RINDE cuentas

2019-2020

SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

LOS 5 GRANDES desafíos

1 DÉFICIT MUNICIPAL

- Al asumir la administración, el año 2016, se realizó una auditoría que reflejó un déficit de $7.800 millones a nivel interno, y de $21.000 millones en la Dirección de Educación Municipal.
- Gracias a un ambicioso plan de austeridad financiera y de aumento de ingresos, al terminar el 2019, el Municipio logró reducir a casi la mitad el déficit municipal, con una cifra de $4.260 millones de deuda.

2 CAMBIOS DEMOGRÁFICOS

Santiago ha experimentado una profunda renovación en la composición de su población. Si en el 2016, 1 de cada 9 de nuestros residentes era migrante, hoy más del 25% de la población local es de origen extranjero, convirtiéndonos en la comuna con más migrantes del país.

3 POLITIZACIÓN EXACERBADA EN LICEOS

- Ante un escenario de politización y violencia en algunos liceos, se han impulsado medidas de tolerancia cero contra los actos radicales y violentos, promoviendo la política del "Rompe Paga" y "Colegio tomado, Colegio desalojado".
- A pesar de estos focos, la mayoría de los liceos y escuelas de la comuna han logrado recuperar la excelencia académica y mejorar la convivencia escolar al interior de sus comunidades educativas.

4 VIOLENCIA TRAS 18 DE OCTUBRE

- Santiago fue la cuna de la violencia tras el 18 de octubre, sobre todo en los barrios Lastarria, San Borja y en el eje Alameda.
- A febrero del 2020, casi el 70% de los locales cercanos a la zona cero se mantenían cerrados, provocando pérdidas monetarias para emprendedores locales y un malestar generalizado en los residentes.

5 TRABAJO EN TERRENO PARA EVITAR PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS

- Santiago se ha transformado en una de las comunas con más contagiados de la Región Metropolitana.
- Han surgido nuevas prioridades y se ha redistribuido el presupuesto municipal para mitigar el daño que puede generar esta pandemia en la salud y la economía de los vecinos de la comuna.

GESTIÓN municipal 2019-2020

SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

Felipe Alessandri V.
Alcalde de Santiago

CONCEJO MUNICIPAL

Alfredo Morgado Travezán

Natalia Contreras Figueroa

Verónica Castro Avello

Irací Hassler Jacob

Leonel Herrera Silva

Rosario Carvajal Araya

Miguel Morelli Villalón

Juan Mena Echeverría

José Francisco Salamanca Santa María

Adriana Morán Moya

SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

RINDE *cuentas* / 2019-2020

eje 1:

SANTIAGO SEGURO LIMPIO Y ORDENADO

SEGURIDAD

NUEVAS CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA EN BARRIOS MATTA Y YUNGAY

En el último año, se sumaron 37 nuevos puntos de televigilancia -16 en el sector Matta-Madrid y 21 en la zona Portales-Matucana-, convirtiéndose Santiago en la comuna con la red de cámaras más grande del país.

RECAMBIO DE LUMINARIAS EN PARQUE PORTALES

1.031 nuevos focos LED, que actualmente se están instalando en todo el polígono Portales-Matucana, en pleno barrio Yungay.

BRIGADA DE PATRULLAJE NOCTURNO DE VIGILANCIA

El grupo está compuesto por 10 motoristas preparados para atender los requerimientos de la comunidad en forma rápida y efectiva, mejorando los tiempos de respuesta ante llamados.

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD VECINAL DE STGO SE TRASLADARÁ A BARRIO YUNGAY

Se adquirió Inmueble de Conservación Histórica, fruto de la alianza del Municipio con la SUBDERE y el BID, para potenciar la presencia municipal y social en los barrios de la comuna.
Será la sede de la nueva central de monitoreo del Sistema de Televigilancia comunal -más grande y moderna-, donde se instalarán además otras unidades municipales como Higiene Ambiental y la Dirección de Cultura.

MEDIOAMBIENTE

PROGRAMA DE RECICLAJE PARA 600 EDIFICIOS DE LA COMUNA

La iniciativa ReciclaFácil 2020 permite a los residentes de comunidades en altura manejar de forma simple residuos de papel; vidrio; botellas plásticas y latas.

