	Toda la comuna.	72.000	80 personas en Situación de Calle.
Centro de Referencia de Portugal	Brindar el acceso a alojamiento y servicios básicos a personas en situación de calle de la comuna, con el propósito de interrumpir su condición de calle, vinculándolos a las redes de apoyo públicas y privadas.	Toda la comuna	71.200	35 personas en Situación de Calle.
Modelo de Intervención para usuarios de 65 años o más de edad " del Subsistema de Promoción y Protección Social Seguridades y Oportunidades, Programa de Apoyo Psicosocial e Integral al Adulto Mayor – VINCULOS X y XI Versión	Promover el desarrollo y fortalecimiento de recursos y capacidades que permitan a los adultos mayores beneficiarios alcanzar y sostener, mejores condiciones de vida, a través de tres ejes transversales: Identidad - Autonomía y Pertenencia.	En todo el territorio de la comuna de Santiago 180 Adultos Mayores X Versión 176 Adultos Mayores XI Versión	41.892.- 37.370	180 (X Versión) 176 (XI Versión)
Convenio de Colaboración Técnica y Financiera Para la Implementación del Programa "SENDA Previene en la Comunidad" entre el Servicio Nacional para la	Convenio de Colaboración Técnica y Financiera entre el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol SENDA y la I. Municipalidad de Santiago, quien acepta la implementación del programa en el espacio local, trabajando desde la perspectiva territorial y comunitaria	Territorio y comunidades de la Comuna de Santiago (dos barrios focalizados) Actualmente trabajando en Barrio República y Barrio Yungay.	12.037	813 personas

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol y la Ilustre Municipalidad de Santiago.	basado en los distintos determinantes sociales que afectan a las personas en relación a la temática de drogas y alcohol. El objetivo general, es instalar y/o fortalecer un sistema integral de articulación y gestión territorial de promoción, prevención tratamiento e integración social del consumo de riesgo de drogas y alcohol en el ámbito local.			
Convenio de Colaboración Técnica y Financiera Para la Implementación del Programa de Prevención Selectiva e Indicada " Actuar a Tiempo", entre el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol y la Ilustre Municipalidad de Santiago.	<p>Convenio de Colaboración Técnica y Financiera entre el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol SENDA y la I. Municipalidad de Santiago, quien acepta la implementación del programa en establecimientos educacionales de enseñanza básica y media para trabajar con estudiantes de 7mo básico a 4to medio.</p> <p>El propósito del Programa, es desarrollar un trabajo con el establecimiento educacional, a través de la incorporación de dos duplas de profesionales, que desplegarán acciones preventivas en dos grandes líneas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nivel Institucional orientada al trabajo con los estudiantes, sus familias y toda la Comunidad Educativa, entendiéndose por ésta: Docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres y apoderados. • Complementar el Programa de Prevención en Establecimientos Educativos cuya implementación conjunta da cuenta del Sistema de Prevención Integral. Este modelo aborda de manera articulada todos los niveles de prevención (Ambiental, universal, selectiva e indicada). Aumentando de esta forma, la eficiencia e integralidad en él. 	Establecimientos educacionales AAT <ul style="list-style-type: none"> • Liceo Manuel Barros Borgoño • Liceo General José de San Martín • Liceo Comercial A-24 Presidente Gabriel González Videla • Establecimiento Educacional PP.EE. • Liceo Republica de Brasil • Escuela México • Liceo Teresa Prats 	10.337	60 estudiantes
Convenio de Continuidad en la Implementación del Programa Familias, subsistema seguridades y oportunidades. Modalidad Acompañamiento Psicosocial	Su objetivo es apoyar a las familias beneficiarias en la identificación, desarrollo y fortalecimiento de los recursos y capacidades familiares que le permitan mejorar sus condiciones de vida en base a sus propios recursos.	Comuna de Santiago Continuidad a las familias del año 2015-2016 (669 familias) sumando además la cobertura 2017 de 134 familias	50.930	669 familias del 2015 – 2016 y 134 familias 2017
Convenio de Continuidad en la Implementación del Programa	Su objetivo es fortalecer capacidades de las familias beneficiarias en el ámbito laboral, con el fin de mejorar sus	Comuna de Santiago Continuidad de los casos de acompañamiento socio laboral. (228	49.341	228 usuarios correspondientes al año 2015-

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Familias, subsistema seguridades y oportunidades. Modalidad Acompañamiento Sociolaboral	condiciones de vida a partir de sus propios recursos.	usuarios correspondientes al año 2015-2016). Cobertura 2017: 134 usuarios Total:362		2016 y 134 usuarios 2017
Convenio de Transferencia de Recursos entre la Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social y la I. Municipalidad de Santiago Convocatoria Programa Habitabilidad 2016	Potenciar las posibilidades de desarrollo, inclusión e integración social de las familias y personas en situación de extrema pobreza beneficiarias de los Subsistemas "Seguridades y Oportunidades" y "Chile Solidario", a partir de soluciones que contribuyan a mejorar su calidad de vida en lo que se refiere a la dimensión de Habitabilidad.	Localización: Comuna de Santiago Cobertura 33 familias	85.000	33 familias del Programa Familias del SSYO

Sub Dirección de Desarrollo Social – Intervención Integral

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Talleres formativos	Formación vecinal	Comuna	0	103
Atención de casos y familias	Atención de casos críticos en vulnerabilidad social	comuna	0	723
Trabajos comunitarios	Cumplimiento ley 18.216	comuna	0	20
Apoyo unidades SSS	Apoyar por extensión la labor de otros deptos.	comuna	0	145

Sub Dirección de Desarrollo Social – Servicios Sociales

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Departamento de Estratificación Social/Registro Social de Hogares	<p>Dar respuesta oportuna a la demanda de modificaciones del instrumento de estratificación que se emite a la red social, permitiendo colocar su oferta programática, priorizando o focalizando las familias vulnerables de la comuna en un menor tiempo</p> <p>Ampliar la cobertura de viviendas con aplicación del nuevo instrumento de Estratificación Social durante el año(RSH)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Residentes de la Comuna ➤ Atención por Demanda Espontánea Todos los residentes de la ➤ Todos los residentes de las diferentes agrupaciones vecinales ➤ Atenciones solicitudes vía web ministerial RSH ➤ Cobertura del Sistema RSH 30,8% (respecto de censo 2017, con 404.495 personas residentes de la comuna Santiago) 	65.533.-	<p>Base RSH solo 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 16.544 personas ➤ 7.546 hogares <p>Base RSH tota comunal</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 124.463 personas ➤ 55.836 hogares <p>Detalle atenciones;</p> <ul style="list-style-type: none"> -11.287 hogares visitados en terreno RSH -806 hogares supervisadas -7.903 RSH actualizadas en Gabinete -7.896 entregas de Cartolas RSH vía dispensador RSH -68 Constancia o Certificados en procesos RSH -4.691 gestiones RSH vía WEB correos respuesta

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
				-31.185 atención vía ordenador de filas; en Ovalo Edificio Bristol (23.758) y Of Víctor Manuel (7.427). -3 Difusión en JJVV/ RSH -5 Difusión en Santiago Vecino/ RSH -Apoyo en gestión PMG DIDECO 2017.
Estadísticas Sociales De Grupos Vulnerables De la Comuna	<p>Conocer la evolución socioeconómica y demográfica en función de análisis de temporalidad y datos censales comunales</p> <p>Determinar la evolución comunal socioeconómica y demográfica de la población de análisis en función de conglomerados (Sexo, A. Vecinal y grupos etarios) de instrumentos de estratificación social Registro Social de Hogares</p>	➤ Atención por Demanda a los solicitantes vía Espontánea	6.830.- (c/rebaja)	<p><u>Gestión interna</u></p> <p>-Apoyo en la Gestión del Depto. Estratificación Social en todos los Procesos.</p> <p>-Apoyo en la Gestión de la Subdirección de Servicios Sociales (Beca Alcalde de Santiago, Subsidios Sociales)</p> <p>-Apoyo en gestión PMG DIDECO 2017.</p> <p><u>Gestión externa</u></p> <p>-Confeción de 74 planos de georreferenciación</p> <p>- elaboración de 92 documentos estadísticos respecto a población objetivo solicitada</p>

Sub Dirección de Vivienda

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social, Remodelación San Borja Torres 2, 5, 10,11,14,18,24 y 25	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominios de Vivienda Social Remodelación San Borja Torres 2, 5, 10,11,14,18,24 y 25 Cambio de ascensores.	Ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°232, Portugal 38,373, Diagonal Paraguay 361, 383, 390, 110y 360	32.300 UF	953 viviendas 3812 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social, Mapocho Bulnes Block 7, 8 y 9	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Social Mapocho Bulnes Block 7, 8 y 9	Ubicado en General Bulnes 1182	12.120 UF	120 viviendas 480 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social, El Roto Chileno 2	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Social El Roto Chileno 2	Ubicado en San Ignacio N°1858	3.636 UF	36 viviendas 144 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social, Remodelación San Borja Torres 1, 3,4,6,7,9,12,13,23	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Social Remodelación San Borja Torres 1, 3,4,6,7,9,12,13,23	Ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°240, 268, Portugal 28, 48, 71, 333, Marcoleta 328, 77, Carabineros de Chile 33	32.446,5 UF	1056 viviendas 4224 beneficiarios

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Programa de Protección del Patrimonio Familiar, Asignación Directa Comunidad Plaza Alejandro Gacitúa	Mejoramiento de Bienes Comunes, Alcantarillado Domiciliario Comunidad Plaza Alejandro Gacitúa	Ubicado en Carmen 1294	5.808 UF	58 viviendas 232 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite Esperanza 1270	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite Esperanza 1270	Ubicado en Esperanza 1270	2.510 UF	10 viviendas 40 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite San Diego 833	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite San Diego 833	Ubicado en San Diego 833	2.259 UF	9 Viviendas 36 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite San Ignacio 360	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite San Ignacio 360	Ubicado en San Ignacio 360	3.514 UF	14 Viviendas 48 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite Santiaguillo 1064	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite Santiaguillo 1064	Ubicado en Santiaguillo 1064	5.522 UF	22 viviendas 44 Beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite San Isidro 570	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite San Isidro 570	Ubicado en San Isidro 570 12 viviendas	3.012 UF	12 Viviendas 48 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite San Diego 976	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite San Diego 976	Ubicado en San Diego 976	3.263 UF	13 viviendas 52 Beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Económica San Pablo Delfina	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Económica San Pablo Delfina	Ubicado en San Pablo 2245	3.454 UF	44 Viviendas 176 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Económica Blindados Etapa 1, 2, 3 y 4	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Económica Blindados Etapa 1, 2, 3 y 4	Ubicado en Coquimbo 590	39.326 UF	742 viviendas 2968 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Económica Conjunto Esperanza 651.	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Económica Conjunto Esperanza 651.	Ubicado en Esperanza 651.	4.487,6 UF	77 Viviendas 308 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social. Población Arauco "El Boldo"	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Social Población Arauco "El Boldo"	Ubicado en El Boldo 1525 B	3.030 UF	30 viviendas 120 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social. Población Arauco "El Pinar"	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Social Población Arauco "El Pinar"	Ubicado en El Pinar 1770 B	1.818 UF	18 viviendas 72 beneficiarios

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social. Población Arauco "Los Naranjos"	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Social Población Arauco "Los Naranjos"	Ubicado en Los naranjos 1672 D	2.424 UF	24 viviendas 96 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Condominios de Vivienda Social. Población Arauco "El Sol"	Mejoramiento de Bienes Comunes de Condominio de Vivienda Social Población Arauco "El Sol"	Ubicada en El Sol 1580 A	1.818 UF	18 viviendas 72 beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite Nataniel 1948	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite Nataniel 1948	Ubicado en Nataniel 1948	3.012 UF	12 viviendas 48 Beneficiarios
Programa de Protección del Patrimonio Familiar Llamado Especial Cites, Cite San Ignacio 390	Mejoramiento de Bienes Comunes en partidas de seguridad en Cite San Ignacio 390	Ubicado en San Ignacio 390	3.263 UF	13 viviendas 52 Beneficiarios
Programa Quiero mi Barrio Matadero	Mejoramiento de Barrio Matadero	Ubicado en Placer 591-501	13.536 UF	349 viviendas 1.396 Beneficiarios
Programa Quiero mi Barrio Centenario	Mejoramiento de Barrio Balmaceda-Centenario	Ubicado en Mapocho 2299-2003	12.400 UF	455 viviendas 1.820 Beneficiarios
Programa Quiero mi Barrio Huemul	Mejoramiento de Barrio Huemul	Ubicado en Bio Bio 1386-1199	1.622 UF	364 viviendas 1.456 Beneficiarios

Corporación para el Desarrollo de Santiago – Cités -REHA

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Programa de Recuperación de Cités y Pasajes	Fomentar la organización social y recuperación física de los cités y pasajes de Santiago a través de la elaboración de proyectos para los distintos mejoramientos que cada uno de estos inmuebles requiere. Con el Siguiete Detalle:	Toda la comuna		615 viviendas 1946 personas
1	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Cóndor 731 Almagro		13 viviendas 36 personas
2	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Gorbea 2517 Universitario		18 viviendas 51 personas
3	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Martínez De Rozas 2019 Panamá		6 viviendas 18 personas
4	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	San Alfonso 1125 San Vicente		10 viviendas 20 personas
5	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Marina De Gaete 849 Matta Sur		31 viviendas 87 personas

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
6	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Franklin 1484 Huemul		22 viviendas 75 personas
7	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Nataniel Cox 1948 Huemul		13 viviendas 45 personas
8	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Chacabuco 49 Yungay		51 viviendas 171 personas
9	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Santa Rosa 1875 Franklin		22 viviendas 69 personas
10	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	San Diego 1417 Viel		14 viviendas 45 personas
11	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Santa Elena 1440 Santa Elena		24 viviendas 78 personas
12	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Bulnes 1439 Balmaceda		18 viviendas 60 personas
13	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Bulnes 1411 Balmaceda		18 viviendas 60 personas
14	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Viel 1660 San Diego		48 viviendas 144 personas
15	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Santa Isabel 323 Santa Isabel		37 viviendas 120 personas
16	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Coquimbo 1033 Matta Norte		14 viviendas 42 personas
17	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Chiloe 1644 Bogotá		23 viviendas 69 personas
18	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Victoria 581 Matta Sur		23 viviendas 78 personas
19	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Sargento Aldea 1046 Bogotá		20 viviendas 60 personas
20	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Toesca 2495 Universitario		18 viviendas 54 personas
21	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Santa Rosa 1736 Bogotá		12 viviendas 36 personas
22	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Victoria 611 Matta Sur		22 viviendas 78 personas
23	Organización social Levantamiento	Victoria 625 Matta Sur		22 viviendas 78 personas

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
	Proyecto de Arquitectura			
24	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Santa Elena 1409 Santa Elena		20 viviendas 66 personas
25	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Echaurren 366 Universitario		13 viviendas 39 personas
26	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Conferencia 1380 San Vicente		8 viviendas 27 personas
27	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Santiago Concha 1447 Bogotá		14 viviendas 48 personas
28	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Esperanza 1230 Balmaceda		12 viviendas 36 personas
29	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Fray Camilo Henríquez 654 Santa Isabel		10 viviendas 33 personas
30	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Santa Elena 1189 Santa Elena		12 viviendas 36 personas
31	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Moneda 3051 Yungay		12 viviendas 42 personas
32	Organización social Levantamiento Proyecto de Arquitectura	Jose Miguel Carrera 550 Ejercito		15 viviendas 45 personas
REHA	Realización de reparaciones en las viviendas para mejorar la calidad de vida de los residentes de la comuna	<ul style="list-style-type: none"> • General Baquedano 689 Reparación Agua Potable. • Maipú 578, casa 3041, Reparación Agua Potable. • Romero 2645, Cubierta. • San Francisco 751, casa 13 Cubierta. • Santa Ana 24 A, Cubierta. • San Pablo 1825, depto. 702, Cubierta-Electricidad. • Rosas 1190, depto. 410, Electricidad. • Cóndor 745, casa O., Electricidad. • Ñuble 515, Hojalatería. • Pedro Lagos 682, Muros y Piso. 		

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
		<ul style="list-style-type: none"> • Pasaje Bascañán 1321, casa 1825, Remodelación de Vivienda. • Echaurren 546, casa D., Reparación Alcantarillado. • Victoria 639, casa 13, Reparación Alcantarillado. • Rosas 2725, depto. 105, Reparación Baño. • San Diego 1331, depto. 4, Reparación Baño. • Av. General Rondizzoni 2173, Reparación Baño-Cubierta. • Artemio Gutiérrez 2270, Reparación Cielo. • Rosas 1190, depto. 410, Reparación Filtraciones. • Andes 2455, casa 1, Reparación Pisos. • Claudio Gay 2542, casa 15, Reparación pisos. • Huérfanos 3174, depto. 109, Reparación Ventana. • Santo Domingo 1889, casa 9, Reparación Fachada. • Maipú 1207, Reparación Fachada 		
REHA Condominio	Realización de reparaciones en los edificios (condominios) para mejorar la calidad de vida de los residentes de la comuna	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad San Diego 1331 • Edificio Victoria Subercaseaux 197 		
Fondos Concursables	Apoyar a las agrupaciones vecinales y sociales para la postulación a los FFCC que el municipio pone a disposición de ellos y posteriormente ejecutar las obras de los fondos adjudicados si la entidad lo solicita.	<ul style="list-style-type: none"> • Almirante Latorre 675. • Conferencia 1380. • Cuevas 1021. • Echaurren 366. • Esperanza 44. • Esperanza 555. • Franklin 1484. • Gay 2560. • General Bulnes 82. 		



NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
		<ul style="list-style-type: none"> • Grajales 2496. • Maipú 253 / Esperanza 246. • Mapocho 2665. • Martínez de Rozas 2019. • Martínez de Rozas 2080. • Nataniel Cox 2050. • San Diego 1417 (San Diego 1230). • Santa Elena 951 /Fray Camilo Henríquez. • Sazié 2514. • Toesca 2535. • Victoria 1033. • Zenteno 928. 		
REHA Social	Apoyar a familias con problemas socioeconómicos			

EJE ESTRATEGICO SANTIAGO COMUNA MODELO

Santiago Vive Sano

Dirección de Salud

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
"Programa de apoyo al desarrollo bio-psicosocial en la red asistencial"	Fortalecer el proceso de desarrollo de los niños y niñas desde su primer control de gestación y hasta su ingreso al sistema escolar, con énfasis en intervenciones educativas de apoyo a la crianza para el logro de un desarrollo integral. Detección del riesgo biopsicosocial y el desarrollo de planes de cuidado con enfoque familiar con intervenciones dirigidas a la población infantil en situación de vulnerabilidad y/o rezagos o déficit en su desarrollo integral.	Hospital San Borja arriaran CESFAM, I. Domeyko, CESFAM Padre Orellana CESFAM Benjamín Viel CESFAM Arauco	59.693	Todos los niños (8.785) y gestantes (2.200) inscritos en nuestros centros de salud
Programa piloto de control del niño y la niña sano/a en el establecimiento educacional para la población escolar de 5 a 9 años	Mejorar el acceso a actividades promocionales, preventivas y de pesquisa de los problemas de salud más prevalentes en la población de 5 a 9 años en base a controles de salud realizados en el establecimiento educacional.	Todos los colegios municipales y 10 colegios particulares subvencionados cobertura: 6.612	62.923	Todos los niños y niñas matriculados de kínder a 4° con autorización de sus apoderados, se realizaron 6.916 superando la meta establecida.
Programa de apoyo a inmunización de influenza y neumococo en el nivel primario de atención	Apoyar con recursos la ejecución del plan de la estrategia de inmunización para prevenir mortalidad y morbilidad grave en subgrupos de la población, definidos por las condiciones biomédicas que se asocian a mayor riesgo de muerte y complicaciones o secundarias a infecciones por virus influenza y neumococo.	Establecimientos de salud familiar (Ignacio Domeyko, Padre Orellana, Benjamín Viel y Arauco), estaciones médicas de barrio, colegios, hogares de adultos mayores, juntas de vecinos, jardines infantiles cobertura: 1. personal de salud. 2. niños y niñas entre los 6 meses y los 5 años. 3. embarazadas a partir de 13 semanas de gestación. 4. personas de 6 a 64 años de edad portadores de enfermedad con condición de riesgo. 5. personas de 65 años y más.	1.580	Influenza: 35.040 neumococo: 1.355

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
		6. trabajadores avícolas y de criadero de cerdos. vacunar contra neumococo a: 1. personas de 65 años y más.		
"Programa campaña de invierno".	Refuerzo Financiero para la campaña influenza en APS.	Establecimientos de salud, CESFAM y estaciones médicas de barrio.	3.543	36.395 personas
Programa de acompañamiento psicosocial en la atención primaria de salud	El propósito del programa es mejorar el nivel de salud mental de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de familias con alto riesgo psicosocial, asegurando el acceso, oportunidad y calidad de la atención de salud mental.	Niños, niñas adolescentes y jóvenes de 0 a 24 años, de familias con alto riesgo psicosocial inscritos en los CESFAM.	Programa de acompañamiento psicosocial en la atención primaria de salud	Meta de beneficiarios al año solicitada por el SSMC 142. Meta de beneficiarios alcanzada al 31 de diciembre: 150.
Unidad Infanto Juvenil	Dar atención clínica, preventiva y promocional a niños, niñas y adolescentes que sufren de trastornos psiquiátricos severos.	Comuna de Santiago		299 usuarios *datos a noviembre 2017
Unidad Adultos	Dar atención clínica, preventiva y promocional a adultos y adultos mayores que sufren de trastornos psiquiátricos severos.	Comuna de Santiago		777 usuarios *datos a noviembre 2017
Unidad Dependencias	Dar atención clínica, preventiva y promocional a adolescentes, adultos y adultos mayores que sufren de trastornos por consumo y dependencia alcohol y drogas.	Comuna de Santiago		179 usuarios *datos a noviembre 2017
Programa calle	Dar atención clínica, preventiva y promocional, además de buscar la integración a la red de salud de personas en situación de calle, que sufran de trastornos psiquiátricos severos y dependencias.	Personas en situación de calle de la comuna de Santiago		30 usuarios *datos a noviembre 2017

Sub Dirección de Deportes

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NUMERO DE BENEFICIARIOS
Gerencia Eventos Masivos	Promover estilos de vida saludables en los vecinos y vecinas de la comuna, mediante la entrega de una oferta gratuita de actividad física, deportiva y recreativa, canalizada a través de la infraestructura deportiva, espacios públicos y áreas verdes existentes en la comuna, fomentando la asociatividad deportiva mediante una vinculación activa y permanente con el territorio.	Comunal	72.712	13 Eventos Masivos, con 7.173 participantes.

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NUMERO DE BENEFICIARIOS
<p>DEPORTE COMUNITARIO</p> <p>Talleres Deportivos y Recreativos de enero a diciembre</p>	Diseñar e implementar talleres deportivos para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, damas y varones.	Prados Piscinas Municipales, Gimnasios y Multicanchas de la comuna, Centros Comunitarios, Salones Parroquiales y Sedes Vecinales, Piscina Temperada de la Comuna	182.958	<p>Se realizaron 265, Talleres, abarcando los distintos grupos etarios.</p> <p>Total Inscritos 6.518, 3.287 talleres de verano, 3.231 talleres de Marzo a Diciembre 2017</p>
<p>DESARROLLO DEPORTIVO TERRITORIAL</p> <p>Torneos, eventos y competencias</p>	<p>Asesorar las organizaciones deportivas en la elaboración de iniciativas ciudadanas para la participación y evaluación de la gestión municipal a nivel deportivo</p> <p>Promover la práctica sistemática del deporte competitivo, a través de torneos masivos, eventos y/o encuentros deportivos y competencias barriales, a nivel comunal, regional y nacional</p>	Comunal	77.232	<p>65 Dirigentes Deportivos. -47 en Fondos Concursables IMS -18 en Presentación de Proyectos.</p> <p>7 eventos masivos, con 3.356 participantes. -Torneo Interbarrios, con 1.938 jugadores -Clasificatorio Comunal Baby Futbol, con 400 participantes -Torneo Efraín Viruta González, con 85 jugadores -Re-Corre Santiago AV9, con 350 participantes -Re-Corre Santiago AV2 y 3, con 350 participantes -Re-Corre Santiago AV7 y 8, con 115 participantes -Re-Corre Santiago AV10, con 118 participantes</p>
<p>Activa Tu Barrio</p> <p>Beca Deportista Destacado</p>	<p>El Programa Activa Tu Barrio concentra sus actividades en Plazas, las dos Piscina Municipales (Parque O'Higgins y Parque Quinta Normal) convirtiéndose en una real opción de esparcimiento en los fines de semana y los meses de verano para los usuarios de las piscinas con juegos y actividades recreativas</p> <p>Respaldar el Desarrollo Deportivo, con miras al alto rendimiento comunal, regional, nacional e internacional en niños, niñas y jóvenes de la comuna</p>	Comunal	77.229	<p>12.000</p>

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NUMERO DE BENEFICIARIOS
				<p>37 intervenciones en piscinas municipales, con 3.220 participantes en Enero y Febrero 2017.</p> <p>41 intervenciones de Marzo a Diciembre 2017, con 4.938 participantes</p> <p>35 deportistas Beneficiarios de la Beca</p>
INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA COMUNAL Administración de instalaciones Deportivas Comunes	<p>Ofrecer a los vecinos y vecinas de la comuna 15 recintos deportivos:</p> <p>02 gimnasios 01 patinódromo 2 piscinas 10 Multicanchas</p> <p>Y 3 instalaciones deportivas:</p> <p>1 núcleo de Básquetbol 1 circuito de Ejercicios 1 skate Park.</p> <p>Todos nuestros recintos cuentan con un estándar mínimo que incluye baños y camarines,</p>	AV2 1 Multicancha AV 3 1 Multicancha 1 piscina AV8 3 Multicanchas AV9 4 Multicanchas AV 10 2 gimnasios 1 Multicanchas 1 piscina 1 patinódromo 1 skate Park 1 circuito de Ejercicios 1 núcleo de Básquetbol	175.235	<p>Total de horas gratis: 27.366 horas. (inversión social: \$429.219.000)</p> <p>Total de horas pagadas: 658 horas (Recaudación: \$8.984.500)</p> <p>Total de beneficiarios con gratuidad: 239.246</p> <p>Total de beneficiados con pago por uso: 6.087</p> <p>Total de atenciones con gratuidad: 651.878</p> <p>Total de atenciones pagadas: 7.414</p> <p>En total 217 convenios de uso firmados en todos los recintos en general.</p>

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
				Ingreso liberado alcanza el 97,6% de las prestaciones

Corporación para el Desarrollo de Santiago

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Taller de Zumba	Entregar actividades deportivas gratuitas y abiertas a toda la comunidad	Parque los reyes -Santa Isabel- Bernardo Yadlin 6 veces por semana distribuidas	vecinos
Taller Yoga	Entregar actividades deportivas gratuitas y abiertas a toda la comunidad	Complejo Parque los Reyes y Santa Isabel 4 veces por semana	vecinos
Escuelas de futbol	Entregar actividades deportivas gratuitas y abiertas a toda la comunidad	Parque los reyes-Santa Isabel Bernardo Yadlin-Abate Molina 6 veces por semana distribuidas	550
Olimpiadas deportivas Barrio Universitario	Organizar y ejecutar olimpiadas deportivas de instituciones de educación superior	2 torneos en el año Apertura Clausura	500
Proyecto Identidad Deportiva Fútbol	Lograr generar identidad deportiva radicada en la comuna de Santiago	Equipo de fútbol ANFA Campeones de 3era. B. Ascenso a 3era. A	Comuna de Santiago

