



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Cuenta Pública de Gestión 2014

Carolina Tohá, Alcaldesa

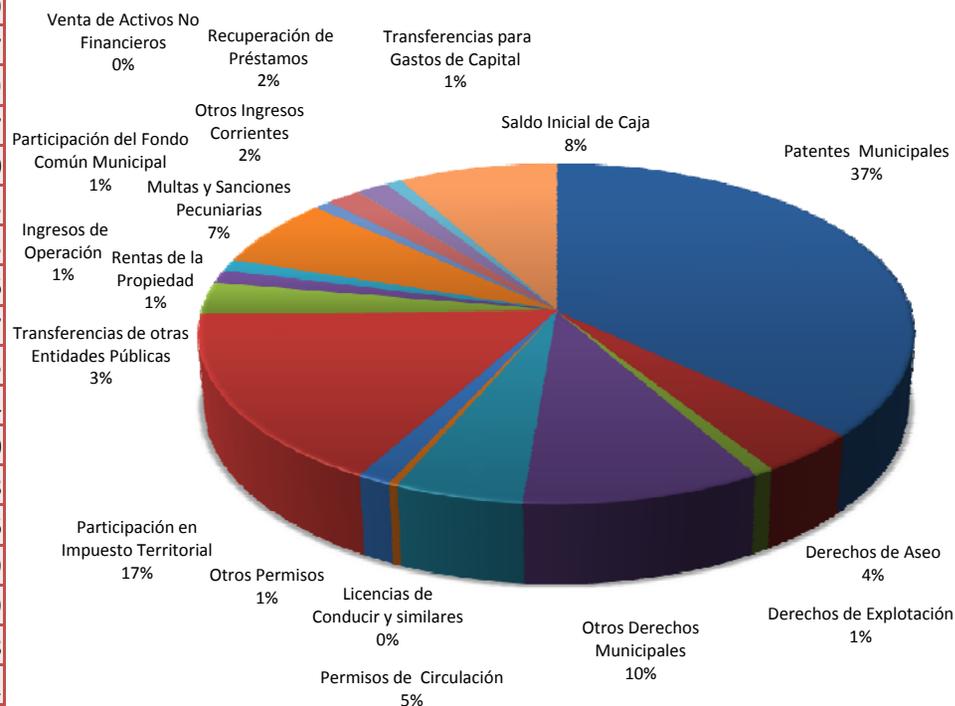
STGō

Presupuesto Municipal



INGRESOS	Ingresos Percibidos (En M\$)
Patentes Municipales	49.985.999
Derechos de Aseo	5.512.237
Derechos de Explotación	1.072.049
Otros Derechos Municipales	12.969.877
Permisos de Circulación	6.947.010
Licencias de Conducir y similares	496.033
Otros Permisos	1.818.833
Participación en Impuesto Territorial	22.474.896
Transferencias de otras Entidades Públicas	3.972.347
Rentas de la Propiedad	1.735.435
Ingresos de Operación	1.515.944
Multas y Sanciones Pecuniarias	8.974.450
Participación del Fondo Común Municipal	1.176.528
Otros Ingresos Corrientes	2.399.746
Venta de Activos No Financieros	20.609
Recuperación de Préstamos	2.217.559
Transferencias para Gastos de Capital	1.119.268
Saldo Inicial de Caja	11.102.441
Total de Ingresos Percibidos	135.511.261

Ingresos Percibidos (En M\$)

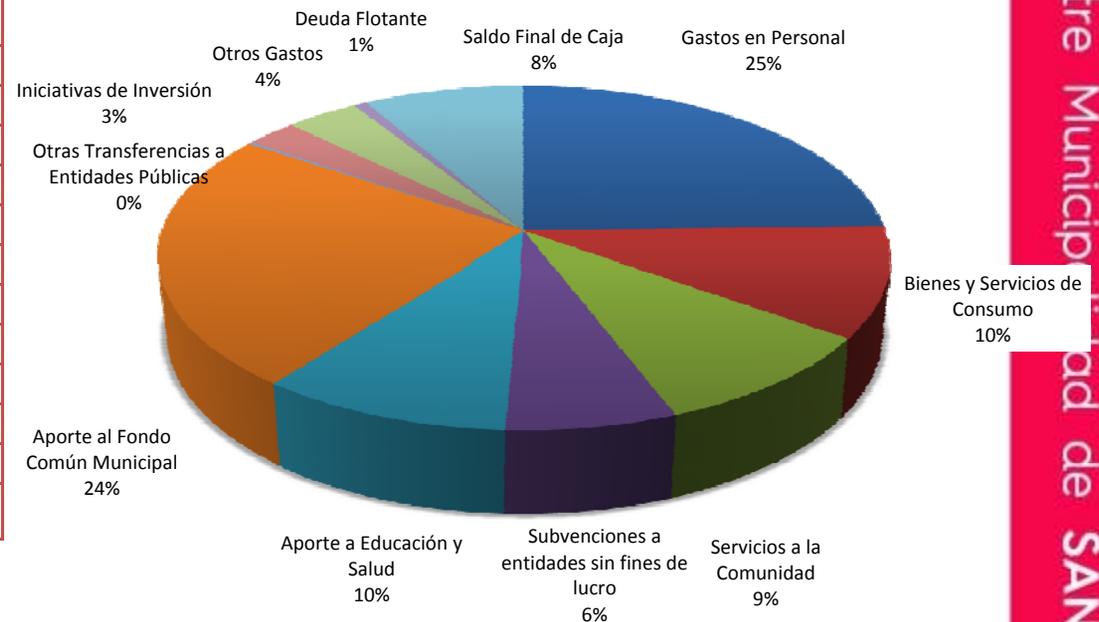


Presupuesto Municipal



Gastos Devengados (En M\$)

INGRESOS	Gastos Devengados (En M\$)
Gastos en Personal	33.342.980
Bienes y Servicios de Consumo	13.923.493
Servicios a la Comunidad	12.637.391
Subvenciones a entidades sin fines de lucro	8.825.069
Aporte a Educación y Salud	13.074.722
Aporte al Fondo Común Municipal	32.726.200
Otras Transferencias a Entidades Públicas	270.452
Iniciativas de Inversión	3.556.962
Otros Gastos	5.065.721
Deuda Flotante	917.329
Saldo Final de Caja	11.170.942
Total de Gastos Devengados	135.511.261



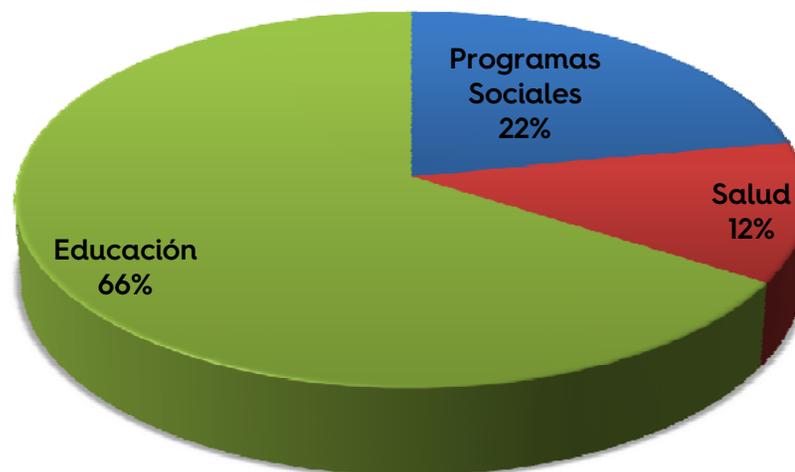
Presupuesto Municipal



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

INVERSIÓN SOCIAL	Gastos Devengados (En M\$)
Programas Sociales	3.712.998
Salud	2.002.000
Educación	11.072.722
Total Inversión Social	16.787.720

Inversión Social (En M\$)

