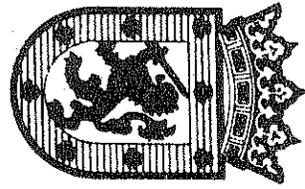
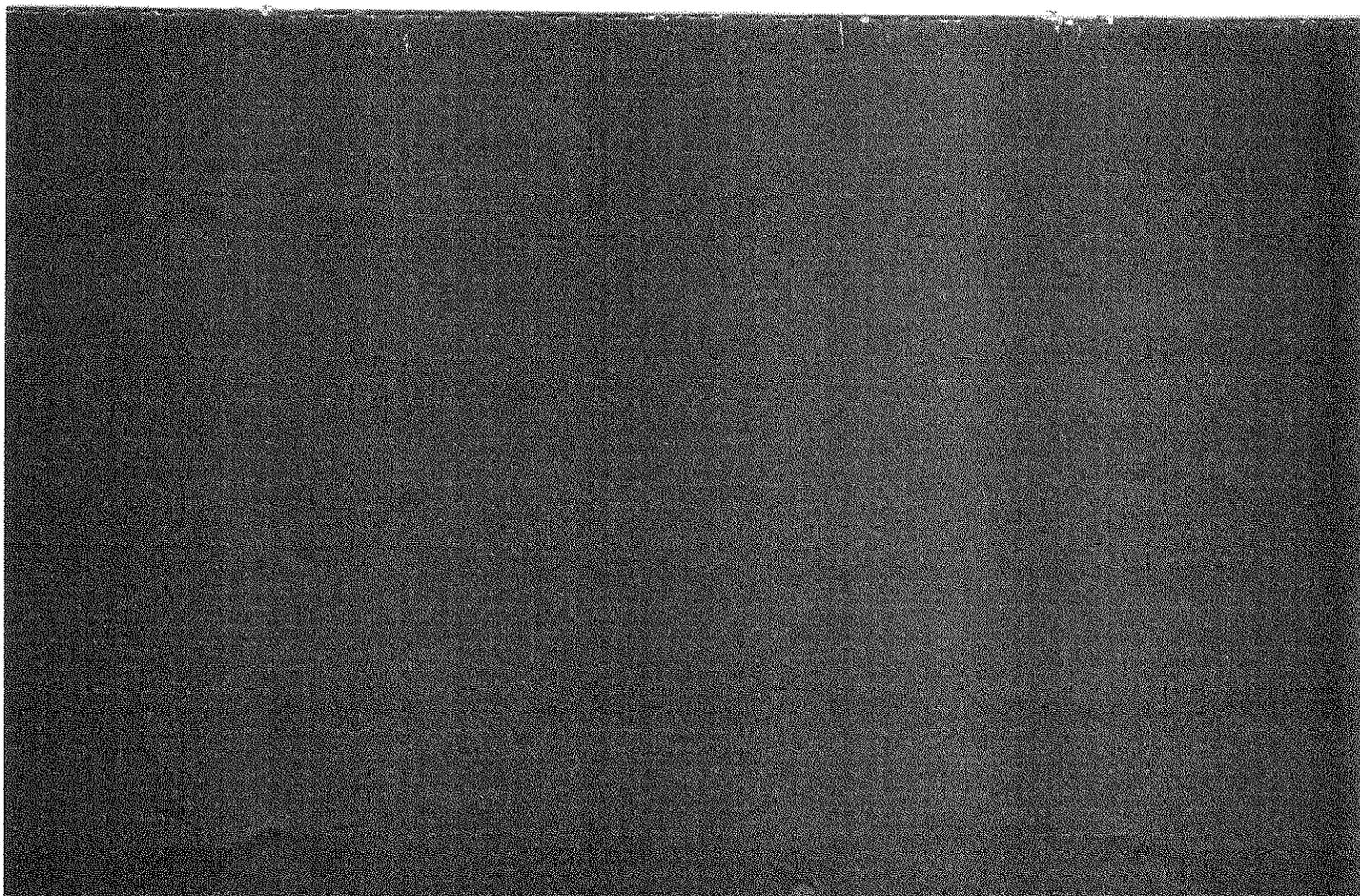


Ilustre Municipalidad de Santiago

Plan Indicativo 1996





Plan Indicativo 1996

Documento de Difusión



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO
Santiago, Diciembre 1995

EQUIPO BASICO DEL PLAN

Los participantes del EQUIPO BASICO para
la realización del Plan Indicativo 1996 han sido:

PATRICIA POBLETE

PATRICIA CONTRERAS

CARLOS VARAS

GONZALO VIO

CARLOS FUENSALIDA

FERNANDO MEZA

MARIO VARGAS

JAIME CATALDO

MAURICIO VELENZUELA

GRACIELA AVALOS

JUAN PABLO REYES

A su vez, se ha destacado la activa participación de
Directores y Profesionales de las cuatro Areas Municipales

I. Municipalidad de Santiago

Diciembre, 1995

Edición y coordinación: Bárbara Larrain

Ilustraciones: Vicente Plaza

Diseño y Composición: María Luisa Jaramillo

Introducción

1. Qué es el Plan Indicativo 1996

Es el resultado de un esfuerzo conjunto por definir la Comuna que anhelamos, ahora y en el futuro, para quienes viven o trabajan en ella, para nuestros hijos y las futuras generaciones de residentes, usuarios y visitantes chilenos y extranjeros de esta Comuna-Capital de Chile.

Además, es una invitación a construir paso a paso, entre todos, esta gran utopía.