Santiago Patrimonial y Cultural

Dirección de Cultura

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Museo del Huaso	Mantenión colección.	Sin recinto	4.200	no hay beneficiarios
Radio escuelas	Promover la integración de los vecinos y usuarios de la comuna a través del diseño y puesta en funcionamiento de una radio vecinal.	Parroquia Pio x / Barrio franklin	10.634	10.000
Biblioteca municipal y anexos	Fomento y promoción de la lectura, fomentando la inclusión social, permitiendo tener un acercamiento integral, gratuito a la información y nuevas tecnologías.	Huérfanos 1805	34.203	11.492
Posada del Corregidor	Ofrecer y mantener una galería de exposiciones para diversas disciplinas plásticas.	Esmeralda 749	9.560	4.958
Museo Casa Colorada	Promover el carácter histórico-patrimonial de la comuna, y facilitar un espacio de exposiciones	Merced 860	40.339	7.127
Palacio Cousiño	Difundir, promocionar y acercar el Palacio Cousiño y su valor patrimonial a los vecinos de la comuna	Dieciocho 438	36.592	30.371
Fiestas populares de recreación y entretenimiento	Promover actividades culturales en la comunidad, que busquen generar mayor integración y participación	Merced 860	104.948	61.720
Cultura en barrio	Apoyar con recursos financieros y humanos las fiestas comunales más importantes organizadas por agrupaciones culturales de la comuna de Santiago como por ejemplo: Fiesta del Roto Chileno, San Antonio de Padua, Fiesta de la Primavera, etc.	Merced 860	110.550	156.400
Premios municipales	Galardonar la creación literaria y artística nacional convocando a 4 concursos: premio municipal de literatura, premio municipal juegos literarios Gabriela Mistral, premio municipal de artes visuales talento joven y el premio municipal de arte y patrimonio de Santiago. "	Merced 860	91.100	2.000

Corporación Cultural de Santiago – Teatro Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Temporada de Ópera			
Jenufa	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	4.614 espectadores
Las Bodas de Figaro	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	7.161 espectadores
Rigoletto	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	7.934 espectadores
La Cenicienta	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	5.809 espectadores
Lady Macbeth del Distrito Mtsensk	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	4.364 espectadores
Aida	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	8.934 espectadores
Temporada de Ballet			
El Mesías	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	5.129 espectadores
El lago de los Cisnes	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	9.139 espectadores
4° Festival de Coreógrafos	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	4.647 espectadores
La Flauta Mágica	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	6.245 espectadores
Cascanueces	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	16.958 espectadores
Raymonda	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	5.035 espectadores
Zorba, el Griego	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	4.481 espectadores
Temporada de Conciertos			
Concierto I	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	2.232 espectadores
Concierto II	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.384 espectadores
Concierto III	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.451 espectadores
Concierto IV	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.307 espectadores
Concierto V	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.796 espectadores
Concierto VI	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.699 espectadores

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Concierto VII	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.249 espectadores
Concierto VIII	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.495 espectadores
Concierto IX	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.398 espectadores
Concierto X	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.371 espectadores
Temporada de Grandes Pianistas			
Alfredo Perl	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.076 espectadores
Akiko Ebi	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	973 espectadores
Javier Perianes	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	913 espectadores
Gustavo Miranda	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	854 espectadores
Andrés Schiff	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.057 espectadores
Jean Louis Steurman	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	856 espectadores
Varvara	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	803 espectadores
Temporada de Otros Espectáculos			
Carmina Burana	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	4.503 espectadores
Philippe Jaroussky	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.213 espectadores
Homenaje a Violeta Parra	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.192 espectadores
Orquesta Filarmónica de Geidai, U. de las Artes de Tokio	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.936 espectadores
80 Años Huasos Quincheros	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	787 espectadores
Quilapayun e Inti Illimani Histórico	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	2.640 espectadores
Gala Final Escuela de Ballet	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.585 espectadores
La Cortina de la Niñera	Famfest	Salón Principal Teatro Municipal	494 espectadores
Bafochi 30 años	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.199 espectadores

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
100 años de Violeta Parra	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	1.328 espectadores
Temporada Pequeño Municipal			
Hansel y Gretel	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	5.432 espectadores
El soldadito de Plomo	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	6.184 espectadores
El Lago de los Cisnes	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	2.901 espectadores
Shakespearemania	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	711 espectadores
De Bacha Batman	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	645 espectadores
Mis Primeras Cuatro Estaciones	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	4.936 espectadores
Aladino	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	5.513 espectadores
Ciclo de Guitarra Clásica			
Carlos Perez	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	173 espectadores
Romilio Orellana	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	175 espectadores
Katrin Klingeberg & Sebastián Montes	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	130 espectadores
Oscar Ohlsen & Eduardo Figueroa	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	98 espectadores
Luis Orlandini	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	147 espectadores
Encuentros Coreográficos			
Ciclo 1	Encuentro coreográfico	Sala Arrau	175 espectadores
Ciclo 2	Encuentro coreográfico	Sala Arrau	265 espectadores
Ciclo 4	Encuentro coreográfico	Sala Arrau	167 espectadores
Ciclo 5	Encuentro coreográfico	Sala Arrau	139 espectadores
Luis Orlandini	Espectáculo de la Temporada 2017	Salón Principal Teatro Municipal	147 espectadores

Santiago Centro Económico

Dirección de Desarrollo Económico

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
IMPULSA	Apoyar económicamente, mediante capacitación y financiamiento de planes de negocios, de hasta \$1.000.000. de los emprendedores de la Comuna. -	Toda la Comuna de Santiago	82.800	70
Cursos desde OTEC IMS	Realizar cursos desde OTEC IMS para cubrir necesidades de capacitación de Emprendedores, Mujeres y población cesante de la comuna. Suplir una falencia de falta de experiencia en ejecución de actividades de capacitación, para así ganar licitaciones y concursos de entidades públicas y privadas.	Los cursos se realizaron durante todo el 2017, en dependencias municipales, salas de capacitación: -Monjitas 755 -Esmeralda 636 -Palacio Álamos Población objetivo: Usuarios de la Comuna de Santiago.		243 aprox. (fuente: Registro Unidad de Capacitación- OTEC IMS, Santiago Emprende)
Becas Laborales 2017. OTIC Proforma- OTEC IMS	Entregar capacitación para mejorar la empleabilidad de migrantes de la comuna de Santiago, para su plena integración al mercado laboral chileno. Cursos: - Planificación del Proyecto Ocupacional y Apresto Laboral para Migrantes. Uso de Tics para la Búsqueda de Empleo.	Dos cursos con 18 cupos cada uno, se ejecutaron en los meses de octubre y noviembre de 2017, en dependencias del Palacio Álamos. Población objetivo, migrantes de la comuna de Santiago	10.800	38 aprox. (fuente: Registro Unidad de Capacitación- OTEC IMS, Santiago Emprende)
Sistematización e implementación de un sistema de control de gestión, para la oferta y demanda de capacitación	Mejora continua para poder entregar a nuestros vecinos ofertas de capacitación, que cuenten con los requisitos de calidad, información oportuna y transparente.	Las ofertas de capacitación son aquellas que se ejecutan en la comuna de Santiago que tienen como población objetivo a los vecinos de la comuna.		1.995 aprox. (fuente: Registro Unidad de Capacitación, Santiago Emprende)
Levantamiento de necesidades y requerimiento de capacitación, desde unidad de capacitación	Categorizar y mejorar la demanda de capacitación de los usuarios de la comuna, por medio de estudio y análisis de necesidades y requerimientos locales.	El análisis se circunscribe a la comuna de Santiago, siendo su población objetivo los vecinos de esta.		311.000 habitantes aproximadamente (fuente Municipalidad de Santiago)
Elaboración e implementación de herramientas de registro on-line para difusión de ofertas de capacitación	Para mejorar control de registro y de gestión.	La implementación y difusión se circunscribe a la comuna de Santiago, siendo su población objetivo los vecinos de esta		311.000 habitantes aproximadamente (fuente Municipalidad de Santiago)
Programa Jefas de Hogar	Contribuir a la inserción, permanencia y desarrollo en el mercado del Trabajo, de las Mujeres Jefas de Hogar para fortalecer su autonomía económica.	Oficina ubicada en Esmeralda 636. Cuenta con una cobertura de 218 mujeres periodo 2017.	39.821 (Recursos externos Sernam EG y Municipales)	

Corporación Santiago Innova

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Consolidación y Sustentabilidad del Programa Nacional de Incubadoras de CORFO: "Santiago Innova: laboratorio de Emprendimientos para el Desarrollo de una Ciudad Inteligente" 14INC3-28871	Transformar a Santiago Innova en un laboratorio territorial de negocios, orientado al entrenamiento de capacidades emprendedoras de equipos, incubación de emprendimientos innovadores y aceleración de empresas a través de la prestación de servicios profesionales, articulación de redes de apoyo del ecosistema emprendedor nacional y acceso a mercado de los clientes atendidos en la ciudad de Santiago y la Región Metropolitana.	Comuna de Santiago y Región Metropolitana	167.000	48 Incubados y 249 postulantes.
Subsidio Semilla de Asignación Flexible (SSAF-I) para el Apoyo de Emprendimientos de Innovación. CORFO "SSAF Santiago Innova – Emprendimientos para el desarrollo de una ciudad inteligente". 14SSAF-29025	Potenciar la formación y crecimiento de emprendimientos innovadores dinámicos, a través de la colocación de recursos públicos de financiamiento semilla que permitan minimizar los riesgos en fases tempranas, entrenar competencias de emprendimientos y fortalecer el servicio de Santiago Innova para promover emprendimientos que promuevan el desarrollo urbano de ciudad inteligente y sustentable a través de nuevos equipos emprendedores con nuevos negocios innovadores y tecnológicos.	Comuna de Santiago y región Metropolitana.	599.975	25 incubados /142 postulantes.
Fondo SERCOTEC para operadores de Centros de Desarrollo de Negocios – CDN Santiago	Operar un Centro abierto de apoyo y soporte a la innovación y el desarrollo, que cuenta con una articulación de actores estratégicos clave y con las competencias necesarias para atender de manera integral a las empresas de menor tamaño y emprendedores.	Santiago, Providencia, y Estación Central.	370.390 para año agosto 2016 - agosto 2017.-	810 emprendedores
Fondo Apoyo al Entorno Emprendedor CORFO. "WeAngels Network: Red de cooperación y plataforma tecnológica para la internacionalización de emprendedoras chilenas".	Fomentar e incrementar la inclusión e internacionalización de emprendimientos femeninos chilenos a través de la articulación y operación de redes de financiamiento internacional de América Latina y el Caribe, Estados Unidos y Europa desde metodologías compartidas, validadas y complementadas por comunicación online vía plataforma tecnológica.	Comuna de Santiago, Región Metropolitana, Regiones y Países de AL de Red We Américas.-	70.000	230 emprendedoras
Fondo Chile – México AGCID y AMEXCID	Vinculación del ecosistema empresarial entre Zapopan, México y Santiago de Chile, mediante la vinculación de los programas Reto Zapopan y Santiago Innova, como asimismo, incrementar el número de emprendedores beneficiados con los programas de incubación y aceleración de negocios con un mayor acceso a oportunidades de internacionalización de sus proyectos, traduciéndose en un ecosistema de preferencia al emprendedor y de apoyo tanto privado como al público.	Comunas de Santiago, Chile y Zapopan, México	US\$ 110.440.- (ciento diez mil cuatrocientos cuarenta dólares de los Estados Unidos de América). 2016	32 emprendimientos, 16 chilenos y 16 mexicanos. 8 funcionarios de Zapopan y Chile.

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Fondo SERCOTEC para operadores de Centros de Desarrollo de Negocios – CDN Colina	Operar un Centro abierto de apoyo y soporte a la innovación y el desarrollo, que cuenta con una articulación de actores estratégicos clave y con las competencias necesarias para atender de manera integral a las empresas de menor tamaño y emprendedores de las comunas de Colina, Lampa y Til Til.	Comunas de Colina, Lampa y Til Til.	297.579	283 emprendedores
Fondo Programa de Apoyo al Emprendimiento de Corfo: Proyecto "CityLab Latinoamérica para el fomento y desarrollo de la Industria Creativa.	Realizar la primera versión de Festival CityLab Latinoamérica 2017 cuyo objetivo es potenciar el desarrollo del ecosistema de emprendimiento e innovación nacional desde la creatividad e insertarlo en el mercado regional de la industria, a través de la convocatoria de experiencias internacionales más destacadas que promuevan el intercambio, formación de redes de cooperación entre actores del sistema y generación de iniciativas conjuntas que sitúen el evento como un referente en el continente.	Comuna de Santiago, regiones y 8 países de América Latina.	40.000	522 asistentes. 44 artistas de Chile y América Latina.

Sub Dirección de Turismo

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Difusión turística y patrimonial de la comuna de Santiago	Difundir los atractivos culturales y patrimoniales de nuestra comuna, que se concentra en el Centro Histórico y sus barrios, y ampliar el acceso a ella, a los visitantes nacionales y extranjeros; estudiantes y vecinos. Dos líneas: -Atención presencial en OIT. -Realización de circuitos guiados, permanentes y especiales.	Comuna de Santiago Cobertura: Turistas Nacionales Turistas Extranjeros Establecimientos educacionales Organizaciones sociales		Atención presencial OIT turistas nacionales y extranjeros 41.905 Tours gratuitos permanentes 3.941 Tours establecimientos educacionales Santiago te Educa 5.437 Otros tours petición especial, Día del Patrimonio 3.392
	Participación en ferias de turismo, para difusión de los servicios y tours gratuitos.	Nacional e Internacional		984 personas atendidas en ferias de Turismo (Feria Viva, Expo Independencia, SERNATUR)
	Participación en jornadas de difusión de los servicios para la comunidad en recintos y escuelas municipales.	Comunal		248 vecinos de la Comuna atendidos en cuatro jornadas de Difusión de los Servicios de Cultura y Turismo, en Centro del Adulto Mayor de Matucana, Centro Comunitario Carol Urzúa, Escuela Alemania y Palacio Álamos.

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
	Entrega de información Turística	Nacional e Internacional		480.229 sesiones web de turismo, realizadas por 382.278 usuarios.
Plan Capital Capacitaciones	Mejorar la información de los atractivos de la comuna y de los servicios del Departamento de Turismo de parte de trabajadores de la industria turística local. (Guías de Turismo, trabajadores Hotel Galerías, kiosqueros, guardias)	Comunal Regional		194 personas capacitadas
Participación en Programa Barrios Comerciales de SERCOTEC, desarrollado en los barrios Victoria y San Diego	Fortalecer la participación de Turismo en las actividades del programa Barrios comerciales en los territorios de Victoria y San Diego.	Comunal Regional		4.300 personas participaron en actividades

Santiago Capital de la Educación

Dirección de Educación

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Programa Comunal de Educación Ambiental	<p>A. Establecer una coordinación efectiva entre diferentes reparticiones y unidades del municipio respecto a la educación ambiental a través de la creación del equipo de educación ambiental formado por profesionales de la Dirección de medio Ambiente y de la Dirección de Educación.</p> <p>B. Instalar las condiciones necesarias para que los establecimientos de educación en los niveles pre básico, básico y media, incorporen criterios de educación ambiental, en su Gestión Administrativa y principalmente Pedagógica.</p> <p>C. Contribuir al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los y las estudiantes mediante recursos de innovación y evaluación en el proceso pedagógico, basado en los propósitos de la educación ambiental.</p>	<p>2017</p> <p>11 Establecimientos de la Comuna</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instituto Nacional - Teresa Prats - Barros Borgoño - Esc. Haití - Escuela Luis Calvo Mackenna - Escuela Reyes Católicos - Esc. México - Escuela Uruguay - Liceo José De San Martin - Escuela Salvador Sanfuentes - Jardín Municipal Parque O'Higgins <p>2018 se incorporan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esc. Santiago Apóstol - Centro de Capacitación Laboral - Esc. Santiago de Chile - Esc. Líbano - Esc. Ecuador - Humberto Maturana (106) 	<p>2017 La mayoría de los establecimientos generaron recursos tanto de horas SEP para coordinadores, como del PME para compra de materiales</p>	<p>El programa ha sido diseñado para ser trabajado con docentes, equipos directivos y asistentes de la educación para que ellos puedan incorporarlos a sus quehaceres y trabajar con los estudiantes, además se han sumado en algunos establecimientos apoderados y juntas de vecinos circundantes</p> <p>Teniendo una cobertura de aproximadamente Unas 700 personas sin considerar el número de estudiantes</p>
Kioscos Saludables	Mejorar la oferta de alimentos saludables en kioscos para la comunidad escolar, con el fin de contribuir a la disminución de la prevalencia de malnutrición por exceso infantil en los Establecimientos Educativos dependientes de la Municipalidad de Santiago.	31 Establecimientos Educativos dependientes de la Municipalidad de Santiago.	\$0	28.668 Estudiantes

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Programa de Alimentación Escolar	Programa Social, cuyo objetivo es entregar diariamente alimentación complementaria a estudiantes en condición de vulnerabilidad, con el fin de mejorar la asistencia a clases y contribuir a evitar la deserción escolar. Está presente en el 95% de los establecimientos municipales de la comuna	42 Establecimientos Educativos dependientes de la Municipalidad de Santiago.		14.881 Estudiantes
Programa Sexualidad, Afectividad y Genero	Orientar la formación de personas capaces de vivir integralmente su sexualidad, con un sentido positivo ante la vida. Comprender y apreciar la importancia que tienen las dimensiones afectiva, espiritual, ética y social, para un sano desarrollo sexual, en un espacio de respeto por la vida humana, por la diversidad y la dignidad del individuo, entregando herramientas para una vida responsable y sana	Establecimientos de Educación básica y media	0	44 Establecimientos Educativos
Programa de Salud del Estudiante	Este Programa pesquisa problemas de salud relacionados con rendimiento escolar y otorga atención completa a los NNA que presentan problemas visuales, auditivos y de columna, a través de screening, diagnóstico, exámenes, tratamiento y control, realizados por profesionales especialistas del área médica.	Establecimientos de Educación básica y media, Municipales y Particulares Subvencionados	0	44 Establecimientos Educativos municipales y 37 Establ. Particulares Subvencionados.
Me Conecto Para Aprender	Tiene como propósito acortar la brecha de acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y apoyar los procesos de aprendizaje, a través de la entrega de un computador portátil (que incluye una Banda Ancha Móvil por un año) a cada estudiante que curse 7° año de enseñanza básica, de todos los establecimientos públicos del país.	7°s básicos de establecimientos Municipales.		31 Establecimientos Municipales con 7° básico
Yo Elijo Mi Pc	Aumentar los niveles de equidad, disminuir la brecha digital y favorecer a niños en condición de vulnerabilidad, que se destacan por su buen rendimiento académico, en establecimiento Particulares Subvencionados.	Estudiantes de 7°s básicos de establecimientos Particulares subvencionados con buen rendimiento.		
Beca Presidente de la Republica.	Beca de mérito académico, cuyo principal objetivo es apoyar económicamente a estudiantes de escasos recursos económicos, con	NNA que vivan y estudien en la comuna de Santiago.		En Proceso

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
	rendimiento académico sobresaliente, para cursar estudios de nivel medio y superior.			
Beca Indígena.	Promover la mantención de estudiantes de origen indígena y con buen rendimiento académico, dentro del sistema educacional.	NNA que vivan y estudien en la comuna de Santiago.		En proceso
Programa Para la Autoestima	Contribuir al fortalecimiento de la autoestima de niñas y adolescentes, desde la educación, involucrando a todos los actores del sistema educativo.	Establecimientos municipales de educación básica y media		29 establecimientos
Programa Habilidades Para La Vida	Favorecer en niños/as una adaptación exitosa durante la primera etapa de la vida, desarrollando competencias y habilidades sociales, cognitivas y afectivas	Educación Parvularia y primer ciclo básico de 22 establecimientos educacionales municipales.	anual 88.842	7.566 estudiantes 230 docentes 6.052 padres y apoderados 516 niños/as Chile Solidario

Comité para la Infancia y la Familia

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Capacitación pedagógicas "Prácticas 1er ciclo" (JUNJI)	Implementar una propuesta educativa que incorpore mejoras en las prácticas pedagógicas de primer ciclo, a través de experiencias oportunas, lúdicas e innovadoras para dar respuesta a las características de su contexto educativo en el marco de los fundamentos actuales de la educación en la primera infancia; considerando como referente las BCEP y su proyecto educativo institucional.	Equipos Pedagógicos, 1er ciclo	600	6 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia
Capacitación Pedagógico Transformacional para Directoras" (JUNJI)	Fortalecer a las directoras en su rol de líder del centro educativo, como agentes sociales y comunitarios, en el marco de un enfoque transformacional; en su trabajo directo con los niños y niñas, equipo y comunidad, desde una mirada democrática y de co-construcción.	Directoras de centros educativos	2.100	20 directoras de Salas Cunas y Jardines Infantiles CIF
Capacitación "Lugaridad" (JUNJI)	Generar instancias que permitan a las Educadoras y Técnicas en Educación Parvularia reflexionar y construir conocimientos para mejorar los ambientes de aprendizaje desde un enfoque activo participativo.	Equipos Pedagógicos, 1er y 2do ciclo	600	6 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Capacitación "Psicomotricidad" (JUNJI)	Abordar fundamentos que dan sustento a nuevas propuestas curriculares de educación inicial, relevando la psicomotricidad como disciplina científica y estrategia de intervención.	Equipos Pedagógicos, 1er y 2do ciclo	400	4 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia
XI Jornada de la Lactancia Materna "Construyendo alianzas para proteger la lactancia por el bien común" (JUNJI)	Promover la continuidad de la lactancia materna en la sala cuna, como sustento para el desarrollo integral del párvulo y la adquisición de aprendizajes de calidad.	Equipos Pedagógicos, 1er ciclo	400	4 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia
Programa Salas Cunas PEC "Para que estudies conmigo" (JUNJI)	Fortalecer el liderazgo técnico y las competencias teórico prácticas de las educadoras directoras, permitiendo mejorar la comprensión y relevar la importancia de las salas cunas PEC.	Directoras de centros educativos	400	2 directoras Jardines Infantiles
Cursos de Especialización (Universidad Cardenal Silva Henríquez)	Fortalecer las competencias técnicas y profesionales de equipos pedagógicos, a través de la incorporación de temáticas actuales en el ámbito (Arte integrado en la primera infancia, ambientes de aprendizaje, tendencias curriculares y diversidad cultural).	Equipos Pedagógicos, 1er y 2do ciclo	4.200	14 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia
Programa de Perfeccionamiento para Educadoras CIF "Trabajo con familia y liderazgo" (Universidad Cardenal Silva Henríquez)	Perfeccionar a las Educadoras de Párvulos, en contenidos de Liderazgo y Familia, con el fin de aportar a la calidad de los procesos educativos y de relación con los adultos.	Educadoras Pedagógicas, 1er y 2do ciclo	1.600	25 educadoras de Párvulos
Programa "Ciclo de educación inicial y protección integral de la infancia" (Universidad Cardenal Silva Henríquez)	Fortalecer el rol proteccional de la Educadora de Párvulos.	Educadoras Pedagógicas, 1er y 2do ciclo	600	6 educadoras de Párvulos
Programa de evaluación y tratamiento fonoaudiológico (Universidad Santo Tomás)	Brindar una atención especializada en este ámbito y ampliar las redes de apoyo para los niños y sus familias.	Niños y niñas	2.400	40 niños pertenecientes a centros educativos CIF
Taller de Capacitación "Habilidades auditivas que propenden al desarrollo de la conciencia fonológica" (Universidad Santo Tomás)	Revisar las habilidades que propenden a un mejor desarrollo de las habilidades fonológicas y crear material que potencie el desarrollo de las habilidades auditivas de discriminación auditiva verbal y no verbal, aspectos suprasegmentales del habla.	Equipos Pedagógicos, 1er ciclo	600	24 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia
Taller "Motricidad infantil" (Universidad Santo Tomás)	Conocer los aspectos más relevantes del desarrollo motriz en niños y niñas y vivenciar algunas estrategias de intervención en edades tempranas de 0 a 7 años.	Equipos Pedagógicos, 1er y 2do ciclo	1.200	39 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	MONTO (M\$)	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Charlas de actualización "Ciencias Naturales en primera infancia" (Universidad Finis Terrae)	Actualizar las concepciones de educadoras y técnicos en educación Parvularia, en relación a las ciencias naturales y su didáctica en la primera infancia.	Equipos Pedagógicos, 1er y 2do ciclo	1.800	22 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia
Taller "Interacciones de calidad en las aulas de primera infancia" (Universidad Finis Terrae)	Reflexionar acerca de las interacciones de calidad en las aulas de primera infancia, para favorecer mejoras a partir de las relaciones que establecen junto a los niños y niñas con una intencionalidad educativa.	Equipo Pedagógico de un centro educativo	400	33 agentes educativas (directora, Educadoras de Párvulos, Técnicas en Educación Parvularia y Auxiliares de Servicio)
Charla "Causas y manejo de pataletas y mordeduras en niños y niñas" (Centro de Formación Técnica Santo Tomás)	Fortalecer herramientas en torno a los principios de la crianza respetuosa, para establecer límites y favorecer la cooperación y relación cuidador-niño.	Equipos Pedagógicos, 1er y 2do ciclo	800	18 educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia
Jornadas de sensibilización en torno a la interculturalidad (Universidad Alberto Hurtado, Paulina Naudón)	Abordar diversas implicancias que tiene la presencia de niños y familias de distintas nacionalidades en el desarrollo de las actividades cotidianas en los centros educativos, las que involucran a toda la comunidad educativa.	Equipos Pedagógicos, 1er y 2do ciclo	1.200	42 directoras, Educadoras de Párvulos y Técnicas en Educación Parvularia

Santiago Municipio Participativo y Moderno

Administración Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	LOCALIZACIÓN Y COBERTURA	
Certificar a la Municipalidad en normas de calidad ISO 9001:2015	Incentivar la innovación de los funcionarios municipales para superar las brechas individuales de la institución.	El año 2017 la municipalidad fue auditada por LGAI CHILE, quien ha recomendado la certificación de los 18 procesos que participaron del alcance.	
		Solicitud de Acceso a la Información (SAI)	Dirección Asesoría Jurídica.
		Cobranza Judicial	
		Auditorías Operativas	Contraloría Interna
		Licitaciones mayores o iguales a 100 UTM y Grandes Compras	SECPLAN
		Planificación y Control de Gestión	Administración Municipal
		Emisión Permisos de Circulación	Dirección de Tránsito y Transporte Público.
		Soporte Técnico Informático	Dirección de Administración y Finanzas
		Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	
		Gestión de Licencias Medicas	
		Capacitación Funcionaria Municipal	
		Compras menores a 100 UTM	
		Emisión de Certificados	DOM
		Permisos para operar en vía pública	Vía y Espacio Público
		Servicio de Atención a la Ciudadanía	Secretaría Municipal
		Gestión del Concejo Municipal	
		Gestión de Subsidios Sociales	DIDECO
Gestión Operativa de Seguridad para la Comunidad	Dirección de Seguridad		
Resolución de Solicitudes de Emergencia	Dirección de Operaciones		



**INDICADORES 2017 DE LOS SERVICIOS DE
EDUCACIÓN Y SALUD**



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

1.- Indicadores Salud

TABLA 1 DOTACIÓN DE PERSONAL DE SALUD

FUNCIONARIO	PLANTA	CONTRATA	HONORARIO	TOTAL
Médicos	25	34	24	83
Odontólogos	10	17	3	30
Matronas	14	5	4	23
Nutricionistas	10	4	2	16
Asistentes sociales	14	3	5	22
Kinesiólogos	8	4	3	15
Psicólogos	11	13	9	33
Tecnólogos médicos	0	1	1	2
Enfermeras	26	9	4	39
Auxiliares paramédicos	98	35	12	145
Otros del sector salud	2	5	5	12
Administrativos	36	25	2	63
Otros	7	11	8	26
TOTAL	261	166	82	509