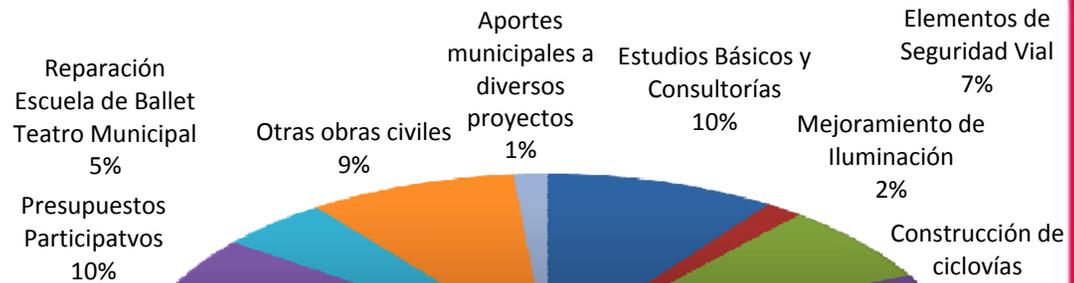


Presupuesto Municipal



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Iniciativas de Inversión



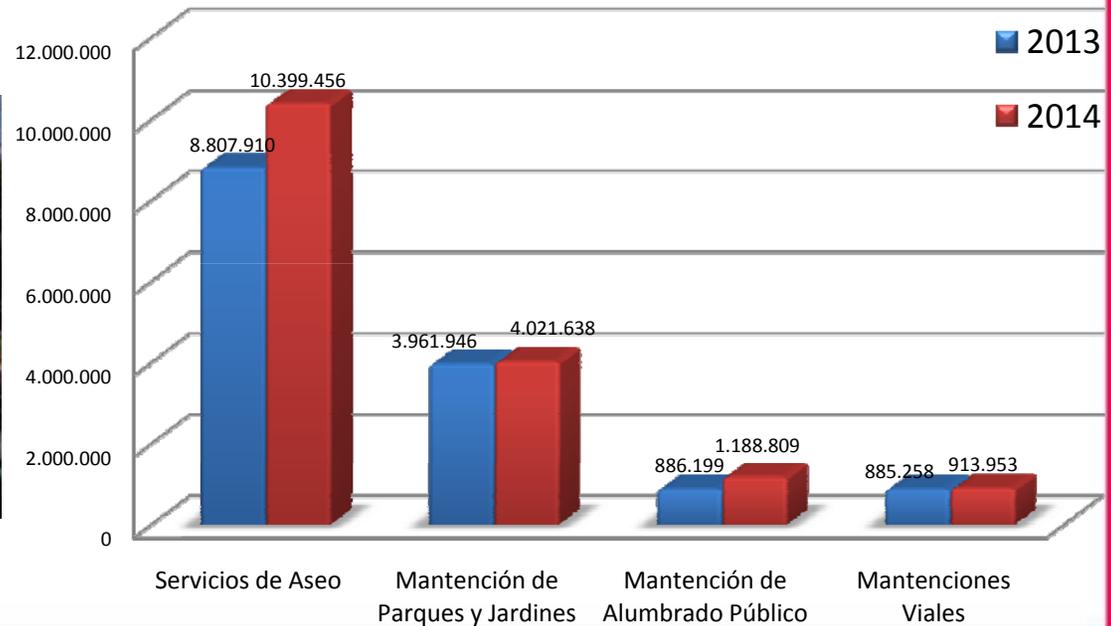
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	Gastos Devengados (En M\$)
Estudios Básicos y Consultorías	356.629
Mejoramiento de Iluminación	56.324
Elementos de Seguridad Vial	248.719
Construcción de ciclovías	61.411
Mejoramiento de Pavimentos en aceras y calzadas	196.150
Mejoramientos de Infraestructura Educativa	683.765
Mejoramiento de Infraestructura Deportiva	297.544
Mejoramientos de Espacios Públicos	220.423
Mejoramiento Plaza de Armas	534.444
Presupuestos Participativos	362.747
Reparación Escuela de Ballet Teatro Municipal	165.118
Otras obras civiles	321.927
Aportes municipales a diversos proyectos	51.762
Total Iniciativas de Inversión	3.556.963

Presupuesto Municipal



GASTOS DE LA CIUDAD	Gastos Devengados (En M\$)	
	2013	2014
Servicios de Aseo	8.807.910	10.399.456
Mantenión de Parques y Jardines	3.961.946	4.021.638
Mantenión de Alumbrado Público	886.199	1.188.809
Mantenciones Viales	885.258	913.953
Total de Gastos de la Ciudad	14.541.313	16.523.856

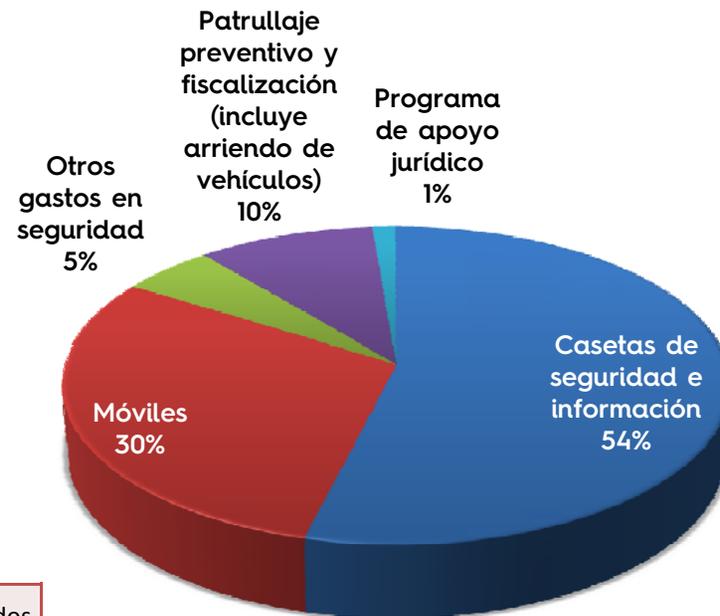
Gastos de la Ciudad



Presupuesto Municipal



Gasto en Seguridad



GASTO EN SEGURIDAD	Gastos Devengados (En M\$)
Programas de Seguridad (CORDESAN)	1.966.396
Patillaje preventivo y fiscalización (incluye arriendo de vehículos)	215.463
Programa de apoyo jurídico	28.193
Otros gastos en seguridad	5.000
Total Gasto en Seguridad	2.215.052



SANTIAGO trabaja para sus vecinos y visitantes en 8 ejes de gestión:

SANTIAGO lugar de Encuentro

Vive
Sano

Integrado
e inclusivo

Amable
y
seguro

Municipio
participativo
y moderno

Capital de
la
Educación

Espacio
público
sustentable

Centro
económico

Patrimonial
y
multicultural



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

La gestión municipal se sustenta en tres pilares:

Participación e Inclusión

Promover la diversidad y mixtura social
como un valor a preservar

Equidad

Derecho a una infraestructura y servicios de
calidad para todos

Espacios Públicos para el Encuentro

Residentes - Usuarios - Locatarios

SANTIAGO
lugar de
Encuentro



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO



SANTIAGO

lugar de
Encuentro

Participación e Inclusión

Promover la diversidad y mixtura social
como un valor a preservar



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Consulta Ciudadana

- Participaron **55.845** personas.
- **9.310** usuarios y **41.615** vecinos y vecinas de forma presencial.
- **4.920** personas a través de Internet.



Consulta Ciudadana

1 Ante los problemas de vehículos mal estacionados en la vía pública, usted es partidario de:

Sancionarlos exclusivamente con partes	50,2%
Establecer adicionalmente un sistema de retiro con grúa	49,8%

2 Respecto al horario de cierre de las botillerías de la comuna de Santiago, usted prefiere:

Que se mantengan los actuales horarios de cierre.	55,3%
Reducir los horarios de cierre.	44,7%

3 Respecto del manejo de los residuos domiciliarios, usted prefiere:

Que existan contenedores en las calles de los barrios.	88,5%
Que las bolsas de basuras sean depositadas directamente en la calle.	11,5%

4 Respecto al reciclaje de residuos domiciliarios, usted es partidario de:

Crear una red de puntos limpios para dejar los residuos reciclables.	41,8%
Crear un sistema de retiro separado de los residuos desde los hogares.	58,2%

5 Respecto al uso de bolsas plásticas no biodegradables en el comercio, usted prefiere:

Una ordenanza municipal para eliminarlas gradualmente en el plazo de 5 años.	87,5%
Permitir su uso ilimitado, como sucede en la actualidad	12,5%

6 Respecto al nombre del cerro conocido como Santa Lucía, su opción es:

Que cambie su nombre a Cerro Welén	45,8%
Que se llame Cerro Santa Lucía	54,2%



Presupuestos Participativos

- Versión 2014 en los barrios:
 - Viel,
 - Panamá,
 - San Vicente, y
 - Balmaceda.
- Participaron **5.904** vecinos y vecinas.
- La participación y votación de los vecinos y vecinas se incrementó en **4.710** personas más que el año 2013).



Nuevas organizaciones

- **108** nuevas organizaciones.
- **107** de ellas organizaciones funcionales.
- Nueva Junta de Vecinos en barrio Balmaceda.
- **26** mesas barriales activas.



Medio ambiente

Huertos Urbanos

- Los huertos son una experiencia en la cual los vecinos comparten entre ellos, aprenden y producen alimentos saludables.
- 5 Huertos en edificios
- 5 Huertos en establecimientos educacionales
- 5 Huertos en barrios
- Este año se añadirán 9 en colegios.



Medio ambiente

Ecobarrio

- **2** Ecobarrios (Yungay y Beauchef).
- **2** Pilotos en Purén Indómito y Zenteno.
- Trabajo ambiental comunitario - Reciclaje - Eficiencia Energética - Ahorro hídrico - Alimentación saludable.



Medio ambiente

Centro educativo ambiental

- Recicla residuos orgánicos de vecinos y ferias libres.
- **118** toneladas de residuos vegetales reciclados.
- Realiza educación ambiental.
- Desarrolla huerto urbano.



Cultura

Radios comunitarias

- **2** radios comunitarias digitales funcionando:
- Barrio República
- Barrio Fránklin
- Gestión participativa con la comunidad.
- Se promueve cultura de barrio en sectores que presentan inconvenientes por mixidad de usos.



Cultura

Nuevo formato de Fondas

- Fondas del Parque O'Higgins para la familia.
- Más de **220.000** asistentes.