El Plan Indicativo ofrece una orientación que permite, desde ahora, desarrollar la Comuna en la dirección elegida de común acuerdo y con una mirada de mediano y largo plazo, de tal manera que cada esfuerzo o actividad creativa, productiva, social, cultural o institucional que se desarrolle durante 1996, sumada a las demás, vayan acercándonos a esa Comuna que queremos.

Esta invitación está dirigida a los vecinos de la Comuna de Santiago, a sus organizaciones, a los que día a día trabajan en su espacio, a las empresas e instituciones públicas y privadas que funcionan en ella, a los representantes democráticamente elegidos por la comunidad y a todas las Areas y Unidades de la propia Municipalidad de Santiago.

En la definición de la Comuna que queremos, participaron funcionarios de todas las Áreas de la Municipalidad, Concejales e integrantes del Consejo Económico y Social, CESCO, en representación de las organizaciones comunitarias, juntas de vecinos y actividades más relevantes de la Comuna. Cada cual aportó su particular visión, sus aspiraciones, la evaluación de los problemas y dificultades existentes y las prioridades y alternativas para enfrentarlos.

Esta definición tomó en cuenta e incorporó la gran riqueza proveniente de la historia de la Comuna de Santiago y su diversidad; las fuerzas que le dieron origen y las que hoy le dan su particular fisonomía; los diferentes sectores sociales que la poblaron en el pasado y los que la habitan en la actualidad; las distintas funciones y actividades que conviven, se mezclan, se desarrollan y le dan vida, otorgándole su gran diversidad, única en Chile, que queremos mantener y proteger.

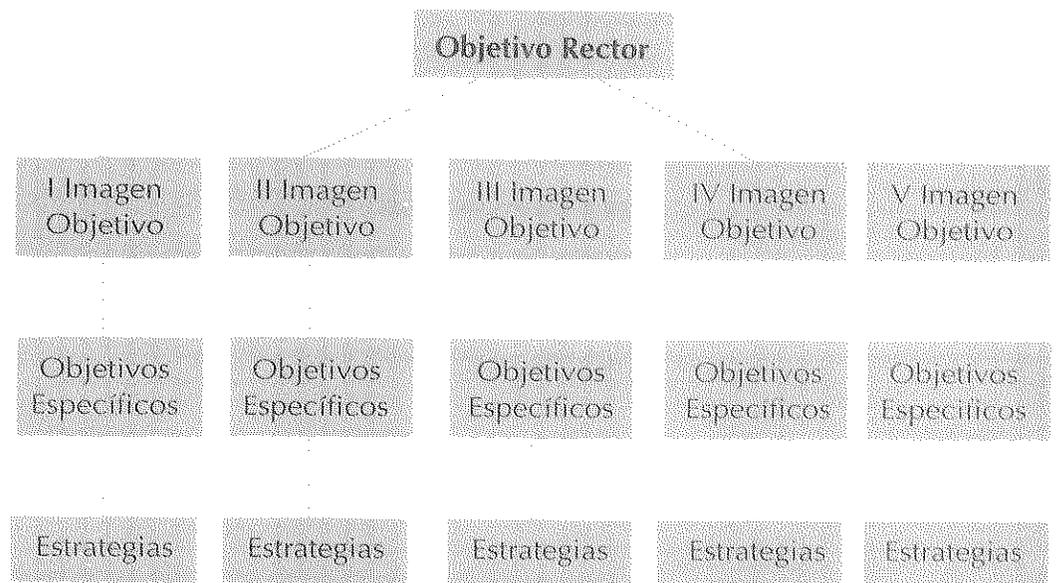
2. Antecedentes y Características

Respondiendo a la política de modernización de la administración pública impulsada por el Gobierno central, la Municipalidad de Santiago ha elaborado desde 1993, Planes Indicativos que orientan las actividades, programas, proyectos y en general el quehacer de la Municipalidad.

Los Planes Indicativos de 1994 y 1995 significaron por primera vez una planificación del desarrollo comunal con una mirada de largo plazo; una constante revisión de resultados y adaptación de objetivos y métodos, y una eficiente asignación de recursos municipales de acuerdo a los lineamientos de estos Planes. La metodología usada para elaborarlos ha seguido perfeccionándose hasta lograr, en el Plan Indicativo de 1996, la incorporación de los siguientes elementos que lo diferencian de los anteriores:

- Una destacada participación y aporte de las distintas áreas de la Municipalidad en su elaboración.
- Una metodología que no sólo fija objetivos generales, sino que permite establecer metas precisas e indicadores para medir el grado de cumplimiento de esas metas y objetivos, y que exige una total relación entre el presupuesto municipal y los lineamientos del Plan.
- Importantes avances en la participación de actores externos al Municipio en la fijación de objetivos y orientaciones del Plan, tales como el Concejo Municipal y el Consejo Económico y Social.
- Se ha profundizado la dimensión de mediano y largo plazo, superando el inmediatismo y las acciones aisladas de los Planes anteriores.

3. Cómo está organizado el Plan Indicativo 1996



Objetivo Rector De carácter general y de largo plazo, define la Comuna que queremos en los siguientes términos:

- ▣ Lograr una Comuna más equitativa, habitable y competitiva, asumiendo tanto su rol de servicios como su diversidad social.
- ▣ Hacer más eficiente la gestión del Municipio a fin de alcanzar las metas de renovación y modernización.
- ▣ Potenciar en sus vecinos y usuarios la capacidad de influir en el destino de la Comuna.

El Objetivo Rector se descompone en cinco Imágenes Objetivo que, sumadas, irán conduciendo hacia él.