TABLA 2 DOTACIÓN EN PERSONAL EN LOS CONSULTORIOS EXPRESADO EN HORAS SEMANALES

FUNCIONARIO	CESFAM ARAUCO	CESFAM B.VIEL	COSAM	DISAL	CESFAM	CESFAM P.	UAPO	TOTAL
					I.DOMEYKO	ORELLANA		
Médicos	374	341	166	176	852	440	-	2.349
Odontólogos	209	143	-	183	308	99	-	942
Enfermeras	264	308	-	132	660	308	-	1.672
Matronas	88	121	-	-	462	176	-	847
Nutricionistas	88	88	-	44	264	99	-	583
Kinesiólogos	132	44	-	-	231	88	-	495
Psicólogos	99	121	297	-	308	88	-	913
Asistente Social	132	88	44	-	352	176	-	792
Aux. Paraméd.	1.034	858	88	704	2.112	1.188	44	6.028
Administrativos	352	132	132	1.408	616	84	-	2.724
Aux. Servicios	44	44	44	308	44	22	-	506
Chóferes	44	-	-	88	132	-	-	264
Otros	-	-	88	132	88	-	33	341
TOTALES	2.860	2.288	859	3.175	6.429	2.768	77	18.456

TABLA 3 NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS POR ESTAMENTO

ATENCIÓN	CESFAM ARAUCO	CESFAM IGNACIO DOMEYKO	CESFAM PADRE ORELLANA	CESFAM BENJAMIN VIEL	COSAM	TOTAL
N° total atenciones médicas	19.056	48.868	26.703	15.950	6.263	116.840
N° actividades odontológicas	8.290	14.687	7.501	4.456	0	34.934
Enfermera	7.047	19.536	11.038	7.390	0	45.011
Nutricionista	2.648	9.371	3.864	2.150	0	18.033
Asistente Social	1.915	7.097	3.577	1.558	1.777	15.924
Psicólogo	1.514	6.677	3.468	1.553	6.316	19.528
Matrona	5.560	20.302	10.233	6.574	0	42.669
Kinesiólogo	11.042	32.140	16.102	2.728	0	62.012
Terapeuta	0	17.530	13.840	0	2.010	33.380
Tecnólogo Medico	0	0	3.837	0	0	3.837
Técnico en Rehabilitación	0	0	0	0	722	722
Médico SAPU	23.702	0	0	0	0	23.702
Técnico en Rehabilitación Social	0	3	42	24	0	69
Profesor Ed. Física	0	7.052	4.520	0	0	11.572
TOTAL	57.072	206.965	104.725	42.383	17.088	428.233

TABLA 4 NÚMERO DE ATENCIONES DE MORBILIDAD Y PREVENTIVAS REALIZADAS POR ESTAMENTO

ATENCIÓN	CESFAM ARAUCO	CESFAM IGNACIO DOMEYKO	CESFAM PADRE ORELLANA	CESFAM BENJAMIN VIEL	COSAM	TOTAL
Consultas de morbilidad a menores de 9 años.	3.387	7.453	2.719	1.872	-	15.431
Consultas de morbilidad a adolescentes (10 a 19 años)	1.176	2.106	844	591	-	4.717
Consultas médicas efectuadas por la población de 20 años y más.	8.921	23.530	10.376	8.017	-	50.844
Consultas de morbilidad realizadas a mayores de 64 años.	3.072	7.696	3.536	3.107	-	17.411
Consultas médicas en el año.	13.484	33.090	13.939	10.200	-	70.713
Evaluaciones del desarrollo psicomotor, con prueba breve a menores de 2 años.	280	1.182	490	392	-	2.344
Exámenes de salud preventivos (EPSA) efectuados a adultos entre 20 y 64 años.	1.258	4.224	1.971	1.589	-	9.042
Población entre 20 y 64 años bajo control en programa cardiovascular.	1.083	2.727	1.783	1.194	-	6.787
Mujeres entre 25 y 64 años con PAP vigentes al 31 de diciembre.	2.633	7.575	3.641	2.271	-	16.120

ATENCIÓN	CESFAM ARAUCO	CESFAM IGNACIO DOMEYKO	CESFAM PADRE ORELLANA	CESFAM BENJAMIN VIEL	COSAM	TOTAL
Exámenes de salud preventivo del adulto mayor realizados durante el año.	1.554	4.104	2.707	1.725	-	10.090
TOTALES	36.848	93.687	42.006	30.958	-	203.499

TABLA 5 INDICADORES DE SALUD EN POR ESTAMENTO

INDICADOR DE DAÑO DE SALUD	CESFAM ARAUCO	CESFAM IGNACIO DOMEYKO	CESFAM PADRE ORELLANA	CESFAM BENJAMIN VIEL	INDICADOR
Déficit desarrollo psicomotor	15/295=5,01%	22/1228=1,79%	12/453=2,64%	8/297=2,69%	N° niños de 3 años con déficit de desarrollo psicomotor a diciembre de 2015 / N° niños de 3 años bajo control a diciembre de 2015 x 100
obesidad infantil	41/689=5,95%	180/2922=6,16%	54/1165=4,63%	52/814=6,38%	N° niños menores de 6 años obesos a diciembre de 2015 / N° niños menores de 6 años bajo control a diciembre de 2015 x 100
embarazo adolescente	18/215=8,37%	80/1136=7,04%	27/548=4,92%	23/319=7,21%	N° de ingresos a embarazo de madres menores de 20 años a diciembre de 2015 / N° total de ingresos a embarazo a diciembre de 2015 x 100
enfermedades de transmisión sexual	22/8921=0,25%	102/23530=0,43%	60/10376=0,58%	24/8017=0,29%	N° de pacientes de 20 y más años derivados a policlínico de enfermedades de transmisión sexual a diciembre de 2015 / N° total de consultas de morbilidad de pacientes de 20 años y más a diciembre de 2015 x 100
interconsultas a psiquiatría	16/8921=0,17%	30/23530=0,13%	6/10376=0,06%	5/8017=0,06%	N° de pacientes de 20 y más años derivados a psiquiatría a diciembre de 2015 / N° total de consultas de morbilidad de pacientes de 20 años y más a diciembre de 2015 x 100
obesidad adultos	se comenzará a contabilizar durante 2018	se comenzará a contabilizar durante 2018	se comenzará a contabilizar durante 2018	se comenzará a contabilizar durante 2018	N° de pacientes de 20 y más años con IMS > 30 bajo control en el programa cardiovascular a diciembre de 2015 / N° total de pacientes de 20 años y más bajo control en el programa cardiovascular a diciembre de 2015 x 100
retinopatía diabética	23/1026=2,24%	47/2447=1,92%	38/1509=2,52%	21/1019=2,06%	N° de pacientes de 20 y más años con diabetes bajo control con retinopatía diabética a

INDICADOR DE DAÑO DE SALUD	CESFAM ARAUCO	CESFAM IGNACIO DOMEYKO	CESFAM PADRE ORELLANA	CESFAM BENJAMIN VIEL	INDICADOR
					diciembre de 2015 / N° total de pacientes de 20 años y más diabéticos bajo control a diciembre de 2015 x 100
interconsultas poli diabetes	1/1026=0,09%	6/2447=0,25%	0/1509=0	4/1019=0,39%	N° de pacientes de 20 y más años con diabetes derivados a policlínico de diabetes a diciembre de 2015 / N° total de pacientes de 20 años y más diabéticos bajo control a diciembre de 2015 x 100
postrados evaluación EFAM	63/1745=3,61%	111/4364=2,54%	64/3073=2,08	96/1888=5,08%	N° de personas mayores de 65 años postradas según evaluación EFAM a diciembre de 2015 / N° total de personas mayores de 65 años con EFAM realizado a diciembre de 2015 x 100

TABLA 6 NÚMERO DE MEDICAMENTOS Y DE EXÁMENES EFECTUADOS POR ESTAMENTO 2016 - 2017

CONSULTORIO	MEDICAMENTOS		EXÁMENES	
	2016	2017	2016	2017
CESFAM Arauco	12.735.931	8.724.130	51.955	58.673
CESFAM Ignacio Domeyko	8.665.740	12.738.640	111.594	125.049
CESFAM Padre Orellana	6.742.748	11.378.493	81.435	88.393
CESFAM Benjamín Viel	3.397.539	4.330.627	53.271	57.587
COSAM	—	785.689	-	-
TOTAL	30.640.957	37.957.579	298.255	32.9702

2.- Indicadores Educación

Tabla 1. MATRÍCULA POR ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PREBÁSICA	BÁSICA	MEDIA C/H	MEDIA T/P	TOTAL
Instituto Nacional		1500	2.664		4.164
Liceo N° 1 Javiera Carrera		920	1.941		2.861
Liceo Isaura Dinator De Guzmán		59	554		613
Liceo Bicentenario Teresa Prats		51	605		656
Liceo Miguel Luis Amunátegui		64	681		745
Liceo Aplicación		451	1.502		1.953
Liceo Manuel Barros Borgoño			919		919
Liceo Confederación Suiza			360		360
Liceo Polivalente Gral.José De San Martín			212	88	300
Liceo Darío Salas		37	477		514
Internado Nacional Barros Arana		259	1279		1538
Liceo Industrial Eliodoro García Zegers				858	858
Pdte. Gabriel González Videla				335	335
Instituto Superior De Comercio Eduardo Frei Montalva		124		1.167	1.291
Liceo Miguel De Cervantes Y Saavedra			442		442
Liceo República De Brasil	50	288	139		477
Escuela Básica República Del Uruguay	129	513			642
Escuela Básica Provincia De Chiloé	80	476			556
Escuela Básica República De Colombia	94	568			662
Escuela Básica República De Panamá	51	332			383
Escuela Básica Cadete Arturo Prat	138	689			827
Escuela Básica Irene Frei De Cid	72	470			542
Escuela Básica Libertadores De Chile	30	407			437
Escuela Básica Benjamín Vicuña Mackenna	79	566			645
Escuela Básica República De Israel	112	481			593
Escuela Básica República De Haití	55	228			283
Escuela Básica Dr.Luis Calvo Mackenna	70	625			695
Escuela Básica Fernando Alessandri Rodriguez	60	319			379
Escuela Básica Salvador Sanfuentes	225	1040			1.265
Escuela Básica República El Líbano		226			226
Escuela Básica República De Alemania	70	269			339
Escuela Básica Ciudad De Santiago De Chile	106	238			344
Escuela Básica República De México	89	580			669
Escuela Básica República Del Ecuador	59	541			600
Escuela Básica Reyes Católicos	54	206			260
Escuela Básica Piloto Pardo	50	244			294
Liceo Metropolitano De Adultos		100	354		454
Liceo De Adultos Herbert Vargas Wallis		511	292		803
Liceo Dr. Humberto Maturana Romesín		29	8		37
Centro De Capacitación Laboral				69 laboral	69
Esc..Diferencial Juan Sandoval Carrasco	77	104		79 laboral	260
Escuela Especial Santiago Apóstol	23	78			101
Escuela De Párvulos Del Parque O" Higgins	58				58
Total	2.060	14.672	12.514	2.699	31.945

Tabla 2. PROMEDIO DE ASISTENCIA 2016-2017

AÑO 2016					
NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PREBÁSICA	BÁSICA	MEDIA C/H	MEDIA T/P	TOTAL
Instituto Nacional		78.65%	74.3%		76.5%
Liceo N° 1 Javiera Carrera		80.75%	77.1%		78.9%
Liceo Isaura Dinator De Guzmán		71.9%	71.2%		71.6%
Liceo Bicentenario Teresa Prats		78.7%	78.1%		78.4%
Liceo Miguel Luis Amunátegui		71.9%	76.4%		74.2%
Liceo Aplicación		91.0%	82.2%		86.6%
Liceo Manuel Barros Borgoño			77.1%		77.1%
Liceo Confederación Suiza			78.2%		78.2%
Liceo Polivalente Gral.José De San Martín			74.3%	83.4%	78.9%
Liceo Darío Salas		70.6%	69.1%		
Internado Nacional Barros Arana		72.8%	67.1%		70.0%
Liceo Industrial Eliodoro García Zegers				75.2%	75.2%
Pdte. Gabriel González Videla				69.5%	69.5%
Instituto Superior De Comercio Eduardo Frei Montalva		76.9%		78.1%	77.5%
Liceo Miguel De Cervantes Y Saavedra			77.4%		77.4%
Liceo República De Brasil	77.3%	81.3%	86.3%		82.0%
Escuela Básica República Del Uruguay	81.5%	85.1%			
Escuela Básica Provincia De Chiloé	83.1%	87.1%			86.2%
Escuela Básica República De Colombia	75.4%	81.9%			79.0%
Escuela Básica República De Panamá	77.2%	84.3%			81.0%
Escuela Básica Cadete Arturo Prat	78.7%	87.1%			82.9%
Escuela Básica Irene Frei De Cid	75.5%	82.7%			79.1%
Escuela Básica Libertadores De Chile	77.1%	81.3%			79.2%
Escuela Básica Benjamín Vicuña Mackenna	83.3%	85.4%			84.4%
Escuela Básica República De Israel	79.7%	88.1%			83.9%
Escuela Básica República De Haití	81.9%	86.4%			84.2%
Escuela Básica Dr. Luis Calvo Mackenna	80.1%	87.1			83.6%
Escuela Básica Fernando Alessandri Rodríguez	78.9%	83.4			81.2%
Escuela Básica Salvador Sanfuentes	82.7%	88.5%			85.6%
Escuela Básica República El Líbano		90.0%			90.0%
Escuela Básica República De Alemania	91.1%	77.0%			84.1%
Escuela Básica Ciudad De Santiago De Chile	89.0%	89.0%			89.0%
Escuela Básica República De México	71.9%	83.5%			77.7%
Escuela Básica República Del Ecuador	70.2%	88.5%			79.4%
Escuela Básica Reyes Católicos	98.1%	89.5%			93.8%
Escuela Básica Piloto Pardo	74.5%	90.2%			82.4%
Escuela Básica Miguel De Cervantes Y Saavedra	71.8%	80.3%			76.1

AÑO 2017					
NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PREBÁSICA	BÁSICA	MEDIA C/H	MEDIA T/P	TOTAL
Instituto Nacional		87.9%	79.6%		83.8%
Liceo N° 1 Javiera Carrera		77.2%	85.4%		81.3%
Liceo Isaura Dinator De Guzmán		78.9%	75.0%		77.0%
Liceo Bicentenario Teresa Prats		79.9%	73.9%		76.9%
Liceo Miguel Luis Amunátegui		66.5%	75.7%		71.1%
Liceo Aplicación		74.6%	73.0%		73.8%

AÑO 2017					
NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PREBÁSICA	BÁSICA	MEDIA C/H	MEDIA T/P	TOTAL
Liceo Manuel Barros Borgoño			88.7%		88.7%
Liceo Confederación Suiza			79.4%		79.4%
Liceo Polivalente Gral.José De San Martín			86.8%	80.0%	83.4%
Liceo Darío Salas		79.5%	78.9%		79.2%
Internado Nacional Barros Arana		83.6%	88.1%		85.9%
Liceo Industrial Eliodoro García Zegers				90.8%	90.8%
Pdte. Gabriel González Videla				82.2%	82.2%
Instituto Superior De Comercio Eduardo Frei Montalva		90.8%		90.6%	90.7%
Liceo Miguel De Cervantes Y Saavedra			88.5%		88.5%
Liceo República De Brasil	81.7%	77.3%	88.9%		82.6%
Escuela Básica República Del Uruguay	83.5%	87.3%			85.4%
Escuela Básica Provincia De Chiloé	78.1%	91.8%			85.0%
Escuela Básica República De Colombia	86.9%	84.9%			85.9%
Escuela Básica República De Panamá	82.4%	94.2%			88.3%
Escuela Básica Irene Frei De Cid	86.0%	85.4%			85.7%
Escuela Básica Cadete Arturo Prat	82.4%	81.7%			82.1%
Escuela Básica Libertadores De Chile	85.6%	81.5%			83.6%
Escuela Básica República De Israel	82.3%	85.9%			84.1%
Escuela Básica República De Haití	89.5%	96.5%			93.0%
Escuela Básica Dr. Luis Calvo Mackenna	83.5%	78.6%			81.1%
Escuela Básica Fernando Alessandri Rodríguez	77.4%	85.7%			81.6%
Escuela Básica Salvador Sanfuentes	84.5%	83.8%			84.2%
Escuela Básica República El Líbano		89.5%			89.5%
Escuela Básica República De Alemania	86.5%	92.9%			89.7%
Escuela Básica Ciudad De Santiago De Chile	87.5%	84.6%			86.1%
Escuela Básica República De México	91.6%	82.5%			89.3%
Escuela Básica República Del Ecuador	90.5%	91.8%			91.2%
Escuela Básica Reyes Católicos	85.4%	88.9%			87.2%
Escuela Básica Piloto Pardo	77.1%	82.7%			79.9%
Escuela Básica Miguel De Cervantes	78.3%	82.5%			80.4%
Liceo Metropolitano De Adultos		61.8%	70.6%		66.2%
Liceo De Adultos Herbert Vargas Wallis		98.1%	98.3%		98.2%
Liceo Dr. Humberto Maturana Romesín		68.2%	100%		84.1%
Centro De Capacitación Laboral				78.7% (LABORAL)	78.7%
Escuela Diferencial Juan Sandoval Carrasco	77.15	70.0%			73.6%
Escuela Especial Santiago Apóstol	66.5%	67.1%			66.8%
Escuela De Párvulos Parque O'Higgins					

Tabla 3. DESERCIÓN DE MATRICULA EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PREBÁSICA	BÁSICA	MEDIA C/H	MEDIA T/P	TOTAL
Instituto Nacional		27	72		99
Liceo N° 1 Javiera Carrera		91	88		179
Liceo Isaura Dinator De Guzmán		27	162		189
Liceo Bicentenario Teresa Prats		28	131		159
Liceo Miguel Luis Amunátegui		24	228		252
Liceo Aplicación		27	258		285

NOMBRE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PREBÁSICA	BÁSICA	MEDIA C/H	MEDIA T/P	TOTAL
Liceo Manuel Barros Borgoño			64		64
Liceo Confederación Suiza			76		76
Liceo Polivalente Gral. José De San Martín			63	20	83
Liceo Darío Salas		23	127		150
Internado Nacional Barros Arana		23	100		123
Liceo Industrial Eliodoro García Zegers				95	95
Pdte. Gabriel González Videla				211	211
Instituto Superior De Comercio Eduardo Frei Montalva		2		54	56
Liceo Miguel De Cervantes Y Saavedra			68		68
Liceo República De Brasil	4	32	0		36
Escuela Básica República Del Uruguay	6	52			58
Escuela Básica Provincia De Chiloé	26	86			112
Escuela Básica República De Colombia	5	54			59
Escuela Básica República De Panamá	15	40			55
Escuela Básica Irene Frei De Cid	6	31			37
Escuela Básica Cadete Arturo Prat	16	57			73
Escuela Básica Libertadores De Chile	1	47			48
Escuela Básica República De Israel	13	33			46
Escuela Básica República De Haití	12	48			60
Escuela Básica Dr. Luis Calvo Mackenna	5	28			33
Escuela Básica Fernando Alessandri Rodríguez	3	37			40
Escuela Básica Salvador Sanfuentes	17	65			82
Escuela Básica República El Líbano		37			37
Escuela Básica República De Alemania	5	31			36
Escuela Básica Ciudad De Santiago De Chile	10	11			21
Escuela Básica República De México	6	79			85
Escuela Básica República Del Ecuador	14	68			82
Escuela Básica Reyes Católicos	25	30			55
Escuela Básica Piloto Pardo	10	31			41
Escuela Básica Miguel De Cervantes	70	135			205
Liceo Metropolitano De Adultos		71		306	377
Liceo De Adultos Herbert Vargas Wallis		281	203		484
Liceo Dr. Humberto Maturana Romesín		63	19		82
Centro De Capacitación Laboral				26	26
Escuela Diferencial Juan Sandoval Carrasco	32	18		11	61
Escuela Especial Santiago Apóstol	11				11
Escuela De Párvulos Parque O'Higgins					
TOTAL	312	1.737	1.659	723	4.431

Tabla 4. DOTACIÓN DE PERSONAL ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES MUNICIPALIZADOS

CATEGORÍA DEL PERSONAL	NÚMERO
DOCENTE	4.218
EDUCADORAS DE PÁRVULOS	33
JEFES DE U.T.P.	44
PROFESORES DIFERENCIALES	185

CATEGORÍA DEL PERSONAL	NÚMERO
INSPECTORES	49
DIRECTORES	44
ADMINISTRATIVO	909
AUXILIAR DE SERVICIOS MENORES	364
AUXILIAR DE PÁRVULOS	52
FONOAUDIÓLOGOS	6
PARADOCENTES	414
SECRETARIAS	37
PSICÓLOGOS	15
TERAPEUTAS OCUPACIONALES	4
VIGILANTES (seguridad, guardias y nocheros)	68

TABLA 5: RESULTADOS SIMCE 4° BÁSICOS DE LAS ÚLTIMAS DOS MEDICIONES

	ULTIMA MEDICION			MEDICIÓN ANTERIOR		
	LENG	MAT	COMP	LENG	MAT	COMP
Promedio Municipal	257.9	247.3	N/R	256.2	244.2	N/R
Regional			N/R	267	264	N/R
Nacional	267	262	N/R	265	260	N/R

TABLA 6: RESULTADOS SIMCE 8° BÁSICOS DE LAS ÚLTIMAS DOS MEDICIONES

	ÚLTIMA MEDICIÓN (2015)				MEDICIÓN ANTERIOR (2014)			
	LENG	MAT	NAT	SOC	LENG	MAT	NAT	SOC
Promedio Municipal	229.8	250.1		251.5	229.7	248.7	252.4	
Regional	244	268		269	240	265	269	
Nacional	242.6	265.3		267.4	240	261	261	

TABLA 7: RESULTADOS SIMCE 2° MEDIOS DE LAS ÚLTIMAS DOS MEDICIONES

	ULTIMA MEDICION (2016)			MEDICIÓN ANTERIOR (2015)		
	LENG	MAT	NAT	LENG	MAT	SOC
Promedio Municipal	239.2	255.1	237	236.9	251.3	246.4
Regional	248	273	247	248	269	254
Nacional	247	266	242	245.8	262	247.2



INFORME PRESUPUESTARIO, FINANCIERO Y PATRIMONIAL



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

1. Balance de la Ejecución Presupuestaria

Presupuesto de Ingresos al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL M\$	PRESUPUESTO VIGENTE M\$	INGRESOS PERCIBIDOS M\$	INGRESOS POR PERCIBIR M\$	SALDO PRESUPUESTARIO M\$
11503	C X C TRIBUTOS SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	119.319.061	120.108.494	119.173.542	19.125.361	934.952
1150301	Patentes y Tasas por Derechos	80.709.542	81.082.975	79.326.884	18.978.309	1.756.091
1150301001	Patentes Municipales	55.810.135	56.174.135	56.655.275	15.801.179	-481.140
1150301002	Derechos de Aseo	6.783.106	6.783.106	6.580.762	1.919.028	202.344
1150301003	Otros Derechos	15.427.637	15.437.070	13.504.452	1.189.276	1.932.618
1150301004	Derechos de Explotación	2.688.664	2.688.664	2.586.395	68.825	102.269
1150302	Permisos y Licencias	11.074.792	11.490.792	11.528.295	147.052	-37.503
1150302001	Permisos de Circulación	8.280.072	8.696.072	8.802.183	101.822	-106.111
1150302002	Licencias de Conducir y similares	2.794.720	2.794.720	2.726.112	45.230	68.608
1150303	Participación en Impuesto Territorial – Art. 37 DL.Nº 3.063, de 1979	27.534.727	27.534.727	28.318.363	0	-783.636
11505	C X C TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.267.372	5.931.018	3.784.857	0	2.146.161
1150503	De Otras Entidades Públicas	3.267.372	5.931.018	3.784.857	0	2.146.161
11506	C X C RENTAS DE LA PROPIEDAD	1.066.625	1.066.625	544.062	10.068	522.563
1150601	Arriendo de Activos No Financieros	66.625	66.625	58.790	10.068	7.835
1150602	Dividendos	0	0	2.038	0	-2.038
1150603	Intereses	1.000.000	1.000.000	483.234	0	516.766
11507	C X C INGRESOS DE OPERACIÓN	1.431.736	1.451.736	849.193	0	602.543
1150702	Venta de Servicios	1.431.736	1.451.736	849.193	0	602.543
11508	C X C OTROS INGRESOS CORRIENTES	14.625.124	17.884.708	15.815.059	748.084	2.069.649
1150801	Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	375.000	836.000	791.959	682.728	44.041
1150802	Multas y Sanciones Pecuniarias	11.905.296	14.539.474	12.928.994	65.057	1.610.480
1150803	Participación del Fondo Común Municipal – Art. 38 D. L. Nº 3.063, DE 1979	1.167.850	1.167.850	1.261.998	0	-94.148
1150804	Fondos de Terceros	76.978	76.978	64.321	0	12.657
1150899	Otros	1.100.000	1.264.406	767.787	299	496.619
11510	C X C VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	50.000	10.702.067	10.723.856	0	-21.789
11512	C X C RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	2.442.996	2.834.996	2.009.118	35.688.359	825.878
11513	C X C TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	0	6.223.801	6.286.716	0	-62.915
11514	ENDEUDAMIENTO	0	10.652.068	10.652.068	0	-
11515	SALDO INICIAL DE CAJA	1.881.008	5.642.640	0	0	-
TOTALES		144.083.922	182.498.153	169.838.470	55.571.872	12.659.683

Presupuesto de Gastos al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL M\$	PRESUPUESTO VIGENTE M\$	OBLIGACION DEVENGADA M\$	DEUDA EXIGIBLE M\$	SALDO POR COMPROMETER M\$
21521	C X P GASTOS EN PERSONAL	45.815.105	47.044.920	46.788.236	0	256.684
2152101	Personal de Planta	30.639.417	31.256.720	31.150.215	0	106.505
2152102	Personal a Contrata	10.040.898	11.136.798	11.107.367	0	29.431
2152103	Otras Remuneraciones	2.136.644	2.049.644	1.979.367	0	70.277
2152104	Otros Gastos en Personal	2.998.146	2.601.758	2.551.287	0	50.471
21522	C X P BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	33.913.433	34.745.777	32.090.310	380.315	2.366.026
2152201	Alimentos y Bebidas	122.283	70.383	52.569	0	8.210
2152202	Textiles, Vestuario y Calzado	412.498	459.819	404.894	0	50.433
2152203	Combustibles Y Lubricantes	609.891	564.396	564.393	0	3
2152204	Materiales de Uso o Consumo	643.073	624.230	438.502	1.076	143.511
2152205	Servicios Básicos	7.016.562	7.718.333	7.552.078	32.168	134.801
2152206	Mantenimiento y Reparaciones	1.226.718	1.343.014	1.247.788	14.100	65.259
2152207	Publicidad y Difusión	495.442	261.592	147.209	172	81.269
2152208	Servicios Generales	19.116.499	19.595.735	18.703.359	331.849	818.597
2152209	Arriendos	2.189.039	2.062.722	1.721.003	0	299.387
2152210	Servicios Financieros y de Seguros	1.550.421	1.237.021	852.234	950	384.150
2152211	Servicios Técnicos y Profesionales	371.937	642.807	318.962	0	317.551
2152212	Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	159.070	165.724	87.319	0	62.855
21523	C X P PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	20.000	89.478	89.424	0	54
21524	C X P TRANSFERENCIAS CORRIENTES	60.658.487	73.077.386	72.730.865	247.926	316.793
2152401	Al Sector Privado	10.102.454	11.147.905	10.914.478	0	203.699
2152401001	Fondos de Emergencia ¹	22.000	22.000	13.461	0	8.539
2152401004	Organizaciones Comunitarias ¹	598.000	598.000	574.326	0	23.674
2152401004001	Fondo De Subv.- Fdos. Concursables	539.000	539.000	535.156	0	3.844
2152401004002	Unión Com. De Jtas. De Vecinos De Stgo.	2.200	2.200	0	0	2.200
2152401004003	Unión Comunal De Centro De Madres	2.200	2.200	2.200	0	-
2152401004004	Unión Comunal De Clubes De Adulto Mayor	2.200	2.200	2.200	0	-
2152401004005	Unión Comunal Organiz. Mujeres Com. Stgo.	2.200	2.200	2.200	0	-
2152401004006	Unión Comunal De Organizaciones De Seguridad	2.200	2.200	0	0	2.200
2152401004008	Unión Comunal Cultural	2.200	2.200	0	0	2.200
2152401004009	Fondo Junta De Vecinos	44.982	44.982	31.752	0	13.230
2152401005	Otras Personas Jurídicas Privadas ¹	8.768.214	9.303.438	9.290.231	0	13.207
2152401005001	Corporación Cultural I. Municipalidad De Santiago	2.820.000	2.820.000	2.820.000	0	-
2152401005002	Corporación Santiago Innova	130.000	200.000	200.000	0	-