Cultura

Nueva versión cine en su plaza

- Proyección autosustentable: vehículo cubierto de paneles solares y acumuladores, que permite un funcionamiento autónomo.
- **3.000** personas en total
- Plaza Veracruz
- Plaza Yarur
- Plaza Yungay
- Plaza Santiago
- Plaza Brasil
- Plaza Panamá
- Plaza Manuel Rodríguez
- Plaza Bogota
- Plaza Arauco
- Parque San Borja
- Plaza Bernardo Leighton
- Plaza Huemul



Cultura

Conciertos en iglesias

- Orquesta Filarmónica de Santiago y Sinfónica Nacional Juvenil.
- Más de **10.000** espectadores.
- Iglesia del Santísimo Sacramento.
- Basílica de la Merced.
- Parroquia San Gerardo.
- Parroquia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro.
- Parroquia Nuestra Señora de Andacollo.
- Iglesia Colegio Hispano Americano.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Cultura

Biblioteca

- Biblioteca 104 relocada en edificio histórico.
- Nombre de la biblioteca "Nicomedes Guzmán".
- Programa Biblioteca para Tu Acción Ciudadana.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Deporte

Piscina temperada

- Inauguración piscina temperada Parque O'Higgins
- Programa a nivel de selección en las categorías infantil, juvenil y adultos (Master) con **324** nadadores.
- **32.618** atenciones en actividades gratuitas. La mitad de las actividades son gratuitas.



Deporte

Mejoramientos de multicanchas

- Remodelación de **6** Multicanchas
- Recintos Arauco, Santo Domingo, Sotomayor, Jorge Montt, Franklin y Fresia.
- Reparación muro gimnasio José Manuel López.
- Inversión **M\$366.000.**



Inclusión

Discapacidad

- Formación del "Movimiento D"
- Conmemoración del día de la Discapacidad.
- Capacitación a funcionarios municipales en derechos de discapacitados, trato en la atención.
- Programa de Integración Escolar.: aumentaron a **13** los establecimientos educacionales del programa y se triplicó el número de estudiantes que participan a **1.700**.



Inclusión

Bajadas universales

- **428** bajadas universales ejecutadas o reparadas.
- Barrios San Eugenio y Club Hípico.



Inclusión

Migrantes

- Programa “**Escuela Somos Todos**” en 8 establecimientos educacionales. Regularización de estudiantes migrantes. Se llegará a 1.200 y llevamos 100.
- **12.869** inscritos y validados en per cápita migrantes en Salud (12,3% del total de inscritos).
- Encuentro Intercultural de Mujeres



Inclusión

Pueblos originarios

- Seminario Mujer Indígena.
- Talleres de lenguas originarias en 2 colegios.
- Gala en Teatro Municipal en homenaje a los pueblos originarios. 1.000 asistentes.
- Feria de Medicina Indígena.
- Conmemoración del día nacional de Pueblos Indígenas.
- Celebración del We Tripantu.





SANTIAGO

lugar de
Encuentro

Equidad

Derecho a una infraestructura y servicios de
calidad para todos



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Equidad en los Barrios

Recuperación de condominios sociales

- 3 proyectos calificados en programa del MINVU para reparación de viviendas en Condominios de Vivienda Social de:
- Población Mapocho (Mapocho Libertad) con 122 departamentos, en ejecución.



Equidad en los Barrios

Recuperación de condominios sociales

- Huemul 2 con 186 departamentos. Inicio de faenas.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Equidad en los Barrios

Recuperación de condominios sociales

- El Huemul 3 con 164 departamentos.

Ahora



Antes



Durante



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Equidad en los Barrios

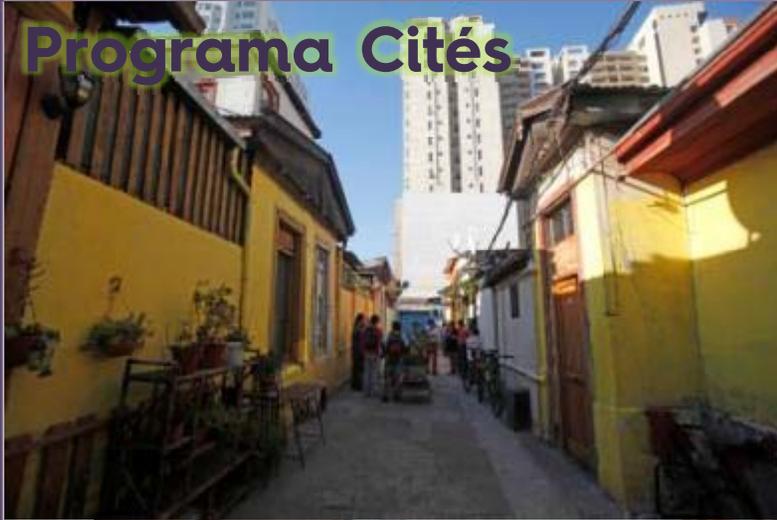
Programa Cités

- Ejecución de obras en **14** Cités
- Apoyo a postulaciones de cités/ pasajes a fondos concursables.
- Organización social formal con personalidad jurídica de cités / pasajes.
- Capacitación de vecinos en la prevención de riesgos de incendios y sismos en cités y pasajes.
- Gestión de fondos externos para intervenciones en cités y pasajes.
- Capacitación del personal de programa de recuperación de cités y pasajes.
- Atención y apoyo ante situaciones de emergencias en cites/ pasajes



Equidad en los Barrios

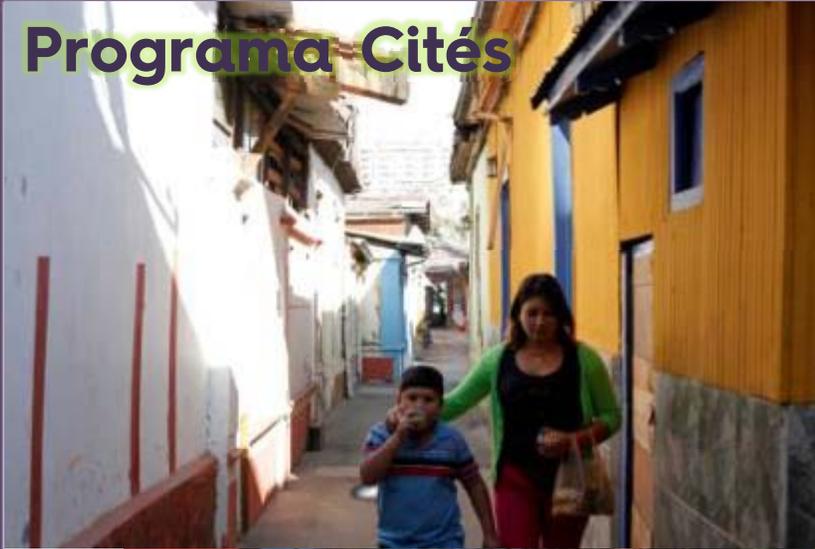
Programa Cités



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Equidad en los Barrios

Programa Cités



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Equidad en los Barrios

Programa Quiero mi Barrio

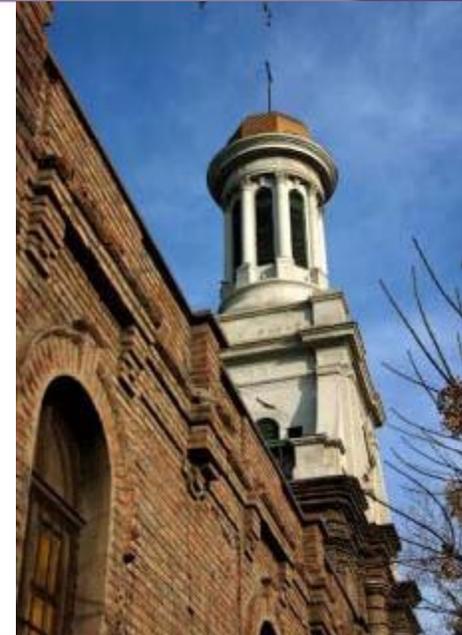
- **Barrios Patrimoniales.**
- Yungay y Huemul (Zona Típica).
- Ejecución de obras en Yungay
- Conformación de equipos en Huemúl.
- Inversión aproximada: M\$ 500.000 por barrio



Equidad en los Barrios

Programa Quiero mi Barrio

- **Barrios Vulnerables**
- Franklin y Balmaceda-Centenario.
- Ejecución de obras en Franklin.
- Obra de confianza en Balmaceda.
- Inversión aproximada: M\$ 500.000 por barrio



Equidad en los Barrios

Obras de presupuestos participativos

- Durante el año 2014 se ejecutaron las obras de los Presupuestos Participativos desarrollados el año anterior en los sectores de:
- Balmaceda,
- San Eugenio y
- Santa Elena.