PUNTO LIMPIO DE PARQUE LOS REYES

Operado por la Subdirección de Medio Ambiente con apoyo de la Dirección de Aseo, recibe residuos reciclables no orgánicos, brindando la posibilidad a vecinos de la zona norte de la comuna que tengan infraestructura para reciclaje.

PROGRAMA RECICLAJE EN FERIAS LIBRES

La iniciativa que se implementó con un centro móvil de recolección de residuos permitió recibir plásticos, latas, cartones, pet, revistas y diarios, entre otros.

ESPACIOS PÚBLICOS

LIMPIEZA DE MUROS Y BRIGADA ANTIRAYADOS:

Borrado de rayados y tags en eje Alameda, entre Plaza Italia y Matucana y otros sectores de la comuna. Además, pintura de fachadas en sector Plaza Panamá, y reparación y pintura del mobiliario del Paseo Bandera.

PLAN DE RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO VANDALIZADO:

- Se han recuperado 1.700 m2 de veredas, reponiendo también semáforos, luminarias y contenedores basura.
- En la segunda etapa se repondrán pavimentos, cámaras y casetas de seguridad, escaños, alcorques, vallas peatonales, señales viales. Además de la recuperación de los parques San Borja, Forestal y Cerro Santa Lucía.

MEJORAMIENTO INTEGRAL DE PLAZA EL PEDREGAL:

Intervención de 4.154 metros cuadrados que beneficiará a 8.500 vecinos. Considera cambio de pavimentos, impermeabilización de la losa, nuevas luminarias Led, sombreaderos, mobiliario urbano, macetas autoregantes y habilitación de macizo verde en ex fuente de agua. Adicionalmente, se realizará el cierre perimetral de la plaza.

CIERRE DE CINES PARA ADULTOS

La Municipalidad dio término a los contratos de arriendo que mantenía con los cines xxx Nilo y Mayo, ubicados en el subterráneo del Portal Plaza de Armas, y que llevaban operando desde hace 25 años. Se habilitarán ahí nuevos espacios para proyectos que vayan en beneficio de los vecinos de la comuna.

MEJORAMIENTO PLAZUELA VERA CRUZ

Proyecto de remodelación del bien nacional de uso público de 364 m2, en un barrio histórico y turístico.

CONSERVACIÓN DE ACERAS Y CALZADAS DE LA AGRUPACIÓN VECINAL N°9

Proyecto implica la reposición y mejora del pavimento en los barrios San Vicente y San Eugenio, ubicados en el sector sur poniente de la comuna. Los trabajos han abarcado alrededor de 20 mil m2 de veredas y soleras en mal estado.

SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

RINDE *cuentas* / 2019-2020

eje 2:

SANTIAGO DE TODOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FONDOS CONCURSABLES

En 2019 se alcanzó un record histórico de 627 postulaciones a esta iniciativa, siendo admisibles 568 de éstas. En total, se entregaron 557 millones de pesos y se premió el mérito de 55 organizaciones que pudieron financiar sus proyectos al 100%.

ESCUELA DE DIRIGENTES SOCIALES

Se destacó la certificación de la primera generación de dirigentes en el nivel avanzado, con el apoyo de nuevas instituciones colaboradoras. En total se entregaron 249 certificaciones, y de ellas, 184 para dirigentes sociales.

ADULTO MAYOR

ESCUELA DIGITAL SANTIAGO MAYOR

La iniciativa creada el 2018 con el apoyo de distintas casas de estudios ubicadas en la comuna, ha buscado promover la alfabetización digital en adultos mayores de Santiago, entregando herramientas útiles en tecnologías de la información. Este año se realizaron más de 20 talleres para 300 personas.

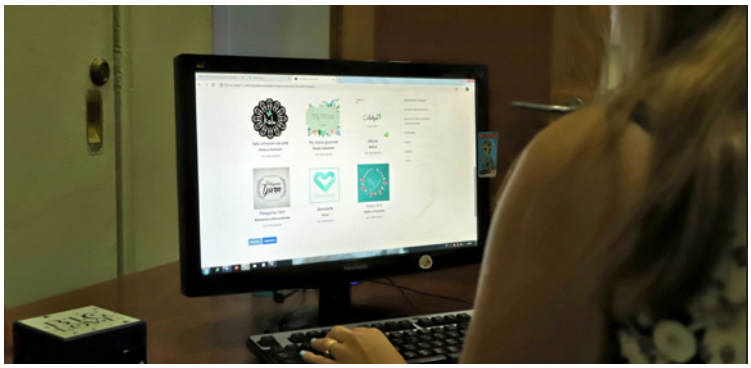
PROGRAMA DE TELEASISTENCIA

Se ha apoyado a más de 180 adultos mayores a través de operadores telefónicos que han funcionado como servicio de acompañamiento para personas que viven solas o están pasando algún tipo de duelo.