CUENTA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL M\$	PRESUPUESTO VIGENTE M\$	OBLIGACION DEVENGADA M\$	DEUDA EXIGIBLE M\$	SALDO POR COMPROMETER M\$
2152401005003	CORDESAN - Operacional	185.268	185.268	185.268	0	-
2152401005004	CORDESAN - Administración	1.250.480	1.250.480	1.250.480	0	-
2152401005005	CORDESAN - RHEA	327.638	427.638	427.138	0	500
2152401005010	CORDESAN - Programa Seguridad	1.807.286	1.907.286	1.907.286	0	-
2152401005012	CORDESAN - Corporación De Deportes	165.563	165.563	165.563	0	-
2152401005013	CORDESAN - Limpieza De Muros	333.900	433.900	433.900	0	-
2152401005015	Cuerpo De Bomberos De Santiago	100.000	100.000	100.000	0	-
2152401005016	Comité Para La Infancia Y Familia - Jardines Infantiles	883.989	883.989	883.989	0	-
2152401005017	Corporación Privada P/Ciencia Y Tecnología	43.740	43.740	43.740	0	-
2152401005018	ARTEQUIN	100.000	100.000	100.000	0	-
2152401005019	Fundación Larraín Echeñique	334.000	334.000	334.000	0	-
2152401005020	Banda Instrumental De Santiago	55.000	55.000	55.000	0	-
2152401005021	Club Deportivo De Funcionarios Municipales	4.500	4.500	4.500	0	-
2152401005022	Fondo De Espectáculos Productora	130.000	130.000	129.703	0	297
2152401005024	Corporación Balmaceda 1215	24.300	24.300	24.300	0	-
2152401005034	Futuras Subvenciones	24.550	11.890	0	0	11.890
2152401005053	CORDESAN - Mantención Piscinas Parque O' Higgins Y Quinta Normal	0	140.000	140.000	0	-
2152401005055	FUNDACION - Vida Nueva	48.000	36.000	35.480	0	520
2152401005056	COANIQUEM	0	10.000	10.000	0	-
2152401005058	CORDESAN Programa Habitabilidad Adulto Mayor	0	12.000	12.000	0	-
2152401005059	CORDESAN - Plaza Bolsillo Santa Isabel	0	27.884	27.884	0	-
2152401006	Voluntariado	8.000	8.000	4.960	0	3.040
2152401007	Asistencia Social a Personas Naturales	584.220	571.220	497.643	0	50.416
2152401008	Premios y Otros	117.020	115.520	9.204	0	99.749
2152401999	Otras Transferencias al Sector Privado	5.000	529.727	524.653	0	5.074
2152403	A Otras Entidades Públicas	50.548.333	61.921.781	61.809.687	247.926	112.094
2152403002	A los Servicios de Salud ¹	31.000	31.000	26.348	0	4.652
2152403080	A las Asociaciones ¹	51.800	54.460	40.320	0	14.140
2152403090	Al Fondo Común Municipal – Permisos de Circulación ¹	5.175.045	5.517.567	5.513.537	0	4.030
2152403091	Al Fondo Común Municipal – Patentes Municipales ¹	30.695.575	31.839.657	31.839.284	247.926	373
2152403092	Al Fondo Común Municipal – Multas ¹	1.920.303	3.932.329	3.932.327	0	2
2152403099	A Otras Entidades Públicas ¹	25.000	119.643	94.643	0	25.000
2152403100	A Otras Municipalidades - Tag.	315.610	405.610	356.229	0	49.381
2152403101	A Servicios Incorporados a su Gestión ¹	12.334.000	20.021.515	20.007.000	0	14.515
2152403101001	A Educación ¹	9.714.000	17.401.515	17.391.000	0	10.515
2152403101002	A Salud ¹	2.620.000	2.620.000	2.616.000	0	4.000

CUENTA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO INICIAL M\$	PRESUPUESTO VIGENTE M\$	OBLIGACION DEVENGADA M\$	DEUDA EXIGIBLE M\$	SALDO POR COMPROMETER M\$
2152407	A ORGANISMOS INTERNACIONALES	7.700	7.700	6.701	0	999
2152407001	A MERCOCIUDADES	7.700	7.700	6.701	0	999
21525	C X P INTEGROS AL FISCO	24.000	24.000	16.209	0	7.791
2152501	Impuestos	24.000	24.000	16.209	0	7.791
21526	C X P OTROS GASTOS CORRIENTES	105.377	1.052.600	782.529	283.016	270.071
2152601	DEVOLUCIONES	28.400	673.448	440.515	202.958	232.933
2152602	Compensaciones por daños a terceros y/o a la propiedad	0	279.914	279.914	80.059	0
2152604	APLICACION FONDOS DE TERCEROS	76.977	99.238	62.100	0	37.138
21529	C X P ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	155.972	18.291.676	12.415.768	6.940	5.863.687
2152901	Terrenos	0	2.417.267	2.417.266	0	1
2152902	Edificios	0	15.546.016	9.809.852	522	5.736.164
2152904	Mobiliario y Otros	12.000	35.691	18.841	0	12.427
2152905	Máquinas y Equipos	2.270	63.542	38.173	6.418	21.164
2152906	Equipos Informáticos	13.000	72.184	58.380	0	10.400
2152907	Programas Informáticos	128.702	155.476	71.765	0	83.522
2152999	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	1.500	1.490	0	10
21531	C X P INICIATIVAS DE INVERSIÓN	2.256.575	6.175.485	1.894.107	68.928	4.278.939
2153101	Estudios Básicos	50.500	44.500	0	0	44.500
2153101001	Gastos Administrativos	0	500	0	0	500
2153101002	Consultorías	50.500	44.000	0	0	44.000
2153102	Proyectos	2.206.075	6.130.985	1.894.107	68.928	4.234.439
2153102001	Gastos Administrativos	1.000	1.000	0	0	1.000
2153102002	Consultorías	75.000	129.080	91.520	0	37.560
2153102004	Obras Civiles	2.035.825	5.706.655	1.799.825	68.928	3.906.830
2153102005	Equipamiento	94.250	294.250	2.762	0	289.048
21534	C x P Servicio de la Deuda	1.134.973	1.996.831	1.939.771	12.347	56.988
2153401	Amortización Deuda Interna	1.035.984	1.310.606	1.310.464	0	142
2153403	Intereses Deuda Interna	98.989	136.367	122.188	0	14.107
2153407	Deuda Flotante	0	549.858	507.120	12.347	42.738
TOTALES		144.083.922	182.498.153	168.747.218	999.474	13.417.033

Ingresos Percibidos

Al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	INGRESOS PERCIBIDOS M\$
11503	C x C Tributos sobre el uso de bienes y la realización de actividades	119.173.542
11505	C x C Transferencias Corrientes	3.784.857
11506	C x C Rentas de la Propiedad	544.062
11507	C x C Ingresos de Operación	849.193
11508	C x C Otros Ingresos Corrientes	15.815.059
11510	C x C Venta de Activos No Financieros	10.723.856
11512	C x C Recuperación de Préstamos	2.009.118
11513	C x C Transferencias para Gastos de Capital	6.286.716
11514	Endeudamiento	10.652.068
11515	Saldo Inicial de Caja	0
TOTALES		169.838.470

Gastos Devengados

Al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	OBLIGACION DEVENGADA M\$
21521	C x P Gastos en Personal	46.788.236
21522	C x P Bienes y Servicios de Consumo	32.090.310
21523	C x P Prestaciones de Seguridad Social	89.424
21524	C x P Transferencias Corrientes	72.730.865
21525	C x P Integros al Fisco	16.209
21526	C x P Otros Gastos Corrientes	782.529
21529	C x P Adquisición de Activos no Financieros	12.415.768
21531	C x P Iniciativas de Inversión	1.894.107
21534	C x P Servicio de la Deuda	1.939.771
TOTALES		168.747.218

2. Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre 2017

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2017 Miles de Pesos		
AUMENTOS DEL PATRIMONIO NETO		0
Donaciones en Bienes	0	
Cambio de Políticas Contables		
Ajuste por Corrección de Errores		
DISMINUCIONES DEL PATRIMONIO NETO		0
Detrimento Patrimonial	0	
Cambio de Políticas Contables		
Ajuste por Corrección de Errores		
MÁS / MENOS:		
Resultado del Período	-1.281.308	-1.281.308
MÁS:		
PATRIMONIO INICIAL		68.082.064
OTRAS VARIACIONES PATRIMONIALES		6.646.543
Actualización	1.271.562	
Otras variaciones Patrimoniales	5.374.981	
PATRIMONIO FINAL		73.447.299

3. Estado de Situación Financiera

Balance General
Al 31 de diciembre del 2017
Miles de Pesos

Cuentas	31/12/2017	
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		69.143.021
RECURSOS DISPONIBLES	13.124.799	
Disponibilidades en Moneda Nacional	11.572.996	
Anticipos De Fondos	1.551.803	
Fondos Especiales	0	
BIENES FINANCIEROS	56.018.222	
Cuentas por Cobrar	446.350	
Deudores Presupuestarios	55.571.872	
Gastos Anticipados	-	
BIENES DE CONSUMO Y CAMBIO	0	0
Existencias	0	
ACTIVO NO CORRIENTE		46.962.964
BIENES FINANCIEROS	18.560	
Inversiones Financieras	18.560	
Préstamos	0	
BIENES DE USO	46.382.751	
Bienes de Uso Depreciables	12.287.118	
Bienes de Uso no Depreciables	25.423.436	
Bienes de Uso por Incorporar	0	
Bienes de Uso en Leasing	14.524.607	
Depreciación Acumulada	-5.852.410	
OTROS ACTIVOS	561.653	
Bienes Intangibles	29.397	
Amortización Acumulada de Bienes Intangibles	-29.397	
Costos de Proyectos	1.174.640	
Deudores de Incierta Recuperación	0	
Deudores por Rendiciones de Cuentas	1.311.141	
Detrimento en Recursos Disponibles	14.253	
Otros Bienes	-1.938.381	
TOTAL ACTIVOS		116.105.985
PASIVO		

CUENTAS	31/12/2017
PASIVO CORRIENTE	30.350.097
DEUDA CORRIENTE	6.540.011
Depósitos de Terceros	5.540.537
Aplicación de fondos en Administracion	-
Acreedores Presupuestarios	999.474
OTRAS DEUDAS	23.810.086
Cuentas por Pagar	23.498.585
Documentos Caducos	311.501
Provisiones	0
Ingresos Anticipados	0
Otros Pasivos	0
PASIVO NO CORRIENTE	12.308.589
DEUDA PÚBLICA	12.308.589
Deuda Pública Interna	12.308.589
TOTAL PASIVO	42.658.686
PATRIMONIO NETO	73.447.299
PATRIMONIO DEL ESTADO	73.447.299
Patrimonio Institucional	65.619.991
Resultados Acumulados	9.108.616
Resultado del Ejercicio	-1.281.308
Detrimentos Patrimoniales Directos	0
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	116.105.985

Estado de Flujo de Efectivo
Desde el 01 de enero al 31 de diciembre del 2017

VARIACIÓN DE FONDOS PRESUPUESTARIOS

2.090.727

Flujos Originados en Actividades Operacionales

-3.741.391

Ingresos Operacionales

148.461.885

 Tributos sobre el Uso de Bienes y la Realización de Actividades

119.173.542

 Transferencias Corrientes

3.784.857

 Rentas de la Propiedad

544.062

 Ingresos de Operación

849.193

 Otros Ingresos Corrientes

15.815.059

 Recuperación de Préstamos - Ingresos por Percibir

2.008.456

 Transferencias para Gastos de Capital

6.286.716

Gastos Operacionales

152.203.276

VARIACIÓN DE FONDOS PRESUPUESTARIOS

2.090.727

Gastos en Personal	46.788.236		
Bienes y Servicios de Consumo	31.709.995		
Prestaciones de Seguridad Social	89.424		
Transferencias Corrientes	72.482.939		
Integros al Fisco	16.209		
Otros Gastos Corrientes	499.513		
Transferencias de Capital	-		
Servicio de la Deuda – Intereses, Otros Gastos Financieros y Deuda Flotante	616.960		
Flujos Originados en Actividades de Inversión			-3.509.487
<u>Ingresos por Actividades de Inversión</u>		10.724.518	
Ventas de Activos Financieros	-		
Venta de Activos No Financieros	10.723.856		
Recuperación de Préstamos	662		
<u>Gastos por Actividades de Inversión</u>		14.234.005	
Adquisición de Activos Financieros	-		
Adquisición de Activos No Financieros	12.408.827		
Iniciativas de Inversión	1.825.178		
Préstamos	-		
Flujos Originados en Actividades de Financiación			9.341.605
<u>Ingresos por Actividades de Financiación</u>		10.652.068	
Endeudamiento	10.652.068		
<u>Gastos por Actividades de Financiación</u>		1.310.463	
Servicio de la Deuda - Amortización	1.310.463		
VARIACIÓN DE FONDOS NO PRESUPUESTARIOS			-2.404.040
Movimiento Acreedores	54.636.081		
Movimiento Deudores	57.040.121		
VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO			-
Saldo Inicial de Disponibilidades			11.886.309
Saldo Final de Disponibilidades			11.572.996

Notas a los Estados Financieros

Nota 1: Descripción de la Entidad

Las municipalidades son corporaciones autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas.

Esta Municipalidad ha impulsado su gestión con una visión de futuro por lo que se han proyectado y se están desarrollando proyectos, programas, obras y beneficios sociales para los habitantes de la comuna.

Nuestro interés primordial se basa en la promoción y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad, potenciando el desarrollo local a través de una gestión moderna y eficiente, enfocada a la excelencia y el servicio. Sustentaremos nuestras acciones protegiendo el medio ambiente, el patrimonio, la cultura y promoviendo la participación e identidad local.

Nota 2: Resumen de Normas Contables Aplicadas

- a) El período contable cubierto por los Estados Financieros. Los Estados Financieros, incluidas las notas, han sido emitidos por el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2017;
- b) Bases de preparación, con una referencia explícita a las normas y procedimientos contables utilizados para el registro de los hechos económicos y para la preparación de Los Estados Financieros: Han sido preparados de acuerdo con los principios, normas y procedimientos establecidos por la Contraloría General de la República mediante oficio N° 60.820, de 2005 y sus modificaciones.
- c) Criterio empleado en la actualización de los Estados Financieros y la conversión de Activos y Pasivos en moneda extranjera y unidades de fomento para el período vigente. Debido a que se presentan Estados Financieros comparativos, no han sido actualizados los correspondientes al año anterior. El Municipio no registra moneda extranjera ni unidades de fomento.
- d) Naturaleza de los anticipos de fondos.
 Anticipo a Rendir Cuenta, incluye recursos entregados a Funcionarios y dependencias Municipales (gastos menores, cargos fijos cajeros, giros globales), registrando un saldo al 31 de diciembre de 2017 de M\$ 13.220.- que serán rendidos en el mes enero de 2018, que se desglosan en:
 - 1140301 Gastos Menores M\$ 115
 - 1140302 Programas Acción Social M\$ 6.688
 - 1140305 Cargos Fijos Cajeros M\$ 1.150
 - 1140306 Fondos a Rendir Varios M\$ 5.267

- e) Naturaleza de las cuentas por cobrar

En el grupo de Cuentas por Cobrar se considera la cuenta 11601 Documentos Protestados, con un saldo de M\$ 446.351 que corresponden a cheques recibidos en pago de Permisos de Circulación M\$ 181.527, Patentes Comerciales M\$ 47.105, Convenios M\$ 13.525, Concesiones M\$ 12.051, Venta de Activos M\$ 5.529, Multas Juzgado Policía Local M\$ 3.363, Otros M\$ 182.562, Licencias Médicas M\$689 que fueron protestados por el Banco y que a la fecha se encuentran en trámite de regularización.

Detrimiento en Recursos Disponibles

Registra un saldo de M\$ 14.253.- que corresponde a robos efectuado a Módulo de Permiso de Circulación, ubicado en calles Sazie con avenida República, y Módulo Balmaceda antecedentes se encuentran en Dirección Jurídica para toma de razón y su posterior castigo.

La cuenta 12192 Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios, informa un saldo de M\$ 55.571.872.- que corresponde al total de ingresos presupuestarios devengados y pendientes de percepción al término del presente ejercicio.

- f) Naturaleza de las inversiones financieras y criterios de valorización.
El municipio registra Inversiones Financieras, que corresponden a Aportes Reembolsables de Chilectra. Total M\$ 18.559, las que se encuentran en poder del Tesorero Municipal para su enajenación.
- g) Naturaleza de los préstamos.
El municipio no tiene préstamos pendientes de cobro, a la fecha de los Estados Financieros.
- h) Criterios de reconocimiento y valorización de los bienes de uso.
Los Bienes de Uso contemplan la totalidad de los bienes muebles e inmuebles de propiedad del municipio destinados al uso normal en las actividades propias del municipio.
Los Bienes de Uso han sido registrados a valor de costo y actualizados anualmente de acuerdo con el índice de Actualización entregado por Contraloría General de la República.
Del mismo modo fueron actualizadas las correspondientes cuentas de Depreciación Acumulada.
- i) Método de cálculo de depreciación de los bienes de uso.
Los Bienes de Uso Depreciables han sido depreciados de acuerdo con la normativa vigente, utilizando para el cálculo de la misma, el método lineal y el registro contable indirecto de Depreciación Acumulada.
- j) Descripción de los deudores por rendiciones de cuentas.
Los deudores registrados en la cuenta 12106, Deudores por Rendiciones de Cuentas, corresponden a transferencias corrientes entregadas a Corporaciones y Fundaciones sin fines de lucro, a Organizaciones Sociales de la comuna, como fondos concursables y subvenciones para construcción, mejoramiento y habilitación de sus sedes sociales.

Al término del presente ejercicio se encuentran pendientes de rendición M\$ 1.311.141.-
- k) Descripción de los costos de proyectos.
Al término del presente ejercicio permanecen en ejecución los siguientes proyectos por un monto de M\$ 68.928.-
Durante el ejercicio se ejecutaron obras por un monto de M\$ 1.825.178.- Se mantiene la programación de término para el primer trimestre del ejercicio siguiente.
- l) Naturaleza de los depósitos de terceros.
Las obligaciones de pago por concepto de recursos recibidos por cuenta de terceros o retenciones efectuadas, que deben ser devueltos o enterados en otras entidades, han sido registrados en las cuentas que conforman el Subgrupo 214 Depósito de Terceros. Fondos ingresados transitoriamente que no forman parte de los ingresos propios del Municipio.
- m) Naturaleza de las cuentas por pagar.
Las cuentas por pagar originadas en la ejecución presupuestaria de ingresos, que deben ser enteradas en su totalidad o parte, han sido registradas en el Subgrupo 221 Cuentas por Pagar.
Asimismo, se incluye en este Subgrupo la cuenta 22192 Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios, cuyo saldo asciende a M\$ 999.474.- refleja los gastos presupuestarios devengados en el presente ejercicio y que no fueron pagados durante el mismo, quedando como compromiso de pago inmediato para el próximo ejercicio.
- n) Descripción de la deuda.

Contempla las siguientes partidas, por un total de M\$ 23.498.585.- que incluye los siguientes conceptos:
 Multas Ley de Alcoholes de beneficio de Servicio de Salud, M\$ 2.013.-
 IVA Debito Fiscal Piscinas Municipales M\$2.823.-
 Obligaciones con el Fondo Común Municipal por anticipos obtenidos, M\$ 143.669.-
 Obligaciones por aporte al Fondo Común Municipal, M\$ 23.204.283.-
 Obligaciones con Registro de Multas de Tránsito, M\$ 143.773.-
 Obligaciones por recaudación de multas de otras Municipalidades-TAG, M\$ 2.024.-

Nota 3: Actualización de los Estados Financieros

En esta nota se describirá el efecto en los resultados del ejercicio vigente, de la aplicación de las normas de actualización, de los activos, pasivos.

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDO AL 31/12/2017
46301	Actualización de Bienes	6.053.663
56301	Actualización de Obligaciones	80.934
56302	Actualización de Patrimonio	1.271.562

Nota 4: Anticipos de Fondos y Depósitos de Terceros

Indicar los saldos vigentes de las cuentas de los subgrupos 114 Anticipos de Fondos y 214 Depósitos de Terceros, nivel 1 del plan de cuentas. Asimismo, indicar el detalle por acreedor, de los fondos recibidos en administración pendientes de aplicación y/o rendición al cierre del ejercicio.

A. Anticipos de Fondos

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
11401	Anticipos a Proveedores	0
11402	Anticipos a Contratistas	0
11403	Anticipos a Rendir Cuenta	13.220
11404	Garantías Otorgadas	0
11406	Anticipos Previsionales	0
11407	Cartas de Créditos	0
11408	Otros Deudores Financieros	6.992
11409	Tarjetas de Crédito	1.531.591
TOTAL		1.551.803

B. Depósitos de Terceros

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
21401	Anticipos de Clientes	0
21404	Garantías Recibidas	1.598.930
21405	Administración de Fondos	1.029.847
11405	Aplicación de Fondos de Administración	0
21406	Depósitos Previsionales	0

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
21407	Recaudación del Sistema Financiero	0
21409	Otras Obligaciones Financieras	1.966.502
21410	Retenciones Previsionales	680.555
21411	Retenciones Tributarias	264.703
21412	Retenciones Voluntarias	0
21413	Retenciones Judiciales y Similares	0
TOTAL		5.540.537

C. Administración de Fondos

Año 2017						
DETALLE POR ACREEDOR		SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO.	ADMINISTRACIÓN DE FONDOS 21405 (1)	APLICACIÓN DE FONDOS 11405 (2)	FONDOS RENDIDOS O DEVUELTOS EN EL EJERCICIO	SALDO AL TÉRMINO DEL EJERCICIO.
1	EMOS	5.249	102.690	94.621	0	13.318
1	FOSIS	3.547	102.837	103.491	2.537	356
1	SEREMI VIVIENDA	1.174.434	286.735	1.258.179	64.279	138.711
1	SENCE	82.097	67.122	121.109	3.602	24.508
1	CONACE	0	22.374	19.202	0	3.172
1	MIDEPLAN	246.132	470.424	410.965	55.222	250.369
1	INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES	1	13.487	12.180	0	1.308
1	CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD	1.600	0	0	0	1.600
1	SERNAM	1.114	94.863	92.979	1.124	1.874
1	MINISTERIO DEL INTERIOR	447.834	116.120	249.159	3.748	311.047
1	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	18.000	0	0	0	18.000
1	GOBIERNO REGIONAL	50.968	642.471	664.119	17.131	12.189
1	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	1.000	0	0	1.000	0
1	MINISTERIO DE JUSTICIA (SENAME)	30.028	58.012	79.193	0	8.847
1	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA	4.589	207.641	10.823	2.582	198.825
1	CONADI	0	20.000	0	0	20.000
1	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL DE CHILE	0	20.208	20.208	0	0
1	SENAMA	0	25.721	0	0	25.721
TOTAL		2.066.593	2.250.705	3.136.228	151.225	1.029.845

Nota 5: Cuentas por Cobrar

Indicar los saldos vigentes de las Cuentas por Cobrar nivel 1 del plan de cuentas. (oficio N° 60.820, de 2005, de Contraloría General).

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
11601	Documentos Protestados	446.351
11602	Detrimento en Recursos Disponibles	14.253
11605	Detrimento Patrimonial de Fondos	0
12101	Deudores	0
12102	Documentos por Cobrar	0
12103	IVA – Crédito Fiscal	0
12105	Pagos Provisionales Mensuales	0
SUBTOTAL		460.604
12192	Cuentas por Cobrar de Ingresos Presupuestarios	55.571.872
TOTAL		56.032.476

Nota 6: Bienes de Consumo y Cambio

Indicar los saldos vigentes de las cuentas del subgrupo 131 Existencias, nivel 1 del plan de cuentas. (oficio N° 60.820, de 2005, de Contraloría General).

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
13101	Alimentos y Bebidas	0
13102	Textiles, Vestuario y Calzado	0
13103	Combustibles y Lubricantes	0
13104	Materiales de Uso o Consumo	0
13105	Productos Terminados para la Venta	0
13106	Bienes Excluidos	0
TOTAL		0

Nota 7: Inversiones Financieras

Indicar de los saldos vigentes de las cuentas del subgrupo 122 Inversiones Financieras, a nivel 1 o 2, según corresponda, del plan de cuentas y los criterios de valorización en cada caso.

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDO AL 31/12/2017	CRITERIOS DE VALORIZACIÓN	SALDO AL 31/12/2016	CRITERIOS DE VALORIZACIÓN
12201	Inversiones Permanente				
1220101	Depósitos a Plazo	0	0	0	0
1220103	Cuotas de Fondos Mutuos	0	0	0	0
1220199	Otros Títulos y Valores	0	0	0	0
12202	Acciones y Participación de Capital	18.560	0	18.560	0
12299	Otros Activos Financieros	0	0	0	0
TOTAL		18.560	0	18.560	0

Nota 8: Préstamos

Indicar los saldos vigentes de las cuentas del subgrupo 123 Préstamos, nivel 1 del plan de cuentas. (oficio N° 60.820, de 2005, de Contraloría General).

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL	
		31/12/2017	31/12/2016
12302	Hipotecarios	0	0
12306	Créditos a Contratistas	0	0
12307	Por Cambio de Residencia	0	0
12309	Deudores por Ventas a Plazo	0	0
TOTAL		0	0

Nota 9: Bienes de Uso

Indicar los saldos vigentes de las cuentas de Bienes de Uso, la depreciación acumulada correspondiente, el valor neto (libro) de los Bienes de Uso Depreciables y los saldos de las cuentas de Bienes: de Uso no Depreciables, Sujeto a Agotamiento y de Uso en Leasing.