Ilustre Municipalidad de Santiago

Luminarias Peatonales y Viales	
n°	Lugar
1	Rondizzoni, entre B. Guerreo y Mirador
2	Pedro Montt, entre Club Hípico y Beauchef
3	B. Guerrero, entre Rondizzoni y Centenario
4	Fco. Pizarro, entre Rondizzoni y Centenario
5	Av. Mirador, entre P. Montt y Antofagasta
Reparación de Calzadas	
6	Juan Yarur, entre Pedro Montt y San Dionisio
7	San Dionisio, entre Club Hípico y Beauchef
8	Siria, entre Las Fucias y Fco. Pizarro
9	Tulipanes, entre Centenario y San Dionisio
10	Concha Castillo, entre San Alfonso y B. Guerrero
Bajadas Universales	
Perímetro Mirador, Antofagasta, Exposición, Subercaseaux, San Alfonso, Isabel Riquelme, Club Hípico, Pedro Montt, Beauchef, Rondizzoni y Mirador	

Jardines en vereda	
n°	Lugar
1	Chacabuco, entre Mapocho y Yungay
2	Herrera, entre Mapocho y Atacama
3	Libertad, entre Balmaceda y Mapocho
4	Gral. Bulnes, entre Mapocho y Balmaceda
5	Esperanza, entre Balmaceda y Mapocho
6	Yungay, entre R. Cumming y Gral. Bulnes
7	Maipú, entre Mapocho y Chañarillo
Juegos Infantiles	
8	Yungay, entre Esperanza y Libertad
Maquinas de Ejercicios	
9	Cueto, entre Balmaceda y Yungay

Jardines en Vereda	
n°	Lugar
1	Santa Elena, entre Ñuble y Av. Matta
2	V. Mackenna, entre M. León Prado y Victoria
3	Portugal, entre Av. Matta y Ñuble
4	Miguel León Prado, entre V. Mackenna y Santa Elena
Reparación de Veredas	
5	V. Mackenna, entre Ñuble y Av. Matta
6	Miguel León Prado, entre V. Mackenna y Portugal
7	Portugal, entre M. León Prado y Victoria

Equidad en los Barrios

Obras de presupuestos participativos



Bajadas universales



Veredas



Platabandas y veredas



Veredas



Platabandas



Iluminación



Equidad de infraestructura

Platabandas

- Programa Jardines en tu vereda. En sectores con menos áreas verdes de la comuna.
- Año 2014: **72.556** m2 de jardines, en los barrios: San Eugenio, Balmaceda y Sur de Avenida Matta.



Educación

Infraestructura educativa

- Se realizaron **38** proyectos asociados a **21** establecimientos educacionales por un monto de **M\$1.828.242** con financiamiento IMS, MINEDUC y PMU.
- Proyectos asociados a mejoramientos de infraestructura y de pintura de fachadas y recintos.



Educación

Participación en educación

- Fortalecimiento de los Concejos Escolares.
- Jornadas de reflexión y discusión de la reforma educacional.
- Creación de Oficina de Atención de la Comunidad Escolar.



Educación

Docentes

- Red de profesores de Educación Física y de profesores de Ciencias.
- Acuerdo con Colegio de Profesores para evaluación de docentes a contrata.
- Mesa de trabajo para plan de perfeccionamiento del cuerpo docente.
- Concurso de directores mediante alta dirección pública: 12 llegaron el año 2014.



Educación

Educación preescolar

- Se realizaron gestiones para aumentar la subvención mediante la asistencia de los alumnos. Se incrementó en un 5% llegando a \$342.386.590.
- Aumentó la asistencia de los alumnos preescolares en Salas Cuna y niveles medio.
- Incremento de la dotación técnica.
- Mejoramientos a la infraestructuras de 12 de los 21 jardines infantiles del CIF por \$118.542.974 .
- Se inician mejoramientos de los estándares de los jardines infantiles de la comuna.
- Contratación de la asesoría por parte del CIDE de la Universidad Alberto Hurtado



Educación

Avances

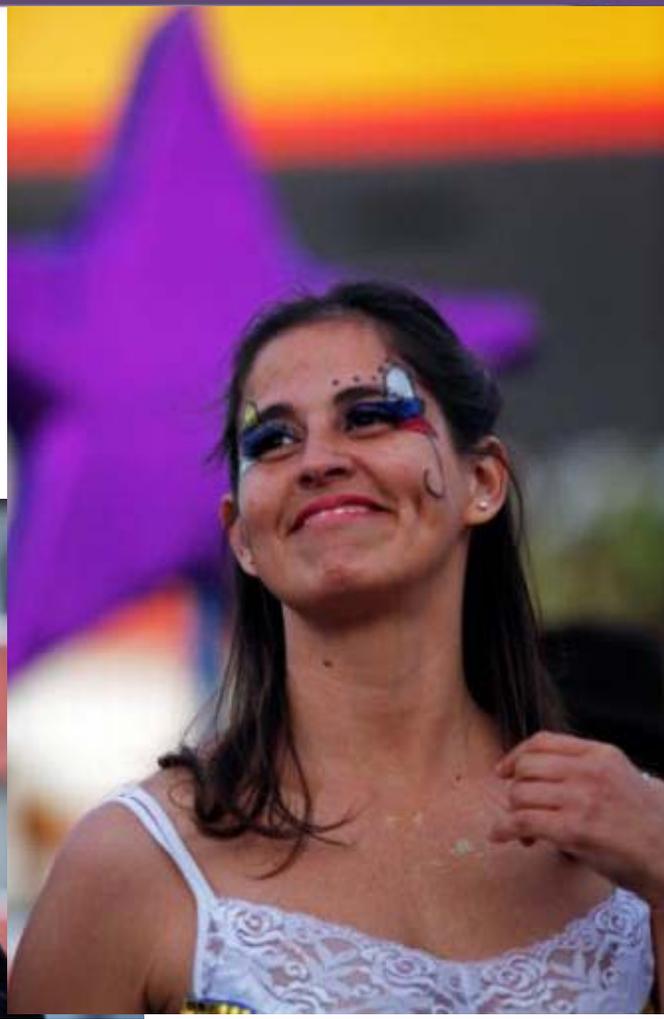
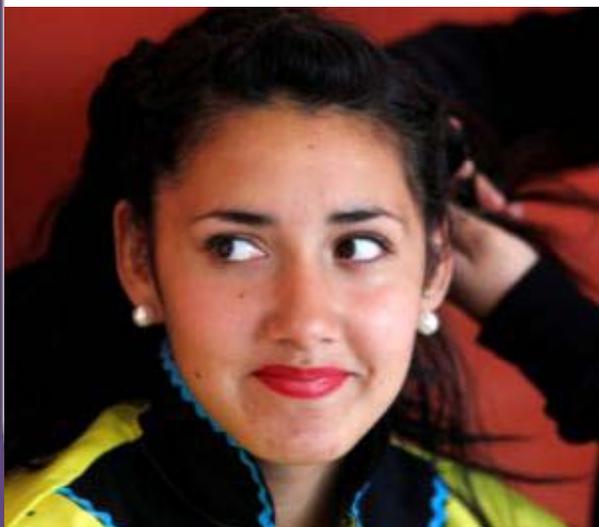
- Se está elaborando un convenio con la Universidad de Chile para plan de Educación Cívica.
- Programa educación sexual en 8 establecimientos (crecimiento).
- Después de años de descenso, la matrícula escolar experimenta un alza de un 1%, y de un 6% en la asistencia.



Mujeres

Programa de 4 a 7

- Centros Familiares para el Cuidado Infantil. Para apoyar a las familias más vulnerables de la comuna, cuyos trabajos imposibilitan el cuidado de sus niños/as posterior a la jornada de trabajo.
- Cobertura **200** niños y niñas
- Costo: **M\$ 43.200.**



Illustre Municipalidad de SANTIAGO

Mujeres

Igualdad de género

- Capacitación y charlas de la CEPAL a funcionarios sobre igualdad de oportunidades y Políticas Pública de Cuidado.
- Plan de Igualdad de Oportunidades dentro del Municipio para visibilizar y sensibilizar en materia de género e igualdad de oportunidades..
- Acuerdos de Colaboración con CEPAL y Corp. Humanas.



Adultos Mayores

Servicio de Teleasistencia

- Atención continua y personalizada a 194 adultos mayores.
- Se están ampliando los cupos.

Programa Voluntariado

- 65 adultos mayores capacitados entregan atención y apoyo a 35 adultos postrados.



Salud

Adultos mayores

- Programa de Salud para el Adulto Mayor.
- Que personas mayores permanezcan autónomas y autovalentes por mayor tiempo y que problemas de salud sean resueltos oportunamente con calidad en la atención.
- **9.603** Exámenes de medicina preventiva del adulto mayor EMPAM.
- **18.574** Adultos mayores de 65 años y más, inscritos.



Salud

Horas telefónicas en consultorios

- Sistema de entrega de horas médicas y dentales.
- Nuevo sistema automatizado que otorga horas médicas y dentales a los usuarios de los centros de salud de atención primaria de Santiago disminuyendo las filas considerablemente.
- Llamadas gratuitas desde celulares o teléfonos fijos a partir de las 06:30 horas de la mañana.
- Se reserva entre el 20 y el 40% de horas para entregas presenciales.



Salud

Unidad Geriátrica Móvil

- Para aumentar la eficacia en la gestión y administración de salud, hacia los Adultos Mayores para mantener su autovalencia.
- **576** pacientes atendidos el año 2014
- **3.685** Adultos mayores en control, en riesgo o en riesgo de dependencia



Salud

Clínica móvil

- Prestación de exámenes preventivos para adultos (glicemia, colesterol, Papanicolao, baciloscopía).
- Atención dental para escolares.
- Se espera potenciar la atención dental en las escuelas de la comuna y además permitirá realizar operativos de salud principalmente relacionados con medicina preventiva, en los diferentes barrios de Santiago.