SANTIAGO EMPRENDE

VITRINA VIRTUAL PARA PYMES Y EMPRENDEDORES

La plataforma, a la que se accede desde la web www.santiagoemprende.cl, tiene como objetivo principal que las empresas de la comuna puedan ofrecer sus productos a través de Internet para evitar las compras presenciales y potenciar la economía local.



MUJERES

PROGRAMA "ME QUIERO, ME CUIDO"

Promueve iniciativas de autocuidado y salud integral para mujeres que viven en la comuna. Más de 1.300 mujeres participaron en charlas, talleres y actividades comunitarias en el último año.

ESCUELA DE EMPRENDEDORAS

Programa de capacitación para fortalecer la autonomía económica de las mujeres de la comuna, en que se entregan herramientas y formación laboral a más de 80 usuarias en 6 cursos distintos.

PROGRAMA SANTIAGO POR LA NO VIOLENCIA DE GÉNERO

Nuevo programa municipal que busca prevenir y denunciar casos de violencia en los barrios de la comuna, capacitando a vecinos como agentes de cambio para que puedan apoyar a las posibles víctimas de agresiones físicas o psicológicas.

INFANCIA

SANTIAGO POR LA NIÑEZ

Se formó la "Escuela de Líderes" en 7 establecimientos educacionales de la comuna, en la que 70 estudiantes de 5° a 8° básico abordaron diversos temas y fueron preparados para ser referentes en mediación escolar dentro de sus comunidades educativas.

CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO

La actividad incluyó una granja de animales, talleres de fotografía para niños, talleres circenses y de reciclaje, participando en total más de 3.000 personas.

MIGRANTES

ESCUELA DE FACILITADORES

Se realizaron dos ciclos de formación para dirigentes y miembros de organizaciones pertenecientes a la Red STGO Migrante, con la finalidad de capacitarlos sobre distintas temáticas de interés y convertirlos en actores claves en sus comunidades para colaborar con los procesos de integración e inclusión social.

CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS EN CREOLÉ

Se continuó con los talleres para funcionarios de la Dirección de Educación Municipal y el Comité de Infancia y Familia, que se certificaron en el primer nivel.

eje 3:

SANTIAGO COMUNA MODELO

SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

RINDE *cuentas* / 2019-2020

EDUCACIÓN

FONDO DE APOYO A LA EDUCACIÓN PÚBLICA

Durante el 2019 se aprobaron $2.160 millones en fondos estatales para realizar mejoras y remodelaciones en la infraestructura de 13 establecimientos educacionales de la comuna.

PREMIOS DE INFRAESTRUCTURA JUNTOS SANTIAGO

En el marco de este programa que busca promover los hábitos alimenticios saludables en los alumnos de las escuelas básicas, 7 establecimientos de la comuna mejoraron canchas y techumbres de sus recintos deportivos al ganar el "Premio de Infraestructura Juntos Santiago".

SALUD

CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE SALUD MATTA SUR

Albergará a un centro comunitario con oferta programática orientada a promover estilos de vida saludables, en un inmueble patrimonial que está siendo recuperado para uso de los vecinos de Santiago y un CESFAM para 30.000 personas.

FONO SALUD SANTIAGO TE CUIDA

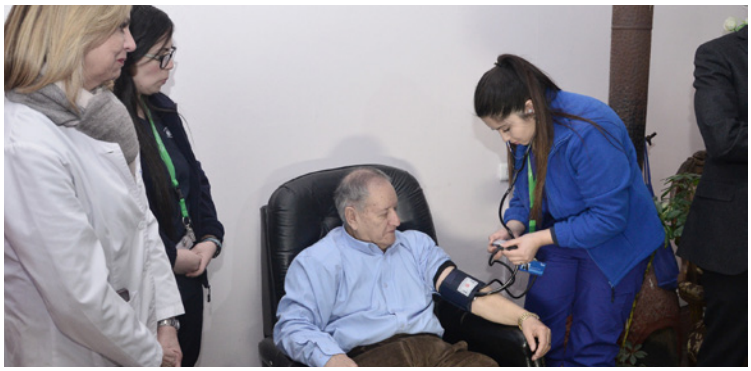
Servicio de asistencia telefónica para acercar los servicios de la Red de Salud Municipal a las personas mayores de 65 años. Se coordinan servicios de vacunación contra influenza a Domicilio para mayores de 80 años, despacho de medicamentos para pacientes inscritos en la red, incluyendo la entrega de alimentos que son parte del Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor.