A. Detalle de los saldos de las cuentas de Bienes de Uso Depreciables

2017					
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDO INICIAL 2017	VARIACIONES	ACTUALIZACIÓN	SALDO FINAL 2017
14101	Edificaciones	6.982.287	0	132.663	7.114.950
14102	Maquinarias y Equipos para la Producción	495.890	22.981	3.506	522.377
14103	Instalaciones	27.830	1.491	1.374	30.695
14104	Máquinas y Equipos de Oficina	622.592	7.122	1.131	630.845
14105	Vehículos	416.077	0	7.905	423.982
14106	Muebles y Enseres	681.483	16.435	10.794	708.712
14107	Herramientas	2.790	0	0	2.790
14108	Equipos Computacionales y Periféricos	1.203.240	56.450	12.885	1.272.575
14109	Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	0	0	0
14110	Activos Biológicos	0	0	0	0
14111	Obras de Infraestructura	0	0	0	0
14113	Bienes de Uso Depreciables en Comodato	1.550.727	0	29.464	1.580.191
TOTAL		11.982.916	104.479	199.722	12.287.117

B. Detalle de los saldos de las cuentas de Depreciación Acumulada

2017					
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDO INICIAL 2017	VARIACIONES	ACTUALIZACIÓN	SALDO FINAL 2017
14901	Depreciación Acumulada de Edificaciones	2.305.363	73.228	43.802	2.422.393

2017					
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDO INICIAL 2017	VARIACIONES	ACTUALIZACIÓN	SALDO FINAL 2017
14902	Depreciación Acumulada de Maquinarias y Equipos para la Producción	147.932	25.904	796	174.632
14903	Depreciación Acumulada de Instalaciones	9.889	5.865	626	16.380
14904	Depreciación Acumulada de Maquinarias y Equipos de Oficina	418.803	15.765	613	435.181
14905	Depreciación Acumulada de Vehículos	189.422	34.021	3.599	227.042
14906	Depreciación Acumulada de Muebles y Enseres	294.939	78.539	5.427	378.905
14907	Depreciación Acumulada de Herramientas	2.790	0	0	2.790
14908	Depreciación Acumulada de Equipos Computacionales y Periféricos	734.935	86.225	8.291	829.451
14909	Depreciación Acumulada de Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	0	0	0
14910	Depreciación Acumulada de Activos Biológicos	0	0	0	0
14911	Depreciación Acumulada de Obras Infraestructura	0	0	0	0
14913	Depreciación Acumulada de Bienes en Comodato	195.543	15.559	4.002	215.104
TOTAL		4.299.616	335.106	67.156	4.701.878

C. Determinación del Valor Neto (libro) de los Bienes de Uso Depreciables

2017				
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	BIENES DE USO DEPRECIABLES ACTUALIZADOS A 2017	DEPRECIACIÓN ACUMULADA ACTUALIZADA A 2017	BIENES DE USO DEPRECIABLES -NETO-
14101	Edificaciones	7.114.950	2.422.393	4.692.557
14102	Maquinarias Y Equipos para la Producción	522.377	174.632	347.745
14103	Instalaciones	30.695	16.380	14.315
14104	Máquinas y Equipos de Oficina	630.845	435.181	195.664
14105	Vehículos	423.982	227.042	196.940
14106	Muebles y Enseres	708.712	378.905	329.807
14107	Herramientas	2.790	2.790	0
14108	Equipos Computacionales y Periféricos	1.272.575	829.451	443.124
14109	Equipos de Comunicaciones para Redes Informáticas	0	0	0
14110	Activos Biológicos	0	0	0
14111	Obras de Infraestructura	0	0	0
14113	Bienes Uso Depreciables en Comodato	1.580.191	215.104	1.365.087
TOTAL		12.287.117	4.701.878	7.585.239

D. Detalle de los saldos de las cuentas de Bienes de Uso No Depreciables

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDO AL 31/12/2017
14201	Terrenos	2.020.692
14202	Obras de Arte	2.312.730
14203	Bibliotecas, Museos y Similares	20.339.799
14204	Bienes de Uso no Depreciables en Comodato	750.215
TOTAL		25.423.436

E. Detalle de los saldos de las cuentas de Bienes Sujetos a Agotamiento

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
14301	Propiedades Mineras	0
14302	Bosques Naturales	0
TOTAL		0

F. Detalle de los saldos de las cuentas de Bienes de Uso en Leasing

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2016
14401	Edificaciones en Leasing	2.417.266
14402	Maquinarias y Equipos Producción en Leasing	0
14403	Vehículos en Leasing	3.872.539
14404	Equipos Computacionales Y Periféricos en Leasing	0
14420	Terrenos en Leasing	8.234.802
14405	Bienes Uso en Construcción en Leasing	0
SUBTOTAL		3.800.332
14914	Dep. Acumulada de Bienes en Leasing	-1.150.531
TOTAL		15.675.138

Nota 10: Costos de Proyectos y Programas

Indicar los saldos vigentes de las cuentas del subgrupo 161 Costos de Inversión, que permita reflejar los costos de los estudios y proyectos realizados durante el ejercicio y su aplicación a gastos patrimoniales.

A. Estudios y proyectos realizados

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
1610199	Costos Acumulados	0
1610299	Costos Acumulados	1.174.640
TOTAL		1.174.640

B. Aplicación a Gastos Patrimoniales

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	Saldos al 31/12/2017
1619901	Aplicación a Gastos de Estudios Básicos	0
1619902	Aplicación a Gastos de Proyectos	0
TOTAL		0

Nota 11: Deudores de Incierta Recuperación

Indicar los saldos vigentes de las Cuentas de Deudores de Incierta Recuperación, a nivel 1 o 2, según corresponda, del plan de cuentas. (oficio N° 60.820, de 2005, de Contraloría General).

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017
12401	Deudores de Dudosa Recuperación	0
12402	Deudores en Cobranza Judicial	0
1240301	Deudores de Dudosa Recuperación	0
1240302	Deudores en Cobranza Judicial	0
TOTAL		0

Nota 12: Deudores por Rendiciones de Cuentas

Indicar los saldos vigentes de las cuentas de Deudores por Rendiciones de Cuentas, nivel 2 del plan de cuentas. (oficio N° 60.820, de 2005, de Contraloría General).

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	SALDOS AL 31/12/2017	SALDOS AL 31/12/2016
1210601	Deudores por Transferencias Corrientes al Sector Privado	1.311.141	5.915.922
1210602	Deudores por Transferencias de Capital al Sector Privado	0	0
1210603	Deudores por Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas	0	0
1210604	Deudores por Transferencias de Capital a Otras Entidades Públicas	0	0
TOTAL		1.311.141	5.749.949

Nota 13: Deudas

Indicar los saldos vigentes de las cuentas de Deudas - Corriente, No Corriente y Otras Deudas - que se indican, a nivel 1 o 2, según corresponda, del plan de cuentas. (oficio N° 60.820, de 2005, de Contraloría General).

CUENTA		SALDOS AL	
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	31/12/2017	31/12/2016
21601	Documentos Caducados	311.501	393.793
22101	Acreedores	0	0
22102	Fondos de Terceros	2.013	2.038
22103	IVA - Débito Fiscal	2.823	0
22104	Obligaciones con el Fondo Común Municipal por Anticipos Obtenidos	143.669	536.911
22107	Obligaciones por aportes al Fondo Común Municipal	23.204.282	17.614.579

CUENTA		SALDOS AL	
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	31/12/2017	31/12/2016
22108	Obligaciones con Registro de Multas del Tránsito	143.773	136.497
22109	Obligaciones por Recaudaciones de Multas de Otras Municipalidades - TAG	2.024	3.755
22110	Obligaciones Varias por Recaudaciones de Multas de otras Municipalidades	0	0
22121	Convenio por aportes no Enterados al Fondo Común Municipal	0	0
22122	Obligaciones por Construcciones de Estacionamientos Subterráneos	0	0
22123	Valuación de Obligaciones por Construcciones de Estacionamientos Subterráneos	0	0
SUBTOTAL		23.810.085	18.687.573
22192	Cuentas por Pagar de Gastos Presupuestarios	999.474	548.058
TOTAL		24.809.559	19.235.631
22201	Pasivos por Clasificar	0	0
22401	Provisiones	0	0
22501	Arriendo de Inmuebles	0	0
2310201	Empréstitos de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	0	0
2310202	Otros Empréstitos Internos	0	0
23103	Créditos de Proveedores Nacionales	0	0
23104	Acreedores por Leasing	12.308.589	2.886.051
23109	Acreedores por Leasing - Intereses	1.731.494	97.679
23110	Intereses Diferidos por Leasing	-1.731.494	-97.679
TOTAL		12.308.589	2.886.051

Nota 14: Estado de Situación Presupuestaria

En esta nota se deberá informar las diferencias que se producen entre el presupuesto actualizado y su ejecución en base devengada, explicando aquellas que sean significativas, a nivel de subtítulo.

INGRESOS		PRESUPUESTO ACTUALIZADO	EJECUCIÓN DEVENGADA	DIFERENCIA M\$
SUBTÍTULO	DENOMINACIÓN			
11503	TRIBUTOS SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	120.108.494	138.298.903	-18.190.409
11505	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	5.931.018	3.784.857	2.146.161
11506	RENTAS DE LA PROPIEDAD	1.066.625	554.129	512.496
11507	INGRESOS DE OPERACIÓN	1.451.736	849.193	602.543
11508	OTROS INGRESOS CORRIENTES	17.884.708	16.563.143	1.321.565
11510	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	10.702.067	10.723.856	-21.789
11511	VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	-	-	-
11512	RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	2.834.996	37.697.477	-34.862.481
11513	TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	6.223.801	6.286.716	-62.915
11514	ENDEUDAMIENTO	10.652.068	10.652.068	-
11515	SALDO INICIAL DE CAJA	5.642.640	0	-
TOTALES		182.498.153	225.410.342	-48.554.829

GASTOS		PRESUPUESTO ACTUALIZADO	EJECUCIÓN DEVENGADA	DIFERENCIA M\$
SUBTÍTULO	DENOMINACIÓN			
21521	GASTOS EN PERSONAL	47.044.920	46.788.236	256.684
21522	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	34.745.777	32.090.310	2.655.467
21523	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	89.478	89.424	54
21524	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	73.077.386	72.730.865	346.521
21525	INTEGROS AL FISCO	24.000	16.209	7.791
21526	OTROS GASTOS CORRIENTES	1.052.600	782.529	270.071
21529	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18.291.676	12.415.768	5.875.908
21530	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	-	-	-
21531	INICIATIVAS DE INVERSIÓN	6.175.485	1.894.106	4.281.379
21532	PRÉSTAMOS	-	-	-
21533	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	-	-	-
21534	SERVICIO DE LA DEUDA	1.996.831	1.939.771	57.060
21535	SALDO FINAL DE CAJA	-	0	-
TOTALES		182.498.153	168.747.218	13.750.935

Nota 15: Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

En esta nota se deberá informar el análisis de las diferencias significativas entre los montos de los patrimonios, inicial y final, que no sean producidos por detrimento en bienes y/o actualizaciones.

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	PATRIMONIO INICIAL AL 01/01/2017	VARIACIONES DEL PERIODO	ACTUALIZACIÓN	PATRIMONIO AL 31/12/2017
31101	Patrimonio Institucional	59.121.699	5.374.980	1.123.312	65.619.991

Las variaciones del período corresponden a regularizaciones de Edificaciones que no se encontraban registradas.

4. Balance de Ejecución Presupuestaria Dirección de Educación

Presupuesto de Ingresos

Al 31 de diciembre 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	INICIAL	VIGENTE	PERCIBIDO	SALDO POR PERCIBIR	POR PERCIBIR
05	C x C Transferencias Corrientes	49.136.588	63.368.137	63.169.229	198.908	0
05.03	De Otras Entidades Públicas	49.136.588	63.368.137	63.169.229	198.908	0
05.03.003	De la Subsecretaría de Educación ¹	38.571.922	43.675.854	45.101.148	-1.425.294	0
05.03.007	Del Tesoro Público	964.666	2.314.749	1.350.081	964.668	0
05.03.099	De Otras Entidades Públicas ¹		90.019		90.019	0
05.03.101	De la Municipalidad a Servicios incorporados a su Gestión	9.600.000	17.287.515	16.718.000	569.515	0
08	C x C Otros Ingresos Corrientes	1.483.000	1.901.593	1.897.071	4.522	1.040.321
12	C x C Recuperación de Préstamos	700.000	700.000	700.751	-751	639.127
15	Saldo Inicial de Caja	1.288.935			0	0
		52.608.523	65.969.730	65.767.051	202.679	1.679.448

Presupuesto de Gastos

Al 31 de diciembre 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	INICIAL	VIGENTE	OBLIGACIÓN DEVENGADA	SALDO COMPROMETER	DEUDA EXIGIBLE
21	C X P Gastos En Personal	39.726.936	51.472.789	50.883.209	589.582	0
21.01	Personal De Planta	18.808.748	21.855.790	21.821.692	34.097	
21.02	Personal A Contrata	10.432.255	14.972.589	14.894.582	78.010	
21.03	Otras Remuneraciones	10.485.933	14.644.410	14.166.935	477.475	
22	C X P Bienes Y Servicios De Consumo	5.539.438	7.424.547	5.601.721	1.822.827	535.267
22.01	Alimentos Y Bebidas	466.131	749.815	294.462	455.353	71.651
22.02	Textiles, Vestuario Y Calzado	262.312	241.870	209.867	32.003	137.977
22.03	Combustibles Y Lubricantes	4.000	10.730	10.507	223	
22.04	Materiales De Uso O Consumo	1.026.874	1.082.280	873.683	208.596	49.097
22.05	Servicios Básicos	1.031.956	1.199.271	1.141.664	57.607	14.494
22.06	Mantenimiento Y Reparaciones	400.560	1.011.519	246.935	764.584	1.451
22.07	Publicidad Y Difusión	28.287	45.420	40.148	5.273	1.602
22.08	Servicios Generales	279.500	117.813	93.379	24.435	4.546
22.09	Arriendos	894.392	1.551.807	1.424.461	127.346	210.185
22.11	Servicios Técnicos Y Profesionales	844.916	331.521	218.653	112.868	28.196

CUENTA	DENOMINACIÓN	INICIAL	VIGENTE	OBLIGACIÓN DEVENGADA	SALDO COMPROMETER	DEUDA EXIGIBLE
22.12	Otros Gastos En Bienes Y Servicios De Consumo	300.510	1.082.501	1.047.962	34.539	16.068
23	C X P Prestaciones De Seguridad Social	1.164.186	788.056	435.733	352.323	40.796
24	C X P Transferencias Corrientes	27.902	635	488	147	
26	C X P Otros Gastos Corrientes		1.411	1.411	1	
29	C X P Adquisición De Activos No Financieros	1.257.402	1.023.639	574.406	449.233	40.685
31	C X P Iniciativas De Inversión	0	371.995	28.117	343.878	12.160
31.02	Proyectos		371.995	28.117	343.878	12.160
34	C X P Servicio De La Deuda	4892659	4.886.659	4.782.937	103.722	339.598
TOTALES		52.608.523	65.969.731	62.308.022	3.661.713	968.506

Presupuesto de Ingresos

Percibidos al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	INGRESOS PERCIBIDOS M\$
115.05	C X C TRANSFERENCIAS CORRIENTES	63.169.229
115.08	C X C OTROS INGRESOS CORRIENTES	1.897.071
115.12	C X C RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	700.751
115.15	SALDO INICIAL DE CAJA	
		65.767.051

Presupuesto de Gastos

Devengados al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	OBLIGACIÓN DEVENGADA M\$
215.21	C X P GASTOS EN PERSONAL	50.883.209
215.22	C X P BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	5.601.721
215.23	C X P PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	435.733
215.24	C X P TRANSFERENCIAS CORRIENTES	488
215.26	C X P OTROS GASTOS CORRIENTES	1.411
215.29	C X P ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	574.406
215.31	C X P INICIATIVAS DE INVERSIÓN	28.117
215.34	C X P SERVICIO DE LA DEUDA	4.782.937
		62.308.022

5. Balance de Ejecución Presupuestaria Salud

Presupuesto de Ingresos Al 31 de diciembre 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	INICIAL	VIGENTE	PERCIBIDO	SALDO PRESUPUESTARIO	INGRESOS POR PERCIBIR
05	C x C Transferencias Corrientes	11.306.878	11.910.964	12.114.748	-203.783	0
05.01	Del Sector Privado	13.000	24.460	20.959	3.501	0
05.03	De Otras Entidades Públicas	11.293.878	11.886.504	12.093.789	-207.284	0
05.03.006	Del Servicio de Salud	8.425.398	9.018.024	9.456.334	-438.310	0
05.03.099	De Otras Entidades Públicas	268.480	268.480	37.454	231.026	0
05.03.101	De la Municipalidad a Servicios incorporados a su Gestión	2.600.000	2.600.000	2.600.000	0	0
08	C x C Otros Ingresos Corrientes	341.315	341.315	246.171	95.144	167.608
08.01	Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas	313.815	313.815	226.804	87.011	167.608
08.99	Otros	27.500	27.500	19.367	8.133	0
12	C x C Recuperación de Préstamos	61.500	430.410	213.878	216.532	192.256
15	Saldo Inicial de Caja	1.318.500	963.708	0	0	0
		13.028.193	13.646.397	12.574.797	107.893	359.864

Presupuesto de Gastos Al 31 de diciembre 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	INICIAL	VIGENTE	OBLIGACIÓN DEVENGADA	SALDO COMPROMETER	DEUDA EXIGIBLE
21	C x P Gastos en Personal	9.780.952	9.979.531	9.974.946	4.585	0
21.01	Personal de Planta	6.478.581	6.407.925	6.407.925		
21.02	Personal a Contrata	2.754.166	2.974.522	2.974.522		
21.03	Otras Remuneraciones	548.205	597.084	592.499	4585	
22	C x P Bienes y Servicios de Consumo	3.441.916	3.846.524	2.845.325	1.001.201	331.583
22.01	Alimentos y Bebidas	28.062	29.029	24.750	4.279	691
22.02	Textiles, Vestuario y Calzado	81.094	81.094	56.878	24.216	
22.03	Combustibles y Lubricantes	4.284	4.284	3.231	1.053	
22.04	Materiales de Uso o Consumo	968.156	995.990	738.156	257.835	106.613
22.05	Servicios Básicos	316.393	394.350	328.136	66.213	35.695
22.06	Mantenimiento y Reparaciones	252.537	226.150	134.352	91.799	3.633
22.07	Publicidad y Difusión	58.782	64.755	27.577	37.179	232
22.08	Servicios Generales	1.356.905	1.488.267	1.086.398	401.869	131.477
22.09	Arriendos	331.153	365.947	295.220	70.727	24617
22.10	Servicios Financieros y de Seguros	120	120	106	14	
22.11	Servicios Técnicos y Profesionales	30.000	182.108	146.452	35.656	28625
22.12	Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	14.430	14.430	4.069	10.361	

CUENTA	DENOMINACIÓN	INICIAL	VIGENTE	OBLIGACIÓN DEVENGADA	SALDO COMPROMETER	DEUDA EXIGIBLE
23	C x P Prestaciones de Seguridad Social	25.000	0	0	0	0
23.01	Prestaciones Previsionales	25.000				
24	C x P Transferencias Corrientes	0	0	0	0	0
24.01	Al Sector Privado					
29	C x P Adquisición de Activos no Financieros	224.033	301.572	146.368	155.204	3076
31	C x P Iniciativas de Inversión	201.400	210.526	11.059	199.467	0
31.02	Proyectos	201.400	210.526	11.059	199.467	0
31.02.004	Obras Civiles	201.400	210.526	11.059	199.467	
34	C x P Servicio de la Deuda	85.000	82.942	82.942		5444
		13.758.301	14.421.095	13.060.640	1.360.457	340.103

Presupuesto de Ingresos
Percibidos al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	PERCIBIDO M\$
115.05	C X C TRANSFERENCIAS CORRIENTES	13.435.761
115.08	C X C OTROS INGRESOS CORRIENTES	293.059
115.12	C X C RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	90.189
115.15	SALDO INICIAL DE CAJA	
	TOTAL	13.819.009

Presupuesto de Gastos
Devengados al 31 de diciembre del 2017

CUENTA	DENOMINACIÓN	OBLIGACIÓN DEVENGADA M\$
215.21	C X P GASTOS EN PERSONAL	9.974.946
215.22	C X P BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	2.845.325
215.23	C X P PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0
215.24	C X P TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0
215.29	C X P ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	146.368
215.31	C X P INICIATIVAS DE INVERSIÓN	11.059
215.34	C X P SERVICIO DE LA DEUDA	82.942
	TOTAL	13.060.640



**INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DEL AÑO 2017**



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

1. Convenios suscritos durante el año 2016

NOMBRE INSTITUCIÓN	OBJETIVO	FECHA	VIGENCIA
Facultad de Medicina de la Universidad de Chile	Convenio Docente	07.06.17	1 año
Subsecretaría de Prevención del Delito Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Transferencia Financiera para la contratación de personal a cargo del cierre Técnico de Programas de Prevención del Delito.	05.12.2017	Hasta 31.12.18
Fundación Cultural Los Jaivas	Acuerdo de colaboración.	28.11.17	Indefinido
Junta de Vecinos Barrio Yungay	Acuerdo de Colaboración.	18.10.17	1 año
Vital Strategies	Acuerdo de Colaboración.	31.10.17	01.04.17 al 15.02.20
Vital Strategies	Acuerdo de Subconcesión.	31.10.17	01.04.17 al 05.02.20
Consejo Vecinal de Desarrollo Barrio Huemul	Acuerdo de Colaboración.	22.09.17	1 año
Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	Programa Recuperación de Barrios	07.11.17	120 días
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de Apoyo a la Gestión a Nivel Local en Atención Primaria Municipal-Piloto Habilidades parentales a Padres de Niños y Niñas con Trastorno (PST) en la APS, año 2017.	30.08.17	01.09.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de Especialistas en la Atención Primaria de Salud FENAPS año 2017.	04.10.17	1 año
Federación Chilena de Esgrima	Acuerdo de Colaboración	10.11.17	3 años
Municipalidad de Ninhue	Convenio de Colaboración	30.08.17	9 meses
Servicio Nacional del Adulto Mayor	Cuidados domiciliarios para Adultos Mayores de la Comuna de Santiago	24.08.17	9 meses
Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social de la Región Metropolitana	Convenio de Transferencia de Recursos, Proyecto Comunal Convocatoria 2017, Habitabilidad 2017, Modalidad de Convenio de Ejecución en 12 meses.	13.11.17	12 meses
Abastible	Acuerdo Comercial de Colaboración.	20.11.17	12 meses
Instituto Profesional AIEP S.P.A.	Acuerdo de Colaboración.	20.11.17	1 mes
Centro de Salud y Rehabilitación CAPREDENA		03.08.17	Hasta 31.12.18
Universidad Bernardo O'Higgins	Acuerdo de Colaboración	07.11.17	3 años
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Más Adultos Mayores Autovalentes Año 2017	05.10.17	1 año
Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS	Ejecución Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos	06.09.17	10 meses
Servicio de Vivienda y Urbanismo	Implementación Programa Recuperación de Barrio, Proyecto "Integración Eje Semi Peatonal, Platabandas Habitables calle Bardeci", Barrio Balmaceda- Centenario.	06.11.17	No vigente

NOMBRE INSTITUCIÓN	OBJETIVO	FECHA	VIGENCIA
Servicio de Salud Metropolitano Central	Uso de Recursos Remanentes del Convenio denominado "Programa de mejoramiento del acceso a la atención Odontológica año 2016"	05.09.17	01.09.17 al 3.12.17
Contraloría General de la República	Convenio de Colaboración para Uso de Programa Computacional.	13.07.17	Indefinido
Empresa de Servicios ECOSER S.A.	Servicio de Extracción de basuras desde el Centro de Detención Preventiva C.D.P. de la comuna de Santiago	30.06.17	1 año
Centro de referencia de Salud de Maipú	Convenio	10.04.17	Hasta 31.12.17
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Modificación del Convenio de Transferencia de Recursos, para el Desarrollo del "Programa de Promoción y Asistencia Social de Inmigrantes en Situación de Vulnerabilidad año 2017."	19.06.17	Hasta 31.12.17
Centro Intermedio para Capacitación PROFORMA	Programa de Becas Laborales 2017.	24.08.17	Hasta 31.12.17
Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social Región Metropolitana	Modificación convenio de Transferencia de Recursos "Sistema de Apoyo a la Selección de Usuarios de Prestaciones Sociales.	12.09.17	12 meses
Universidad Miguel de Cervantes	Acuerdo de Colaboración	02.10.17	12 meses
Servicio de Salud Metropolitano Central	Modificación de Convenio "Programa de Acompañamiento Psicosocial en la Atención Primaria de Salud, año 2017"	08.08.17	1 año
Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	Programa Pavimentos Participativos.	16.06.16	
I Contraloría Regional Metropolitana de Santiago Valentín Letelier	Convenio de Colaboración para la Ejecución del Programa de Apoyo al Cumplimiento"	21.04.17	Al 31.12.17
Gobierno Regional Región Metropolitana	Modificación del Convenio de Transferencia del Proyecto "Intervención Urbana Sector Mercado Central de Santiago".	03.07.17	12 meses
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	Convenio Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.	23.03.17	24 meses
Sociedad COSEMAR S.A.	Transferencia de Recursos Ley 20.981, por el Servicio con Máquinas de Restregado y Pre Barrido para las Plazas y Paseos Peatonales de la Comuna de Santiago.	30.06.17	12 meses
SENDA	Segundo Complemento de Convenio de Colaboración Técnica y Financiera para la Implementación del Programa "SENDA PREVIENE en la Comunidad".	20.06.17	01.07.17 al 31.12.17
SENDA	Convenio de Colaboración Técnica y Financiera para la implementación del Programa de Prevención selectiva e indicada "ACTUAR A TIEMPO".	26.06.17	01.07.17 al 31.12.17
Corporación Cultural Balmaceda Doce Quince	Acuerdo de Colaboración.	05.06.17	Hasta la última presentación.
Instituto Profesional AIEP S.P.A.	Acuerdo de Colaboración.	Abril 2017	28.09.17

NOMBRE INSTITUCIÓN	OBJETIVO	FECHA	VIGENCIA
Gobierno Regional Región Metropolitana	"Reparación Parroquia San Saturnino, Comuna de Santiago", Código BIP N° 30110784-0	02.08.17	30 días
Ministerio de Desarrollo Social y el Servicio de Salud Metropolitano Central	Transferencia de Recursos y Asistencia Técnica para la Ejecución del "Sistema Intersectorial de Protección Social Programa Apoyo a la Atención de Salud Mental".	10.05.17	Hasta 28.12.18
Seremi de Vivienda y Urbanismo.	Modificación del Convenio de Implementación Programa Recuperación de Barrios "Quiero Mi Barrio".	17.06.17	38 meses
DIMENSIÓN S.A.	Convenio de Transferencia de Recursos, Ley N° 20.981, denominado "Servicio de Barrido de Calles Sector Franklin de la Comuna de Santiago"	30.07.17	1 año
Servicio de Salud Metropolitano Central	Convenio para la Autorización de Uso de Fondos Remanentes de Programa Resolutividad, año 2016"	19.05.17	01.01.17 al 31.08.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Convenio para la Ejecución del "Programa de Acceso a la Atención de Salud a Personas Migrantes", año 2017.	13.04.17	31.12.17
Centro de Referencia de Salud de Maipú	Adendum de Convenio denominado "Atenciones Odontológicas a Pacientes de la Red de Salud Municipal de Santiago".	02.05.17	S/F
SERVIU	Programa Pavimentos Participativos"	10.07.17	S/F
Empresa Servicios Industriales GVL COMAO	Convenio de Transferencia de Recursos, Ley N° 20.981, por el "Servicio de Limpieza y Extracción especial de basuras desde la Vega Poniente de la comuna de Santiago".	30.06.17	1 año
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	Convenio de Transferencia de Recursos.	19.06.17	19.06.17 al 31.12.17
Empresa Horacio Francisco González Román	Convenio de Transferencia de Recursos, denominado "Servicio de Barrido de Calles de los Sectores Matta Norte y Matta Sur de la Comuna de Santiago".	30.06.17	1 año
Sociedad GENCO S.A.	Convenio de Transferencia de Recursos, denominado "Servicio de Barrido de Calles de los Sectores B y C de la Comuna de Santiago.	30.06.17	1 año
Sociedad DEMARCO S.A.	Servicio de Barrido Mecanizado Turnos Diurnos y Nocturnos.	30.06.17	1 año
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Campaña de Invierno, año 2017	12.06.17	6303
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Especial de Salud de los Pueblos Indígenas (PESPI) año 2017	18.05.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Convenio "Programa de Apoyo a Buenas Prácticas en Promoción de la Salud en el Modelo de Atención de Salud Integral, Familiar y Comunitario, año 2017	23.05.17	01.01.17 al 31.12.17
Banco del Estado Microempresas Asesorías Financieras S.A.	Convenio de Acuerdo y Colaboración	27.03.17	1 año
Ministerio de Relaciones Exteriores	Convenio de colaboración	23.03.17	Indefinida