Salud

Mamografía móvil

- **Mamografía móvil** permitió llegar a diferentes puntos de la comuna y realizar el examen a **750** mujeres de 40 y más años, beneficiarias de FONASA .
- La medida busca detectar y prevenir tempranamente el cáncer de mamas.



Salud

Santiago Sano



- Puesta en marcha del programa.
- Creación de Comité Ejecutivo intersectorial con 18 Directores Municipales.
- Kioscos saludables en colegios (DEM-DIDEL -Salud)
- Análisis del Estado Nutricional de alumnos de 18 colegios de kínder a 4° básico.
- Red de comida sana en comercio ambulante y estacionado.
- Modificación de Ordenanza 94 recargando a la publicidad de alimentos con azúcar adicionada a permisos transitorios de venta de bebidas alcohólicas (50%), propaganda en vía pública (20%) y para eventos transitorios de BNUP (12,5%).
- Sistema de monitoreo de consumo de alcohol en la comuna.



Personas en situación de calle

Centro de Día

- Para Personas en Situación de Calle en Herrera 722
- Atiende de 9:00 a 18:00 hrs. 45 personas al día.
- Acceso a baño con ducha, cocina, un computador con acceso a Internet.
- Programas de reinserción social, laboral y familiar con un enfoque multidisciplinario.

Centro de Alimentación

- **Centro de alimentación** en Av. Portugal 506, se atienden en promedio 35 personas diarias.





SANTIAGO

lugar de
Encuentro

Espacios Públicos
para el Encuentro
Residentes - Usuarios - Locatarios



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Seguridad

Cámaras de televigilancia

- Obtención de recursos para reposición integral de Cámaras Santiago (**122** cámaras) e incorporación de **27** nuevas cámaras.
- Inversión Total **M\$1.097.945**
- Incorpora nuevo modelo de gestión en la Central de Cámaras en la Municipalidad prestando servicios a Policías, Fiscalía y otros requerimientos municipales
- Instalación de **10** nuevos puntos de cámaras en Barrio Franklin y **12** en Plaza de Armas.
- Se llegarán a **170** cámaras en la comuna.
- Tecnología de punta full HD y sistema inteligente de gestión.



Seguridad

Flota de móviles

- Renovación de la flota de vehículos a **18** móviles en total, con tecnología GLP (gas).
- Aumenta de 16 a 18 cuadrantes en la comuna para resguardo de vecinos y usuarios a través de presencia preventiva.
- Prevención, seguridad temprana, atención a la comunidad, además de fiscalización municipal.



Seguridad

Consejo Comunal de Seguridad

- Nuevo modelo de enfrentar la seguridad donde todos los actores trabajan coordinados (Carabineros, Fiscalía, PDI, Jueces de Policía Local, Vecinos, Locatarios, Municipalidad, etc.)
- Implementación de estrategia de seguridad a nivel comunal.



Seguridad

Nuevo modelo de seguridad en parques

- Quinta Normal, Parque O'Higgins, Plaza de Armas y Parque Forestal
- Mayor dotación.
- Mejor estándar.
- Preocupación por orientar e informar al visitante



Campaña de prevención de incendios



Ilustre Municipalidad de **SANTIAGO**

Vía Pública

Nuevos inspectores de tránsito

- Capacitados para prestar una atención oportuna y de calidad y en la aplicación de Ordenanzas Municipales.
- Aumento de más del 50% de infracciones por autos mal estacionados en la vía pública.



Vía Pública

Gestión de inspección

- Patentes de alcoholes caducadas:
- Clausuras de bodegas ilegales: 56 el año 2014 y 43 este año.
- Clausura de café espectáculos: 22 el año 2014 y 10 este año.
- Sistema de gestión:
- Rotación periódica de todos los inspectores
- Control de sus rutas con GPS en sus celulares
- Instauración de jefes de departamentos, para fiscalizar los actos de los inspectores
- Capacitaciones específicas en la materia
- Canales específicos de denuncia de contribuyentes, confidenciales.
- Instauración de un comité de clausuras, para que sus suspensiones y alzamientos sean determinadas colegiadamente
- Progresiva separación entre la función fiscalizadora y la de entrega de permisos, suplencias y ayudantías, en el comercio en la vía pública.



Vía Pública

Regularización del comercio informal

- Se han regularizado 753 personas de 2.122 postuladas en vía pública y ferias libres.
- De los regularizados, el 70% son personas discapacitadas y sólo el 9% son extranjeros.
- Se ha regularizado a vecinos coleros de las ferias de Martínez de Rosas y de Esperanza.
- Próximo paso: Se ordenarán las de Camilo Henríquez, 10 de Julio y Gaspar de la Barrera.



Aseo

Nueva flota de camiones recolectores

- 32 nuevos camiones y 3 adicionales de 15 m³ (servicio en el Barrio Yungay).
- Cumplen con las normativas ambientales y con la implementación de rutas más inteligentes en el servicio de recolección de residuos domiciliarios.



Aseo

Nuevo servicio de aseo

- Optimización de rutas.
- Estudio destinado a optimizar las rutas de los camiones recolectores (Consultoría Mejoramiento al Sistema de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios en la Comuna de Santiago, City Planning - Septiembre 2014),
- Menor capacidad de tonelaje transportado por la nueva flota, cumplimiento ambiental más estricto se reemplazan los antiguos recorridos basados en la lógica zonal, por nuevos recorridos basados en la lógica de las redes:

Zona Geográfica	Red vial general		Paseos		Red vial general		Paseos	
	DIURNO	NOCTURNO	DIURNO	NOCTURNO	DIURNO	NOCTURNO	DIURNO	NOCTURNO
	Lu-Sáb	Do-Vie	Lu-Sáb	Do-Vie	Domingo	Sábado	Domingo	Sábado
CENTROORIENTE	0	23	2	1	0	12	1	0
CENTROPONIENTE	6		0		3			
ORIENTE	16		0		8			
PONIENTE	4		0		2			
TOTALES	26	23	2	1	13	12	1	0
	49		3		25		1	
	52				26			



Aseo

Nuevos servicios de barrido

- Reordenamiento de horarios y turnos.
- Incorporación de máquinas barredoras.
- Sistema de barrido en barrios República y en Matta Norte y Sur.



Aseo

Extracción separada en origen

- Programa de Reciclaje Comunal potenciado y en crecimiento.
- Más de 150 edificios con separación en origen,
- 8 puntos limpios soterrados.
- Reciclaje en dependencias municipales.
- Trabajo con movimiento de recicladores de base.
- 11 toneladas de reciclaje en fondas.
- 16 toneladas de reciclaje en Lolapalloza.
- 143 toneladas de aceite
- 65 toneladas de orgánico
- 12,5 toneladas de enseres y
- 1 tonelada de pilas dispuestas.



Aseo

Limpieza de fachadas de la Alameda

- Borrado de grafitis, retiro de afiches, etc. de las fachadas hasta una altura de 3,5 metros en promedio con hidrolavado (agua a presión) e hidroarenado (arena a presión).
- Servicio de mantención de 48 horas de informado sobre el nuevo rayado.
- Superficie en mantención: 30.914 m²

ANTES



DESPUES



Patrimonio

Catastro Patrimonio en Riesgo

- Estudio para evaluar el riesgo en que se encuentra el patrimonio inmueble protegido legalmente en la comuna de Santiago.
- Catastro de 144 inmuebles patrimoniales pertenecientes al Eje Alameda con instrumento de evaluación del riesgo patrimonial.
- Categorización de los inmuebles según los riesgos detectados, están jerarquizados y georreferenciados.



Tipo de figura de protección	N°
Inmuebles de Conservación Histórica	73
Inmuebles en Zona Típica	37
Inmuebles en Zonas de Conservación Histórica	25
Monumentos Históricos	9
Total general	144



Patrimonio

Plan piloto de Fachadas

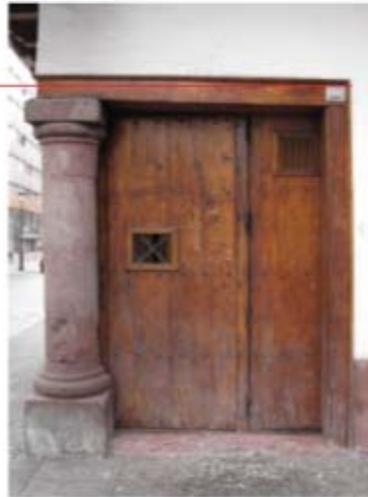
- Trabajo conjunto entre la Municipalidad y la Fundación Patrimonio Nuestro para desarrollar un Plan Piloto.
- Ejecución de la Escuela Taller Fermín Vivaceta.
- Se desarrolló en un polígono del Barrio Yungay y del sector Matta Sur, interviniendo 7 fachadas.
- Diagnóstico y levantamiento de daños.
- Limpieza, hidrolavado, reparación, pintura y/o sellantes de muros.
- Reparaciones de frontones, marcos de puertas, ventanas y cornisas entre otros.



Patrimonio

Posada del Corregidor

- Restauración y reparación estructural permitió la recuperación total de la casa y su puesta en valor.



Autor: Pintor Jorge Arfuz.