salud stgo te Cuida

+569 545 68 789

+569 545 66 086

+569 545 63 563



MÉDICOS A DOMICILIO

Se han atendido más de 13.000 niños menores de 6 años y adultos mayores con problemas respiratorios. Más de 3.500 dependientes severos en consultas domiciliarias. Junto con lo anterior, por primera vez se extendieron consultas dentales a domicilio para personas con dependencia severa o moderada.

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

Este año la Dirección de Salud Municipal, habilitó 13 puntos de vacunación contra la influenza, llegando a ser inmunizados más de 81.828 vecinos de la comuna.

DESFIBRILADORES EN TODOS LOS CENTROS DE SALUD

En total, son 19 equipos en 17 recintos, que tienen como objetivo principal atender de forma oportuna a pacientes que sufran un paro cardiorrespiratorio.

DESARROLLO ECONÓMICO

MEJORAMIENTO DE BARRIO COMERCIAL VICTORIA

Mejoramiento integral de la calle Victoria entre Chiloé y San Diego.
Se ensancharon veredas, se aumentó la iluminación y se instaló nuevo mobiliario, mejorando las condiciones de seguridad de los peatones, haciendo más atractiva la visita de los vecinos y usuarios del barrio, potenciando la actividad económica de este importante eje de la comuna.

VIVIENDA

- Obras en condominios: Fueron refaccionados los bienes comunes del condominio Blindados-construido en 1995- en 742 departamentos. Se consideraron cambio de techumbres y refuerzo de estructura, instalación de bajadas de agua y canaletas, reparación de muros de fachada, cambio de gomas antideslizantes en escalones, pintura de fachadas y construcción de rampas de accesibilidad universal.
- En Condominio Santa Lucía, se beneficiaron a 178 familias. Se incluyó el cambio de cubiertas con aislación hídrica y térmica, cambio de canaletas y bajadas de aguas lluvias, reparación de cielos de los últimos pisos, pintura de fachadas, escaleras, barandas y elementos metálicos, entre otros.

OBRAS EN CITÉS

Se han estado ejecutando obras de mejoramiento en 8 cités de la comuna. Estas han considerado en general, el recambio de techumbre y bajadas de aguas lluvias, reparación de red de alcantarillados y pintura para muros y fachadas. Algunos, además, incluyeron cambios de luminarias y reparación de pavimento.

MOVILIDAD

PLAN INTEGRAL DE MOVILIDAD 2019-2029

La iniciativa establece los lineamientos y estrategias para optimizar la infraestructura e información vial, priorizando la caminata, a los ciclistas, transporte público, accesibilidad universal y electro movilidad, para una comuna donde residen más 400 mil habitantes, pero que recibe 2,5 millones de personas diariamente

DESARROLLO INSTITUCIONAL Y MODERNIZACIÓN

APROBACIÓN DE NUEVA PLANTA DE PERSONAL

En el marco del plan de modernización municipal, el Honorable Concejo Municipal aprobó la modificación que regirá por los próximos ocho años. En total, pasarán 452 funcionarios a contrata a la planta y se realizará un concurso público para 101 cargos en distintos escalafones, entre otras medidas.

HABILITACIÓN EDIFICIO SANTIAGO SOCIAL

Inmueble de conservación histórica que data de principios del siglo XX. Tras su adquisición, se remodelaron sus 5.700 metros cuadrados permitiendo albergar a más de 400 funcionarios municipales que atienden púbico en forma prioritaria, en sus modernas y renovadas instalaciones de calle Santo Domingo 789.

PROCESOS ISO 9001

203 funcionarios ahora cuentan con Certificación de Calidad en Atención, que regula la atención al público. Sólo 10 municipios en Chile la han obtenido y su principal objetivo ha sido mejorar sus servicios de atención a los vecinos de la comuna.