NOMBRE INSTITUCIÓN	OBJETIVO	FECHA	VIGENCIA
Consejo para la Transparencia	Colaboración para la Implementación del Sistema Anticipado de Resolución de controversias y de notificación electrónica"	05.06.17	Indefinida
Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	"Ejecución de Proyecto Fondo de Fomento del Arte en la Educación Línea de Escuelas y Liceos de Formación General con Énfasis en la Formación Artística 2017, Modalidad Difusión y Extensión Convocatoria 2017"	08.05.17	Diciembre 2017
Corporación Cultural Arte Alameda	Acuerdo de colaboración	24.05.17	1 año
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Sembrando Sonrisas, año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Subsecretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social Región Metropolitana	Transferencia de Recursos para la Ejecución Proyecto del "Programa Noche Digna, Componente 2: Centros Temporales para la Superación, año 2017, para la Región Metropolitana, Centro de Referencia".	08.06.17	12 meses
Ministerio de Interior y Seguridad Pública	Programa de Promoción y Asistencia Social de Inmigrantes en Situación de Vulnerabilidad, año 2017	20.04.17	Hasta el 31.12.17
Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio de Interior y Seguridad Pública	Modificación del Convenio de Transferencia Financiera para la Ejecución del Proyecto "Continuidad Proyecto Comunicacional Casco Histórico y Centro Cívico Santiago", en el marco del Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito, 2014-2018, denominado "Seguridad para Todos".	05.04.17	31 meses
Universidad Santo Tomás	Acuerdo de Colaboración	22.03.17	1 año
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de Acompañamiento Psicosocial en la Atención Primaria de Salud, año 2017	04.04.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género Región Metropolitana	Programas Jefas de Hogar- Programa 4 a 7	31.12.16	1 año
Museo Nacional de Bellas Artes	Acuerdo de Colaboración	14.04.17	3 años
Secretaría Ministerial de Salud Región Metropolitana	Promoción de Salud 2016 - 2018	24.05.16	Hasta 31.12.18
Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social Región Metropolitana	Transferencia de Recursos "Sistema de Apoyo a la Selección de Usuarios de Prestaciones Sociales"	27.03.17	Hasta 31.12.17
Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	Ejecución de proyecto Fondo Nacional de Fomento del Libro y la Lectura, Línea de Fomento a la Lectura y o Escritura Modalidad Mejoramiento de infraestructura Bibliotecaria, Habilitación de Espacios de Lectura en Biblioteca, Centros Educativos, Culturales o de Salud que Atienda a Personas con Discapacidad, Convocatoria 2017.	24.01.17	Hasta la ejecución total del proyecto
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Fondo de Farmacia para Enfermedades Crónicas no Transmisibles en Atención Primaria, FOFAR, año 2017	02.03.17	01.01.17 al 31.12.17

NOMBRE INSTITUCIÓN	OBJETIVO	FECHA	VIGENCIA
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Odontológico Integral año 2017	29.01.15	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de Mejoramiento del acceso a la atención odontológica, año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Mantenimiento de Infraestructura de Establecimientos de Atención Primaria Municipal (PMI), año 2017.	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de infecciones respiratorias infantiles año 2017.	10.04.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Convenio de Resolutividad en Atención Primaria año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Subsecretaría de Prevención del Delito Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Modificación del Convenio de Transferencia Financiera para la Ejecución del Proyecto código "PCSP14-IL-04", en el marco del Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la Violencia y el Delito 2014 - 2018, denominado "Seguridad para Todos".	26.04.17	36 meses
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa GES Odontológico año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria en Atención Primaria, año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Espacios Amigables para Adolescentes año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Vida Sana Intervención en factores de Riesgos de Enfermedades no Transmisibles, año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de Apoyo al Desarrollo Bio-Psicosocial en la Red Asistencial (PADB), año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Atención Primaria de Urgencia, SAPU; año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Más Adultos Mayores Autovalentes año 2017.	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de Imágenes Diagnósticas en Atención Primaria año 2017	24.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Trabajando.com Chile S.A.	Estratégico de Colaboración.	08.03.17	Indefinida
Gobierno Regional Región Metropolitana	Modificación de Convenio para la Ejecución del "Programa Regional Integral de Control y Prevención de la Población Canina de la Región, código BIP N° 30130625-0	15.03.17	Hasta 31.12.17
Universidad San Sebastián	Programa paciente Empoderado.	01.03.17	29.04.17 al 03.06.17
Subsecretaría de Prevención del Delito Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Transferencia de Recursos para el Financiamiento de la Contratación de un Equipo Comunal, en el marco de la Ejecución del Programa Plan Comunal de Seguridad Pública, año 2017.	08.02.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Colaboración Técnica y Financiera para la Implementación del Programa "Prevención del Consumo Abusivo de Alcohol".	06.12.16	01.01.17 al 31.12.17

NOMBRE INSTITUCIÓN	OBJETIVO	FECHA	VIGENCIA
SERNAM	Transferencia de Fondos y ejecución del "Programa Mujeres Jefas de Hogar y Programa 4 a 7"	31.12.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Transferencia y Ejecución del "Programa de Atención, Protección y Reparación Integral en Violencia en Contra de las Mujeres" y "Programa de Prevención Integral en Violencia contra las Mujeres, Centro de la Mujer de Santiago.	31.12.16	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa de Apoyo a Inmunización de Influenza y Neumococo en el Nivel Primario de Atención, año 2017.	02.03.17	01.01.17 al 31.12.17
Servicio de Salud Metropolitano Central	Programa Intervención y Referencia Alcohol, Tabaco y otras Drogas (DIR), año 2017	02.03.17	01.01.17 al 31.12.17
Sociedad de Integradores de Tecnologías y Sistemas S.A.	Donación de Impresoras	28.03.17	S/F
Corporación Espacio para el Arte, Artequin	Acuerdo de Colaboración.	12.01.17	1 mes

Contratos suscritos durante el año 2017

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
Pública	Importadora y Distribuidora Kuprem Ltda.	Adquisición de Juguetes de Navidad año 2016	N° 4072, 16.12.16	3 meses	M\$ 6.345 IVA incluido
Pública	Importaciones Maya Ltda.	Adquisición de Juguetes de Navidad año 2016	N° 4072, 16.12.17	3 meses	M\$ 14.643 IVA incluido
Pública	Krish-Chile Importaciones Ltda.	Adquisición de Juguetes de Navidad año 2016	N° 4072, 16.12.17	3 meses	M\$ 15.000 IVA incluido
Pública	Ingeniería PUMPS S.P.A.	Mantenimiento y Reparación Bombas Piscinas Parques O'Higgins y Quinta Normal / Temporada 2016-2017	N° 4156, 22.12.16	12 días	M\$ 8.413 IVA incluido
Directo	Squella Villarreal, Jorge Alejandro	Restauración Palacio Cousiño, Santiago	N° 3847, 02.12.16	270 días	M\$ 11.781 IVA incluido
Directo	Celis Kunica, Raúl Ignacio	Restauración Mobiliario Salón Dorado Palacio Cousiño	N° 3847, 02.12.16	25 días	M\$ 22.649 IVA incluido
Directo	Celis Kunica, Raúl Ignacio	Restauración Muros de los Pasillo Segundo Piso y Dormitorios Palacio Cousiño	N° 3847, 02.12.16	25 días	M\$ 20.452 IVA incluido
Directo	Montes Becker, Luis Alejandro	Restauración de cuatro esculturas de fierro de los Jardines del Palacio Cousiño: Dos Leones, La Primavera y el	N° 3847, 02.12.16	60 días	M\$ 11.000 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
		Verano de la Fundación Val DÓSNE			
Directo	SOCOART LTDA.	Restauración de los vitrales de la Lucarna de la Pinacoteca del Palacio Cousiño	N° 3847, 02.12.16	150 días	M\$ 15.187 IVA incluido
Directo	SOCOART LTDA.	Restauración de la Lámpara del Hall del Palacio Cousiño.	N° 3847, 02.12.16	150 días	M\$ 4.042 IVA incluido
Pública	Sociedad Constructora y revestimientos Elesem y Cía. Ltda.	Contrato reparaciones menores en recintos de piscina Parque O'Higgins y Quinta Normal.	N° 3759, 30.11.16	35 días	M\$ 35.325 IVA incluido
Pública	Telefónica Móviles Chile S.A.	Contratación del servicio de Telefonía Móvil	N° 22, 05.01.17		M\$ 2.213 IVA incluido
Pública	GENCO S.A.	Servicio especial de barrido Fiesta Entel 2017	N° 4157		M\$ 22.629 IVA incluido
Pública	GIFT CORP SPA	Contrato de adquisición de vestuario y calzado para funcionarios municipales y de la Dirección de Salud	N° 3873, 02.12.16	2 años	M\$ 813.000 IVA incluido
Pública	Telectronic S.A.	Servicio de Telefonía, Red de datos y otros servicios de comunicaciones,	N° 4316, 30.12.16	1 año	M\$ 4.382 IVA incluido
Pública	Legal Corporativo Asesorías y Judiciales Ltda.	Servicio de seguimiento y apoyo de causas ante la Corte de Apelaciones de la R.M. y Corte Suprema	N° 288, 12.01.17	36 meses	M\$ 1.300 mensual exento de IVA,
Pública	Empresa de Transportes y Turismo Landeros y Cía. Ltda.	Contrato de arriendo del servicio de transporte de Buses Urbano para hijos del personal que asiste a la sala cuna, jardín infantil, escuela de párvulos y programa CEA.	N° 4098, 20.12.16	24 meses	M\$ 170.000 exento de IVA
Pública	Agrícola Decoterra Ltda.	Ejecución de obras de áreas verdes A serie de precios unitarios	N° 4073, 16.12.16	6 meses	M\$ 400.000 IVA incluido
Pública	Acmetel Servicios Tecnológicos Ltda.	Mantenimiento del Sistema de Radiocomunicaciones	N° 3486, 24.11.16	RENOVACION DE CONTRATO	
Pública	Squella Villarreal, Jorge Alejandro	Recuperación y Restauración de la Tapicería de Cuero Guadamecí de las 24 sillas Comedor Principal del Palacio Cousiño.	N° 3847, 01.12.16	270 días.	M\$ 11.781
Pública	Fernández Pulgar Gonzalo Andrés	Conservación Servicios Higiénicos y Pinturas Aulas, Liceo Manuel Barros Borgoño.	N° 385, 10.08.16	40 días	M\$ 89.005 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
Pública	THYSSENKRUPP Elevadores S.A.	Servicio de mantención Full a todo evento de ascensores del edificio torre Santo Domingo y ascensor piscina temperada	N° 2.193, 31.08.16	36 meses	M\$ 850 IVA incluido
Directa	María Angélica Artes Brichetti	Servicio de arriendo de vehículos menores	N° 791, 23.01.17	3 meses	M\$ 33.000 IVA incluido
Trato directo	Constructora González y Chávez Ltda.	Provisión e instalación de sombreadero para escuela Libertadores de Chile E-17	3364, 21.11.16	7 días	M\$ 2.118 IVA incluido
Directa	TRESUR SPA	Servicios de recolección de residuos domiciliarios por emergencia sanitaria.	N° 4099, 20.12.16	3 días	M\$ 9.897 IVA incluido
Pública	Telefónica Empresas Chile S.A.	Centro de contacto para la atención de Salud	N° 2.023, 16.08.16	6 meses	M\$ 48.650 IVA incluido
Trato directo	Fortunato y Asociados Ltda.	Auditoría Forense Área Educación	N° 785, 23.01.17	45 días.	M\$ 15.000 exento de IVA
Trato directo	Fortunato y Asociados Ltda.	Auditoría externa estados financieros y presupuestario Municipalidad de Santiago área municipal	1045, 27.01.17	45 días	M\$ 12.000 exento de impuestos.
Pública	Empresa Multinet S.A.	Servicio de hosting, mantención y soporte de los sitios web Portal Municipal, Portal de Turismo y Santiago Cultura	3345, 18.11.16	12 meses	M\$ 1.368 IVA incluido
Pública	SIGDE S.A.	Contratación de los Servicios de Plataforma, Explotación y Mantención para el Sistema de Inspección Municipal	N° 4155, 22.12.16	3 años	5.256 UF IVA incluido
Pública	Jeria y Cía. de Corredores de Seguros Ltda.	Concesión para la ocupación de BNUP y Bien Municipal para venta de seguro automotriz obligatorio período 2017-2020	N° 1046, 27.01.17	Desde 01.02.17 al 31.12.20.	Sin costo
Directo	Laboratorio clínico Blanco Ltda.	Servicio de Imagenología para los Centros de Salud de la Red de Salud Municipal	N° 5, 04.01.17	6 meses	Se mantiene monto anterior, por ser una renovación.
Pública	Alimentos Food Solution Ltda.	Servicio de alimentación para el personal de la I.M.de Santiago	N° 1.044, 27.01.17	48 meses	M\$ 1.200 mensual, IVA incluido
Pública	GTD Teleductos S.A.	Transporte de señal para las cámaras de vigilancia	N° 1.008, 27.01.17	36 meses	M\$ 750.000 IVA incluido
Directo	TRESUR SpA	Servicios de recolección de residuos sólidos durante la emergencia sanitaria que	N° 342, 03.02.17	9 al 16 de noviembre 2016	M\$ 163.994 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
		hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016			
Directa	SERVITRANS S.A.	Servicios de recolección de residuos sólidos durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$ 27.840 IVA incluido
Directo	ECOMETRO Urbanismo S.A.	Servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios en las calles de la comuna de Santiago durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$ 12.495 IVA incluido
Directo	GENCO S.A.	Servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios en las calles de la comuna de Santiago durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$ 73.411
Pública	Diego Felipe Ahumada Saldaño	Recuperación Terraza Neptuno Alto Santa Lucía	N° 539, 17.01.17	120 días	M\$ 54.900 IVA incluido
Directo	Servicios Industriales GVL SPA	Aseo por emergencia sanitaria	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$ 5.378 IVA incluido
Directo	NUMAR Ltda.	Servicio de recolección de residuos domiciliarios por emergencia sanitaria	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$ 15.190 IVA incluido
Pública	Horacio Francisco González Román	Servicio de Limpieza de calles, recolección y transporte de basuras desde las Ferias Libres,	N° 4.160, 22.12.16	Vigencia hasta 27.05.21	3.036,02 UF
Pública	Pavez Leighon Paisajismo Arquitectura y Medio Ambiente Ltda.	Mantenimiento áreas verdes Cerro Santa Lucía	1347, 03.02.17	1 año	Renovación de contrato
Pública	Bitumix S.A.	Mejoramiento aceras calle Placer Matadero Bio Bio	519, 17.01.17	30 días	Aumento de plazo
Directo	Servicios integrales Monterredondo S.A.	Servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios en las calles de la comuna de Santiago durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$14.637 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
Pública	BOETSCH S.A.	Habilitación Centro de extensión Instituto Nacional de Santiago	N° 4027, 16.12.16.	6 meses	Modificación
Directa	Sociedad Comercial Itahue Ltda. Fantasilandia	Adquisición de meriendas para los funcionarios afiliados y sus cargas familiares entre los 2 y 24 años de edad que asistirán a la fiesta de navidad que se realizará en el parque de entretenimientos Fantasilandia.	4.111, 21.12.16	1 día	M\$ 12.000 IVA INCLUIDO
Directo	Felix Osvaldo Corvalán del Valle	Servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios en las calles de la comuna de Santiago durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$ 18.224 IVA incluido
Pública	Electrónica Casa Royal Ltda.	Habilitación Centro de Extensión Instituto Nacional de Santiago	N° 1388, 07.02.17	25 días	M\$ 34.990 IVA incluido.
Pública	Laboratorio Clínico Blanco Ltda.	Servicio de Imagenología para los centros de salud de la red de salud municipal	N° 5, 04.01.17	3 años	Renovación de contrato
Pública	Ecoverde S.A.	Servicio de Seguridad para el Parque O'Higgins, Quinta Normal	N° 387, 13.01.17	2 meses	M\$ 119.585 IVA incluido
Pública	Constructora Mafero Ltda.	Cierre Perimetral y Terraza Piscina Olímpica Parque O'Higgins	N° 3539, 24.11.16	26.11.16 al 02.03.17	Modificado
Pública	Demarco S.A.	Servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios en las calles de la comuna de Santiago durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 1342, 03.02.17	9 al 22 de noviembre 2016	M\$ 19.216 IVA incluido
Pública	Surlatina Consultores en gestión S.A.	Asesoría, capacitación y acompañamiento para la certificación en la Norma ISO 9001:2015	N° 2312, 08.03.17	Hasta 25.08.2020	M\$ 105.000 exento de impuesto.
Directo	TRESUR SpA	Servicios de recolección de residuos domiciliarios por emergencia sanitaria. sólidos durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 4099, 23.12.16	20, 26, 27 de octubre	M\$ 9.897 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
Pública	Gonzalo Andrés Fernández Pulgar	Conservación Liceo Metropolitano de Adultos	N° 770, 20.01.17	50 días	M\$ 53.397 IVA incluido
Directa	GENCO S.A.	Servicios de recolección de residuos domiciliarios sólidos durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 9 al 22 de noviembre 2016	N° 2365, 08.03.17	2 al 8 de noviembre 2016	M\$ 55.335 IVA incluido
Pública	Comercial 3 Aries Ltda.	Adquisición de sets de útiles escolares 2017	N° 2314, 08.03.17	7 días	M\$ 11.633 IVA incluido
Directo	TRESUR SpA	Servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios en las calles de la comuna de Santiago durante la emergencia sanitaria que hubo en el período del 2 al 8 de noviembre 2016	N° 2365, 08.03.17	2 al 8 de noviembre 2016.	M\$ 45.481 IVA incluido
Pública	Constructora Alvia S.A.	Mejoramiento accesibilidad: Nivelación accesos calles y pasajes zona oriente y poniente barrio Balmaceda Centenario	1746, 15.02.17	150 días	M\$ 330.962 IVA incluido
Pública	Comercial Meiggs 51 Ltda,	Adquisición de útiles escolares 2017	N° 2314, 08.03.17	7 días	M\$ 29.864 IVA incluido
Pública	Empresa constructora Bórquez y Bórquez Ltda.	Conservación de cubiertas y pabellón administrativo Liceo Confederación Suiza.	N° 314, 13.01.17	40 días	M\$ 39.525 IVA incluido
Pública	Constructora de pavimentos asfálticos Bitumix S.A.	Modificación d contrato mejoramiento calle Santo Domingo como Eje semi peatonal, entre Ricardo Cumming y Esperanza Etapa I	N° 3365, 21.11.16	36 días	Modificación
Directa	Servicios de Arquitectura y Producciones Audiovisual ECV Ltda.	Servicio de espectáculo Cine al pasto 2017	N° 2783, 23.03.17	Enero y Febrero año 2017	M\$ 4.750 IVA incluido
Pública	Valdés León Mónica Cristina	Escuela de convivencia comunitaria	N° 1617, 14.02.17	5 meses	M\$ 4.950 exento de IVA
Pública	Fernández Pulgar Gonzalo Andrés	Conservación servicios higiénicos y pintura aulas Liceo Manuel Barros Borgoño	N° 2446, 13.03.17	40 días	
Pública	Ingeniería y Montajes TENT Ltda.	Reparación de sistema de bombas y calefactores piscina Liceo Javiera Carrera A-1.	N° 873, 26.01.17	20 días	M\$ 7.336 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
Pública	Telefonía Móviles Chile S.A.	Contratación de servicio de telefonía Móvil Dirección de Salud	N° 1933, 23.02.17	36 meses	M\$ 56.485 IVA
Pública	Constructora Mafero Ltda.	Conservación dormitorios INBA A-17	2368, 27.09.16	Modificación plazo	M\$ 18.858 IVA incluido
Pública	Inversiones Bianclau Ltda.	Adquisición de uniformes escolares, años 2017 -2018	1643, 15.02.17	1 año	M\$ 64.000 IVA incluido
Pública	Asesorías Hidráulicas Ltda.	Mantenimiento de Fuentes Ornamentales de Agua	1470, 09.02.17	90 días de prórroga	M\$ 85.179 IVA incluido.
Pública	Sociedad Ofimarket S.A.	Adquisición de bolsas Plásticas para uso en aseo urbano	2795, 24.03.17	48 meses	M\$ 269.424 IVA incluido.
Pública	Cosemar S.A.	Servicio con máquinas de restregado y pre-barrido, para las plazas y paseos peatonales	2809, 24.03.17	18 meses	M\$ 33.600 IVA incluido
Pública	Dimensión S.A.	Servicio de Transporte de basuras desde el mercado matadero Franklin	N° 2784, 23.03.17	6 meses	M\$ 2.818 IVA incluido
Pública	Banco Santander - Chile	Servicio de cuentas corrientes	N° 4285, 10.05.17	2 años	Sin costo para la municipalidad
Pública	María Angélica Artes Brichetti	Servicio de transporte de pasajeros en vehículos menores	4260, 08.05.17	24 meses	M\$ 624.000 IVA incluido
Pública	Comercializadora, Importadora y Exportadora Full Safety Company Ltda.	Suministro de ropa de trabajo y elementos de protección personal 2016-2018.	N° 4789, 23.05.17	2 años	Precio unitario, incluido en Decreto N° 4789.
Pública	Sociedad Industrial Jorrat y Zamora S.A.	Suministro de ropa de trabajo y elementos de protección personal 2016-2018.	N° 4789, 23.05.17	2 años	Precio unitario, incluido en Decreto N° 4789.
Pública	Comercializadora, Importadora y Exportadora Full Safety Company Ltda.	Suministro de ropa de trabajo y elementos de protección personal 2016-2018.	N° 4789, 23.05.17	2 años	Precio unitario, incluido en Decreto N° 4789.
Pública	Antuan Jury S.A.	Suministro de ropa de trabajo y elementos de protección personal 2016-2018.	N° 4789, 23.05.17	2 años	Precio unitario, incluido en Decreto N° 4789.
Pública	EULEN sociosanitarios SPA	Servicio de Teleasistencia para adultos mayores	N° 3850, 28.04.17	12 meses	M\$ 45.000 IVA incluido
Directo	Grupo Norte Facility S.A.	Servicio de Aseo y mantención diaria para las dependencias de la Red de Salud de Santiago	N° 3781, 27.04.17	6 meses	M\$ 22.676 IVA incluido
Pública	Mundo Urbano S.A.	Reemplazo pasto sintético canchas Parque Los Reyes	4262, 08.05.17	20 días	M\$ 59.430 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
Pública	CITELUM	Mantenimiento y Gestión del Alumbrado Público y Ornamental	N° 2724, 22.03.17	1 año	161,747 UF IVA incluido
Pública	Red informativa del movimiento animal	Servicio de esterilización e identificación de caninos y felinos de la comuna de Stgo.	N° 5633, 16.06.17	2 años	M\$ 16.000
Pública	Hospital veterinario Nataly Vidal Ramírez E.I.R.L.	Servicio de esterilización e identificación de caninos y felinos de la comuna de Stgo.	N° 5633, 16.06.17	2 años	M\$ 16.000
Pública	Sociedad consultora, comercializadora, de capacitación profesional y ocupacional DMO Consulting Ltda.	Sistema de alarmas comunitarias	5385, 08.06.17	27 meses	M\$ 17.255 IVA incluido
Pública	Empresa SUBTV	Servicio de Difusión de material informativo audiovisual en la Red de Metro	3933, 02.05.17	1 año	M\$ 20.000 IVA incluido
Pública	Karen Salfate de Vicenzi	Atención de animales enfermos o heridos en la vía pública en situación de postración.	N° 5937, 30.06.17	2 años	M\$ 10.000 IVA incluido
Pública	Ricardo Andrés Urizar Cortés	Adquisición de urnas plásticas para el proceso de elecciones noviembre 2017	N° 6145, 07.07.17	2 días	M\$ 13.000 IVA incluido
Pública	Litoralpress Media de Información S.A.	Servicio de monitoreo y registro de material informativo y noticias de televisión, radio, prensa escrita e internet	6336, 18.07.17	1 año	M\$ 14.251 IVA incluido
Pública	Casa de Moneda de Chile S.A.	Adquisición de 10.000 folios termosellables para licencias de conducir	6732, 28.07.17	10 días	M\$ 22.490 IVA incluido
Pública	Coper ingeniería y Construcción Ltda.	Mejoramiento calle Cuevas. Modificación	5228, 02.06.17, 6910, 07.08.17	15 días	M\$ 7.409 IVA incluido
Directa	Transportes y Turismo Landeros y Cía. Ltda.	Servicio para el traslado de hijos e hijas de madres funcionarias que asisten a la Sala Cuna institucional, Jardín infantil, Escuela de Párvulos y Programa CEA	6995, 07.08.17	02.10.16 al 30.01.17	M\$ 15.700 IVA incluido
Pública	Telefónica empresas Chile S.A.	Centro de contacto para la atención de salud	N° 7720, 01.09.17	6 meses	M\$ 46.039 IVA incluido
Pública	APIA S.A.	Programa de mantención y ejecución de las	N° 8277, 20.09.17	48 meses	M\$ 800.000 IVA incluido

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
		demarcaciones viales de la comuna			
Pública	AETCORP Construcción y Proyectos Ltda.	Servicio de reparaciones programa habitabilidad	N° 7680, 30.08.17	60 días	M\$ 39.967 IVA incluido
Pública	Laboratorio Clínico Blanco Ltda.	Servicio de Rayos e Imagenología	N° 5635, 16.06.17 y N° 8269, 20.09.17	3 meses	M\$ 55.881 IVA incluido
Pública	División Marketing Ltda.	Servicio de mecanización e impresión de cartas infracciones TAG del artículo 114, de la Ley N° 18.290	N° 7916, 11.09.17	48 meses	M\$ 23.000 IVA incluido
Pública	Constructora ALVIAL MODIFICACION	Mejoramiento accesibilidad: nivelación accesos calles y pasajes zona oriente y poniente Barrio Balmaceda Centenario	N° 8240, 15.09.17	150 días	M\$ 330.962 IVA incluido
Pública	Coper ingeniería y Construcción Ltda. MODIFICACION.	Mejoramiento calle Cuevas. Modificación	N° 4310, 10.05.17, N°5228, 02.06.17, 6910, 07.08.17	15 días	M\$ 7.409 IVA incluido
Pública	Empresa Grupo Norte Facility S.A.	Aseo y Mantenión Diaria para las dependencias de Salud de Santiago	N° 8268, 20.09.17	3 meses	M\$ 89.850 IVA incluido
Pública	Construcciones Victoria Ltda.	Mejoramiento espacio interior condominio Huemul III	N° 7915, 11.09.17	50 días	M\$ 43.296 IVA incluido
Pública	Asesorías Hidráulicas Ltda.	Mantenimiento de Fuentes Ornamentales de Agua	N° 6335, 18.07.17 y 8816, 06.10.17	03.05.17 al 02.11.17	M\$ 120.000 IVA incluido
Pública	EPREL Ltda. Ingeniería y construcción.	Adquisición e instalación de faroles ornamentales con tecnología LED Eje Cuevas	N° 7059, 09.08.17	17 días	M\$ 56.872 IVA incluido
Pública	SEVIPLOTT Ltda.	Mantenimiento y provisión de señales de Tránsito de la comuna 2017-2021	N° 8711, 05.10.17	48 meses	M\$ 1.144.000 IVA incluido
Pública	Telectronic S.A.	Administración, mantención y explotación plataforma de comunicación con vecinos, Aló Santiago (CRM Humano Dos)	N° 9451, 02.11.17	24 meses	194,40 UF
Pública	Asesorías e inversiones Bio Elements Ltda.	Contrato de donación de reparación de Biorreactor de la Municipalidad	N° 8244, 15.09.17	20 días	M\$ 1.350 más IVA