Patrimonio

Modificación del Plan Regulador

- Se desarrollan Planos Seccionales para las Zonas de Conservación de Plaza Bogotá - Lira - Sierra bella y E8 San -Borja Arriarán, para establecer normas morfológicas y de diseño, en zonas patrimoniales.
- Entró en vigencia la Modificación al PRCS, Sector 5 Matta - Franklin, mediante su publicación en el Diario Oficial, el 14 de enero de 2014.
- El 30 de diciembre de 2014 se aprobó la proposición de Modificación al Plan Regulador Comunal de Santiago para el Sector Bío Bío - Lira - Línea del Ferrocarril - Santa Rosa; Sector Purén Indómito.



Espacios públicos

Concurso Ideas para el cerro Santa Lucía-Welén

- Propuestas de intervención en el cerro Santa Lucía-Welén, que permitan revitalizar y poner en valor este importante espacio público de la ciudad de Santiago, a través del desarrollo de "imágenes - objetivos" que preserven su carácter e identidad.



Espacios públicos

Concurso Museo Humano



Se abre proceso de participación para acordar un plan integral de mejoramiento del barrio.



Ubicación	: Parque San Borja
Inversión	: DISEÑO M\$ 108,000 (presupuesto municipal)
Superficie	: 29,000 m ² parque + 700 m ² edificaciones
Destino	: Parque Público
Descripción	: Remodelación del Parque San Borja e instalación de 238 obras del destacado escultor nacional Mario Irarrázabal



Espacios públicos

Mejoramiento Plaza de Armas

- Recuperación de espacios, haciéndolos más seguros y funcionales.
- Reparación de pavimentos interior de la Plaza.
- Reparación Calle Meced, entre Estado y frontis Casa Colorada (incluye aceras y calzadas)
- Reparación calzada Calle Compañía y Readecuación de Sistema de Aguas Lluvias, entre Ahumada y Estado.



Espacios públicos

Mejoramiento Plaza Hermanos Matte

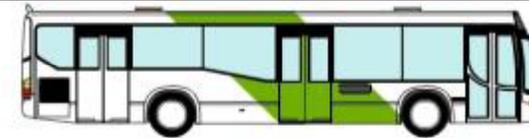
- Reposición de pavimentos.
- Habilitación de nuevos pasos peatonales, mejorando la accesibilidad por la plaza al Metro estación Franklin.
- Instalación de nuevas luminarias.
- Reposición de jardines.
- Cambio de mobiliario y de juegos infantiles.



Movilidad sustentable

Plan Centro

- Fomento del transporte público
- Vías exclusivas
- Cámaras
- Calles: **Compañía / Santo Domingo / San Antonio-Mac-Iver / Bandera / Amunátegui y San Martín.**



12 metros
(80 pasajeros)



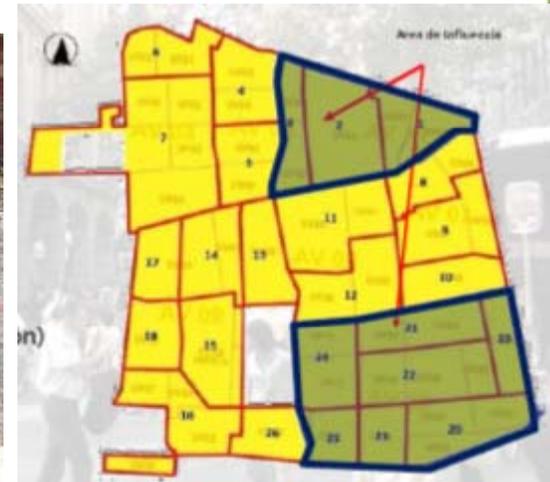
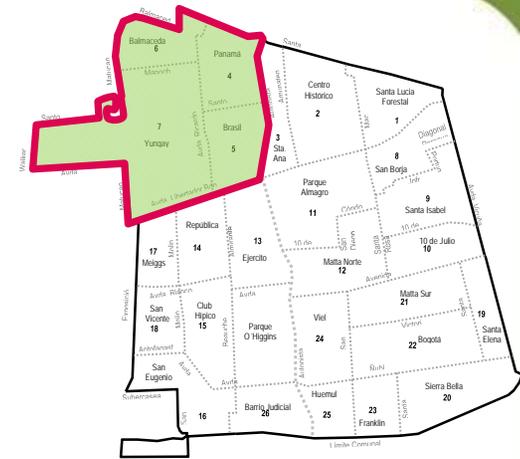
18.5 metros
(160 pasajeros)



Movilidad sustentable

Obras de mejoramientos de veredas

- Se ha obtenido financiamiento para dos proyectos de recuperación masiva de veredas en distintos sectores de la comuna.
- Total inversión: M\$ 2.754.000.-



Movilidad sustentable

Ciclovías

- **Ciclovía Rosas** entre Norte Sur y Matucana.
- Ciclovía en Balmaceda entre Amunategui- Teatinos.
- **Ciclovía Teatinos** entre Balmaceda y Alameda.
- Mejoramiento de la ciclovía Santa Isabel entre San Diego y Vicuña Mackenna.
- Mejoramiento de las ciclovías Av. Matta y calle Tarapacá



Movilidad sustentable

Sistema integrado de bicicletas públicas

- Sistema de Arriendo de Bicicletas Públicas: Licitación adjudicada a Bike Santiago y actualmente se encuentra en etapa de implementación de 40 puntos en distintos lugares de la comuna, otorgando una capacidad total de 600 bicicletas.
- Proveer un servicio alternativo de transporte y es un servicio intercomunal que conecta nuestra comuna con las vecinas.





SANTIAGO

lugar de
Encuentro

Gestión para
2015 y 2016

Participación e Inclusión - Equidad -
Espacios Públicos para el Encuentro



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO



SANTIAGO

lugar de
Encuentro

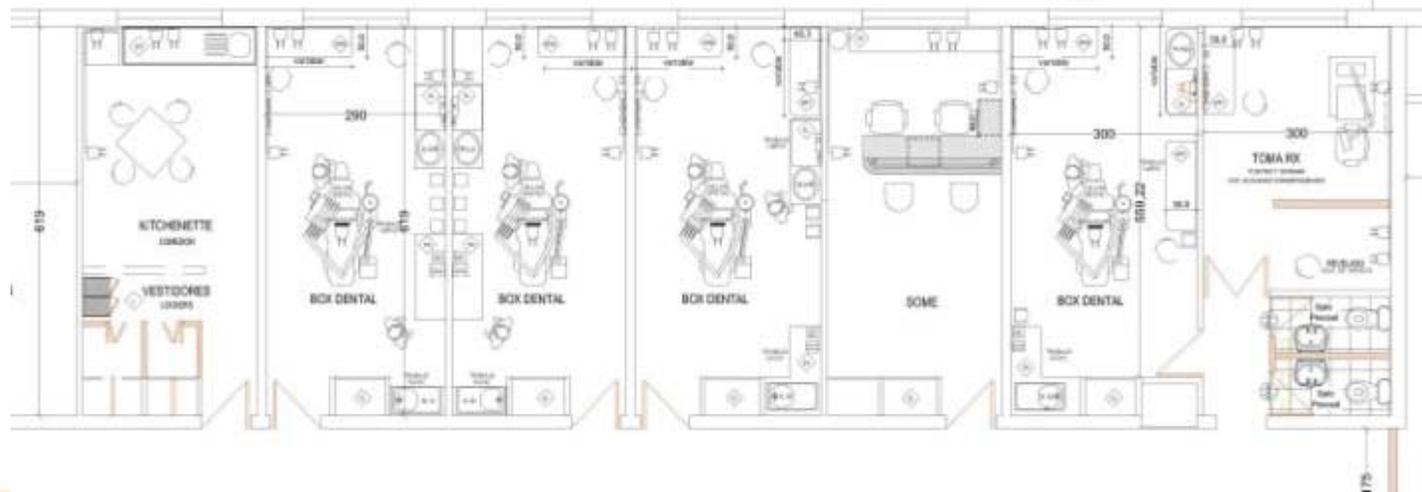
Programas y proyectos
en proceso de
implementación



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Centro Odontológico

- Instalación de un Centro Odontológico de Especialidades en dependencias de la Iglesia de Los Sacramentinos. Contará con cuatro box dentales, sala de RX, de laboratorio dental, sala de espera y baños. Estará dedicada a prótesis y endodoncia.
- Se adquirió el equipamiento y se encuentra en Licitación.



Licitación Erasmo Escala



Ubicación	: Erasmo Escala N° 2767
Inversión	: EJECUCIÓN M\$2.605 estimados
Superficie a Intervenir	: 2450,22 m2
Superficie Terreno	: 2799 m2
Destino	: Salud y Cultura
Descripción	: El proyecto contempla Nuevo CESFAM

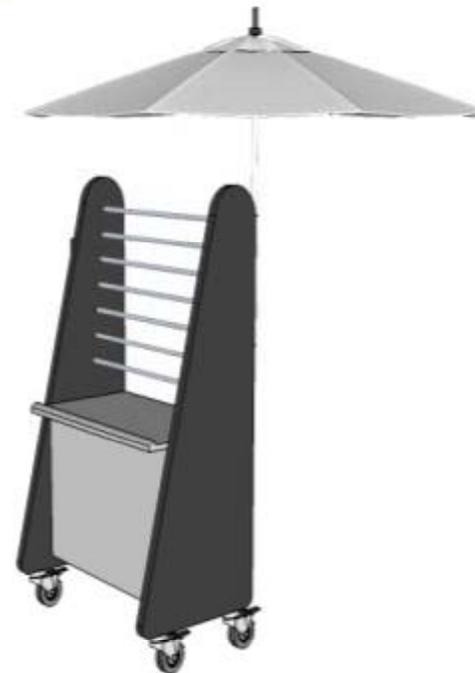
Se efectuaron las correcciones de diseño y se encuentra en Licitación.