Imágenes Objetivo Cada Imagen Objetivo está orientada a un tema o área particular relevante de la vida comunal, incluyendo los propósitos que se quieren alcanzar en cada una de ellas. Las Imágenes Objetivo son:

- I **Santiago, Capital Financiera**
- II **Santiago, Comuna Centro de Servicios**
- III **Santiago, Municipio Lider**
- IV **Santiago, Comuna de Barrios**
- V **Santiago, Integradora Social al Desarrollo**

Objetivos Específicos y Estrategias A su vez, éstas se desglosan en uno o más Objetivos Específicos y sus correspondientes Estrategias que, en conjunto, conducirán al logro de cada una de las Imágenes Objetivo.

Cada Estrategia va acompañada de un ejemplo tomado del propio Plan Indicativo y de un dibujo que permite comprender mejor su contenido.

4. Criterios Ordenadores

Paralelamente a estas diferentes etapas metodológicas, el Plan Indicativo señala 5 Criterios Ordenadores que deberán acompañar en forma permanente, todas y cada una de las iniciativas, políticas, programas y tareas que se desprenden del Plan y que convergen hacia el gran objetivo que se busca. Los Criterios Ordenadores son:

Calidad La calidad de todos los servicios y actividades de la Municipalidad debe ser una preocupación permanente y central de todos sus funcionarios. Este esfuerzo conducirá a un aumento de la competitividad de la Comuna y a mejorar los servicios y el manejo administrativo del desarrollo local.

Participación Ciudadana Su objetivo es construir, en conjunto con los diferentes sectores de la comunidad local, una imagen e identidad comunal que refleje su diversidad, democracia y unidad; que dé cabida a lo individual y a lo colectivo; a lo social y lo familiar; a lo cotidiano y lo cultural.

Territorialización Este criterio, cuyo objetivo es aumentar la rentabilidad de las acciones e inversiones locales en desarrollo, exige que la Municipalidad se convierta en impulsora de la productividad del territorio.

**Pertinencia,
Oportunidad,
Integralidad e
Innovación**

Debe existir una preocupación permanente por ajustar las necesidades sociales con la oferta de servicios sociales integrales.

También implica una actitud local flexible para adaptarse a los cambios del medio ambiente, aprovechando las ventajas y facilidades existentes y evitando o enfrentando las debilidades internas. Exige adelantarse a las amenazas y oportunidades externas que se vayan presentando, como un ejercicio permanente.

1996

Plan Indicativo

Imagen Objetivo

Santiago, Capital Financiera
Competitividad Internacional

Propósitos

Convertir Santiago en una ciudad competitiva a nivel internacional, como parte del proceso de integración económica que vive el continente, especializando la ciudad, y en particular la Comuna de Santiago, de manera que sea reconocida como centro financiero y de negocios de carácter internacional, frente al resto de las ciudades del Cono Sur y de América Latina.

Objetivo Específico

Consolidar el protagonismo financiero, administrativo, comercial y productivo.

Estrategias

1. Desarrollar los espacios públicos de la Comuna, ofreciendo una imagen de centro urbano moderno, eficiente y atractivo.

Ejemplo

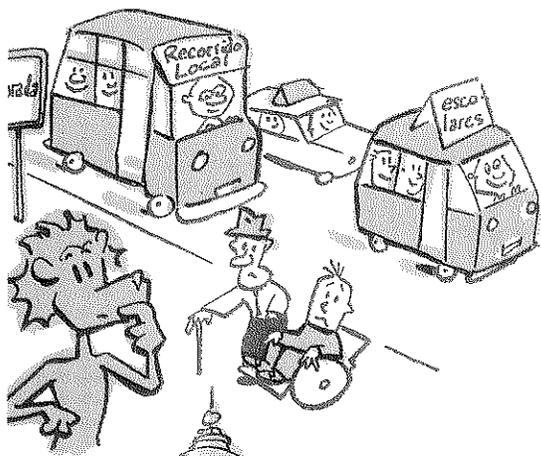
Remodelación del Barrio Cívico; llamado a concurso de ideas para mejorar la imagen del centro; repavimentar arterias importantes; pintura de fachadas.





2. Aportar al funcionamiento y crecimiento eficiente de las actividades financieras, comerciales, productivas y de servicio existentes en la Comuna.

Ejemplo Apoyar a la pequeña empresa comunal para mejorar la calidad de sus productos y hacerlo más competitiva; promover nuevas inversiones de interés.



3. Contribuir a un funcionamiento más eficiente de la Comuna en general.

Ejemplo Estudiar la forma de adaptar el transporte público a las necesidades de los habitantes y usuarios de la Comuna.

4. Fortalecer su imagen como centro urbano desarrollado, con atractivo turístico, cultural, histórico y patrimonial.

Ejemplo Fomentar el turismo comunal creando oficinas de información turística; promover la inversión del sector privado en edificios, museos y obras de interés histórico y cultural.



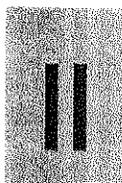


Imagen Objetivo

Santiago, Comuna Centro de Servicios
Competitividad Metropolitana

Propósitos

Expandir y consolidar la Comuna de Santiago como Centro de Servicios para las demás comunas, a fin de fortalecer su competitividad en relación a ellas y en especial a las de la Región Metropolitana.

Que esta expansión y consolidación sea adecuadamente planificada a fin de prever y controlar los efectos positivos o negativos que genere.

Objetivo Específico

Dinamizar la gestión del desarrollo urbano.

Estrategias 1.

Mejorar la especialización de los servicios del centro de la ciudad y hacerlos compatibles con las zonas residenciales, a fin de permitir el aumento y renovación del stock construido.