DESARROLLO EX ASILO HERMANITAS DE LOS POBRES

Este monumento histórico del siglo XIX, inició su activación municipal con diversas iniciativas sociales y culturales, mientras se gestiona su restauración definitiva.

SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

RINDE *cuentas* / 2019-2020

eje 4:
SANTIAGO DE PIE

ACCIONES TRAS ESTALLIDO SOCIAL

FERIAS DE APOYO A PYMES

Más de 800 emprendedores de la comuna que vieron mermados sus ingresos y afectados sus establecimientos por saqueos y movilizaciones sociales, pudieron participar de ferias navideñas en las comunas de Vitacura y Las Condes y en diversos puntos del territorio local como el Centro Cultural Estación Mapocho y Paseo Bandera, de forma gratuita.

REDUCCIÓN DE COBRO DE PERMISOS POR USO DEL ESPACIO PÚBLICO A RESTAURANTES

Como consecuencia del alto impacto en sus ventas, la Municipalidad de Santiago recurrió al artículo 19 de la Ordenanza 94 que permite aplicar una rebaja inédita a permisos de terrazas de Bienes Nacionales de Uso Público, debido a la contingencia nacional.

TRABAJO EN CONJUNTO CON FISCALÍA

Se entregaron más de tres mil imágenes a la fiscalía, las que se han convertido en un importante medio de prueba en la persecución criminal, para delitos como saqueo, daño de bienes muebles de espacio públicos y robos.

TRABAJO DE TELEVIGILANCIA

Más de 1.500 imágenes monitoreadas por funcionarios municipales en el marco de las marchas y desórdenes públicos durante el estallido social, trabajo continuo 24/7.

PATRULLAJES INTENSIVOS

Móviles de seguridad se trasladaron por los principales focos delictivos que se activaron tras el estallido social para apoyar la labor de Carabineros.

PLAN DE APOYO AL CONTROL DE TRÁNSITO

Se creó una alianza con la Municipalidad de Las Condes para la contratación de vecinos que apoyaron la regularización del tránsito en puntos estratégicos de la comuna de Santiago. El plan piloto se inició en diciembre y, dado sus buenos resultados, se extendió durante todo el mes de enero de 2020.

TRABAJO TRAS FOCOS DE VIOLENCIA POSTERIORES AL 18 DE OCTUBRE

Durante el último trimestre de 2019, la Subdirección de Protección Civil y Emergencia apoyó al despeje y ordenamiento de la comuna a través del retiro de rejas, señales de tránsito y semáforos y elementos peligrosos en la vía pública tras cada una de las jornadas de disturbio.

APOYO A VECINOS DE LA ZONA CERO

Entre los meses de octubre de 2019 y febrero de 2020 se realizaron 12 operativos de salud mental en los sectores cercanos a la zona cero, afectados principalmente por los focos de violencia y vandalismo. Se ofreció atención social personalizada, ayuda de contención psicológica y talleres de manejo del estrés y situaciones traumáticas, entre otros servicios.

ACCIONES PARA COMBATIR EL CONTAGIO POR CORONAVIRUS

FONO ASISTENCIA ADULTO MAYOR

Los más de 23 mil adultos mayores inscritos en la red de Salud de Santiago pueden llamar y consultar, pedir orientación, servicio de entrega de remedios y alimentos, para lo cual hay dos terapeutas ocupacionales y un kinesiólogo atendiendo los llamados.

SANITIZACIÓN DE 450 CITÉS

Equipos municipales están sanitizando los espacios comunes de los cités, beneficiando a más de 20 mil vecinos. Además, para que las familias puedan hacer limpieza profunda de sus casas, se les entrega kits de aseo y mascarillas.

PLAN "STGO TE CUIDA"

Autos de la Escuela de Conductores del Automóvil Club de Chile, con sus instructores al volante, están a disposición del municipio para llevar los medicamentos a los adultos mayores inscritos en la Red Salud, además de llevarles los alimentos que entrega la Dirección de Desarrollo Comunitario.

SANITIZACIÓN DE CALLES Y ESPACIOS PÚBLICOS

El plan consiste en humedecer con amonio cuaternario las calles de los barrios y puntos de alta afluencia de personas, con un camión con un estanque de 20.000 litros, donde el producto está disuelto al 3% y que en su parte posterior tiene un pulverizador para vaporizar las calles.