Illustre Municipalidad de SANTIAGO

Carros de comercio en el casco histórico

- Adquiridos 500 anaqueles o carros de exhibición con manillas para facilitar el traslado.
- Se comenzarán a distribuir este año.
- Estructura metálica.
- Ruedas de alta resistencia con frenos.
- Bandeja central de exhibición.
- Barras centrales y cajas laterales
- Puertas traseras para bodegaje.
- Quitasol



Contenedores y papeleros

- Nuevo servicio de servicio de lavado, mantenimiento y reposición de contenedores e instalación de nuevos papeleros.
- Se adquirirán 3.000 contenedores de 770 lts. para distribuir en la vía pública y en los lugares que más lo requieren.
- El plan de contenerización se inicia en el mes de mayo, y establece la ubicación de dispositivos de basura de acuerdo a técnicas de inteligencia territorial.
- Recambio de 2.500 nuevos papeleros "Juntos hacer de Santiago un lugar más limpio".



Campaña de Aseo

- Para promover la colaboración de los vecinos y usuarios para un "Santiago más Limpio".
- Trabajo educativo en mayo.
- Campaña masiva en junio.



Museo Ferroviario

- Restauración y rehabilitación del Museo Ferroviario de Santiago.
- Presupuesto: M\$ 243.066.-
- Obras civiles en etapa de recepción.
- Se efectuará la museografía



- Arquitecto N.N
- Construido en la primera mitad del siglo XX
- Entradamado de madera
- El inmueble representa un estilo arquitectónico de construcción en madera donde la estructura está formada por muros de entramado, vigas y postes de madera y estructura de cubierta en base a cerchas. El valor arquitectónico y constructivo del inmueble radica tanto en su morfología como en su sistema constructivo, valores que merecen ser conservados y transmitidos.
- Actualmente alberga al Museo Ferroviario .



Palacio Álamos

- Restauración y habilitación del Palacio Álamos.

Licitado.
Pronto a iniciar obras.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Palacio Cousiño

- Reforzamiento estructural de la cubierta y el antetecho del Palacio y la recuperación de los daños interiores y exteriores sufridos por el terremoto del 2010.
- Monto M\$ 700.285..
- Los trabajos se iniciarán a principios de mayo y finalizarán el primer trimestre de 2016.



Licitado.
Pronto a iniciar obras.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Aula Magna del Instituto Nacional



Licitado.
Pronto a iniciar obras.

Ubicación	: Instituto Nacional Jose Miguel Carrera - A-0
Inversión	: EJECUCIÓN M\$ COSTO Obras Civiles: \$ 4.878.029.191 (F.N.D.R)
Superficie	: 5.780 M2
Destino	: Aula Magna
Descripción	: Habilitación de los recintos de Aula Magna, Teatro de Cámara, salas de cine y áreas de exposición que fueron dejadas sin terminar desde el proyecto original del año 1963.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Mejoramiento calle Placer



TRAMO DE CALLE PLACER ENTRE ROBERTO ESPINOZA Y NATANIEL COX QUE SE REMODELA

Ubicación	: Calle Placer, entre Roberto Espinoza y Nataniel Cox
Inversión	: EJECUCIÓN M\$1.498.000
Superficie	: metros lineales de Intervención.
Destino	: 17.222 m2 Espacio Público
Descripción	: Remodelación de Calle Placer, re ordenando el comercio y generando espacios de relación comercio/residencia de mayor calidad.

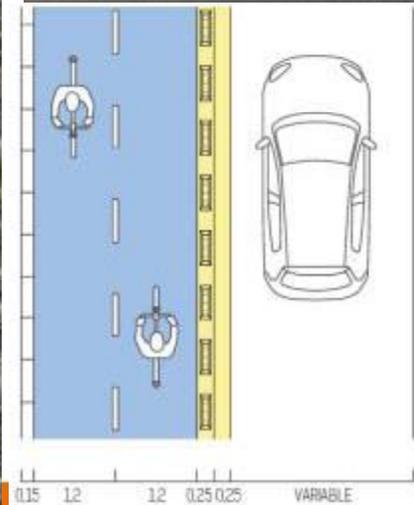
Iniciando las obras.



Illustre Municipalidad de SANTIAGO

Ciclovía Portugal

- Une la Ciclovía de Rosas con las Ciclovías de Curicó y la futura Ciclovía de Marín



Limpieza Av. Matta/Matucana

- Objetivo: limpieza profunda de fachadas, eliminación de graffitis y carteles y su mantención posterior.
- Matucana: desde la Alameda hasta Carrascal
- Av. Matta desde Viel hasta Vicuña Mackenna.

En evaluación de propuestas



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Ordenanza Bolsas Plásticas

- Es de adscripción voluntaria;
- Norma europea NE 13432 y Norma americana ASTM D-6400 (biodegradabilidad y compostabilidad);
- Organismo de Acreditación INN para la verificación de material biodegradable de bolsas;
- Entrega de un SELLO MUNICIPAL;
- Incentivos: Uso del Sello que realice el comerciante y rebaja de un 10% en los derechos de aseo por un período de 3 años;
- Fiscalización municipal.



Resultados mesa de trabajo con MINVU



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

- Nuevo subsidio patrimonio familiar para cités y casas antiguas
- Piloto de cité en Alameda (se proyectan obras por 5750 UF para las 22 viviendas).
- Ordenanza para controlar el hacinamiento en casas antiguas.
- Segunda fase del piloto el MINVU es primer llamado masivo para postulación de Cites a un Subsidio de Reparación de Viviendas dentro del año 2015.



Licitación Concesión Castillo Hidalgo

- Se dará un nuevo uso al histórico Castillo Hidalgo, para que preste servicios a la ciudad durante el día.
- Incluye la incorporación de las Ideas del Concurso del Cerro Santa Lucía-Welén.