Ejemplo

Mejorar los servicios comerciales, culturales y recreativos del centro de la Comuna.



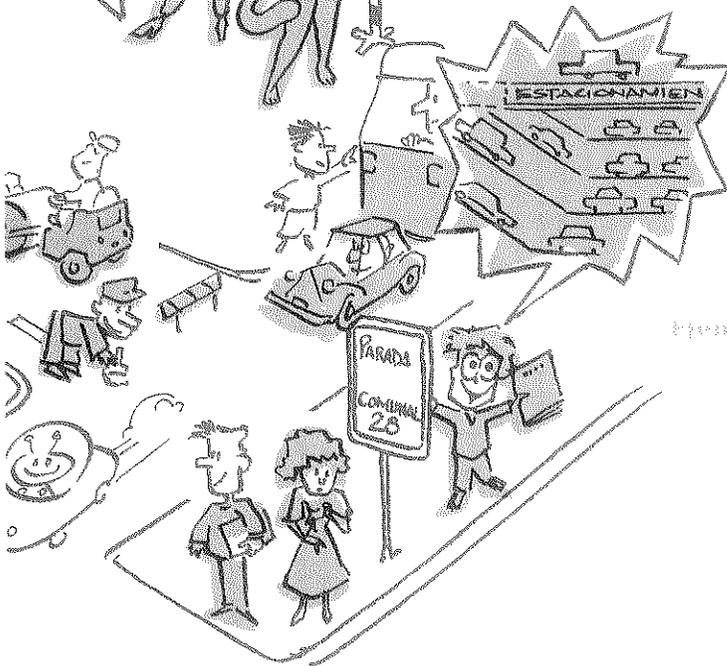


2. Orientar y privilegiar la instalación y mantención de actividades industriales y productivas propias del centro de la ciudad o volcadas a las economías externas, que no afecten el medio ambiente y sean compatibles con la especialización de servicios de la Comuna, promoviendo procesos productivos de alta tecnología no contaminantes.



Ejemplo Crear conciencia en el empresario local sobre problemas de contaminación; disminuir la economía informal en la Comuna.

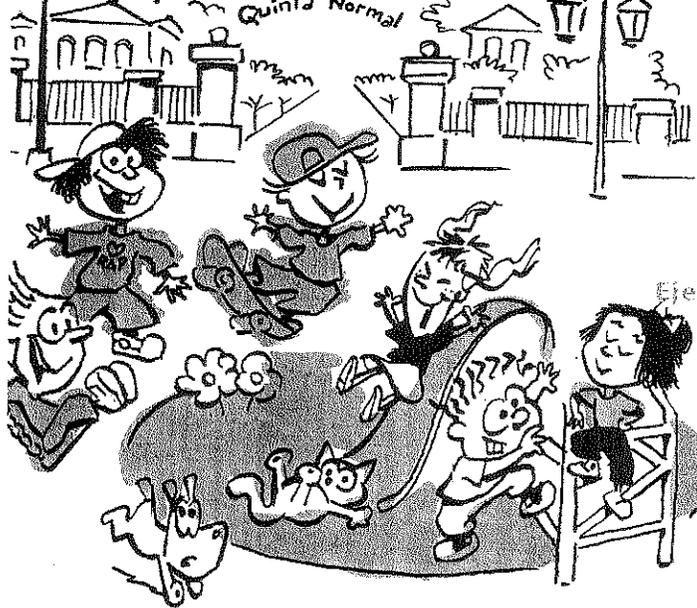
3. Reforzar el papel del Municipio como facilitador de los procesos de gestión, fortaleciendo su capacidad de gerencia y liderazgo en el desarrollo urbano.



Ejemplo Automatizar la entrega de información para que se agilicen las iniciativas de desarrollo urbano; base de datos comunales, planchetas, levantamientos topográficos, etc.

4. Mejorar la infraestructura (medios e instalaciones básicas) y manejo del tránsito para mejorar el acceso y la circulación de vehículos y de peatones.

Ejemplo Mantención y reparación de aceras y pavimentos; descongestionar vías públicas; mejorar la oferta de transporte a nivel comunal; apoyar estudios y ejecución de estacionamientos subterráneos.



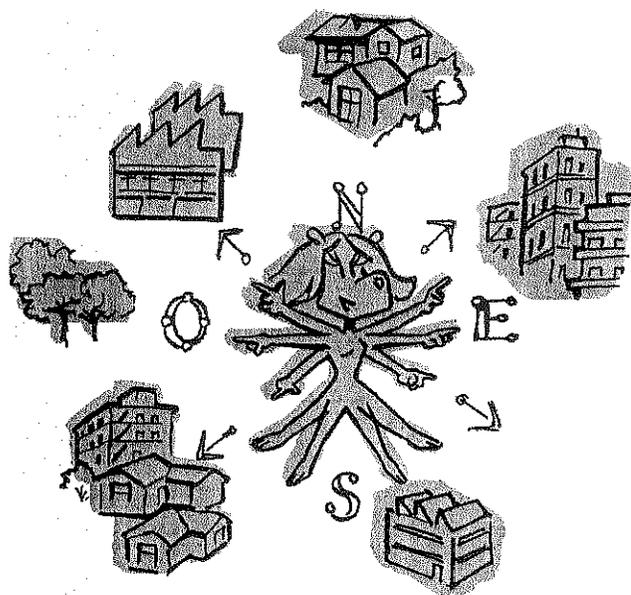
Ejemplo

Instalación de juegos infantiles y mobiliario urbano en plazas y parques; mejorar la administración de los grandes parques de la Comuna.