ENTREGA DE CAJAS DE AYUDA PARA VECINOS

La Municipalidad de Santiago ha entregado más de 1.300 cajas de ayuda de alimentos y de artículos de aseo para los adultos mayores más vulnerables de la comuna, brindando una protección integral frente a la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus.

SUSPENSIÓN DEL COBRO DE PERMISOS POR USO DEL ESPACIO PÚBLICO A RESTAURANTES

Iniciativa obedece al cierre obligatorio que han debido acatar los dueños de locales de comida con atención de público, tras la declaración de cuarentena obligatoria para la comuna. La suspensión del cobro por permisos de terrazas de Bienes Nacionales de Uso Público es por los meses de abril y mayo.

PÓRTICO SANITIZANTE PARA CAMIONES RECOLECTORES DE BASURA

A través de una alianza público-privada con Andes Minerals, el Municipio instaló un pórtico sanitario para realizar el servicio de sanitizado a todos los camiones recolectores de basura, a su salida y llegada, de las casi 60 rutas diurnas y nocturnas que realizan por toda la comuna

LA MUNICIPALIDAD GESTIONÓ DONACIONES DE REPRESENTANTES DEL MUNICIPIO CHINO DE LISHUI Y DEL MALL CHINO DE ARTURO PRAT

En total, ambos donaron 160.000 mascarillas, las que fueron entregadas a vecinos, trabajadores y Carabineros de la comuna.

DESCUENTOS EN DELIVERY – PEDIDOS YA

- Se inauguró un Dark Store o supermercado 100% online en calle Arturo Prat, sector de Matta Sur, el primero que se instala en América Latina.
- El objetivo es expandir la oferta que se brinda a los vecinos con un servicio eficiente que pretende llegar a los 20 minutos de entrega promedio, con una variedad de 1.000 artículos.

FUNCIONARIOS DE SEGURIDAD REALIZAN CONTROLES PREVENTIVOS EN CONJUNTO CON CARABINEROS, PDI Y EJÉRCITO EN FERIAS LIBRES

Apoyo a las instituciones en el control de las reglas de sanidad, higiene y permisos en ferias durante el tiempo que dure la cuarentena.

COMUNA DE *santiago* EN NÚMEROS

	2016	2019
Número habitantes	372.330	404.495
Migrantes	40.000 (app)	112.439
Cámaras de Seguridad	333	412
Móviles de Seguridad	21	57
Luminarias LED	165	6.418
Atenciones víctimas delitos	0	1130
Procedimientos seguridad al año	no registrado	7717
Reciclaje en fondas (toneladas)	12	19
Reciclaje domiciliario (toneladas)	272.000	744.000
Kms. Ciclovías	31	49
Máquinas limpiadoras	4	13
Número de camiones recolectores	34	35
Edificios municipales	14	20
Borrado rayados (en m2)	62.724	200.000
Zonas de recreación caninas	0	4
Plazas con WIFI	1	15
Preuniversitario (participantes)	0	40
Talleres deporte (participantes)	7.954	8.070
Sello Migrante	No	Si
Talleres adulto mayor (participantes)	1.060	1.573
Fondos Concursables (millones)	539.000	557.000
Número proyectos Fondos Conc.	481	568
Atenciones domiciliarias salud	7.342	14.375
Jardines Infantiles	24	26
Procesos Certificados ISO	0	57
Ingresos Permiso Circulación	$ 5.632.181.665	$ 9.830.554.586
Ingresos Patentes Comerciales	$ 54.837.115.602	$ 56.681.706.709
Gasto Educación (% presupuesto total)	44.996 mm (33.54%)	61.738mm (34.56%)
Gasto Salud (% presupuesto total)	13.028mm (9.71%)	21.378mm (11.97%)
Gasto Seguridad (% presupuesto total)	3.003mm (2%)	5.797mm (3%)
Operativos mascotas (al año)	42.416	29.972
Centros Odontológicos	0	1
Centro dentales móviles	0	2
Atenciones dentales	32.223	46.569

Fuente: Ilustre Municipalidad de Santiago

SANTIAGO

Ilustre Municipalidad

RINDE *cuentas* / 2019-2020

munistgo.cl facebook.com/munistgo @muni_stgo