TIPO DE CONTRATO	CONTRAPARTE	OBJETO	DECRETO	VIGENCIA	VALOR
Pública	Comercializadora y Distribuidora Vivanco S.A.	Centro de eventos para celebración del Día del Funcionario Municipal 2016	N° 9309, 25.10.17	1 día	M\$ 28.619 IVA incluido
Pública	Vehículos de Renta Ltda.	Servicio de arriendo de vehículos para seguridad vecinal	N° 7653, 30.08.17	24 meses	M\$ 684 IVA incluido
Directo	Dimensión S.A.	Servicio de transporte de basuras desde el mercado matadero Franklin	8844, 06.10.17	14 meses	M\$ 69.810 IVA incluido
Directa	Electrónica Casa Royal Ltda.	Adquisición de equipos Liceo Industrial A-20, Eliodoro García Zegers Código	N° 6731, 28.07.17 y N° 9465, 02.11.17	100 días	M\$ 128.972 IVA incluido
Pública	Digimapas Chile Aerofotogrametría Ltda.	Servicio de levantamiento fotográfico con licencia de software para obtención de información urbana necesaria para la gestión de ingresos.	9579, 06.11.17	72 días	M\$ 42.865 exento de impuesto
Pública	Hidosym Ltda.	Mantención de las áreas verdes Parque Quinta Norma, Renovación	N° 8239, 15.09.17	1 año	M\$ 66.575 IVA incluido
Pública	Pavez Leighton, Paisajismo – Arquitectura y Medio Ambiente Ltda.	Mantención de las áreas verdes Parque Quinta Norma, Renovación	10.139, 24.11.17	3 años	M\$ 145.033 IVA incluido
Pública	Constructora de Pavimentos Asfálticos Bitumix S.A.	Mejoramiento Aceras calle Placer Barrio Matadero Placer Bío –Bío comuna de Santiago.	519, 17.01.17	30 días Renovación de plazo.	M\$ 361.280 IVA incluido.
Pública	Importadora y Distribuidora Kuprem SpA	Adquisición de juguetes de navidad año 2017.	10.164, 24.11.17	1 mes	M\$ 3.905 IVA incluido.
Pública	Krish-Chile Importaciones Ltda.	Adquisición de juguetes de navidad año 2017.	10.164, 24.11.17	1 mes	M\$ 21.089 IVA incluido
Pública	Importadora Maya Ltda.	Adquisición de juguetes de navidad año 2017.	10.164, 24.11.17	1 mes	M\$ 11.400 IVA incluido
Pública	Maderera Lago Villarrica Ltda.	Adquisición equipamiento para la vivienda programa habitabilidad 2016.	N° 9468, 02.11.17, 10349, 30.11.17	1 día	M\$ 13.924 IVA incluido
Pública	Fernández Pulgar Gonzalo Andrés	Conservación servicios higiénicos y pintura aulas Liceo Manuel Barros Borgoño	N° 8748, 06.10.17	145 días. Modificación	M\$ 10.313 IVA incluido

2. Auditorías realizadas durante el año 2017

NOMBRE	OBJETIVO	DIRECCION	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Auditoría a los Estados Contables del Depto. De Bienestar Social	Analizar completitud y consistencia de los Estados Contables, a través de una Auditoría Integral	Bienestar Social	11/07/2016	03/04/2017
Auditoría al Proceso de devolución de impuestos y derechos municipales	Establecer precisión y pertinencia de los montos de las devoluciones de impuestos y derechos municipales	Dirección de Administración y Finanzas, Subdirección de Rentas y Finanzas	07/06/2017	28/12/2017
Seguimiento Auditoría contrato "Mantenimiento Áreas Verdes Sector 3"	Actualizar el estado de las observaciones pendientes luego del Informe Final de la citada Auditoría	Subdirección de Ornato, Parques y Jardines	16/05/2017	31/10/2017
Auditoría a Programa Vínculos y Personas en Situación de Calle	Evaluar y validar el adecuado destino de los recursos y los procedimientos inherentes a los programas señalados	Subdirección de Desarrollo Social de la Dirección de Desarrollo Comunitario	30/08/2017	31/12/2017
Auditoría a diversos aspectos financieros de la Dirección de Salud	Analizar conciliaciones bancarias, pago automático de cuentas, ejecución presupuestaria y fondos externos en períodos específicos del año 2017	Dirección de Salud	02/05/2017	28/02/2018
Seguimiento Auditoría Contrato "Servicio de Seguridad para Cerro Santa Lucía, Parque San Borja y otros recintos IMS"	Auditoría iniciada en diciembre 2016. Transcurridos 3 meses del envío del Informe Final, se evaluará el cumplimiento de los compromisos de gestión originados en las observaciones realizadas al contrato	Dirección de Seguridad Vecinal y Resguardo	08/02/2017	15/06/2017
Auditoría de Ingresos: Permisos de Circulación. Muestra: periodo 2016	Acoger lo señalado en Informe Final N°72/2015 de la Contraloría General, que sugirió realizar auditorías periódicas a permisos de circulación, por el volumen de ingresos involucrados.	Dirección de Tránsito y Transporte Público	01/04/2017	28/02/2018

3. Sumarios realizados durante el año 2017

DECRETO	FECHA DE DECRETO	SITUACIÓN INVESTIGADA	UNIDAD INVOLUCRADA
Ex 32	09/01/2017	Continúa Sumario Ex 78/16 por incompetencia Fiscal	Emergencia
Ex 33	09/01/2017	Remate Adoquines y otros sin autorización	Gestión Administrativa
Ex 34	09/01/2017	Prosigue sumario San Martín 1490	Inspección
Ex 35	09/01/2017	Hurto Notebook Centro Atención a la Familia	Desarrollo Social
Ex 36	09/01/2017	Prosigue sumario Ord. por Decreto Ex 689 (MMAB)	Lic Vigilancia P Oh
385	09/01/2017	Maltrato Verbal	Aseo
386	09/01/2017	Proceder Irregular de funcionarios	Aseo
387	09/01/2017	Desempeño en Parque Quinta Normal	Seguridad Vecinal
411	12/01/2017	Denuncia comerciante de la Comuna contra de funcionario	Subdirección Actividades Comerciales
413	12/01/2017	Denuncia Acoso Laboral	Sec. Municipal
414	12/01/2017	Vulneración Ordenanza 77 Aseo-	Aseo
415	12/01/2017	Pérdida Impresora	Inspección
416	12/01/2017	Insistencias al Servicio	Tesorería
420	17/01/2017	Patente N° 799.535-0	Rentas
Ex-63	27/01/2017	Operación Central Televigilancia	Seguridad Vecinal
Ex-64	27/01/2017	Tardanza Adquisición de libros Consejo Cultural y Artes	Cultura
Ex-62	27/01/2017	Robo diversas especies desde bodega Parque O'Higgins	Seguridad Vecinal
Ex-59	27/01/2017	Cartera encontrada por personal camión Aljibe	Aseo
Ex-95	09/02/2017	Mal comportamiento Conductor Camión	Mantenimiento
Ex-521	09/02/2017	Pago Horas Extraordinarias noviembre 2016	Remuneraciones
Ex-141	02/03/2017	Solicitud Extemporánea Transporte hijos funcionarias	Bienestar
Ex-177	14/03/2017	Denuncia por no pago Fundación San Pedro	Servicios Sociales
Ex-178	14/03/2017	Denuncia Contra Funcionarios Municipales	Aseo
Ex-179	14/03/2017	Faltas al Servicio de funcionario de Aseo	Aseo
980	16-mar-17	Motos -Estacionamientos	Tránsito y Transporte Público
981	16/03/2017	Pérdida dinero de Caja de Fondos	Permisos Circulación
982	16/03/2017	Denuncia acoso laboral	Comunicaciones
Ex-192	16/03/2017	Convenio Senda año 2015-2017	Desarrollo Comunitario
1472	31/03/2017	Denuncia anónima contra funcionaria Secretaría Municipal JAB	Secretaría Municipal
Ex 262	30/03/2017	Pérdida vajilla de Alcaldía	Alcaldía
Ex 263	30/03/2017	Adquisición ropa de trabajo y artículos de Seguridad	Gestión Administrativa
1816	10/04/2017	Denuncia Jueza 4* Juzgado de Policía Local	4* Juzgado Policía Local

DECRETO	FECHA DE DECRETO	SITUACIÓN INVESTIGADA	UNIDAD INVOLUCRADA
1824	11/04/2017	Denuncia Junta Vecinos "San Juan de Dios"	Aseo
1836	11/04/2017	Observación CGR -Caso Adela Dejas/efecto Renuncia a Salud del Fiscal	Salud
Ex.- 298	11/04/2017	Inf. 390/16 -CGR Pago Cotizaciones con atrasos	Salud
2082	20/04/2017	Denuncia contra funcionario de Aseo por Empresa Aseo Genco	Aseo
2083	20/04/2017	Robo vehículo desde el interior Zona Aseo	Aseo
Ex 354	20/04/2017	Licitación Anaquel o Carro Comerciales	Solicitud CGR
Ex-355	20/04/2017	Licitación Ctas. Ctes. Modificadas s/autorización	SECPLAN
2089	26/04/2017	Presunta responsabilidad Administrativa	Educación
2241	05/05/2017	Denuncia de comerciante por imprudencia de Inspector	Seguridad Vecinal
Ex-434	10/05/2017	Portal Fernández Concha	Vía Pública
2254	10/05/2017	Denuncia Acoso Laboral	Secretaría Municipal
2255	10/05/2017	Denuncia Jueza 4* Juzgado de Policía Local	4to. JPL
2272	12/05/2017	Denuncia de contribuyente	Tránsito y Transporte Público
Ex 465	15/05/2017	Licitación Aseo Clínico y Mantención diaria Dirección Salud	Salud
Ex 483	18/05/2017	Otorgamiento Permisos Vía Pública	Vía Pública
2302	18/05/2017	Pago improcedente consumo luz -Ex consultorio San Vicente -Calle Espiñeira	Salud
2303	18/05/2017	Incumplimiento contrato empresa Sracks Serv. Tecnológicos	Salud
2604	22/05/2017	Accidente de Tránsito	Mantenimiento
2606	22/05/2017	Accidente de Tránsito	Mantenimiento
2607	22/05/2017	Robo flujometro de Vehículo Municipal-	Mantenimiento
2622	26/05/2017	Denuncia de alumna en práctica -	Salud
2623	26/05/2017	Observaciones CGR Oficio 263/17 (Dejas/efecto Dto. 1836/17por renuncia Fiscal) inicia	Salud
Ex 525	26/05/2017	Reclamo por atención Domeyko	Salud
2630	29/05/2017	Atrasos e Inasistencias injustificadas	Aseo
Ex 555	02/05/2017	Prosigue Sumario Ord. por Dto. Ex .141/17- Bus hijos funcionarios	Bienestar
2656	01/06/2017	Denuncia doña Jennifer Galleguillos C - Anfiteatro Comercial.	Vía Pública
2654	01/06/2017	Inasistencias y Atrasos Injustificados	Aseo
2655	01/06/2017	Inasistencias y Atrasos Injustificados	Aseo
Ex 615	16/06/2017	Retrasos de pagos de Correos de Chile, genera intereses	Varios
Ex 616	16/06/2017	Perdida de Smarthphone	Medio Ambiente
Ex 627	21/06/2017	Pérdida Equipos Dentales	Salud
Ex 633	22/06/2017	Celular entregado a Ex Honorarios - No hizo devolución-	Varia Unidades
Ex 694	11/07/2017	Remodelación eje San Antonio Informe Final CGR 1177/2016	D.O.M.
Ex 703	21/07/2017	Atraso en Pago Banda Ancha Móvil	Salud

DECRETO	FECHA DE DECRETO	SITUACIÓN INVESTIGADA	UNIDAD INVOLUCRADA
Ex 704	21/07/2017	Prestación Servicios Empresa Informática y Marquetig SPA	Salud
Ex 705	21/07/2017	Estación Médica Gacitúa	Salud
Ex 706	21/07/2017	Demora en Contrato con Facultad Odontológica U de Chile	Salud
Ex 707	21/07/2017	Benjamín Viel Entrega errónea de fármaco	Salud
3662	21/07/2017	Proceder irregular de Conductor	Mantenimiento
3663	21/07/2017	Choque a Furgón Particular	Mantenimiento
3669	25/07/2017	Denuncia de maltrato laboral a	Patrimonio
Ex 729	27/07/2017	Certificado Informe Previos 142895/14 - Proyecto Carlos Valdovinos -Parque Las Moscas	Área Urbana
Ex 762	04/08/2017	Demora en pago Servicio Correos de Chile	Administración y Finanzas
3893	07/08/2017	Accidente de Tránsito	Mantenimiento
3894	07/08/2017	Reabre Sumario ord. x Dto Ex 577/2015-	Gestión de Personas
3901	08/08/2017	Responsabilidad Administrativa	DIDECO
3902	08/08/2017	Denuncia contra funcionario de Aseo por Empresa Aseo Genco	Tránsito y Transporte Público
Ex 778	11/08/2017	Prosigue Sumario Ord x Dto.2241/17 Incompetencia Fiscal (MERM)	Seguridad Vecinal
3728	02/08/2017	Cálculo erróneo de Pte.	Rentas y Finanzas
785	18/08/2017	Hallazgo de dinero en dependencias de la Subdirector de Rentas y Finanzas	Rentas y Finanzas
Ex 805	28/08/2017	Renovación Contrato empresa EPREL Ltda. -Alumbrado Público	OOMM
Ex 633	22/06/2017	Celular entregado a Ex Honorarios - No hizo devolución-	Honorarios
Ex 825	29/08/2017	Filtración de Videos Ferias Libres -	Inspección Gral.
Ex 876	08/09/2017	Siniestro Vehículo Municipal PP-HCKS-39-	Mantenimiento
Ex 877	08/09/2017	Denuncia Luis Rodríguez -Sindicato N° 2 Salud Municipal	Salud
Ex 882	14/09/2017	Patente Alcohol Rol 504.225-9	Inspección
4324	14/09/2017	Denuncia contra enfermero Salud	Salud
Ex 891	20/09/2017	Demora dismin. Contrato con Empresa Diseños, Servicios y Construcción	Jardines
4532	22/09/2017	Cálculo mal hecho y demora en devolución a contribuyente	Tesorería
4533	22/09/2017	Pérdida Smartphone	Inspección
4534	22/09/2017	Hurto Smarthphone -	Inspección
4547	28/09/2017	Denuncia de maltrato a vecina	OOMM
Ex 927	26/09/2017	Contratación directa ceremonia Fiestas Patrias Parque O'Higgins	RR.PP
Ex 928	26/09/2017	Adq. Esquelas y sobres Declaración Huesped I. Alberto II de Mónaco	RR.PP
Ex 932	28/09/2017	CGR ordena reabrir sumario instruido X Dto Ex 563/16 - Agustinas 718 y 720	OO.MM
Ex 980	13/10/2017	Pago horas Extraordinarias y eventual acoso Laboral Dpto. Turismo	Cultura
Ex-991	18/10/2017	Hurto Laptop Lenovo Consultorio Padre Orellana	Salud

DECRETO	FECHA DE DECRETO	SITUACIÓN INVESTIGADA	UNIDAD INVOLUCRADA
Ex-992	18/10/2017	Hurto Notebook Lenovo Estación Médica San Borja	Salud
4827	30/10/2017	Sustracción Smartphone desde Estación Médica Benjamín Viel	Salud
4826	30/10/2017	Recuperación calle Víctor Manuel entre Placer y Bío Bío	SECPLAN
Ex -1026	02/11/2017	Pérdida de Medicamento en CESFAM Benjamín Viel	Salud
4858	02/11/2017	Irregularidad rendición Gastos Menores Desarrollo Comunitario	Des. Comunitario
Ex 1027	02/11/2017	Denuncia hecha x doña Ana Araya en D ^{os} de Personas Intendencia Prestadores de Salud	Salud
Ex 1028	03/11/2017	Pérdida equipos Dentales	Salud
5001	18/11/2017	Continúa Sumario ord X Dto. 2254/17	Secretaría Municipal
5002	18/11/2017	Pérdida Smartphone	Tránsito y Transporte Público
Ex 1055	20/11/2017	Restauración Palacio Cousiño	Cultura
Ex 1056	20/11/2017	Reabre Sumario ord. x Dto Ex 263/2017-CRR (adquisición ropa de trabajo)	Gestión Administrativa
5196	20/11/2017	Pérdida de timbre homologación	Tránsito y Transporte Público
5197	20/11/2017	Pérdida de Radio Portátil	Aseo
5405	05/12/2017	Denuncia Corporación Opción	Salud
5409	06/12/2017	Hechos ocurridos Servicio Nocturno Aseo	Aseo
Ex1104	04/12/2017	Descuentos efectuados	Salud
Ex1103	04/12/2017	Auditoría Bienestar Social	Bienestar
5500	21/12/2017	Pérdida Talonario de Partes Tránsito y Transporte	Tránsito y Transporte Público
5504	27/12/2017	Ejecución Programa más Sonrisas	Salud
Ex 1167	27/12/2017	Acumulación feriado año 2016 a 2017, Funcionarios Salud	Salud

4. Observaciones de la Contraloría General de la República

TÍTULO DE LA AUDITORÍA	MATERIA U OBJETIVO
INFORME DE SEGUIMIENTO INFORME FINAL 354 SUBDIRECCIÓN DE PAVIMENTACIÓN DE SANTIAGO - SOBRE AUDITORIA A LOS INGRESOS POR PERMISOS POR ROTURA Y REPOSICIÓN DE PAVIMENTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY 20.730 EN LA IMS	La fiscalización tuvo por objeto analizar y validar las acciones correctivas implementadas como respuesta al Informe Final de la Auditoría, las que en general, fueron levantadas, quedando algunos aspectos puntuales para futuras revisiones del Órgano Contralor.
INFORME DE SEGUIMIENTO INVESTIGACION ESPECIAL 390-16 MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO - SOBRE ATRASO EN EL PAGO DE OBLIGACIONES PREVISIONALES - OCTUBRE 2016	La fiscalización tuvo por objeto analizar y validar las acciones correctivas implementadas como respuesta al Informe Final de la Investigación Especial, las que en general, fueron consideradas insuficientes, solicitando antecedentes y gestiones adicionales para poder levantar las observaciones planteadas por el Órgano Contralor.
INFORME DE SEGUIMIENTO INVESTIGACION ESPECIAL 752-16 SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA E I. MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO - SOBRE ATRASO EN EL PAGO DE OBLIGACIONES PREVISIONALES -OCTUBRE 2016	La fiscalización tuvo por objeto analizar y validar las acciones correctivas implementadas como respuesta al Informe Final de la Investigación Especial, las que, para el caso de la I. Municipalidad de Santiago, están aún siendo analizadas por el Órgano Contralor.
INFORME DE SEGUIMIENTO INFORME FINAL 725-16 MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO - AUDITORÍA AL GASTO EN PERÍODO ELECTORAL - USO DE BIENES - VEHÍCULOS - RRHH - RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS - OCTUBRE 2016	La fiscalización tuvo por objeto analizar y validar las acciones correctivas implementadas como respuesta al Informe Final de la Auditoría, las que en general, fueron levantadas, quedando un aspecto puntual que está aún siendo analizado por el Órgano Contralor.
INFORME DE SEGUIMIENTO INFORME FINAL 1.177-16 MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO - SOBRE INSPECCIÓN A LAS OBRAS DEL CONTRATO "REMODELACIÓN EJE SAN ANTONIO, COMUNA DE SANTIAGO"	La fiscalización tuvo por objeto analizar y validar las acciones correctivas implementadas como respuesta al Informe Final de la Inspección, cuyas observaciones no han sido levantadas totalmente, dado que las gestiones desarrolladas no han sido suficientes, pero se da por concluido el proceso de seguimiento del Órgano Contralor.
INFORME DE SEGUIMIENTO INFORME FINAL 1.189-16 MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO - SOBRE INSPECCIÓN A LAS OBRAS DEL CONTRATO "HABILITACIÓN CENTRO DE EXTENSIÓN INSTITUTO NACIONAL DE SANTIAGO"	La fiscalización tuvo por objeto analizar y validar las acciones correctivas implementadas como respuesta al Informe Final de la Inspección, cuyas observaciones fueron levantadas totalmente.
INFORME FINAL 735-17 MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO INVESTIGACIÓN ESPECIAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE DICTAMEN N° 74.442 DE 20'16 SOBRE CONTRATO DE OBRA "DESARROLLO DE PROYECTO Y RESTAURACIÓN Y AMPLIACIÓN LICEO DE APLICACIÓN A-9"	La fiscalización tuvo por objeto establecer las circunstancias por las cuales la Municipalidad de Santiago no ha dado cumplimiento al Dictamen N° 74.442 de 2016 y sus reiteraciones, acerca del Contrato de obra "Desarrollo de Proyecto y Restauración y Ampliación Liceo de Aplicación A-9", señalando que dichas circunstancias serán agregadas al procedimiento disciplinario iniciado.



TÍTULO DE LA AUDITORÍA	MATERIA U OBJETIVO
<p>INFORME FINAL 742-17 DIRECCIÓN DE EDUCACION DE SANTIAGO</p> <p>- SOBRE AUDITORIA AL PROCESO DE FORMULACIÓN, EJECUCIÓN Y CONTROL DEL PRESUPUESTO DE EDUCACIÓN DE SANTIAGO ENTRE EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016</p>	<p>La fiscalización tuvo por objeto evaluar que el proceso de formulación, ejecución y control del presupuesto del Área de Educación, haya sido efectuado de manera eficiente y eficaz, a través de la formulación de presupuestos debidamente financiados y autorizados. Algunas de las observaciones fueron levantadas, debiendo ser informadas las restantes en el "Informe de Estado de Observaciones" proporcionado por el Órgano Contralor para este efecto.</p>



5. Gestión de Solicitudes de Transparencia Municipal

MES	N° SOLICITUDES POR MES	TERMINADAS	PENDIENTES	NO CORRESPONDE	OTROS
ENERO	106	86	0	12	8
FEBRERO	101	94	0	3	4
MARZO	134	115	0	10	9
ABRIL	98	85	0	5	8
MAYO	115	87	0	17	11
JUNIO	107	93	0	12	2
JULIO	115	107	0	6	2
AGOSTO	130	117	0	12	1
SEPTIEMBRE	81	75	0	5	1
OCTUBRE	107	102	0	2	3
NOVIEMBRE	107	93	0	6	8
DICIEMBRE	57	41	11	3	2
TOTAL	1.258	1.095	11	93	59

6. Amparos y Reclamos

El año 2017, se recibieron 29 amparos y reclamos, de los cuales solo 3 fueron acogidos totalmente, el resto se divide entre acogidos parcialmente, decisión de fondo, inadmisibles, desistida y pendiente.

El Detalle es el siguiente:

ROL	TIPO	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA	DECISIÓN FINAL	OBSERVACIONES
C4399-17	Amparo	14.12.2017	PAULINA ARMIGO	Presenta reclamo.	Decisión de inadmisibilidad	Aun no somos notificados
C4143-17	Amparo	23.11.2017	JAIRO ESTRADA RODRIGUEZ	Solicitó permiso de edificación que indica.	En proceso	La respuesta de transparencia señalaba cómo acceder a dicha información
C3887-17	Amparo	06.11.2017	LUIS MIGUEL	Solicitó planimetría en formato CAD de todas las c...	Decisión de inadmisibilidad	
C3832-17	Amparo	31.10.2017	INES OSPINA FLORIAN	Solicitó copia de contrato a honorarios de Sra. Ospina.	Rechaza	Descargos presentados
C3357-17	Amparo	25.09.2017	GLORIA ELISA PAREDO CONTRERAS	Solicita la copia de resolución que autoriza la construcción de un bicicletero y copia de la trazabilidad de la respuesta a carta que presentó a la Municipalidad de Santiago.	Decisión de fondo	
C3190-17	Amparo	08.09.2017	THANYA LARACH CISTERNAS	Solicita información sobre la calle o pasaje Obisp...	Decisión de inadmisibilidad	
C3108-17	Amparo	30.08.2017	FELIPE IGNACIO LEON YEVENES	Solicitó información relativa al personal del muni...	Decisión de inadmisibilidad	
C3105-17	Amparo	30.08.2017	JOSEMARIA ROMERO EVANS	Requirió pronunciarse sobre los contribuyentes que...	Decisión de inadmisibilidad	
C2988-17	Amparo	23.08.2017	MANUEL ZENTENO MORA	Solicitó documentos por el cual se envió a la Subdirección de Higiene Ambiental los productos perecibles y el documento de respuesta de Higiene Ambiental (sic).	Decisión de fondo	
C2937-17	Amparo	18.08.2017	VICTOR NAVARRETE PINO	Efectúa ofrecimiento de taller que indica.	Decisión de inadmisibilidad	
C2751-17	Amparo	03.08.2017	MANUEL ZENTENO MORA	correos electrónicos que dieron origen al documento del Caso del Sr. Manuel Zenteno Mora	Acoge Totalmente	Caso complejo de la Dirección de Salud, por problemas de salud mental
C2656-17	Amparo	27.07.2017	MAURICIO CATONI	detalle de cómo se han gastado los recursos recibidos por Ley SEP	Acoge Totalmente	
C2444-17	Amparo	12.07.2017	ELIZABETH SEPULVEDA CATALAN	Solicitó información sobre multa cursada por tenencia de de mascotas	Acoge Parcialmente	

ROL	TIPO	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA	DECISIÓN FINAL	OBSERVACIONES
C2398-17	Amparo	10.07.2017	JUAN JOSE FORNER VICENCIO	Solicitó información sobre patente en Arturo Prat	Acoge Parcialmente	
C2194-17	Amparo	27.06.2017	ERIKA NOELKE JEREZ	sumario administrativo N°12-D/2011 y Decreto 2.880	Decisión de inadmisibilidad	
C2066-17	Amparo	16.06.2017	ISABEL CÁDIZ FRÍAS	información sobre otorgamiento de patentes de alcoholes	Desistimiento	Sometido a SARC
C1643-17	Amparo	13.05.2017	FERNANDO IGNACIO LEÓN YEVENES	Solicitó listado y decretos de sumarios	Desistimiento	Sometido a SARC
1426-17	Amparo	26.04.2017	CRISTIAN RIVERA	Solicita copia de los permisos de obra menor y de...	Decisión de fondo	Información se encuentra de forma permanente a disposición (se aplica artículo 15°) Aún no recibimos notificación
C1288-17	Amparo	17.04.2017	RODRIGO PÉREZ PÉREZ	Buenas tardes, la información que necesito es sobre los proyectos de edificaciones (condominios) que se están realizando, las que se realizaron y las que se realizarán en la comuna de Santiago, información como nombre de la constructora que solicito el permiso de edificación, la que presento la información para la recepción de sus obras. Si es posible y tienen también información de los pisos de las edificaciones, cantidad de unidades, espacios comunes, estacionamientos, etc. también necesito dicha información.	Desistimiento	La información solicitada, fue proporcionada por DOM, aún no somos notificados del presente amparo
C1138-17	Amparo	30.03.2017	PAULA LAGOS CAÑAS	Necesito saber si el edificio ubicado en moneda 1509 está autorizado para realizar una aplicación irregular ubicada en el piso N°7 del edificio ya que he sufrido daños en mi departamento consecuencia de un construcción irregular de un cobertizo donde su ubica un shaft de aguas lluvia que se puede visualizar en google earth, solicito a ustedes realizar una fiscalización con el fin de verificar el cumplimiento de las normativas vigentes del edificio, y además necesito saber como puedo hacer seguimiento al proceso de fiscalización, en que fecha se realizara, cuáles son los resultados y que sanciones	Decisión de fondo	Lo solicitado no corresponde a una solicitud de información, solicita una fiscalización. Amparo sometido a SARC (Sistema Anticipado de Resolución de Controversias)

ROL	TIPO	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA	DECISIÓN FINAL	OBSERVACIONES
				tendrán, ya que mi dormitorio se ha inundado 4 veces sufriendo daños donde el edificio se desentiende.		
C860-17	Amparo	15.03.2017	FELIPE ASPÉE	Solicitó información relativa al PMG 2016.	Acoge Parcialmente	Solicitante frecuente, requería informe PMG que aún no estaba aprobado. Descargos presentados, a la espera de resolución del Consejo.
C855-17	Amparo	15.03.2017	JOAQUIN CORNEJO NAM	Buenas tardes, me gustaría solicitar el cuadro de superficies para la dirección Enrique Mac Iver 225, 21 pisos, P.E. 4877/82, con ROL 96-86, gracias.	Decisión de fondo	Información se encuentra de forma permanente a disposición (se aplica artículo 15°)
C790-17	Amparo	09.03.2017	FELIPE ASPÉE	copia de las subsanaciones presentadas en respuest...	Decisión de inadmisibilidad	
C675-17	Amparo	28.02.2017	PABLO TRIVELLI OYARZÚN	Estaría muy agradecido si pudiera entregar una copia del estudio Cálculo y captación de plusvalías. Proyecto Techado Norte- Sur. Comuna de Santiago. I. Municipalidad de Santiago.	Acoge Totalmente	Estudio fue denegado por contener información estratégica. Descargos presentados, a la espera de resolución del Consejo.
C664-17	Amparo	27.02.2017	FELIPE ASPÉE	Información sobre remodelación del eje de Santo Domingo	Decisión de fondo	