6. Establecer mecanismos que permitan llevar a la práctica iniciativas de planeamiento urbano de manera eficiente y ejecutiva.

Ejemplo

Definir zonas residenciales hacia donde orientar el repoblamiento de la Comuna.



7. Concentrar las actividades industriales o productivas en espacios definidos, ya sea a lo largo de ciertas calles, en algunos nudos o bordes de la Comuna o en áreas de desarrollo preferentemente industriales.

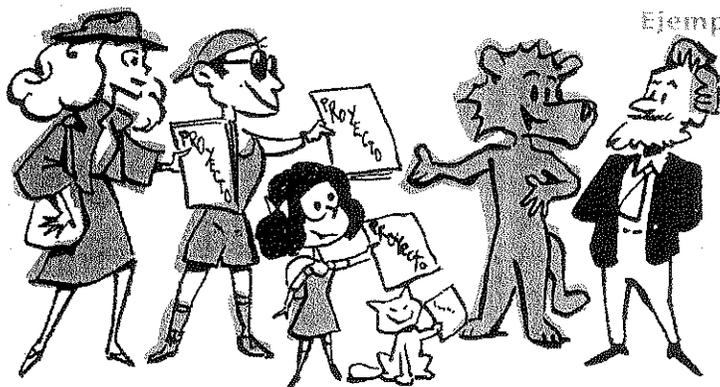
Ejemplo

Definir zonas para instalación de industrias locales.

8. Facilitar y mejorar la capacidad de gestión de la inversión pública y privada de la Comuna.

Ejemplo

Apoyar Comités de Adelanto para definir proyectos sectoriales y buscar financiamiento conjunto entre sector privado y Municipio.



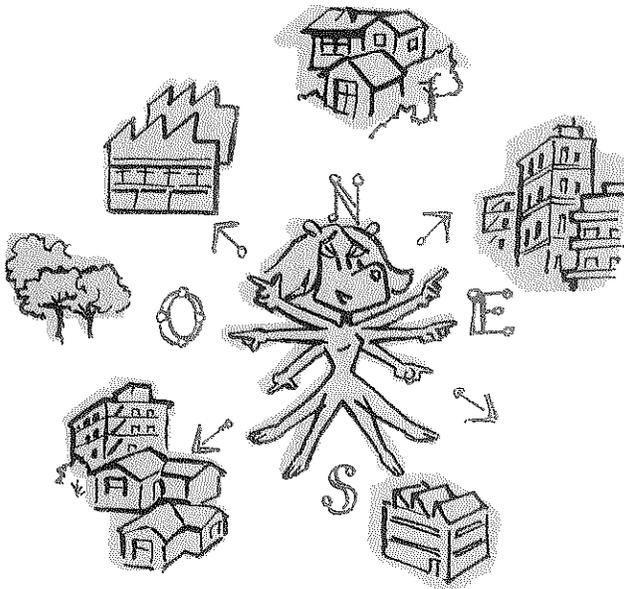


5. Desarrollar las áreas verdes existentes diversificando su uso.

Ejemplo Instalación de juegos infantiles y mobiliario urbano en plazas y parques; mejorar la administración de los grandes parques de la Comuna.

6. Establecer mecanismos que permitan llevar a la práctica iniciativas de planeamiento urbano de manera eficiente y ejecutiva.

Ejemplo Definir zonas residenciales hacia donde orientar el repoblamiento de la Comuna.

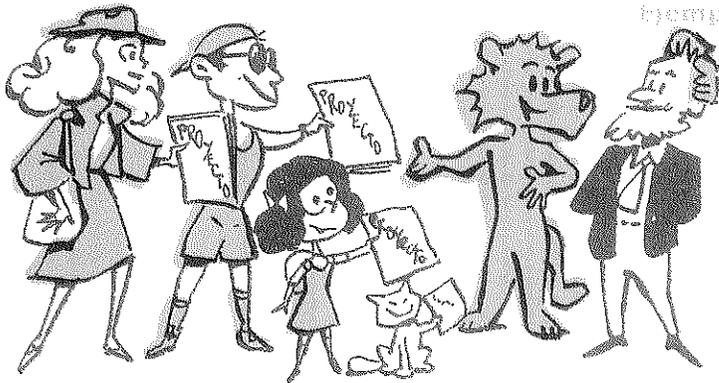


7. Concentrar las actividades industriales o productivas en espacios definidos, ya sea a lo largo de ciertas calles, en algunos nudos o bordes de la Comuna o en áreas de desarrollo preferentemente industriales.

Ejemplo Definir zonas para instalación de industrias locales.

8. Facilitar y mejorar la capacidad de gestión de la inversión pública y privada de la Comuna.

Ejemplo Apoyar Comités de Adelanto para definir proyectos sectoriales y buscar financiamiento conjunto entre sector privado y Municipio.



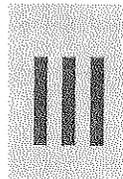
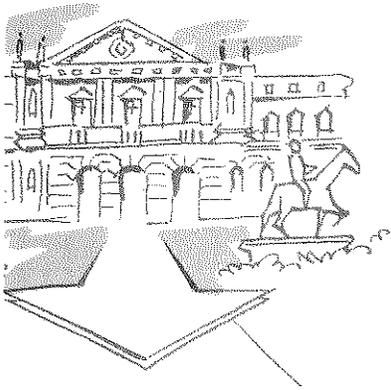


Imagen Objetivo

Santiago, Municipio Lider
Competitividad Institucional

Propósitos

¡Posición!