Próximo a ser licitado.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO



SANTIAGO

lugar de
Encuentro

Proyectos
en proceso de diseño

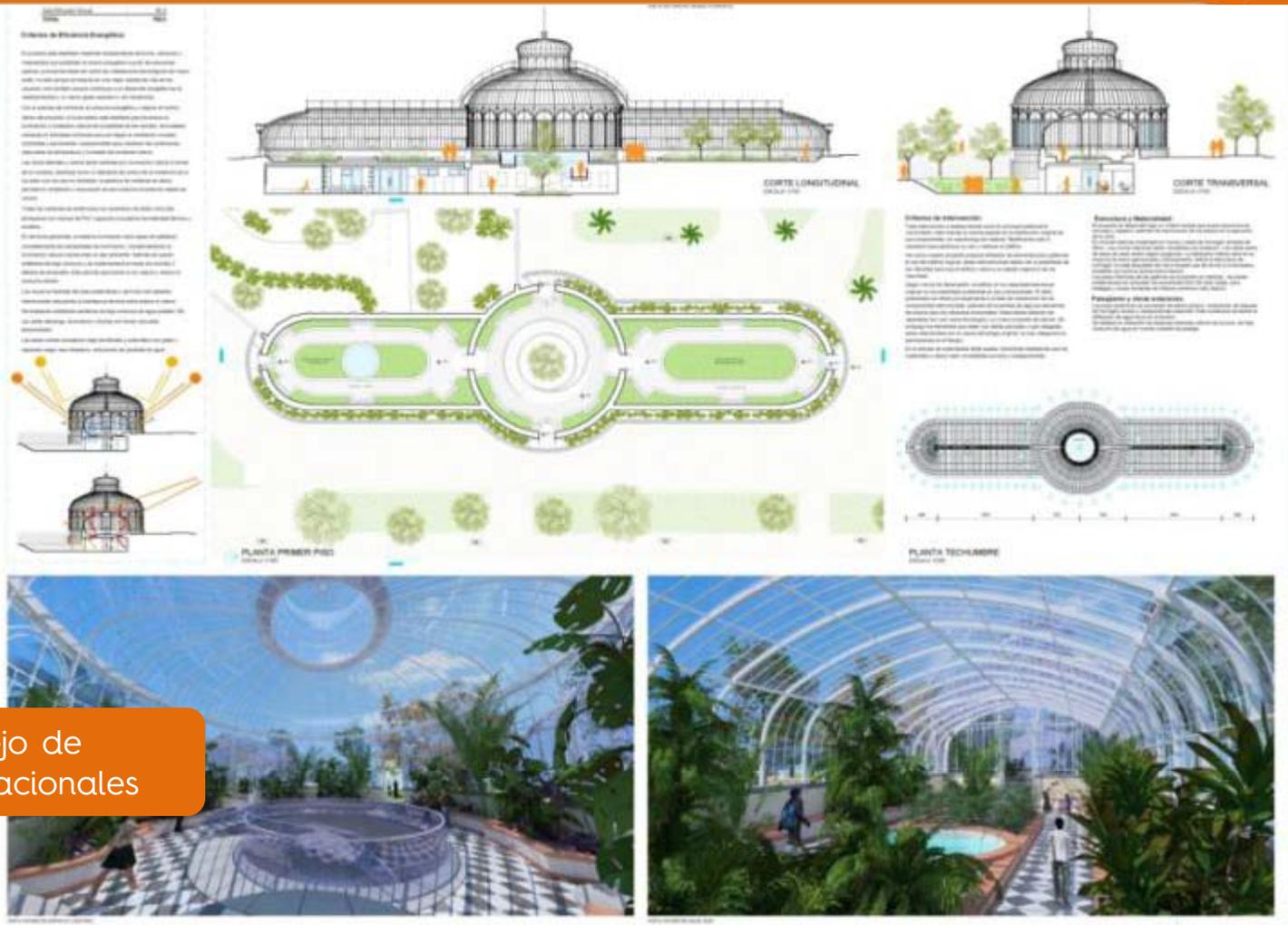


Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Invernadero Quinta Normal



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO



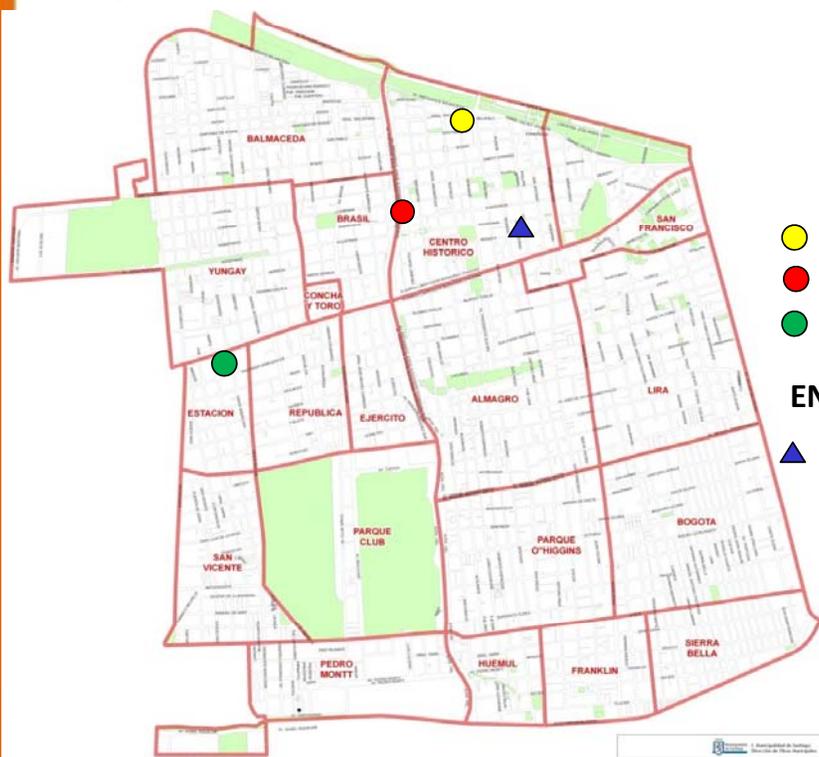
En el Consejo de Monumentos Nacionales

Concesión 3 Estacionamientos Subterráneos



A licitarse durante este año.

Programa de Estacionamientos Subterráneos en BNUP.



- POR LICITAR**
- General Mackenna
 - Tucapel Jiménez
 - Unión Latinoamericana

- EN DISEÑO**
- ▲ Matías Cousiño (Motos y Bicis)



Patinódromo



Ubicación	: Interior Parque O'Higgins
Inversión	: DISEÑO M\$ 90,000 presupuesto municipal- en desarrollo EJECUCIÓN M\$3,000,000
Superficie a Intervenir	: 5500 m ² construcción, 16,500 m ² de terreno
Destino	: Deportivo
Descripción	: remodelación integral del recinto, nueva pista techada de carrera de velocidad, iluminación, aumento de graderías, reposición de baños, camarines y oficinas de administración. Las obras se enmarcan en el Plan Maestro del Parque O' Higgins

En evaluación técnico-económico

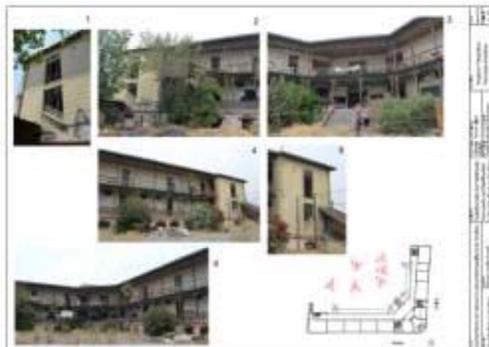


Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Centro Ñuble



UBICACIÓN



Ubicación	: CHILOE N° 1799
Inversión	: DISEÑO: M\$ 118.000 Obras Civiles: M\$ 5.000.000 (F.N.D.R- Programa Puesta en Valor Patrimonio / MINSAL)
Destino	: Centro Salud / CESFAM

Financiada la primera parte y pronta licitación.

DESCRIPCION :

Se propone dos intervenciones en el actual recinto del Ex Liceo Metropolitano de Adultos:

Construcción de un CESFAM según los parámetros normativos del MINSAL y SSMC, para 30.000 personas

- Costo: 3000 millones
- Financiamiento: MINSAL
- Diseño: IMS

Restauración del edificio patrimonial.

- Uso: Relacionado con Salud: COSAM
- Uso comunitario
- Centro comunitario saludable
- Costo: 2000 millones
- Diseño: IMS



Paseo Welén



En Consejo de Monumentos Nacionales.

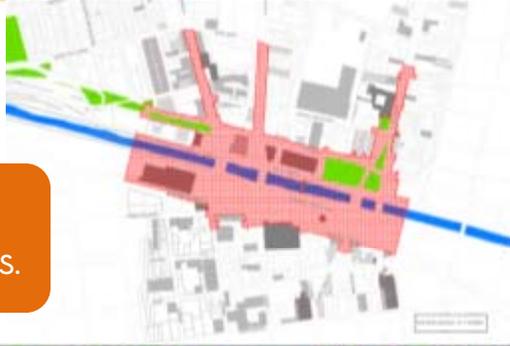
Ubicación	: Calle Huérfanos entre Matucana y Santa Lucía
Inversión	: DISEÑO M\$ 130.700 - Presupuesto Municipal, estudio en curso.
Superficie a Intervenir	: 90,000 m ² - 4,4 km de extensión
Destino	: Espacio Público
Descripción	: Paseo semipeatonal con tránsito restringido a lo largo la calle Huérfanos, que une las áreas verdes del Cerro Santa Lucía, Plaza Brasil y la Quinta Normal. Incluye Pavimentación, Iluminación, Mobiliario, Arborización, Riego



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Explanada de los Mercados

Pronto a
licitar diseños.



Ubicación	: Entorno Río Mapocho y Mercados
Inversión	: DISEÑO M\$ 155,000 - Presupuesto
Destino	: Espacio Público
Descripción	: Recuperación de Espacios Públicos Patrimoniales, Recuperación de Fachadas Patrimoniales y Paseo La Chimba a lo largo de los 4 mercados del área : Mercado Central, Tirso de Molina, Vega Chica y Vega Central



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO



SANTIAGO
lugar de
Encuentro

Proyectos
especiales



Ilustre Municipalidad de **SANTIAGO**

Modelo de Atención al Vecino



SANTIAGO
Ilustre Municipalidad

► Modelo de Atención

Administración Municipal

CUATRO CANALES DE ATENCIÓN
presencial, telefónico, web y documental

Stgo-Oficinas



www.santiagoonline.cl

OIRS

El ciudadano recibe un servicio homogéneo, teniendo la misma calidad de respuesta en cualquiera de los canales utilizados.

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Calidad de Atención

Mejoramiento de Infraestructura

Mejoramiento de Recursos Técnicos

Gestión del Cambio



Se requiere construir los servicios en favor al ciudadano por sobre la estructura organizacional



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Modelo de Atención al Vecino



Ubicación	: 21 de Mayo N°
Inversión	: Diseño Proyecto M\$150.000 aporte Municipal; Ejecución M\$6.000.000, estimados
Superficie	: 15.000 m2 aproximado
Destino	: Administración Municipal
Descripción	: Remodelación de la Torre Municipal, nuevo acceso central, mejoramiento de zonas de atención al público y una nueva imagen institucional.



Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Programa urbano BID

- **Programa de Revitalización Integral de Barrios** de uso mixto.
- **Objetivo:** Recuperar y rehabilitar los barrios seleccionados que permita mitigar los efectos no deseados del deterioro urbano y los problemas críticos de mal funcionamiento urbano, incentivando la mixidad social mediante la densificación que asegure la integración sociocultural.
- Actuaciones en 2 polígonos: Portales-Matucana y Matta Oriente (sector Madrid/Cuevas).
- Incluye intervenciones en:
 - Espacio público
 - Viviendas de carácter social
 - Inmuebles de carácter patrimonial
 - Desarrollo económico e innovación
 - Gestión comunitaria
 - Fortalecimiento institucional.





Ilustre Municipalidad de SANTIAGO

Cuenta Pública de Gestión 2014

Carolina Tohá, Alcaldesa

STGō