ROL	TIPO	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA	DECISIÓN FINAL	OBSERVACIONES
C613-17	Amparo	22.02.2017	CRISTIAN CAMILO CRUZ RIVERA	<p>En antecedente de un operativo o actividad el día lunes 16 de enero de 2017, en horas de la mañana (aproximadamente las 6:30 am), en que participó personal municipal, usando de recursos fiscales (entre ellos una camión y varias camionetas, una de las cuales llevaba el número 16), el que se llevó a cabo en el sector de Avenida Portugal y Diagonal Paraguay, ello en compañía o con el resguardo de personal policial, preciso lo siguiente: 1°.- Copia de todas las resoluciones y actos administrativos (con sus antecedentes fundantes) que total o parcialmente hayan servido para ordenar, permitir, visar, coordinar y en definitiva concretar el mismo. 2°.- Copia de la bitacora, libro de anotaciones, novedades o simil, bajo cualquier denominación que tenga, de la camioneta municipal que tiene en su carrocería el número 16. 3°.- Se me indique el número de funcionarios que hubiesen participado (total o parcialmente) en el referido operativo o actividad. 4°.- Se me entregue copia de la documentación que dé cuenta de las comunicaciones o informes por los que se solicitó la presencia o auxilio de carabineros en la referida. 5°.- Preciso copia de todo informe o detalle (emanado, recepcionado o retransmitido por este Municipio sus órganos dependientes) una vez finalizada o concluida la referida actividad u operativo. 6°.- Copia del acta o documento que dé cuenta del destino de las especies incautadas, retiradas o recogidas en esa ocasión, como el destino de las mismas.</p> <p>Observaciones: La respuesta me puede ser enviada en formato digital a mi casilla electrónica o dirección postal, a saber Sótero del Río 326, oficina 707, Santiago, en formato papel.</p>	Rechaza	Solicitud por procedimiento policial en cercanía de posta central, se respondió de forma completa, pero insiste en documentación que no existe. Descargos presentados, a la espera de resolución del Consejo para la Transparencia



ROL	TIPO	FECHA	RECLAMANTE	MATERIA	DECISIÓN FINAL	OBSERVACIONES
C475-17	Amparo	10.02.2017	JORGE CONDEZA NEUBER	Solicita todas las liquidaciones de pago y declaraciones de no pago de cotizaciones previsionales efectuadas el 2016.	Rechaza	Solicitante habitual, que pide información de la DEM y la publicar en twitter.
C342-17	Amparo	27.01.2017	FELIPE ASPÉE R	Solicitó información relativa a refugios peatonale..	Desistimiento	
C297-17	Amparo	24.01.2017	FRANCISCO MORENO CORONADO	Solicitó información sobre comité que indica.	Decisión de inadmisibilidad	

7. Juicios en que la Municipalidad fue Parte

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
Rol Corte de Apelaciones 197-2018	Recurso de Nulidad interpuesto por el demandante	Encina con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-5023-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra en estado de fallada favorablemente para el Municipio con Recurso de Nulidad pendiente.
Rol Corte Suprema 44806-2017	Recurso de Unificación de Jurisprudencia interpuesto por el demandante	Gonzalez con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1479-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra en estado de fallada favorablemente para el Municipio con Recurso de Unificación de Jurisprudencias pendiente.
		Ilustre Municipalidad de Santiago con Inspección Provincial del Trabajo	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	I-468.2017	Demandamos por multa curada al Municipio de Santiago por falta de la empresa de Horacio Gonzalez, la causa esta para fallo.
		Arriagada con Ecoverde y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-7294-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra para realizar la audiencia preparatoria el día 8 de febrero 2018
		Rojas con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-1583-2017	Demandados por Tutela laboral, la causa se encuentra para realizar la audiencia preparatoria el día 6 de febrero del 2018
		Rojas y otros con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-200-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción.
		Ibarra con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-159-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Silva con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1431-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Vásquez con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-206-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales,

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
					la causa se encuentra terminada con Transacción
		Loyola con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1395-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Órdenes con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-283-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Flores con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1769-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		San Martín y Otros con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-281-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Molina con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-280-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Lucero con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-270-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Molina con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1437-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Pujol con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-2156-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Hidalgo con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-2406-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Díaz con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-795-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
		Garrido y Otros con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1286-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Ibarra con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-160-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Garrido y otros con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1286-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Maureira con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-2161-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Parodi con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-459-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Pezo con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-160-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Rodriguez con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-458-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Veliz con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-1429-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Ramoneda con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	T-279-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Hernández con Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-3335-2017	Demandados por Tutela Laboral, Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada con Transacción
		Millares con Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-3332-2017	Demandados por Nulidad del Despido Injustificada y Cobro de Prestaciones laborales, la causa se

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
					encuentra terminada con Transacción
		Thomas con Pavéz Leighon y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-74-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Boza con Genco y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-345-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Quispe con Dimensión y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-214-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Campos con Solo Verde y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-950-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Yáñez con Solo Verde y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-1023-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Becerra con Solo Verde y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-1061-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Videla con Solo Verde y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-1045-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Montrevil con Araucaria Paisajismo y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-3850-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por Accidente del Trabajo y Enfermedad Profesional, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Jofré con ECM Ingeniería y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-4385-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Kohnenkampf con Ecoverde y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-1045-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, la causa se encuentra para realizar audiencia de juicio el día 12/02/2017
		Jorquera con Pavéz Leighon y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-4864-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Rodriguez con Constructora Siglo Verde y contra la	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-2029-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, nulidad del despido

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
		Ilustre Municipalidad de Santiago			y cobro de prestaciones, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Gonzalez con Gonzalez y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-2275-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Piña con Constructora Terragrass y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-5298-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales, nulidad del despido y cobro de prestaciones, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Quijada con ECM Ingeniería y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	O-6743-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones, la causa se encuentra terminada con desistimiento
		Ruz con Ecoverde y contra la Ilustre Municipalidad de Santiago	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-2807-2017	Demandados solidaria o subsidiariamente, por cobro de prestaciones laborales, la causa se encuentra terminada por desistimiento.
Corte de Apelaciones Rol 14.833-	Recurso de Ilegalidad por cobro de patente comercial	Cooperativa Centro Alameda Maipú con Ilustre Municipalidad de Santiago		N° 14.833-2016	Recurso de Ilegalidad por cobro patente comercial.
Corte de Apelaciones Rol N° 127.292-2016	Recurso de protección contra Decretos Caducidad de Patentes	Importadora Ortiz con Ilustre Municipalidad de Santiago		N° 127.292-2016	Terminado, pendiente pago de Costas. Pagado
		Román con Ilustre Municipalidad de Santiago	7° Civil	N° 11.892-2015	Cobro indemnización gastos generales contrato obra.
		Rodríguez y otros con I. Municipalidad de Santiago	5° Civil	N° 13.218-2015	Declarativo pago de incremento Previsional DL. 3501.
		Constructora Pehuenche con I. Municipalidad de Santiago	18° Civil	N° 6136-2017	Juicio Ejecutivo cobro de Facturas. Se está en proceso de pago
		Constructora Pehuenche con I. Municipalidad de Santiago	3° Civil	N° 6063-2017	Preparación vía ejecutiva. Etapa de discusión. Se está en proceso de pago

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
		Alejandro González con I. Municipalidad de Santiago	Corte de Santiago	N° 25.118-2017	Reclamo de Ilegalidad, Casación forma y fondo pendiente.
		Telefónica con I. Municipalidad de Santiago	7° Civil	N° 12.075-2017	Impugnación Decreto Demolición Antena Telefónica
		Piamonte con I. Municipalidad de Santiago.	4° Civil	N° 33.552-2017	Juicio Ejecutivo cobro facturas, en gestiones de pago.
		Gimnasios Cordillera con I. Municipalidad de Santiago	Corte Stgo.	7233-2017	Ilegalidad municipal.
		RUBIN JI	Corte Santiago.	N° 80.122-2017	Recurso de Protección, terminada, ganada por I.M. Santiago.
1324-2017	Reclamo de Ilegalidad	CV MARCK Publicidad con I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago	1324-2017	Recurrida
2395-2017	Reclamo de Ilegalidad	Olivares Jara Marcela von I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago	2395-2017	Recurrida
10.597-2017	Recurso de Protección	Aranda Mejías Marcela con I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago	10.597	Recurrida
47.836-2017	Recurso de Protección	Inmobiliaria Carlos Valdovinos S.A. con I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago		Recurrida
	Demanda Civil de Declaración de Certeza del Dominio	Inmobiliaria e Inversiones Bosque Verde Limitada con I. Municipalidad de Santiago	22° Juzgado Civil	1714-2017	Demandada
C-10533-2015		Pinto / Danoun y otros	9° Juzgado Civil Santiago	C-10533-2017	Demandado (somos 3). Fallado el 08.01.18 favorable no apelaron.
41314-2017	Recurso de Queja	I. Municipalidad de Santiago con Frei, Jorge y otros	Excma Corte Suprema	41314-2017	Recurrente. en acuerdo desde 28.11.17 en Corte Suprema
c-8860-2017	Reclamo de Ilegalidad	Soloverde S.A. con IMS	ltma Corte Apelaciones Santiago	8860-2017	Recurrido. En tabla, alegada para fallo.
280-2017		Ecoverde S.A. con IMS	Contratación pública	280-2017	Demandado. (se nos debe notificar auto de prueba)
50-2016	Desestimada Recurrida de queja por IMS	Centro Eventos Castillo Hidalgo con IMS	Contratación pública	50-2016	Somos demandados. Fallo parcialmente desfavorable. En espera resultado Recurso de Queja 41.314-2017
65-2016	Acumulada a 50-2016	Centro Eventos Castillo Hidalgo con IMS	Contratación pública	65-2016	Acumulada a 50-2016

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
100-2016	8852-2017-con ICA Santiago. Terminada. sentencia favorable	Centro Eventos Castillo Hidalgo con IMS	Contratación Pública	100-2016	Demandado. apelamos y obtuvimos fallo favorable en ICA Santiago
156-2016		Centro Eventos Castillo Hidalgo con IMS	Contratación Pública	156-2016	Se dictó sentencia 1ra instancia no nos ha sido notificada
198-2016		Hidrosym con IMS.	Contratación pública	198-2016	No se nos ha notificado sentencia de 1ra instancia.
203-2016		Master Security con IMS	Contratación Pública	203-2016	Archivada en el Tribunal el 20.12.17.
	Recurso de Protección		Corte de Apelaciones	N° 120.666-2016	Terminada favorable
	Recurso de Protección		Corte de Apelaciones	N° 14.809-2017	Vigente
	Apelación		Corte Suprema	N° 38.083-2017	Vigente
	Nulidad de Derecho público		6° JCS	N° 31.647	Vigente
1324-2017	Reclamo de Ilegalidad	CV MARCK Publicidad con I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago	1324-2017	Recurrida
2395-2017	Reclamo de Ilegalidad	Olivares Jara Marcela von I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago	2395-2017	Recurrida
10.597-2017	Recurso de Protección	Aranda Mejías Marcela con I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago	10.597	Recurrida
47.836-2017	Recurso de Protección	Inmobiliaria Carlos Valdovinos S.A. con I. Municipalidad de Santiago	Corte de Apelaciones de Santiago		Recurrida
	Demanda Civil de Declaración de Certeza del Dominio	Inmobiliaria e Inversiones Bosque Verde Limitada con I. Municipalidad de Santiago	22° Juzgado Civil	1714-2017	Demandada
N° 10.604-2017	Recurso de Protección	Campos con Alessandri (I. Municipalidad de Santiago.		10.604-2017	Terminado
54.958-2017	Recurso de Protección	Mora con I. Municipalidad de Santiago.			Terminado
53.937	Recurso de Protección	Zuñiga Con IMS	Corte de Apelaciones		Recurrida- Desistida
46.155	Recurso de Protección	Gonzales Con IMS Y Otro	Corte de Apelaciones		Recurrida- ganada.

INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
75.245-2017	Recurso Protección	De Comercializadora Libertad Con IMS	Corte Apelaciones		Recurrida- ganada en primera instancia actualmente apelada ante la Corte Suprema.
8.638-2017	Reclamo Ilegalidad	De Inmobiliaria Nueva York Con IMS	Corte Apelaciones		Reclamada, contraparte se desistió.
3993-2017	Reclamo Ilegalidad	De Banco Bci Con IMS	Corte Apelaciones		Reclamada, causa ganada por IMS.
13.298-2017	Reclamo Ilegalidad	De Uber Chile Spa Con IMS	Corte Apelaciones		Reclamada, causa en trámite. Aún no evacúa informe el Fiscal Judicial.
		Banco Itaú Con Fabres	16 Juzgado Civil De Santiago	17.494-2015	Actuamos como terceros cuando nos notificaron de las bases de remate de un inmueble de un particular que tenía inscrito un art. 121 LGUC. Solicitamos al tribunal que se mantuviera el 121 y el juez acogió nuestra petición.
		Aburto Con IMS	20 Juzgado Civil De Santiago	C-21.781-2017	Demandados por cobro de honorarios en juicio sumario. Actualmente en tramitación.
		DOM Cartagena Con IMS	Juzgado De Policía Local De Cartagena	6694-2017	Infracción por LGUC. Repusimos y apelamos. Actualmente en tramitación.
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	2058-2017	Delito rotura de sellos
		IMS/Yerko Salazar Cabello y otros	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	2282-2017	Delito de incendio y daños.
		Sergio Aqueveque con Carlos González	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	4603-2017	Lesiones graves
		IMS/Jhon Edward Rodríguez y otro	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	7172-2017	Amenazas y daños
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	9025-2017	Delito usurpación
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	9313-2017	Delito rotura de sellos
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	9314-2017	Delito rotura de sellos
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago.	9316-2017	Delito rotura de sellos
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago	9318-2017	Delito rotura de sellos



INGRESO CORTE	APELACION	CARATULADO	TRIBUNAL	ROL	COMPARECENCIA
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago	7184-2017	Delito de malversación de caudales públicos
		IMS/Bozo Arenas y otros	7° Juzgado de Garantía de Santiago	10.741-2017	Delito de daños y robo con fuerza
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago	12.697-2017	Delito de incendio
		Hermosilla/Ahumada	7° Juzgado de Garantía de Santiago	12.698-2017	Lesiones menos graves
		IMS/Cristóbal Llantén López	7° Juzgado de Garantía de Santiago	19.748-2017	Delito de incendio
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago	5285-2017	Delito maltrato animal
		IMS/quienes resulten responsable	7° Juzgado de Garantía de Santiago	4602-2017	Delito de incendio
N° 82.235-2017	Recurso Protección de	Rodríguez/IMS			Se evacuó informe
N° 86.557-2017	Recurso Protección de	Bichara/IMS			Se evacuó informe
N° 37.269-2017	Recurso Protección de	Madariaga/IMS			A favor del municipio.



**INFORME DE CONSEJO COMUNAL
DE SEGURIDAD**



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

DIAGNÓSTICO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Nuevo Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública; Santiago Ciudad Capital con Identidad Barrial, que incluye como unidad de medida el Barrio y sus respectivas georreferencias de casos policiales

PROYECTOS 2017

NOMBRE DEL PROYECTO	CÓDIGO DEL PROYECTO	AÑO FIRMA CONVENIO	MONTO M\$	ETAPA
Comunicacional Casco Histórico Y Centro Cívico	CHBC15-IGT-0001	2015	44.000 (SPD)	Cierre Administrativo
Recuperación Calle Víctor Manuel Entre Placer Y Biobío	PCSP15-REP-004	2015	89.188 (SPD)	Ejecución
Sistema De Alarmas Comunitarias Vecinal Y APP Móvil	PCSP16-AC-0010	2016	34.727 (SPD)	Cierre Administrativo
Estudio De Caracterización Y Percepción De La Violencia En Los Hogares De La Comuna De Santiago	PCSP16-IPSO-0001	2016	15.000 (SPD)	Ejecución
Iluminación Peatonal Santa Lucía	PCSP16-IL-0015	2016	50.510 (SPD)	Ejecución
Iluminación Peatonal Santa Ana	PCSP16-IL-0014-BC	2016	41.000 (SPD)	Ejecución
Ampliación Proyecto Actualización Sistema De Tele Protección De La Comuna De Santiago	PCSP16-CTV-0027	2016	25.453 (SPD)	Ejecución
Plazas De Convivencia	PCSP16-PC-0017	2016	36.310 (SPD)	Cerrado
Actualización Sistema De Televigilancia En La Comuna De Santiago	PESP14-CTV-0001	2014	700.000 (SPD)	Cerrado
Recuperación Bandejón Central Av. Pedro Montt, Segunda Etapa	PCSP15-REP-0026	2015	80.860 (SPD)	Extensión para ejecutar 100% fondos
Convivencia Comunitaria E Intercultural Barrios Franklin Y Balmaceda	PCSP15-PC-0031	2015	71.000 (SPD)	Cierre Administrativo
Recuperación Barrio República, A Través De La Instalación De Luminarias	PCSP14-IL-04	2014	51.300 (SPD)	Cierre Administrativo
Mejoramiento De Refugios De Locomoción Colectiva En Barrio Casco Histórico Y Centro Cívico; "Proyecto Paraderos Seguros".	CHBC17-IPSI-0001	2016	49.000 (SPD)	Ejecución
Alarmas Comunitarias Y App Móvil Barrios Casco Histórico Y Santa Ana	CHBC17 AC 0001	2017	40.000 (SPD)	Ejecución
Adquisición Cámaras De Televigilancia Barrio Balmaceda	POR DEFINIR	2018	15.000 (GORE)	Postulación Admisible

CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA ACUERDOS EJECUTADOS

a) Acciones preventivas: Campañas que promueven conductas de autocuidado y prevención del delito

- Juntos construimos una Ciudad más segura
- STGO cuida tú auto
- Campaña informativa Aplicación SOSAFE
- Campaña Más vale prevenir que lamentar (por un 18 más seguro)
- Campaña La delincuencia no tiene espíritu navideño
- Campaña Cuida tus pertenencias

b) Acciones en control

- Operativo de fiscalización y control Barrio 10 de Julio, entre Vicuña Mackenna y Fray Camilo Henríquez (café con piernas), en conjunto con Carabineros, PDI, SII, y Seremi de Salud.
- Piloto de fiscalización y control en conjunto con Carabineros, en Parque Forestal (tres etapas) (tres meses)
- Operativo de fiscalización y control en Barrios Balmaceda, Bogotá, Panamá, Yungay, en conjunto con PDI.
- Operativo de copamiento Plaza de Armas, en conjunto con PDI y Primera Comisaría de Santiago.
- Patrullaje intensivo Barrio Casco Histórico y Centro Cívico, en conjunto con la Primera Comisaría de Santiago.

c) Diseño Plan Comunal de Seguridad Pública año 2018

La gestión anual 2017 del consejo comunal de seguridad pública, dando cuenta especialmente del porcentaje de asistencia de sus integrantes

CONSEJO COMUNAL DE SEGURIDAD PUBLICA	FECHA	ASISTENCIA DE INTEGRANTES
Sesión N° 2	18 de abril de 2017	100%
Sesión N° 3	23 de mayo de 2017	79%
Sesión N° 4	13 de junio de 2017	84%
Sesión N° 5	28 de Julio de 2017	68%
Sesión N° 6	22 de agosto de 2017	68%
Sesión N° 7	28 de septiembre de 2017	89%
Sesión N° 8	23 de noviembre de 2017	68%
Sesión N° 9	21 de diciembre de 2017	68%



RELACION USO, SITUACIÓN Y MOVIMIENTO DE LOS APORTES



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

APORTES EXTERNOS RECIBIDOS Y GASTOS EFECTUADOS DESDE EL AÑO 2012 - 2017
PROGRAMAS SEREMI VIVIENDA

	TOTAL INGRESOS M\$	TOTAL GASTOS M\$	SALDO M\$	ETAPA
PROGRAMAS SEREMI VIVIENDA				
BARRIOS PATRIMONIALES BARRIO YUNGAY	224.721	217.556	7.165	En proceso de recepción de Obras
BARRIOS PATRIMONIALES MATADERO-PLACER-BIOBIO	122.413	121.404	1.009	En Ejecución
PROYECTO CONSTRUCCION MAPOCHO 42K	864.260	836.684	27.576	Terminada
QUIERO MI BARRIO, BARRIO BALMACEDA-CENTENARIO	152.068	125.569	26.499	En Ejecución
MEJORA: DE CALLE STO. DOMINGO EJE SEMIPEATONAL	40.000	39.991	9	En Ejecución
REC. BARRIO ASIST. TECNICA BARRIO BALMACEDA - CENTENARIO	53.625	34.332	19.293	En Ejecución
OBRA CONFIANZA BALMACEDA - PLATABANDAS	558	35.016	-34.458	En Ejecución
QUIERO MI BARRIO, BARRIO HUEMUL	98.523	77.171	21.352	En Ejecución
REC. DE BARRIOS ASISTENCIA TECNICA BARRIO HUEMUL	35.908	35.908	-	En Ejecución
REC. DE BARRIOS GESTION OBRA, REORDENAMIENTO PLACER BIOBIO	214.479	308.867	-94.388	En Ejecución
PLATABANDA NATANIEL COX ENTRE BIO BIO Y FRANKLIN	35.307	34.939	368	Terminada
MEJ.STO.DGO. EJE SEMIPEATONAL ENTRE R. CUMMING Y ESPERANZA	822.134	800.619	21.515	En Ejecución
PROYECTO MEJORAMIENTO INTERIOR HUEMUL III	42.239	-	42.239	Terminada
PROYECTO MEJORAMIENTO INTERIOR HUEMUL II	61.288	-	61.288	Terminada
TOTALES	2.767.523	2.668.056	99.467	

MINISTERIO DEL INTERIOR

	TOTAL INGRESOS M\$	TOTAL GASTOS M\$	SALDO M\$	ETAPA
MINISTERIO DEL INTERIOR				
PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PUBLICA	155.456	80.240	75.216	En Ejecución
RECUPERACIÓN VÍCTOR MANUEL ENTRE PLACER Y BIOBÍO	89.188	5.404	83.784	En Ejecución
ILUMINACIÓN PEATONAL SECTOR SANTA ANA	41.000	299	40.701	En Ejecución
ILUMINACIÓN PEATONAL SECTOR SANTA LUCÍA	50.510	-	50.510	En Ejecución
TOTALES	336.154	85.943	250.211	

GOBIERNO REGIONAL

	TOTAL INGRESOS M\$	TOTAL GASTOS M\$	SALDO M\$	ETAPA
HABILITACION AULA MAGNA INSTITUTO NACIONAL	5.184.945	5.165.477	19.468	Terminada
ESPACIOS MAS SEGUROS RETIRO DE CABINAS Y KIOSKOS EN DESUSO	13.227	5.864	7.363	En Ejecución
TOTALES	13.227	5.864	7.363	

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL

	INGRESOS M\$	GASTOS M\$	SALDO M\$	ETAPA
PROGRAMAS SUBDIRECCION DESARROLLO REGIONAL				
RECUPERACION DE SERVICIOS HIGIENICOS INTERIOR CERRO SANTA LUCÍA	48.076	47.944	132	EN EJECUCION
RECUPERACIÓN TERRAZA NEPTUNO ALTO CERRO SANTA LUCÍA	53.656	30.000	23.656	EN LICITACION
MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DE BAÑOS Y CAMARINES ALUMNOS ESCUELA SANTIAGO APOSTOL	34.965	34.965	-	TERMINADO
MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD Y HABITABILIDAD DE LOS SERVICIOS HIGIENICOS DE ALUMNOS ESCUELA REPUBLICA DE MEXICO	34.985	34.985	-	PROYECTO DEJADO SIN EFECTO
MEJORAMIENTO PAVIMENTOS DE VEREDAS EN BARRIOS BALMACEDA, PANAMA Y VIEL, COMUNA DE SANTIAGO	49.999	-	49.999	EN LICITACION
MEJORAMIENTO LUMINARIAS ESPACIO PUBLICO EJE CUEVAS ENTRE AV MATTIA Y PORVENIR, COMUNA DE SANTIAGO	33.207	-	33.207	EN EJECUCION
MEJORAMIENTO LUMINARIAS ESPACIO PUBLICO EJE CUEVAS ENTRE PORVENIR Y COQUIMBO, COMUNA DE SANTIAGO	46.030	-	46.030	EN EJECUCION
MEJORAMIENTO LUMINARIAS ESPACIO PUBLICO EJE CUEVAS ENTRE COQUIMBO Y COPIAPO, COMUNA DE SANTIAGO	39.938	-	39.938	EN EJECUCION
MEJORAMIENTO LUMINARIAS ESPACIO PUBLICO EJE CUEVAS ENTRE COPIAPO Y 10 DE JULIO, COMUNA DE SANTIAGO	40.248	-	40.248	EN EJECUCION
CONSTRUCCION DE PLATABANDAS EN CALLE CONFERENCIA ENTRE ANTOFAGASTA Y TUCAPEL, COMUNA DE SANTIAGO	25.768	-	25.768	EN EJECUCION
CONSTRUCCION DE PLATABANDAS EN CALLE FRAY LUIS DE LA PEÑA ENTRE ABATE MOLINA Y EXPOSICION, COMUNA DE SANTIAGO	28.177	-	28.177	EN EJECUCION
CONSTRUCCION DE PLATABANDAS EN CALLE SAN VICENTE ENTRE FRAY LUIS DE LA PEÑA Y ANTOFAGASTA, COMUNA DE SANTIAGO	53.836	52.793	1.043	EN EJECUCION

PROGRAMAS SUBDIRECCION DESARROLLO REGIONAL	INGRESOS M\$	GASTOS M\$	SALDO M\$	ETAPA
CONSTRUCCION DE PLATABANDAS EN CALLE TOCORNAL ENTRE ÑUBLE Y FRANKLIN, COMUNA DE SANTIAGO	59.936	53.395	6.541	EN EJECUCION
CONSTRUCCION DE PLATABANDAS EN CALLE SANTIAGO CONCHA ENTRE ÑUBLE Y FRANKLIN COMUNA DE SANTIAGO"	47.991	47.465	526	EN EJECUCION
DEMARACIONES VIALES SECTORES 1 Y 2, COMUNA DE SANTIAGO	29.999	41.804	-11.805	EN EJECUCION
MEJORAMIENTO SEÑALIZACION VIAL CUADRANTE ALAMEDA - V MACKENNA - MATTA-MANUEL RODRIGUEZ, COMUNA DE SANTIAGO	29.997	27.058	2.939	EN EJECUCION
REPARACIÓN JUEGOS ESCULTÓRICOS DE LA PLAZA BRASIL	30.000	-	30.000	EN EJECUCION
CONSTRUCCION DE PLATABANDA EN CALLE GUACOLDA ENTRE ABATE MOLINA Y CALLE SIN SALIDA COMUNA DE SANTIAGO	29.883	-	29.883	EN EJECUCION
REEMPLAZO PASTO SINTETICO 2 CANCHAS FUTBOLITO PARQUE LOS REYES	59.430	58.531	899	EN EJECUCION
CONSTRUCCION DE PLATABANDAS EN CALLE ESPINEIRA ENTRE ABATE MOLINA Y CALLE SIN SALIDA. COMUNA DE SANTIAGO	49.609	19.962	29.647	EN EJECUCION
CONSERVACION CALZADAS CALLE CUEVAS, COMUNA DE SANTIAGO	123.538	154.423	-30.885	EN EJECUCION
CONSERVACION DE AREA VERDE Y ESPACIOS PÚBLICOS CALLE CUEVAS, COMUNA DE SANTIAGO	79.444	87.087	-7.643	EN EJECUCION
CONSERVACION VEREDAS CALLE CUEVAS, COMUNA DE SANTIAGO	134.605	173.065	-38.460	EN EJECUCION
OFICINA BARRIAL POLÍGONO PORTALES	13.994	-	13.994	EN EJECUCION
CIERRE PERIMETRAL Y TERRAZA ACCESO PISCINA OLIMPICA	53.762	53.761	1	TERMINADO
ESTRUC CONTENC. MUROS TERRENO MUNICIPAL	49.265			EN EJECUCION
TOTALES	1.177.311	863.477		





SANTIAGO
Ilustre Municipalidad



SANTIAGO

Ilustre Municipalidad