Convertir Santiago en un Municipio lider, fortaleciendo la imagen de la Municipalidad como institución sólida, sobria, eficiente, moderna, confiable. Capaz de innovar y adaptarse a los cambios y a las nuevas necesidades.

Objetivo Específico

Reforzar una imagen de Municipalidad que se caracterice por un estilo moderno y eficiente de gestión del desarrollo.

Estrategias

1. Establecer sistemas que permitan tomar decisiones en forma rápida, eficiente y oportuna.

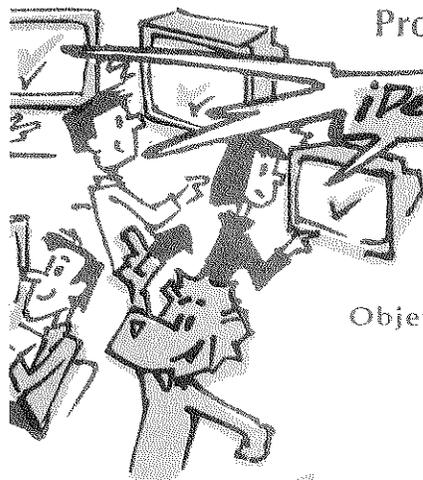
Ejemplo

Racionalización de la administración del Municipio; crear red de computadores interconectados.

2. Establecer claramente los niveles de dirección y responsabilidad internos del Municipio.

Ejemplo

Capacitar al personal de la Municipalidad en temas de planificación, gestión y ejecución.



3. Mejorar la calidad de los servicios que se prestan a la comunidad.

Ejemplo *Comprar camiones recolectores.*

4. Orientar la atención al usuario a través de una concepción de servicio eficiente.

Ejemplo *Crear Ventanilla Unica como sistema eficiente de información al público.*

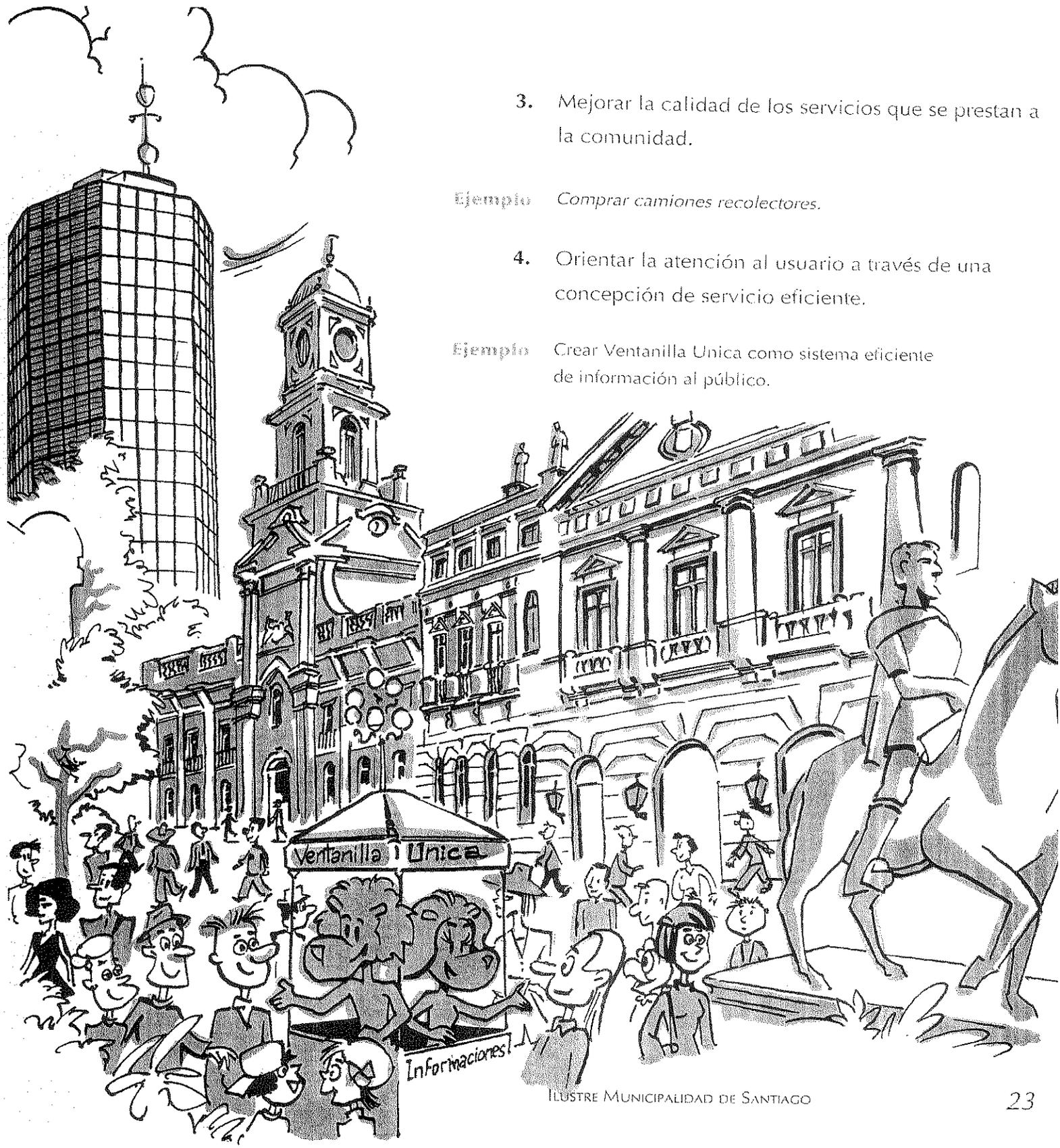




Imagen Objetivo

Santiago, Comuna de Barrios
Habitabilidad

Propósitos

Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Comuna, convirtiéndola en una Comuna de barrios.

Identificar los vecindarios que presenten una unidad social y geográfica que los diferencie del resto de la Comuna. Esto hará posible canalizar en forma más eficiente las acciones propias de la Municipalidad y lograr una verdadera participación de la comunidad.

Mejorar nuestra capacidad para orientar acciones hacia territorios específicos, mejorando la coordinación, la complementación y el enriquecimiento mutuo entre programas y actividades diversas.

Objetivo Específico

Transformar el barrio en principal actor del desarrollo urbano

- Estrategias**
1. Convertir el barrio en unidad de estudio, de gestión y de inversión, a fin de planificar y dirigir hacia éste las intervenciones. Por tratarse de una unidad geográfica y social, necesariamente estas acciones se coordinarán y reforzarán mutuamente.



Ejemplo Estudios y propuestas de desarrollo de barrio Franklin, Ejército, Yungay, etc.

2. Impulsar programas y proyectos de adelanto con participación de la comunidad.

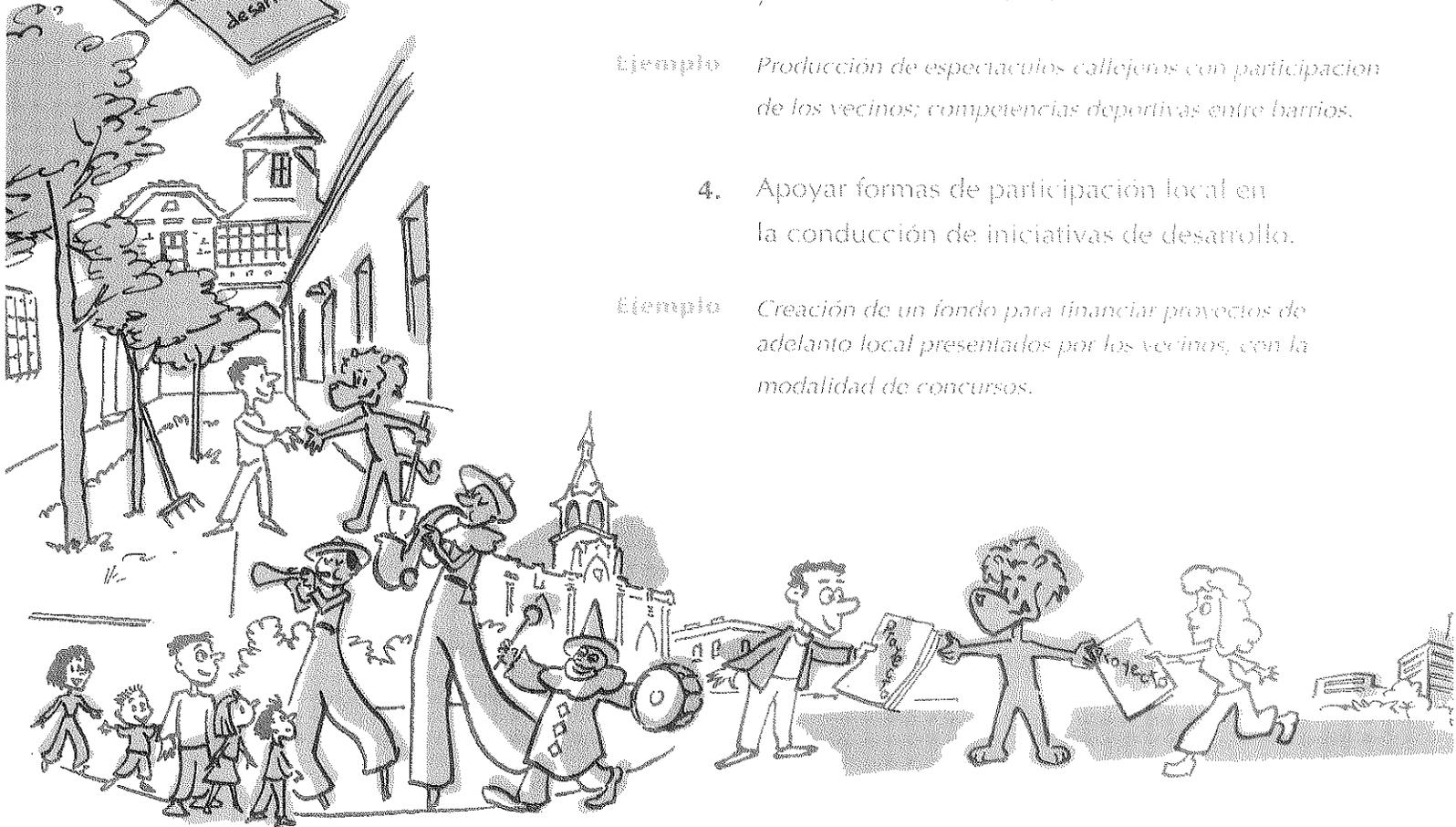
Ejemplo Proyectos Mano a Mano por el medio ambiente: progreso de ciés y pasajes.

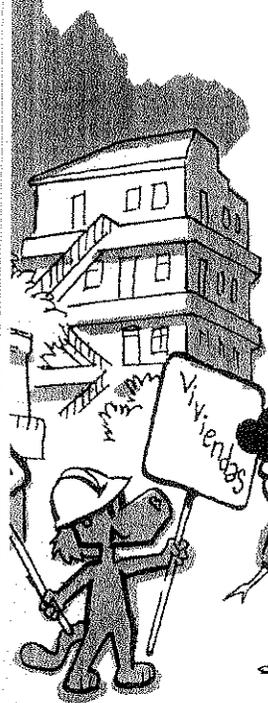
3. Fortalecer la identificación de los vecinos y usuarios con su barrio.

Ejemplo Producción de espectáculos callejeros con participación de los vecinos; competencias deportivas entre barrios.

4. Apoyar formas de participación local en la conducción de iniciativas de desarrollo.

Ejemplo Creación de un fondo para financiar proyectos de adelanto local presentados por los vecinos, con la modalidad de concursos.





Objetivo Específico

Fortalecer la función residencial, armonizándola con las actividades productivas, comerciales y de servicio existentes.

- Estrategias 1. Estimular y fortalecer el repoblamiento de la Comuna.

Ejemplo *Programa de repoblamiento de Santiago..*

2. Promover y facilitar las funciones residenciales de diversos sectores económicos, generando y perfeccionando los instrumentos y mecanismos de apoyo que existen.

Ejemplo *Subsidios para reparar y remodelar viviendas; incorporar a los Comités de Adelanto Local a las propuestas habitacionales y selección de postulantes.*



Objetivo Específico

Lograr una ciudad más hermosa, limpia, sana y segura

- Estrategias 1. Mejorar el sistema de aseo comunal.

Ejemplo *Ampliar y mejorar el sistema de contenedores de basura; estudiar lugares para reciclaje de sólidos.*





2. Favorecer y estimular el mejoramiento del medio ambiente en todos sus aspectos.

Ejemplo Programas de higiene ambiental: formación de coordinadores ambientales en colegios, reposición de árboles, etc.



3. Apoyar iniciativas y programas de seguridad ciudadana.

Ejemplo Desarrollar programas de seguridad por barrios: coordinación de líderes de Zonas de Seguridad.

4. Crear y mejorar plazas, parques y jardines asociados al desarrollo de los barrios.

Ejemplo Construir áreas verdes en los barrios con participación de los vecinos.



5. Dar mayor eficiencia al sistema comunal de emergencia.

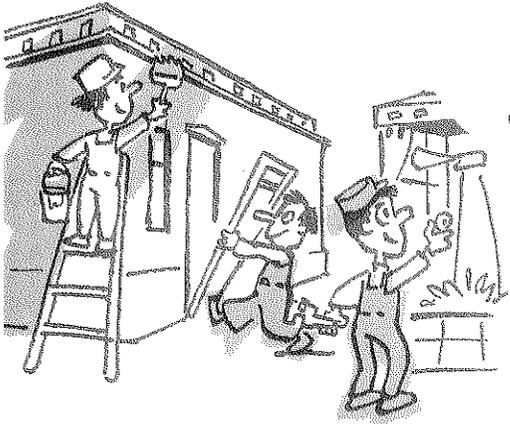
Ejemplo Equipar con transmisores de radio y capacitar al personal para casos de catástrofes.



Ejemplo: Apoyo a mujeres jefas de hogar; construcción, equipamiento y mantención de escuela de párvulos; programas de salud para el adulto mayor.

2. Promover el desarrollo y la integración de aquellos lugares de la Comuna donde se concentra la pobreza.

Ejemplo: Remodelar y rehabilitar viviendas colectivas de personas de escasos recursos.



Objetivo Específico

Mejorar la oferta social

Estrategias

1. Generar programas alternativos que den una respuesta completa a los problemas más sentidos por la gente.

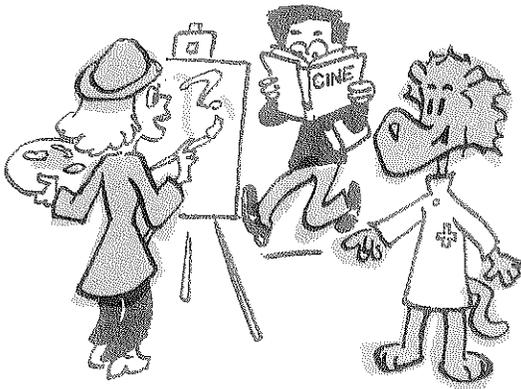
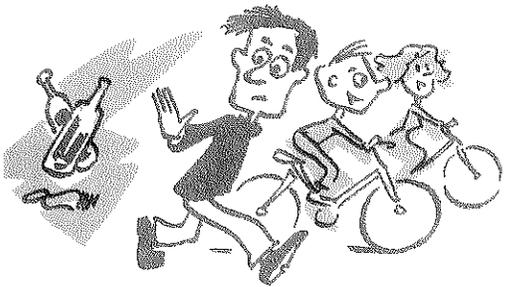
Ejemplo: Programa de prevención de droga y alcoholismo; apoyo a la postulación habitacional.

2. Proponer actividades para el uso eficiente del tiempo libre.

Ejemplo: Deporte para todos; talleres culturales; bibliotecas.

3. Facilitar la coordinación entre el sistema local de salud y el sistema nacional de salud.

Ejemplo: Plan de salud integral.



- Fortalecer el papel de la enseñanza básica, media, técnico-profesional y universitaria, al servicio de la Comuna y del país.

Ejemplo Mejorar el equipamiento y construcción de escuelas de la Comuna; mejorar la calidad de la enseñanza; aumentar la eficiencia de la gestión del Municipio, a fin de alcanzar las metas de renovación y modernización de la Comuna.

